

APROBAT

Directorul general al Companiei  
de Asigurări „ASTERRA GRUP” SRL

  
Bantaș Anatolie



Asigurări generale  
Clasa 3.

### CONDIȚII SPECIALE

de asigurare facultativă a autovehiculelor, echipamentului suplimentar,  
conducătorului auto și pasagerilor de accidente

- I. CLAUZE GENERALE
- II. OBIECTUL ASIGURĂRII
- III. RISCURILE ASIGURATE ȘI CAZURILE ASIGURATE
- IV. CONTRACTUL DE ASIGURARE
- V. ASIGURAREA DUBLĂ
- VI. SUMA ASIGURATĂ ȘI FRANȘIZA
- VII. PRIMA DE ASIGURARE
- VIII. ÎNLESNIRI PENTRU ASIGURAȚI
- IX. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR
- X. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNEI. MODALITATEA DE DETERMINARE ȘI DE ACHITARE A DESPĂGUBIRII DE ASIGURARE
- XI. ASIGURAREA DE ACCIDENTE A CONDUCĂTORULUI AUTO ȘI PASAGERILOR
- XII. ALTE CLAUZE
- XIII. PRELUAREA DE CĂTRE ASIGURĂTOR A DREPTULUI DE CREAȚĂ XIV
- SOLUTIONAREA LITIGIILOR

## **I. DISPOZIȚII GENERALE**

1.1 În conformitate cu „Condițiile generale de asigurare facultativă a bunurilor”, Codul Civil al Republicii Moldova, Legea Republicii Moldova Nr. 407-XVI din 21 decembrie 2006 "Cu privire la asigurări", alte legi și acte normative ale RM în baza prezentelor Condiții, Compania de Asigurări "ASTERRA GRUP" SRL (în continuare "ASIGURĂTOR") încheie cu persoane fizice și juridice (în continuare "ASIGURAȚI") contracte de asigurare facultativă a autovehiculelor, echipamentului suplimentar, conducătorului auto și pasagerilor de accidente.

1.2 Prezentele Condiții constituie parte integrantă a contractului de asigurare. Prin acordul în scris al părților, unele prevederi ale Condițiilor pot fi completate sau modificate, atât la încheierea contractului, cât și în perioada de valabilitate a acestuia.

1.3 Clauzele neprevăzute de prezentele Condiții sunt reglementate de prevederile contractului de asigurare, acordurile adiționale la contract sau în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

## **II. OBIECTUL ASIGURĂRII**

2.1 Obiect al asigurării îl constituie interesele patrimoniale ale persoanelor fizice și juridice legate de posesia, folosința și administrarea autovehiculelor.

2.2 Este admisă asigurarea autovehiculelor în baza facturii sau a declarației vamale, caz în care răspunderea conform grupului de riscuri "Furt" apare odată cu perfectarea unui acord adițional și prezentarea înscrisului privind înregistrarea autovehiculului la organele MAI. În acest caz Asiguratul este obligat să prezinte autovehiculul Asigurătorului pentru examinare repetată.

2.3 Nu se acceptă pentru asigurare:

2.3.1. Autovehicule care prezintă deteriorări considerabile sau coroziune pronunțată a părților componente.

2.3.2. Autovehiculele care nu au numărul caroseriei (șasiului) sau au anul de producție nedeterminat. 2.4. Concomitent cu autovehiculele pot fi asigurate:

■ Echipamentul suplimentar, care nu intră în dotarea autovehiculului conform listei de dotări ale uzinei producătoare.

■ Conducătorul auto și pasagerii, pentru cazuri de accidente care pot avea loc în timpul accidentelor rutiere.

## **III. RISCURILE ASIGURATE ȘI CAZURILE ASIGURATE**

3.1. Este considerat risc asigurat evenimentul sau evenimentele probabile sau întâmplătoare, ce pot avea loc în viitor și pot aduce prejudiciu la survenirea cazului asigurat.

3.2. Caz asigurat este evenimentul produs, pentru care s-a acordat protecția prin asigurare, la survenirea căruia Asigurătorul are obligația să despăgubească prejudiciul cauzat Asiguratului sau Beneficiarului contractului/poliței de asigurare prin distrugerea sau deteriorarea autovehiculului, echipamentului suplimentar, precum și prejudiciul cauzat de leziunile corporale ori decesul conducătorului auto sau a pasagerilor.

3.3. Riscuri asigurate sunt recunoscute următoarele evenimente cumulate în grupuri de riscuri după cum urmează:

3.3.1. "DAUNE" - prejudiciile materiale cauzate Asiguratului prin deteriorarea sau distrugerea autovehiculului și a echipamentului suplimentar ca urmare a:

a. tamponării, lovirii sau ciocnirii cu un alt autovehicul, obiect; trecerii peste orice fel de obiecte statice sau în mișcare; căderii; căderii pe autovehicul a unor obiecte străine; derapării; răsturnării; alunecării;

b. incendiului, descărcării electrice, exploziei, ploii torențiale, grindinei, inundației, uraganului, cutremurului de pământ, surpărilor, alunecărilor de teren, căderilor abundente de zăpadă, avalanșelor, inclusiv acțiunea directă sau indirectă a acestora;

3.3.2. „FURT” – furtul, jaful, tâlhăria, răpirea autovehiculului, a părților componente sau pieselor acestuia; orice daune cauzate ca urmare a furtului, jafului, tâlhăriei, răpirei sau tentativei de furt, jaf, tâlhărie, răpire a autovehiculului, a părților lui componente și a pieselor, echipamentului primit în asigurare, precum și a echipamentului suplimentar și accesoriilor dacă acestea sunt asigurate conform contractului.

3.3.3. „ACCIDENT” – cauzarea leziunilor corporale sau decesul conducătorului auto/pasagerilor ca rezultat al unui accident rutier.

3.3.4. "AUTOCASCO" - pachetul complet de riscuri, compus din grupurile de risc "DAUNĂ" și "FURT", care poate include suplimentar riscul "ACCIDENT".

3.4. Nu sunt recunoscute cazuri asigurate și nu se efectuează despăgubiri pentru:

3.4.1. Uzura naturală a autovehiculului și a echipamentului suplimentar.

3.4.2. Leșirea din funcțiune sau deteriorarea subansamblelor, agregatelor și sistemelor, precum și defecțiunile apărute inevitabil în procesul exploataării normale a autovehiculului inclusiv cele apărute din vina producătorului sau în urma efectuării reparațiilor incorecte sau necalitative.

3.4.3. Cazurile produse ca urmare a efectuării reparațiilor necalitative, incorecte sau ca urmare a defectelor de producere.

3.4.4. Deteriorarea anvelopelor dacă în urma cazului asigurat a fost deteriorată doar anvelopa sau doar anvelopa împreună cu janta.

3.4.5. Furtul, răpirea autovehiculului împreună cu certificatul de înmatriculare (pașaport tehnic) și/sau a cheii de demaraj.

3.4.6. Deteriorarea, pierderea, furtul, jaful, tâlhăria plăcuței cu numărul înregistrării de stat al autovehiculului, a certificatului de înmatriculare sau pașaportului tehnic, a cheilor de demaraj sau a telecomenzilor.

3.4.7. Pierderea aspectului comercial.

3.4.8. Deteriorările ușoare ale stratului de vopsea și a altor detalii acumulate inevitabil ca rezultat al exploataării și spălării autovehiculului.

3.4.9. Beneficiul nerealizat, întreruperile, pierderea venitului ca rezultat al cazului de asigurare, cheltuielile suplimentare care pot fi suportate în urma survenirii evenimentului asigurat: amenzi, utilizarea mijlocului de transport închiriat, cheltuielile de cazare în hotel în perioada reparației, cheltuielile de delegație, profit ratat, staționare, pagube materiale legate de expirarea termenului de garanție, prejudicii morale, servicii juridice etc.

3.4.10. Cheltuielile de reutilizare sau ameliorare a deteriorărilor pe care autovehiculul le avea pînă la survenirea cazului asigurat; de reparație a deteriorărilor, cauzate ca rezultat al survenirii riscurilor neasigurate, precum și cheltuielile de corectare (înlăturare) a reparațiilor necalitative;

3.4.11. Prejudiciul cauzat prin încetarea utilizării autovehiculului din cauza deteriorărilor cauzate la survenirea unuia dintre riscurile asigurate, precum și cele obținute în timpul aflării autovehiculului la reparație în vederea lichidării consecințelor cazurilor asigurate;

#### **IV. CONTRACTUL DE ASIGURARE**

4.1. Contractul de asigurare - este acordul scris dintre Asigurat și Asigurător, care reglementează drepturile și obligațiile reciproce în conformitate cu prezentele Condiții și legislația în vigoare a Republicii Moldova.

4.1. Prin Contractul de asigurare a autovehiculelor Asiguratul se obligă să plătească prima de asigurare, iar Asigurătorul, la producerea riscurilor asigurate, să achite despăgubirea de asigurare.

4.2. Contractul de asigurare poate fi încheiat de către proprietarul autovehiculului sau de persoana care îl deține sau utilizează în baza unui alt temei legal, cu drept de folosință, administrare sau posesie. Valabilitatea Contractului de asigurare încheiat cu o persoană fizică se extinde numai asupra Asiguratului și a persoanelor indicate în declarația de asigurare, iar cel încheiat cu o persoană juridică - pentru orice persoană angajată de Asigurat, care conduce autovehiculul cu acordul lui scris (conform foii de parcurs sau ordin).

4.3. Beneficiarul despăgubirii de asigurare este persoana indicată în polița (contractul) de asigurare, iar în cazul în care aceasta nu este indicată, Beneficiar este Asiguratul. Indicarea în calitate de Beneficiar a altei persoane decît Asiguratul se face doar cu acordul Asigurătorului. În calitate de Beneficiar pot fi indicate mai multe persoane.

4.4. Contractul de asigurare a autovehiculului se încheie în baza declarației de asigurare depusă în formularul prestabilit de Asigurător cu prezentarea documentelor care atestă dreptul de posesie, folosință și administrare asupra obiectului asigurării. În caz de necesitate, Asigurătorul poate cere prezentarea și altor acte.

4.5. Asiguratul trebuie să prezinte în mod obligatoriu autovehiculul care urmează a fi asigurat Asigurătorului pentru examinare. Rezultatele examinării sunt valabile doar cînd Asiguratul a respectat termenul limită de achitare a primei de asigurare sau a primei părți a acesteia.

4.6. Dacă Asiguratul a depășit termenul de achitare atunci rezultatul examinării își pierde efectul fiind necesară o reexaminare a autovehiculului, în caz contrar contractul nu își va începe acțiunea chiar dacă s-a achitat prima.

4.7. În cadrul examinării sunt verificate numerele caroseriei (șasiului, ramei) cu cele indicate în certificatul de înmatriculare (factură), dotarea cu echipament și accesorii, lipsa sau existența defectelor vizibile și a sistemului antifurt. Se apreciază starea tehnică și costul real al autovehiculului.

4.8. Pentru piesele și detaliile deteriorate sau care lipsesc, Asigurătorul nu poartă răspundere și nu va efectua despăgubiri. După înlăturarea defectelor autovehiculului și a echipamentului depistate în cadrul examinării,

Asiguratul va prezenta autovehiculul reprezentantului Asigurătorului, care va înregistra în cererea de asigurare faptul eliminării acestora, iar asigurarea se va extinde și asupra pieselor care aveau defecțiuni.

4.9. La încheierea contractului de asigurare cu o persoană fizică, Asiguratul va specifica dacă și alte persoane, pe lângă el, vor conduce autovehiculul.

4.10. Faptul încheierii contractului de asigurare a autovehiculului, echipamentului suplimentar, conducătorului de auto și pasagerilor de accidente se confirmă prin remiterea către Asigurat a poliței și a contractului de asigurare, dovada de achitare a primei conform contractului și înscrisul despre examinarea vehiculului.

4.11. În cazul pierderii poliței și / sau a contractului de asigurare în perioada de valabilitate a acestora Asigurătorul va emite Asiguratului contra plată, la prezentarea unei cereri scrise, un duplicat. După emiterea duplicatului, actul pierdut își pierde valabilitatea și în baza lui nu se mai plătesc despăgubiri.

4.12. Prin acordul părților în contract pot fi introduse și alte clauze care nu contravin legislației în vigoare.

4.13. Introducerea modificărilor ulterioare la contract se perfectează printr-un acord adițional, care devine parte integrantă a contractului de asigurare încheiat.

4.14. Asigurătorul își rezervă dreptul de a refuza încheierea contractului.

4.15. Dacă contractul de asigurare nu prevede altceva, atunci acesta intră în vigoare:

4.15.1. La achitarea primei de asigurare (primei rate a primei de asigurare) în numerar - de la ora 00 a zilei următoare după efectuarea plății dacă altceva nu este prevăzut de contract;

4.15.2. La achitarea primei de asigurare (primei rate a primei de asigurare) prin transfer bancar- de la ora 00 a zilei următoare după intrarea banilor în contul bancar al Asigurătorului. După caz, Asigurătorul poate lua în considerare data virării banilor.

4.16. Contractul de asigurare intră în vigoare după examinarea mijlocului de transport, achitarea primei de asigurare conform termenilor stabiliți în contract și eliberarea poliței de asigurare. Nerespectarea cel puțin a uneia din prevederile prezentului punct, poate servi ca bază pentru refuz total sau parțial în achitarea despăgubirii.

#### **4.17. Acțiunea contractului de asigurare încetează:**

4.17.1. La expirarea termenului indicat în contract;

4.17.2. La achitarea integrală a sumei asigurate cu reținerea franșizei, conform contractului sau condițiilor;

4.17.3. La achitarea a 75% din suma asigurată în cazurile în care Asiguratul își păstrează vehiculul distrus total;

4.17.4. Din momentul recunoașterii nulității Contractului de Asigurare;

4.17.5. Din momentul suspendării Contractului în baza cererii depuse de Asigurat, pînă în ziua în care se va conveni asupra prelungirii termenului contractului;

4.17.6. În alte cazuri prevăzute de contract sau legislație.

4.18. Dacă Asiguratul a beneficiat de despăgubiri, contractul își păstrează valabilitatea pînă la expirarea termenului indicat în polița de asigurare, dar suma asigurată se micșorează cu suma despăgubirilor efectuate. Dacă suma despăgubirii de asigurare efectuate depășește 25% din suma asigurată, iar Asiguratul nu a restabilit suma asigurată conform contractului de asigurare și nu a achitat prima suplimentară în termen de 5 zile lucrătoare, de la data primirii despăgubirii sau de la data cînd a fost înștiințat să primească despăgubirea, despăgubirile ulterioare se vor calcula reieșind din proporția dintre suma asigurată rămasă și suma asigurată a autovehiculului stabilită conform contractului.

4.19. Asigurătorul are dreptul să ceară rezilierea contractului de asigurare cu informarea Asiguratului prin scrisoare de înștiințare recomandată, expediată la adresa specificată în contractul de asigurare, cu cel puțin 10 zile înainte de data solicitată. Contractul de asigurare se consideră reziliat la data indicată în scrisoare. La rezilierea contractului din inițiativa Asigurătorului, prima de asigurare pentru termenul rămas pînă la expirarea termenului de valabilitate a contractului urmează a fi restituită Asiguratului. Prima de asigurare nu va fi restituită dacă conform contractului au fost sau urmează a fi efectuate despăgubiri.

4.20. Contractul de asigurare poate fi reziliat din inițiativa Asigurătorului dacă Asiguratul a încălcat clauzele contractuale sau prevederile prezentelor Condiții. Contractul de asigurare se consideră reziliat la data indicată în scrisoarea de înștiințare recomandată, expediată la adresa specificată în contractul de asigurare. La rezilierea contractului în temeiul celor indicate în acest punct, prima de asigurare pentru termenul rămas pînă la expirarea termenului de valabilitate a contractului urmează a fi restituită Asiguratului, Asigurătorul fiind în drept să rețină cheltuielile de gestiune și pentru administrarea contractului conform procentului cheltuielilor de gestiune din structura taxelor tarifare. În acest caz luna incompletă din termenul folosit este considerată ca fiind completă.

4.21. Asiguratul are dreptul să ceară rezilierea Contractului de asigurare, cu condiția informării în scris Asigurătorului cu cel puțin 10 zile înainte de data solicitată. La rezilierea contractului din inițiativa Asiguratului, prima de asigurare pentru termenul rămas pînă la expirarea termenului de valabilitate a contractului urmează a fi restituită Asiguratului, Asigurătorul fiind în drept să rețină cheltuielile de gestiune

pentru administrarea contractului conform procentului cheltuielilor de gestiune din structura taxelor tarifare. În acest caz, luna incompletă din termenul folosit este considerată ca fiind completă. La rezilierea din inițiativa Asiguratului, Asigurătorul este în drept să aplice la calcularea primei spre returnare coeficienții pentru contracte pe termen scurt. Prima de asigurare nu va fi restituită dacă conform contractului au fost sau urmează a fi efectuate despăgubiri.

4.22. Restituirea primei de asigurare se va efectua după restituirea de către Asigurat a contractului și / sau a poliței de asigurare.

4.23. În cazul înstrăinării, transmiterii, donării sau moștenirii autovehiculului asigurat, precum și în cazul împărțirii averii, Asiguratul poate cere reperfectarea poliței de asigurare pentru noul proprietar sau să reperfecteze contractul pentru alt autovehicul.

4.24. Reperfectarea Contractului de asigurare pentru alt autovehicul sau pentru o altă persoană se efectuează cu condiția prezentării obligatorii spre examinare a autovehiculului. Asigurătorul poate cere achitarea unei prime suplimentare pentru reperfectarea contractului.

4.25. La cererea Asiguratului, valabilitatea Contractului de asigurare, încheiat pentru o perioadă de 1 an, poate fi întreruptă o singură dată, pentru perioada indicată în cererea de întrerupere, dar nu mai mult decât pentru 2 luni. Asigurătorul nu poartă răspundere pentru autovehiculul asigurat din momentul întreruperii valabilității Contractului pînă la reluarea acțiunii acestuia. La reluarea acțiunii Contractului, Asiguratul este obligat să prezinte autovehiculul pentru examinare Asigurătorului. După examinare, valabilitatea Contractului se reia pentru aceleași sume și riscuri asigurate și se prelungește cu durata întreruperii, în conformitate cu care fapt în polița de asigurare se introduc modificările respective.

4.26. În perioada valabilității Contractului de asigurare, Asiguratul se obligă să informeze în scris Asigurătorul despre toate modificările survenite în informația prezentată Asigurătorului la încheierea contractului.

4.27. Asigurătorul, înștiințat privitor la circumstanțele care majorează riscul asigurat, poate cere modificarea condițiilor Contractului de asigurare și achitarea unei prime de asigurare suplimentare, în raport cu sporirea riscului asigurat. Dacă Asiguratul nu este de acord cu modificarea condițiilor contractului sau cu achitarea primei suplimentare, atunci Asigurătorul este în drept să ceară rezilierea contractului în conformitate cu Contractul și Condițiile sau va purta răspundere doar în limita și pentru riscurile asigurate stabilite pînă la apariția celor suplimentare.

4.28. Dacă altceva nu este prevăzut în contractul de asigurare, acesta este valabil doar în limita teritoriului Republicii Moldova (inclusiv teritoriul Transnistriei). În cazul extinderii teritoriului de valabilitate al asigurării asupra altor țări, sintagmele „statele europene” și „statele spațiului ex-sovietic” se vor interpreta conform Anexei nr. 2 la prezentele condiții.

## **V. ASIGURAREA DUBLĂ**

5.1. La semnarea contractului Asiguratul este obligat să comunice în scris Asigurătorului despre contractele de asigurare cu același obiect al asigurării care sunt în vigoare sau în curs de perfectare în alte companii de asigurare, indicînd riscurile, sumele asigurate, numărul polițelor de asigurare și termenul de valabilitate a acestora.

5.2. În cazul în care, Asiguratul a încheiat contracte de asigurare cu mai mulți Asigurători pentru o sumă ce depășește ca valoare costul de asigurare a autovehiculului, despăgubirea de asigurare pe care trebuie să o primească de la toți Asigurătorii nu poate depăși suma asigurată, iar în cazul în care aceasta este depășită - costul real al acestuia. În acest caz, fiecare dintre Asigurători plătește o despăgubire de asigurare în valoare proporțională relației dintre suma asigurată conform contractului încheiat de acesta la suma totală a tuturor contractelor încheiate de acest Asigurat pentru autovehiculul indicat.

5.3. Dacă Asiguratul a încheiat un alt Contract de asigurare în perioada de valabilitate a prezentului contract, el se obligă să comunice în scris Asigurătorului despre ce se va introduce un înscris suplimentar în cerere.

## **VI. SUMA ASIGURATĂ ȘI FRANȘIZA**

6.1. Suma asigurată reprezintă valoarea interesului material al Asiguratului și limita răspunderii Asigurătorului la survenirea cazului asigurat, în dependență de care se stabilește mărimea primei de asigurare și a despăgubirii de asigurare.

6.2. Suma asigurată pentru riscurile "DAUNĂ" și "FURT" se stabilește prin acordul părților, dar nu poate depăși costul real al autovehiculului la data semnării Contractului de asigurare.

6.3. Cost real este prețul unui autovehicul nou de aceeași marcă și model ca și cel ce urmează a fi asigurat cu scăderea uzurii morale și fizice a acestuia. Pentru autovehiculele care nu se mai produc costul în stare nouă este stabilit prin corelarea prețurilor cu cele existente la data semnării contractului.

6.4. Pentru determinarea costului real al autovehiculului, care urmează a fi asigurat, se va face referință la prețurile uzinelor producătoare sau a dealerilor oficiali, acte care confirmă cheltuielile pentru procurarea acestuia, cataloagele de prețuri "Schwacke", "Auto-Katalog" și analogice acestora, precum și la prețurile medii de piață pentru autovehiculele la mîna a doua inclusiv taxele vamale, accizele, livrarea etc.

6.5. Suma asigurată pentru echipamentul suplimentar este fixată la valoarea costului real al echipamentului suplimentar, conținând cheltuielile de instalare (montare) a acestuia în autovehicul, dar nu mai mult de 30% din suma asigurată pentru autovehicul.

6.6. Suma asigurată pentru riscul "ACCIDENT" se stabilește cu acordul părților doar pentru conducătorul auto sau pentru toate locurile din autovehicul, inclusiv conducător auto, sau pentru toate locurile la o sumă unică.

6.7. În perioada de valabilitate a Contractului de asigurare, dacă au fost efectuate despăgubiri sau a evoluat prețul de piață al autovehiculului respectiv, Asiguratul pentru o primă suplimentară, poate majora suma asigurată. La majorarea sumei asigurate este întocmit un acord adițional, cu condiția prezentării obligatorii a autovehiculului pentru examinare.

6.8. Restabilirea sau majorarea sumei asigurate se calculează după formula: Prima suplimentară = Suma asigurată suplimentară x Tarif x Coeficient de scurtă durată.

6.9. Asigurătorul poartă răspundere conform Contractului de asigurare în limita sumei asigurate stabilite în contract.

6.10. Încheierea Contractului de asigurare a autovehiculului pentru o sumă ce depășește valoarea reală a acestuia nu se admite. În caz de încheiere a contractului de asigurare pentru o sumă ce depășește valoarea reală a autovehiculului, Contractul este considerat nul în cea parte a sumei asigurate care depășește valoarea reală a acestuia la data semnării contractului de asigurare.

6.11. Suma asigurată stabilită în Contractul de asigurare nu este supusă indexării în legătură cu inflația sau modificarea ratelor schimbului valutar, dacă altceva nu este prevăzut de contract.

6.12. La solicitarea Asiguratului, suma asigurată în contractul de asigurare poate fi stabilită în valută: USD sau EUR. În acest caz, calculul primei de asigurare și a despăgubirii de asigurare se efectuează de asemenea în valuta stabilită în contract, iar achitarea primei de asigurare și plata despăgubirilor de asigurare se efectuează în lei moldovenești, la cursul de schimb valutar stabilit de B.N.M pentru ziua în care se vor efectua plățile.

6.13. În limitele sumei asigurate stipulate în contract se compensează și:

6.13.1. Cheltuielile pentru transportul (remorcarea) autovehiculului deteriorat (dacă nu este în stare să se deplaseze cu forța proprie) pînă la cea mai apropiată stație autorizată de reparații auto sau parcare cu consimțămîntul Asigurătorului în scris.

6.13.2. Cheltuielile pentru salvarea autovehiculului și cele de micșorare a daunelor.

6.13.3. Cheltuielile pentru procurarea și livrarea pieselor de schimb și a materialelor necesare reparării, luîndu-se în considerație taxele vamale și impozitele cu excepția TVA sau analogice acestuia în dependență de țară.

Notă: Cheltuielile specificate mai sus trebuie să fie confirmate de documente de plată și nu pot depăși prețurile și tarifele organizațiilor specializate.

## VII. PRIMA DE ASIGURARE

7.1. Prima de asigurare reprezintă suma pe care Asiguratul este obligat să o achite Asigurătorului pentru preluarea de către acesta a obligațiilor de acoperire a prejudiciilor materiale cauzate autovehiculului și/sau echipamentului suplimentar în urma survenirii riscului asigurat.

7.2. Prima de asigurare se stabilește în baza cotelor tarifare indicate în Anexa 1.

7.3. Mărimea primei de asigurare se stabilește reieșind din suma asigurată, cotele tarifare de bază și a factorilor de risc (numărul persoanelor admise să conducă, stagiul de conducător auto al acestora, condițiile de parcare a autovehiculului, extinderea valabilității contractului pe teritoriul altor state, despăgubirea daunelor fără a lua în considerare gradul de uzură, stabilirea sumei asigurate în valută străină, etc).

7.4. Ordinea, termenii și suma concretă a primei de asigurare, care urmează a fi achitată, se stabilește în contractul de asigurare.

7.5. Prima de asigurare, se achită integral la încheierea contractului de asigurare. În cazul contractelor de asigurare semnate pentru o perioadă de 1 an, prima de asigurare, cu acordul Asigurătorului, poate fi achitată atît integral, cît și în rate.

7.6. Se admite achitarea anticipată atît a ratei următoare de primă, cît și a întregii sume restante. Se admite achitarea primei de asigurare în mărime de 50% din prima de asigurare totală, la semnarea contractului, a doua parte a primei de asigurare urmînd a fi achitată numai în cazul producerii unuia din riscurile asigurate, în cazul survenirii unuia din riscurile asigurate, Asiguratul este obligat să anunțe Asigurătorul și să achite partea a doua (50%) din prima de asigurare în termen de 10 zile după survenirea cazului asigurat. În cazul în care



prima de asigurare nu va fi achitată integral în termen de 14 zile de la survenirea cazului asigurat asiguratorul avînd ca temei prevederile art.7 alin.(7), art.13 alin.(2) liter.f), art.18 alin.(1) liter.a) al Legii cu privire la asigurări nr.407 din 21.12.2006 va invoca încetarea de drept a contractului de asigurare facultativă.

7.7. În cazul nerespectării de către Asigurat a obligațiilor privind achitarea ratelor de primă următoare în termenii fixați în Contractul de asigurare, acesta își încetează acțiunea la ora 24 a termenului limită pentru achitarea acesteia, indiferent de cauzele și mărimea sumei restante. Sumele achitate pînă la această dată nu se vor restitui.

7.8. Asiguratul poate, cu acordul Asiguratorului, să restabilească acțiunea Contractului de asigurare, cu condiția achitării integrale a sumei restante, a unei penalități în mărime de 10% de la aceasta și prezentării obligatorii a autovehiculului pentru examinare. În perioada indicată Asiguratorul nu poartă răspundere în baza Contractului de asigurare, iar termenul de valabilitate al acestuia nu este prelungit.

7.9. Pentru Contractul de asigurare încheiat pe un termen mai mic de 1 an, prima de asigurare se va achita integral.

7.10. Prima de asigurare poate fi achitată în casieria Asiguratorului sau reprezentantului acestuia, sau prin virament.

7.11. Zi de achitare a primei de asigurare este considerată ziua intrării banilor în contul Asiguratorului sau ziua introducerii banilor în casieria Asiguratorului sau reprezentantului acestuia dacă altceva nu este prevăzut de contract.

7.12. După achitarea primei rate a primei de asigurare răspunderea Asiguratorului se extinde asupra 100% din suma asigurată stipulată în contract cu condiția că Asiguratul a respectat întocmai celelalte condiții.

7.13. Dacă achitarea primei de asigurare conform contractului este stabilită în rate, atunci plata despăgubiri de asigurare, pentru cazurile asigurate care apar pînă la expirarea termenului de achitare a ratei ulterioare, se va efectua doar după achitarea integrală a sumelor datorate indiferent de termenul de achitare a acestora. În baza cererii scrise a Asiguratului, suma ratelor primei poate fi achitată prin reținerea acestora din suma despăgubirii de asigurare convenite. Situația în care Asiguratului i se cuvin careva despăgubiri de asigurare, iar acesta nu a achitat la termen ratele ulterioare sau nu a depus cerere, pînă la expirarea termenului de plată, prin care dă acordul ca acestea să fie scăzute din suma despăgubirii, este tratată ca neachitare la termen a ratelor ulterioare cu urmările de rigoare conform prezentelor condiții.

## **VIII. ÎNLESNIRI PENTRU ASIGURAȚI**

8.1. În cazul în care pentru anul de asigurare anterior nu s-au plătit ori nu se datorează de către Asigurator despăgubiri de asigurare, Asiguratul, la reînnoirea contractului pentru o perioadă nouă de un an, poate beneficia de reduceri din prima de asigurare.

8.2. Reducerile sunt acordate Asiguratului dacă în cursul unui an de asigurare acesta nu a înaintat nici o pretenție privind despăgubirea daunelor care va fi satisfăcută sau a prezentat o pretenție, dar Asiguratorul, după soluționarea acesteia, are posibilitate reală de a înainta acțiune de regres privind restituirea daunelor respective de la persoanele vinovate.

8.3. În cazul în care Asiguratul a înaintat pe parcursul anului anterior una sau mai multe pretenții privind compensarea daunelor produse din propria vină, din vina membrilor familiei sale, din vina persoanelor delegate (mandatarilor), a angajaților persoanelor juridice, iar Asiguratorul nu are posibilitatea de a prezenta în justiție o acțiune de regres părții vinovate, reducerea pentru trecerea fără pagube a riscului de asigurare poate fi anulată.

8.4. Reducerile se păstrează după Asigurat în cazul transferării asigurării pentru alt autovehicul. În cazul înstrăinării autovehiculului asigurat cu transmiterea poliței de asigurare altor persoane, înlesnirile de care a beneficiat vechiul proprietar la reînnoirea contractului de către noul proprietar nu se mai acordă.

8.5. La întreruperea asigurării, reducerile se păstrează după Asigurat timp de un an. La reluarea Contractului de asigurare în termenul indicat valoarea reducerii retrogradează cu o categorie.

8.6. La prezentarea de către Asigurat a actelor care confirmă asigurarea fără pagube în alte societăți de asigurare, Asiguratorul poate acorda o reducere la prima de asigurare începînd cu primul an de asigurare, luînd în considerație stagiul asigurării și a reducerilor acordate de alte organizații de asigurare.

8.7. La reluarea Contractului de asigurare pentru anul următor, Asiguratorul își păstrează dreptul de a majora tarifele pentru un risc anume, dacă în anul precedent Asiguratul a avut cazuri asigurate.

## **IX. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR**

### **9.1. Asigurătorul este obligat:**

9.1.1. Să asigure îndeplinirea garanțiilor și obligațiilor asumate în baza Contractului de asigurare încheiat în special efectuarea despăgubirilor conform Condițiilor și Contractului.

9.1.2. Să nu divulge datele obținute la încheierea contractului de asigurare, cu excepția cazurilor stabilite de legislația în vigoare.

9.1.3. Să aducă la cunoștința Asiguratului Condițiile de asigurare a autovehiculelor.

### **9.2. După primirea cererii privind producerea cazului asigurat, Asigurătorul este obligat:**

9.2.1. În decurs de 10 zile lucrătoare după primirea tuturor actelor ce confirmă producerea cazului asigurat (dacă este necesară prezentarea acestora), după caz a permisului de conducere, procurii, certificatului de înmatriculare, cheilor de demaraj, să decidă asupra recunoașterii sau nerecunoașterii cazului drept caz de asigurare și să emită o hotărâre pe care o va aduce la cunoștința Asiguratului la cererea acestuia.

9.2.2. Să efectueze în prezența Asiguratului sau a mandatarului acestuia și a persoanei vinovate examinarea autovehiculului deteriorat, cu întocmirea procesului verbal corespunzător sau să îndrepte Asiguratul pentru examinarea autovehiculului la un centru de expertiză specializat (stație de deservire tehnică, atelier de reparații auto).

9.2.3. Printr-o scrisoare recomandată (telegramă) cu confirmare, să înștiințeze persoana vinovată de cauzarea daunelor (alta decât Asiguratul) despre locul și timpul examinării autovehiculului deteriorat. În astfel de cazuri, termenul întocmirii procesului verbal se prelungește pînă la 10 zile, iar în cazul neprezentării persoanei vinovate sau a reprezentantului acesteia procesul verbal se întocmește în lipsa lor.

9.2.4. În cazul în care autovehiculul nu poate fi transportat pentru a fi examinat de Asigurător, să trimită un reprezentant la locul și timpul stabilit de comun acord cu Asiguratul pentru examinare și întocmirea Procesului verbal de constatare a daunelor.

9.2.5. Să efectueze evaluarea daunelor, să stabilească suma despăgubirii de asigurare și să asigure achitarea ei în termenii stabiliți.

### **9.3. Asigurătorul are dreptul:**

9.3.1. Să examineze autovehiculul care urmează a fi asigurat, să stabilească starea tehnică și să evalueze valoarea reală a acestuia conform metodologiei stabilite.

9.3.2. Asigurătorul are dreptul la control tehnic al mijlocului de transport și echipamentului suplimentar asigurat în orice moment cu condiția notificării prealabile a Asiguratului.

9.3.3. Să verifice informațiile puse la dispoziția sa de către Asigurat.

9.3.4. Să verifice autovehiculul asigurat prin intermediul bazelor de date ale MAI și a altor organizații abilitate, în vederea controlului provenienței legale a acestuia. În cazul confirmării informației conform căreia autovehiculul asigurat este dat în căutare pentru că a fost furat, să rezilieze contractul imediat și în mod unilateral cu returnarea primei achitate pentru perioada neexpirată.

9.3.5. Să rezilieze înainte de termen contractul de asigurare, dacă în perioada de valabilitate a contractului va descoperi circumstanțe care vor permite să acorde neîncredere Asiguratului: informații premeditate false comunicate la încheierea contractului de asigurare, escrocherii în legătură cu intenția de a obține ilegal despăgubiri de asigurare și alte acțiuni aflate în contradicție cu condițiile contractului, îndreptate spre a obține un venit ilicit, exploatarea care nu corespunde destinației autovehiculului sau în scopuri interzise conform contractului etc.

9.3.6. Să cerceteze de sinestătător circumstanțele producerii cazului asigurat.

9.3.7. Să primească de la Asigurat informația necesară pentru stabilirea cazului asigurat sau a cuantumului prejudiciului, inclusiv informații care constituie taină comercială.

9.3.8. În caz de necesitate, să ceară de la organizațiile și organele corespunzătoare acte și informații, care să confirme faptul și cauzele producerii cazului de asigurare.

### **9.4. Asiguratul este obligat:**

9.4.1. Să facă cunoștință cu Condițiile de asigurare facultativă a autovehiculelor și să nu încheie contractul de asigurare în cazul în care nu a luat cunoștință cu Condițiile.

9.4.2. La semnarea contractului de asigurare, să comunice Asigurătorului informații veridice, care să-i ofere acestuia posibilitatea unei evaluări corecte a riscurilor ce urmează a fi asigurate.

9.4.3. Să comunice în scris Asigurătorului despre toate contractele semnate sau în curs de semnare pentru autovehiculul în cauză.

9.4.4. Să achite în termen prima de asigurare și / sau ratele acesteia.

9.4.5. Să asigure o întreținere și exploatare corespunzătoare a autovehiculului asigurat și să ia toate măsurile de precauție raționale pentru preîntâmpinarea daunelor sau a sporirii gradului de risc.

9.4.6. Să folosească autovehiculul numai conform destinației sale directe, după cum este stipulat în declarația de asigurare.



9.4.7. Să aducă la cunoștința persoanelor, care au acces la conducerea autovehiculului, prevederile prezentelor Condițiilor.

9.4.8. Să nu lase în autovehiculul asigurat actele de evidență, cheile de la demaraj și portiere. În cazul pierderii sau furtului, jafului, tîlhăriei actelor de evidență sau a cheilor să comunice imediat la organele MAI și să anunțe în scris Asigurătorul.

9.4.9. Să anunțe Asigurătorul în scris privitor la orice modificare semnificativă a condițiilor de exploatare și păstrare a autovehiculului asigurat (transmiterea în locațiune, închiriere, comodat, folosință sau vânzare sau orice alt fel de transmitere a obiectului asigurării în proprietatea a terțe persoane, perfectarea unui contract de donație, scoaterea de la evidență, reînregistrarea, reînmatricularea, modificarea condițiilor de păstrare, instalarea echipamentului suplimentar, schimbarea culorii vehiculului etc).

9.4.10. Să anunțe Asigurătorul în timp util privitor la despăgubirea daunelor de către persoana care s-a făcut vinovată de producerea acestora.

#### **9.5. După producerea unui caz de asigurare Asiguratul sau persoana împuternicită de acesta este obligat:**

9.5.1. Să întreprindă toate măsurile utile pentru salvarea autovehiculului, preîntîmpinarea și micșorarea deteriorării lui ulterioare, precum și pentru eliminarea cauzelor care contribuie la apariția unor daune suplimentare.

9.5.2. La survenirea cazului asigurat, să anunțe imediat organele competente de la locul producerii cazului de asigurare (comisariatul de poliție, secția de poliție rutieră, secția de pompieri etc.) și să obțină de la ei actele doveditoare confirmative.

9.5.3. Să declare Asigurătorului în scris privitor la producerea cazului asigurat (cu excepția sărbătorilor și a zilelor legale de odihnă):

în decurs de 3 zile - cazuri din grupul „DAUNE”, „ACCIDENTE”;

în decurs de 24 ore - cazuri din grupul „FURT”.

Dacă Asiguratul este o persoană juridică, atunci, la depunerea cererii, reprezentantul acestuia trebuie să dețină o procură întocmită corespunzător pentru dreptul de a reprezenta Asiguratul. Dacă cazul a avut loc peste hotarele țării, termenii menționați mai sus se vor calcula din ziua întoarcerii în țară, fapt ce trebuie confirmat documental.

9.5.4. Să prezinte Asigurătorului spre examinare autovehiculul deteriorat, echipamentul suplimentar sau resturile acestora (pînă la reparație) și să coordoneze cu acesta acțiunile ulterioare pentru reglementarea pagubelor.

9.5.5. Dacă cazul de asigurare s-a petrecut în afara teritoriului Republicii Moldova, Asiguratul este obligat să anunțe acest fapt la organele competente de la locul incidentului și să obțină actele doveditoare, precum și să anunțe Asigurătorul prin poștă, fax sau e-mail și să urmeze instrucțiunile lui.

9.5.6. În cazul în care în urma deteriorărilor cauzate autovehiculul nu se poate deplasa de sinistătător (adică necesită reparații la locul avarierii), atunci suplimentar este obligat să întreprindă măsuri pentru fotografierea autovehiculului avariat, precum și să întocmească un proces verbal de examinare și evaluare a daunelor într-un organ independent de expertiză local sau SDT. Cheltuielile pentru fotografiere și evaluarea daunelor, confirmate documentar, vor fi restituite de Asigurător.

9.5.7. Să pună la dispoziția Asigurătorului toate actele și dovezile, precum și să-i comunice toate informațiile necesare pentru realizarea dreptului de regres către persoana responsabilă de cauzarea daunelor.

9.5.8. Obligațiile Asiguratului conform prezentelor Condiții și contractului, cu excepția obligației de a plăti prima de asigurare (ratele), se extind în egală măsură asupra persoanelor care au acces la conducerea autovehiculului asigurat. Nerespectarea acestor obligații de către persoanele în cauză duc la aceleași consecințe ca și nerespectarea lor de către Asigurat.

## **X. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNEI. MODALITATEA DE DETERMINARE ȘI ACHITARE A DESPĂGUBIRII DE ASIGURARE**

10.1. Constatarea și evaluarea daunei este efectuată de Asigurător în baza procesului verbal de constatare a daunelor, devizului de cheltuieli pentru reparația vehiculului și a celorlalte acte necesare indicate în prezentele Condiții.

10.2. Asiguratul este obligat să prezinte Asigurătorului spre examinare autovehiculul deteriorat, echipamentul suplimentar sau resturile acestora (pînă la reparație) și să coordoneze cu acesta acțiunile ulterioare pentru reglementarea pagubelor. Examinarea autovehiculului se efectuează numai după prezentarea actelor eliberate de organele competente, care confirmă producerea evenimentului asigurat. Examinarea mijlocului de transport accidentat se efectuează de către reprezentatul Asigurătorului în prezența Asiguratului și persoanei vinovate în survenirea cazului asigurat dacă aceasta există.

10.3. Se examinează doar cererile de despăgubire depuse de Asigurat sau de persoanele admise la conducerea mijlocului de transport cu condiția contrasemnării cererii de Asigurat.

10.4. Pentru constatarea cauzelor și împrejurărilor producerii evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat să prezinte Asigurătorului în toate cazurile de adresare cu pretenții de despăgubire următoarele acte:

- cererea conform formularului stabilit;
- polița sau contractul de asigurare;
- certificatul de înregistrare a autovehiculului (pașaportul tehnic);
- actele care confirmă interesul asupra obiectului asigurat;
- devizul cheltuielilor de reparație.

**Suplimentar la cele enumerate mai sus:**

10.4.1. În caz de accident rutier:

- permisul de conducere al persoanei care conducea autovehiculul la momentul producerii accidentului, iar pentru persoanele juridice și foaia de parcurs sau procura;
- proces verbal întocmit de Poliție;
- schema accidentului rutier;
- explicațiile;
- decizia organului competent privind determinarea persoanei vinovate;
- decizia expertizei medicale;
- procesul verbal de examinare a mijlocului de transport;
- decizia definitivă a organului de drept competent, intrată în vigoare.

10.4.2. În cazul deteriorării cauzate de ciocnirea cu obiecte mobile sau imobile, răsturnării, căderii de la înălțime sau căderii unor obiecte peste mijlocul de transport:

- procesul-verbal întocmit de organele MAI, alte organe competente administrative centrale sau locale care sunt responsabile pentru controlul și exploatarea obiectelor cu pricina și confirmă survenirea cazului privind data, locul și cauza daunelor;
- procesul-verbal de examinare a mijlocului de transport;
- decizia definitivă a organului de drept competent, intrată în vigoare.

10.4.3. În caz de calamități naturale:

- certificat privind data, locul și cauza daunelor de la organele administrative centrale sau locale;
- în cazuri particulare, la cererea Asigurătorului, va fi prezentat un certificat de la organul de stat responsabil cu monitorizarea și controlul stării mediului înconjurător;
- actele de expertiză corespunzătoare;

10.4.4. În cazul decesului Asiguratului în rezultatul accidentului rutier:

- concluzia expertizei medico-legale;
- copia adeverinței de deces, eliberată de organele competente;
- procesul-verbal întocmit de organul de drept competent cu toate anexele.
- decizia definitivă a organului de drept competent, intrată în vigoare.

10.4.5. În cazul vătămării sănătății în rezultatul accidentului rutier:

- procesul-verbal întocmit de Poliția rutieră privind accidentul rutier;
- extras din foaia de observații;
- decizia expertizei medicale;
- decizia definitivă a organului de drept competent, intrată în vigoare.

10.4.6. În caz de furt, jaf, tâlhărie, răpire a autovehiculului asigurat:

- Certificatul de înmatriculare ale autovehiculului sau certificatele daca au fost eliberate mai multe;
- decizia de intentare a unui caz penal pentru furt, jaf, tâlhărie, răpire;
- toată cantitatea de seturi de chei originale indicate în raportul de examinare la încheierea contractului sau un certificat care să ateste ridicarea documentelor și cheilor de către organele MAI.
- după caz - decizia definitivă emisă pe dosar sau ordonanța (hotărîrea) de clasare a dosarului penal, intrate în vigoare;

10.4.7. În caz de incendiu, explozie:

- actul întocmit de Serviciul de pompieri;
- actele de expertiză corespunzătoare;
- copia deciziei de intentare (refuz de intentare) a unui caz penal privind cauzele izbucnirii incendiului.

10.4.8. În toate cazurile cauzate de acțiunile ilicite ale terțelor persoane:

- decizia organului de drept competent despre intentarea dosarului penal;
- decizia definitivă emisă pe dosar sau ordonanța (hotărîrea) de clasare a dosarului penal, intrate în vigoare;

10.4.9. În caz de furt, jaf, tâlhărie a unor părți componente sau detalii aparte ale autovehiculului asigurat, precum și a cazurilor de acțiuni ilegale a unor terțe persoane din care au rezultat deteriorări ale autovehiculului sau a părților lui componente:

- certificat de la comisariatul de poliție și copia deciziei de intentare (refuz de a intenta) a unui caz penal.

10.5. Dacă Asiguratul nu a prezentat actele de la instanțele administrative de stat sau locale corespunzătoare, care să confirme faptul producerii unui caz de asigurare din grupul „DAUNE”, cu excepția celor cauzate prin acțiunile terțelor persoane, mărimea maximă a despăgubirii de asigurare pentru acest caz se va limita la 3% din suma asigurată, dar nu mai mult decât echivalentul a 500 EUR.

10.6. Asiguratul poate beneficia de dreptul de a încasa despăgubirea de asigurare fără a prezenta actele corespunzătoare pentru cazurile din grupul „DAUNE”, cu excepția celor cauzate prin acțiunile terțelor persoane, de 2 ori pe parcursul acțiunii Contractului de asigurare. Dacă contractul este încheiat pentru o perioadă mai mică decât un an (asigurare de scurtă durată) Asiguratul nu va beneficia de dreptul perfectării cazului de asigurare fără a prezenta actele corespunzătoare.

10.7. Pentru spargerea geamurilor și felinarelor în urma impactului cu obiecte (cu excepția cazurilor de deteriorare a acestora în urma acțiunilor ilegale ale terțe persoane), dacă nu s-au înregistrat și alte deteriorări, nu sunt necesare acte confirmative.

10.8. Mărimea despăgubirii de asigurare, în toate cazurile, nu poate depăși valoarea reală a daunei, inclusiv a cheltuielilor suplimentare prevăzute de prezentele Condiții, dar nu mai mult decât suma asigurată.

10.9. Asigurătorul despăgubește daunele cauzate în urma survenirii cazurilor asigurate prevăzute în pachetul de riscuri ales, ca rezultat al deteriorării, distrugerii complete sau a pierderii prin furt, jaf, tâlhărie, răpire a autovehiculului asigurat, în limita sumei asigurate stabilite în contract, cu reținere franșizei, conform contractului.

10.10. Franșiza este o parte stabilită din mărimea pagubei posibile și este adusă intereselor de proprietate ale Asiguratului, care cade în sarcina Asiguratului și nu se recuperează de către Asigurător.

10.11. În cazul deteriorării parțiale a autovehiculului, inclusiv a echipamentului suplimentar, în urma survenirii cazurilor incluse în grupul de riscuri „DAUNE”, dacă vinovat este Asiguratul, persoanele admise să conducă mijlocul de transport, Beneficiarul sau prepușii/reprezentanții acestora, din suma prejudiciului se va reține franșiza deductibilă, în dependență de tipul ales de Asigurat la semnarea contractului de asigurare, în mărime de:

a. De la 0,5 la 2 procente din suma asigurată, dar nu mai puțin de echivalentul a 50 (cincizeci) EUR.

b. De la 5 la 10 procente din suma pagubei, dar nu mai puțin de echivalentul a 50 (cincizeci) EUR. Dacă suma pagubei nu depășește mărimea franșizei (sau cel puțin echivalentul a 50 EUR), atunci despăgubirea de asigurare nu se achită.

10.12. În cazul spargerii geamurilor sau dispozitivelor de iluminare, precum și în cazul survenirii cazurilor incluse în grupul de riscuri „FURT”, cu condiția că autovehiculului nu i s-au adus și alte prejudicii, franșiza nu se va reține doar pentru primele două cazuri, din categoria celor specificate în prezentul punct, survenite în cadrul termenului de asigurare. Pentru cazurile ulterioare franșiza nu se va reține în mărimea stabilită de contract. Pentru cazurile incluse în grupul „FURT”, franșiza nu se va reține doar cu condiția că Asiguratul va prezenta actele doveditoare corespunzătoare conform condițiilor de asigurare.

10.13. În caz de distrugere/pierdere totală sau a furtului, jafului, tâlhăriei, răpirii totale a autovehiculului, se va reține franșiza deductibilă în mărime de 5-10 procente din suma asigurată specificată în contractul de asigurare. În cazul pierderii/distrugerii totale sau a furtului, jafului, tâlhăriei, răpirii totale a autovehiculului, din suma destinată despăgubirii în toate cazurile, fără excepții, se va scade franșiza deductibilă.

10.14. Prin acordul părților contractul de asigurare poate fi încheiat cu condiția efectuării despăgubirii daunelor fără reținerea uzurii pentru piesele, detaliile și agregatele care trebuie înlocuite. Dacă contractul nu prevede altceva, despăgubirea se va efectua cu reținerea uzurii.

10.15. Suma totală a despăgubirilor de asigurare pentru cazurile de deteriorare parțială și furt, jaf, tâlhărie parțială a mijlocului de transport nu poate depăși 75% din suma asigurată specificată în contractul de asigurare. Dacă suma daunelor urmează să depășească 75%, acest caz se va considera pierdere/distrugere totală, și se vor aplica prevederile și franșiza pentru cazurile de pierdere/distrugere totală.

10.16. În caz de producere a unui caz asigurat care a dus la pierderea/distrugerea totală a autovehiculului, despăgubirea de asigurare se stabilește reieșind din suma asigurată valabilă la această dată, conținând plățile deja efectuate, minus franșiza conform prezentelor Condiții sau contractului pentru cazurile de distrugere/pierdere totală, indiferent de vinovăția asiguratului, dar nu mai mult decât suma asigurată a autovehiculului la momentul producerii cazului asigurat.

10.17. După efectuarea despăgubirii, în cazul distrugerii/pierderii totale se va reține obligatoriu franșiza, iar autovehiculul deteriorat (sau resturile acestuia), trece în proprietatea Asigurătorului. În acest caz Asiguratul este obligat să scoată de la evidență autovehiculul respectiv. Cheltuielile legate de scoaterea de la evidență sunt

puse în sarcina Asiguratului și nu vor fi restituite prin despăgubirea de asigurare. După aceasta contractul de asigurare își încetează acțiunea.

10.18. Dacă Asiguratul dorește ca mijlocul de transport distrus total să fie lăsat în proprietatea sa, Asigurătorul va achita doar 75% din suma asigurată rămasă. Dacă au fost efectuate despăgubiri și nu s-a restabilit suma asigurată atunci suma totală a despăgubirii nu poate depăși 75% din suma asigurată. După aceasta contractul de asigurare își încetează acțiunea.

10.19. În caz de furt, jaf, tâlhărie, răpire totală a autovehiculului se va acorda valoarea sumei asigurate în vigoare, minus franșiza pentru daune/pierdere totală conform prezentelor Condiții sau contractului, dar nu mai mult decât suma asigurată. În acest caz dreptul de proprietate asupra autovehiculului trece la Asigurător.

10.20. În caz de deteriorare parțială a autovehiculului (a echipamentului suplimentar) sau a furtului, jafului, tâlhăriei părților acestuia se va acorda costul reparațiilor, care se determină:

- În baza estimării efectuate de experții Asigurătorului cu aplicarea prețurilor medii la piese de schimb și materiale, precum și a tarifelor pentru lucrările de manoperă, practicate la stațiile de reparații auto la data producerii cazului asigurat;

- În baza estimării realizate de o instituție de expertiză sau stație de deservire tehnică specializată și autorizată la care Asiguratul a fost îndreptat de Asigurător;

- În baza originalelor documentelor de plată și a bonului de livrare de la stația de reparații la care este posibilă efectuarea lucrărilor de reparații calificate a autovehiculului de modelul dat;

10.21. În caz de deteriorare parțială a autovehiculului, indiferent de riscul asigurat, inclusiv a echipamentului suplimentar, se aplică franșiza respectivă pentru deteriorările parțiale conform Condițiilor și Contractului.

10.22. Sunt pasibile înlocuirii piesele de schimb și detaliile reparația cărora din cauza deteriorărilor avansate nu mai este posibilă din punct de vedere tehnic, sau chiar dacă este posibilă, atunci costul reparației, inclusiv cheltuielile pentru materiale, asamblare și dezasamblare depășesc costul detaliilor respective în stare nouă, inclusiv costul materialelor și cheltuielilor de asamblare/dezasamblare.

10.23. În cazul în care costul reparației, inclusiv costul materialelor și a lucrărilor pentru dezasamblare și asamblare, depășesc costul pieselor de schimb sau a detaliilor deteriorate, inclusiv costul materialelor și cheltuielilor de dezasamblare/asamblare, în considerație va fi luat costul pieselor de schimb și detaliilor respective noi, inclusiv costul materialelor și cheltuielilor de dezasamblare/asamblare.

10.24. Dacă se achită despăgubire pentru schimbarea pieselor, Asiguratul trebuie să transmită piesele deteriorate Asigurătorului.

10.25. În situația înlocuirii pieselor deteriorate, Asigurătorul este în drept în schimbul despăgubirii de asigurare să acorde Asiguratului, cu acordul celui din urmă, piese de schimb, detalii sau agregate similare, cu excluderea costului lor din suma despăgubirii spre achitare.

10.26. Se consideră necesară vopsirea integrală a autovehiculului, în cazurile în care părțile deteriorate ca urmare a producerii cazului asigurat constituie mai mult 50 % din suprafața exterioară totală a autovehiculului.

10.27. În cazurile când despăgubirea de asigurare este achitată pînă la efectuarea reparației, quantumul acesteia se stabilește în baza estimării Asigurătorului la data producerii cazului asigurat și a documentelor de plată pentru cheltuielile suportate pînă la data achitării.

10.28. În caz de aplicare a prevederilor alineatului precedent, dacă după efectuarea reparației sunt prezentate documentele organizațiilor specializate care confirmă cheltuielile efectiv suportate, la cererea în scris a Asiguratului se achită diferența dintre cheltuielile efectiv suportate și prețurile aplicate de Asigurător la estimarea despăgubirii de asigurare.

10.29. Despăgubirea de asigurare pentru autovehiculul deteriorat sau furtul, jaful, tâlhăria unor părți componente ale acestuia sau echipamentului suplimentar, se plătește în quantumul pagubei reale, cu aplicarea franșizei, în limita sumei de asigurare stipulate în contractul de asigurare, dacă acesta corespunde cu costul real al Autovehiculului, remorcii sau echipamentului suplimentar.

10.30. În cazul în care suma asigurată este mai mică decât costul real al autovehiculului (remorcii, echipamentului suplimentar) la data încheierii contractului de asigurare, despăgubirea se plătește în aceeași proporție față de daună, în care este suma asigurată față de costul real al obiectului asigurat (răspunderea proporțională).

10.31. Dacă autovehiculul avea deteriorări mecanice, cauzate pînă la începutul perioadei de asigurare, care au fost fixate în declarația de asigurare sau în polița de asigurare, în caz de deteriorări noi ale aceluiași elemente sau părți componente la producerea cazului asigurat, Asigurătorul poate întocmi calculația pentru restabilirea lor cu excluderea cheltuielilor pentru restabilirea deteriorărilor anterioare și plătește doar despăgubirea de asigurare în quantumul diferenței apărute sau poate refuza total achitarea despăgubirii pentru piesele deteriorate anterior.

10.32. Dacă în procesul lucrărilor de reparație a autovehiculului în urma survenirii cazului asigurat vor fi depistate defecte ascunse cauzate în urma cazului, Asiguratul trebuie să se adreseze la Asigurător cu cerere de achitare a despăgubirii de asigurare pentru aceste defecte. Asigurătorul este obligat să întocmească un proces

verbal adițional, să stabilească cuantumul daunei suplimentare și să achite despăgubirea pentru defectele detectate în modul și termenii stabiliți de prezentele condiții.

10.33. Despăgubirea de asigurare, pentru cazurile asigurate cu excepția celor din grupul de riscuri „FURT”, trebuie plătită de Asigurător în maxim 30 de zile de la primirea de la Asigurat a tuturor documentelor necesare care confirmă producerea cazului asigurat (doar dacă este necesară prezentarea acestora conform condițiilor) și a documentelor de plată, emise de către o stație de deservire specializată și autorizată cu efectuarea lucrărilor necesare sau vânzarea pieselor respective, care confirmă cheltuielile suportate în urma reparației pagubelor de cazul asigurat.

10.34. La solicitarea Asiguratului, în locul documentelor de plată, Asiguratul poate accepta achitarea despăgubirii în baza actelor de îndeplinire a lucrărilor sau a devizului de cheltuieli dacă acesta este emis de către o stație de deservire specializată și autorizată cu efectuarea lucrărilor necesare sau vânzarea pieselor respective cu condiția că Asiguratul va coordona cu Asigurătorul alegerea stației de deservire. În acest caz despăgubirea se va achita nemijlocit stației de deservire tehnică.

10.35. Pentru fiecare zi de întârzieri din vina Asigurătorului, Asiguratul beneficiază de penalități în cuantum de 0,1% din suma despăgubirii de asigurare care trebuie acordată.

10.36. În caz de furt, jaf, tâlhărie, răpire totală a vehiculului, dacă în dosar nu este bănuit, învinuit, inculpat, cercetat sau altfel acuzat Asiguratul, Beneficiarul sau persoanele admise la conducerea mijlocului de transport, atunci despăgubirea de asigurare se va acorda în maxim 60 zile de la data prezentării tuturor documentelor necesare care confirmă producerea cazului asigurat și lipsa acuzațiilor față de persoanele enumerate mai sus.

10.37. Dacă după achitarea despăgubirii, autovehiculul (remorca, echipamentul suplimentar) furat (răpit) va fi găsit și Asiguratul dorește să-l primească înapoi, el este obligat în termen de 30 zile să restituie Asigurătorului despăgubirea primită, cu excepția cheltuielilor pentru reparația deteriorărilor posibile, sau a furtului, jafului, tâlhăriei unor părți și detalii aparte ale autovehiculului (remorcii) conform actului de constatare a daunelor și devizului de cheltuieli întocmit de Asigurător.

10.38. Despăgubirea de asigurare se plătește Asiguratului, Beneficiarului sau persoanei de încredere în baza procurii eliberate în ordinea stabilită, iar în caz de deces al Asiguratului, Beneficiarului, iar dacă acesta nu este specificat aparte - moștenitorilor în ordinea și termenii stabiliți de legislația în vigoare.

10.39. În toate cazurile despăgubirea se plătește numai pe teritoriul Republicii Moldova și numai în lei moldovenești.

10.40. Dacă Asiguratul, după despăgubirea de către Asigurător a daunelor, a primit compensație de la persoana vinovată în producerea prejudiciului, el este obligat în termen de 10 zile să restituie Asigurătorului despăgubirea de asigurare primită.

10.41. Dacă vor apărea circumstanțe care pe deplin sau parțial lipsesc Asiguratul de dreptul la despăgubirea primită, Asiguratul este obligat să restituie Asigurătorului despăgubirea primită (sau partea respectivă a acesteia) în termen de 15 zile din ziua depistării circumstanțelor date.

10.42. În cazul achitării despăgubirii totale pentru echipamentul suplimentar, contractul de asigurare își încetează acțiunea în privința echipamentului despăgubit. La instalarea altui echipament în baza cererii Asiguratului și după achitarea primei de asigurare se încheie un acord suplimentar (addendum) la contractul existent pentru o perioadă nu mai mare decât perioada de valabilitatea contractului.

#### **10.43. Asigurătorul are dreptul să refuze achitarea despăgubirii în următoarele circumstanțe:**

10.43.1. Dacă evenimentul asigurat s-a produs ca urmare a acțiunii (inacțiunii) intenționate a Asiguratului, a reprezentantului Asiguratului, a persoanelor admise la conducerea mijlocului de transport sau a Beneficiarului, care este în raport causal direct cu cazul de asigurare.

10.43.2. Comunicarea de către Asigurat la încheierea contractului a datelor intenționate false sau incomplete privind obiectul Asigurării sau privind circumstanțele producerii evenimentului asigurat sau în cazul neanunțării în scris a Asigurătorului asupra schimbării gradului de risc în perioada valabilității contractului de asigurare.

10.43.3. Refuzul în scris al Asiguratului la dreptul de creanță față de persoana vinovată de cauzarea prejudiciului bunurilor asigurate sau dacă executarea acestui drept devine imposibilă din vina Asiguratului.

10.43.4. Conducerea autovehiculului de către Asigurat sau persoana împuternicită în stare de ebrietate alcoolică, narcotică sau toxică, precum și sub influența preparatelor medicamentoase interzise spre folosire la conducerea autovehiculului, precum și în cazul în care persoana dată a părăsit locul incidentului/accidentului sau s-a sustras de la colectarea probelor biologice, dacă acest fapt e interzis de legislație, chiar dacă cazul a avut loc într-un stat în care este permis un anumit nivel de prezență a alcoolului sau altor substanțe interzise în organism.

10.43.5. Conducerea autovehiculului de o persoană care nu este admisă la conducerea acestuia conform contractului de asigurare și/sau declarației/cererii de asigurare.

- 10.43.6. Neprezentarea de către Asigurat, Asigurătorului, a autovehiculului deteriorat (pînă la reparație) sau a rămășițelor acestuia, a părților, pieselor, echipamentului suplimentar sau a părților acestora, cu excepția cazurilor cînd acestea au fost distruse fără a lăsa rămășițe.
- 10.43.7. Primirea despăgubirii respective a daunelor de la persoana culpabilă în cauzarea acestora. Dacă daunele au fost despăgubite parțial, acordarea despăgubirii se efectuează conținînd suma primită de Asigurat de la persoana culpabilă în cauzarea daunelor.
- 10.43.8. Exploatarea autovehiculului cu defecțiuni interzise de regulamentul circulației rutiere, normelor tehnice de exploatare stabilite de producător sau prin alte regulamente, instrucțiuni, încălcarea regulilor antiincendiară, regulilor de păstrare și transportare a încărcăturilor, substanțelor și obiectelor periculoase, precum și încărcării și transportării fără consimțămîntul în scris al Asigurătorului, a substanțelor și obiectelor explozibile, inflamabile dacă altceva nu e prevăzut în contractul de asigurare, poliță sau cererea de asigurare depusă la semnarea contractului.
- 10.43.9. Folosirea autovehiculului în scopuri de instruire sau participarea la competiții fără consimțămîntul Asigurătorului.
- 10.43.10. Încărcarea sau descărcarea autovehiculului dacă acestea nu s-au convenit aparte.
- 10.43.11. Dacă cazul asigurat s-a produs în afara teritoriului sau a perioadei de valabilitate a contractului.
- 10.43.12. Cînd s-au efectuat lucrări, care nu au fost necesare tehnologic (vopsirea, reparația sau lustruirea suprafețelor alăturate, schimbul pieselor care puteau fi reparate fără pierderea calităților funcționale etc);
- 10.43.13. Exploatarea mijlocului de transport pe porțiunile de drum inundate, intrarea cu mijlocul de transport în lacuri, râuri, bălți.
- 10.43.14. Dacă prejudiciul cauzat prin incendiu sau explozie a apărut ca rezultat al aplicării de către Asigurat a focului deschis, inclusiv sursa de iluminat cu flacără deschisă;
- 10.43.15. Dacă cazul asigurat a survenit în timpul exploatării autovehiculului după expirarea reviziei tehnice.
- 10.43.16. Prejudiciul cauzat autovehiculului dacă Asiguratul sau persoana lui de încredere în momentul accidentului au condus în lipsa permisului de conducere de categoria respectivă sau dacă acesta a fost anulat sau retras pentru a fi anulat;
- 10.43.17. Nu sunt pasibile despăgubirii daunele cauzate în urma oricăror acțiuni de război și a urmărilor acestora, precum și a războiului civil, atacurilor teroriste, naționalizării forțate, puci, răscoalei, loviturii de stat, confiscării, rechiziției, revoluției, mișcărilor în tnașă, arestării sau distrugerii autovehiculului la ordinul administrației militare sau civile, precum și în cazurile acțiunii directe sau indirecte a exploziei nucleare, radiației, contaminării radioactive sau chimice, legate de folosirea energiei atomice.
- 10.44. După efectuarea despăgubirii, autovehiculul reparat trebuie prezentat Asigurătorului spre a fi examinat, în caz contrar pretențiile înaintate pentru deteriorări analogice vor fi respinse.

## **XI. ASIGURAREA DE ACCIDENTE A CONDUCĂTORULUI AUTO ȘI PASAGERILOR**

- 11.1. Obiect asigurat la asigurarea de accidente este viața și sănătatea conducătorilor auto/altor persoane aflate în autovehicul la momentul accidentului rutier. Conform contractului de asigurare Asigurătorul achită despăgubirea de asigurare, dacă accidentul s-a soldat cu pricinuirea de leziuni corporale, rănire, vătămare, mutilarea, sau decesul persoanei asigurate confirmate prin acte ale organelor împuternicite (poliție, instituții medicale etc).
- 11.2. Asigurarea poate fi încheiată pentru numărul total de locuri de care dispune mijlocul de transport.
- 11.3. Numărul locurilor asigurate nu poate depăși numărul de locuri maximal conform datelor tehnice ale autovehiculului.
- 11.4. Suma asigurată se stabilește pentru fiecare loc separat.
- 11.5. Poate fi asigurat doar locul conducătorului auto sau toate locurile din mijlocul de transport inclusiv cel al conducătorului auto.
- 11.6. La survenirea cazului asigurat Asigurătorul va achita despăgubirea de asigurare prin aplicarea cotelor procentuale din suma de asigurare pentru fiecare persoană în parte în conformitate cu Tabela mărimii sumelor de asigurare dispuse plății în legătură cu cazurile de asigurare prezentată în Anexa nr. 1 la Condițiile de asigurare facultativă de accidente a persoanelor ale Companiei de Asigurări „ASTERRA GRUP” SRL
- 11.7. În caz de deces al Asiguratului/Persoanei Asigurate, Asigurătorul plătește integral suma asigurată pentru locul respectiv, stipulată în contractul de asigurare cu scăderea despăgubirilor pentru cazurile de accidente deja efectuate sau calculate.

## **XII. ALTE CLAUZE**

12.1. Prin acordul părților în contract pot fi introduse și alte clauze care nu contravin legislației în vigoare. Introducerea modificărilor se perfectează printr-un acord adițional, care intră în vigoare după semnarea lui de către părțile contractante.

12.2. Asigurătorul cu acordul Asiguratului, în dependență de conjunctura pieței de asigurare și financiare, particularităților regionale în care se exploatează obiectul asigurării, costului lui, poate modifica clauzele contractuale și cuantumul cotelor tarifare cu aplicarea coeficienților de corecție.

12.3. Toate înștiințările și cererile Asiguratului trebuie depuse în formă scrisă și îndreptate la adresa Asigurătorului indicată în contractul/polița de asigurare.

## **XIII. PRELUAREA DE CĂTRE ASIGURĂTOR A DREPTULUI DE CREAŢĂ ŞI MODUL DE SOLUŢIONARE A LITIGIILOR**

13.1. După achitarea despăgubirii de asigurare Asigurătorului îi revine, în limita sumei achitate, dreptul de creanță, pe care conform legislației, Asiguratul sau altă persoană care a beneficiat de despăgubire îl deține față de persoana culpabilă pentru prejudiciul cauzat.

13.2. Asiguratul în termen de 15 zile lucrătoare după producerea evenimentului asigurat este obligat să transmită Asigurătorului toate documentele ce le deține pentru realizarea dreptului de creanță față de persoana culpabilă pentru prejudiciul cauzat și să îndeplinească toate formalitățile necesare pentru realizarea dreptului la acțiunea în regres.

## **XIV. SOLUŢIONAREA LITIGIILOR**

14.1. Joate litigiile apărute la executarea contractului pot fi soluționate prin negocieri.

14.2. În caz de dezacord, părțile își pot apăra drepturile în conformitate cu legislația RM.