

# SERVICE PARTNER 2022

## Smart Print SRL

---

May 2022

---

**Date awarded**



---

**Bela Kotel**  
Service & Support  
Director  
Canon Central &  
Eastern Europe



---

**Saso Lukic**  
Sales and Marketing  
Director B2B,  
Canon Central &  
Eastern Europe

# SILVER PARTNER 2022

## BTS

---

Workspace

January 2022

Date awarded



**Maksym Boiko**  
Sales and Marketing  
Director B2C,  
Canon Central &  
Eastern Europe



**Wilbert Verheijen**  
Managing Director,  
Canon Central &  
Eastern Europe



**Saso Lukic**  
Sales and Marketing  
Director B2B,  
Canon Central &  
Eastern Europe

**Canon**



**CONTRACT**

de prestare a serviciilor Nr. 210104  
„1 de ianuarie” 20 21

mun. Chișinău

**I. PĂRȚILE CONTRACTANTE**

„SMART Print” SRL, c/f 10096000240086, in persoana Directorului Nikora Olga, care acționează in baza Statutului întreprinderii, in calitate de Prestator, si

„BTS Pro” SRL, c/f 1008600061565, in persoana Directorului dlui SUVOROV Alexandr, care acționează in baza Statutului, in calitate de Beneficiar, au convenit sa încheie prezentul contract, cu respectarea următoarele clauze:

**II. OBIECTUL CONTRACTULUI**

- 2.1 Prestatorul se obliga sa presteze servicii de reparație si deservire (in garanție, in afara garanției) tehnicii de calcul si a echipamentului periferic ce aparține Beneficiarului, in baza comenzilor Beneficiarului, conform listei de preturi actuale.
- 2.2 Brandul si categoriile tehnicii de calcul si a echipamentului periferic care cad sub indicațiile prezentului contract:
  - 2.2.1. Tehnica de calcul Brand Name Canon
  - 2.2.2. Tehnica de calcul Brand Name Epson

**III. OBLIGATIILE PĂRȚILOR**

- 3.1 Prestatorul se obliga:
  - a) sa presteze servicii stipulate in p. II a prezentului contract;
  - b) sa informeze Beneficiarul in termen de 2 zile din data primirii comenzii, despre costul lucrărilor si termenul de executare a acestora, pentru fiecare unitate in parte;
  - c) sa asigure deplina confidențialitate tuturor lucrărilor;
  - d) sa predea lucrările in termen stabilit, pentru fiecare comanda individual;
  - e) sa transmită toata documentația pentru lucrările stipulate in p. II a prezentului contract;
  - f) sa prezinte Beneficiarului lunar actul de primire-predare a lucrărilor executate;
- 3.2 Beneficiarul se obliga:
  - a) sa achite serviciile prestatorului prin virament bancar, in contul indicat in prezentul contract, in baza actului de primire-predare a lucrărilor executate, emis lunar de către prestator.
  - b) sa asigure condițiile necesare pentru realizarea lucrărilor.
  - c) sa facă cunoștința cu condițiile de garanție si exploatare pentru lucrările efectuate.

**IV. CONDIȚIILE DE EFECTUARE A PLAȚILOR SI TERMENELE DE EFECTUARE A LUCRĂRILOR**

- 4.1 Reparația este gratuita în timpul garanției, stabilite de producător.
- 4.2 Costul serviciilor in afara garanției se efectuează conform listei de preturi actuale.
- 4.3 Achitarea costului serviciilor va fi efectuata de către Beneficiar, in termen de 5 zile din data executării lucrărilor, conform contului spre plata.
- 4.4 Lucrările vor fi considerate executate si predate din ziua semnării actului de primire-predare a lucrărilor de către ambele părți.

**V. TERMENELE DE GARANȚIE**

Termenul de garanție pentru lucrările prestate se stabilește pentru fiecare tip de lucrări in parte si este stabilit in actul de primire-predare a lucrărilor executate.

**VI. FORȚA MAJORA**

- 6.1 Nici una dintre părțile contractuale nu răspunde de neexecutarea la termen sau/si de executarea in mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care ii revine in baza prezentului contract, daca neexecutare sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzata de forța majora, așa cum este definite de lege.
- 6.2 Partea care invoca forța majora este obligate sa notifice celeilalte părți, in termen de 10 zile, producerea evenimentului zis a ia toate masurile posibile in vederea limitării consecințelor lui.
- 6.3 Daca in termen de 30 zile de la producere, evenimentul respective nu încetează, părțile au dreptul sa-si notifice încetarea de plin drept a prezentului contract fără ca vreuna dintre ele sa pretindă daune-interese.

**VII. CONDIȚIILE DE MODIFICARE SI REZILIERE A CONTRACTULUI**

- 7.1 Beneficiarul poate rezilia contractul oricând pana la realizarea completa a prestării, de către Prestator, luându-si angajamentul sa plătească prestatorului retribuția pentru lucrările executate.
- 7.2 Dacă Prestatorul va iniția rezilierea contractului de prestări servicii din motive ce nu țin de nerespectarea condițiilor contractului de către beneficiar sau daca beneficiarul reziliază contractul din cauza ca prestatorul nu respecta prevederile contractului, prestatorul nu va avea dreptul la retribuția in măsura in care serviciile sale de pana atunci nu prezintă interes pentru cealaltă parte in urma rezilierii.
- 7.3 Partea care invoca rezilierea prezentului contract va notifica celeilalte părți, cu cel puțin 30 zile înainte de data la care rezilierea urmează sa-si producă efectele.

#### VIII. LITIGII

- 8.1 Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentanții lor.
- 8.2 In cazul in care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, părțile se vor adresa in instanțele judecătorești competente.

#### IX. CLAUZE FINALE

- 9.1 Modificarea prezentului contract se face numai prin acord încheiat intre părțile contractante.
- 9.2 Contractul intra in vigoare din momentul semnării de către ambele parti și este valabil 1 (un) an. Dacă nici una dintre părți nu a exprimat intenția de a denunța prezentul contract cu o lună înainte de încetarea acestuia, contractul se consideră prelungit pentru încă o perioadă de un an, cu aceleași condiții contractuale.
- 9.3 Prezentul contract a fost întocmit in 2 exemplare, câte unul pentru fiecare Parte, cu aceeași valoare juridică.

#### PRESTATOR

"Smart Print" SRL

Adresa: mun. Chișinău, str. Al. Cel Bun 49

Tel./ Fax.: (+373 22) 840 020/840 222

c/f: 10096000240086

cod TVA: 0607220

Cod IBAN: MD30AG000000022512043767

Banca: B.C. Moldova-Agroindbank S.A.

c/b: AGRNMD2X

#### BENEFICIAR

"BTS PRO" SRL

Adresa: MD-2069, mun. Chișinău, str. I.Creangă 6V

Tel./ Fax.: (+373 22) 870 140/ 595 858

c/f: 1008600061565

Cod TVA: 0505766

Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

Banca: B.C. "Moldindconbank" S.A. suc. "Kiev"

c/b: MOLDM2X336

L.S.  
  
NIKORAOIga

L.S.  
  
SUVOROV Alexandr

2022

# Lenovo Authorised Service Provider

## SRL ULTRASERVICE

Republic of Moldova

In recognition of your continued commitment to  
excellence in delivering Lenovo Solutions



---

**Fred Dickson**  
Executive Director – Services Delivery EMEA Services

2022  
Authorised  
Service  
Provider

Lenovo

# Lenovo PC Partner

2022

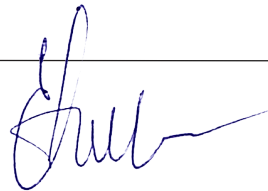
## BTS Pro SRL

Republic of Moldova | Partner ID 1215169905

In recognition of your continued commitment  
to excellence in delivering Lenovo solutions.

---

Evgeny Trotsenko  
General Manager, Lenovo REE



PC  
Partner

Authorised

Lenovo

# ASUS

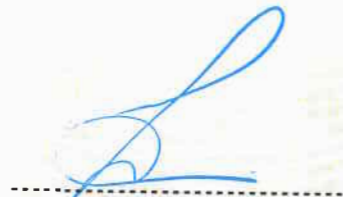
# CERTIFICATE

"Ultraservice" S.R.L.

Moldova

ASUS Authorized Service

Mr. Sergey Pronichev



Head of module repairs department  
in Russia and CIS



# CERTIFICATE

# ASUS®

Данный сертификат удостоверяет,  
что компания

**“BTS Pro” SRL**

является авторизованным партнером  
«ASUS Global PTE. LTD.» по продукции ноутбуки ASUS

Москва - 2022



Mr. Alex Kim / General Manager of Sales and Marketing, C.I.S.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Alex Kim", written over a horizontal line.





**DECLARAȚIE**  
**deservirii**

Prin prezenta Declarație, compania "BTS Pro" SRL declară pe proprie răspundere că bunurile propuse la Licitatie deschisă nr. **ocds-b3wdp1-MD-1664267378922** din data **18.10.2022** achiziționarea: **Tehnica de calcul**, va fi deservite pe perioada de garanție la Centru de deservire autorizat, cu timpul de intervenție maxim 24 ore, cu suportarea tuturor cheltuielilor, inclusiv cheltuielile de transport de către Furnizor.

<b>Centrul de deservire tehnic</b>
Ultra Service SRL Adresă: Strada Calea Ieșilor 10, Chișinău 022 837 777
SMART Print SRL Adresă: Strada Calea Ieșilor 10, Chișinău 022 840 020

**Prenume Nume:** Bogdan Gnidaș**Funcția în cadrul firmei:** Manager în comerț**Denumirea companiei și sigiliu:** „BTS Pro” S.R.L.

**Pentru:** IP Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie "Nicolae Testemițanu"  
MOLDOVA, mun.Chişinău, bd. Ștefan cel Mare 165, MD2004

**Tender ID** - ocds-b3wdp1-MD-1664267378922

Tehnica de calcul

### **Autorizație de la Distribuitor**

Prin prezenta, compania Ultra Distribution SRL, importator și distribuitor oficial în RM brand-ilor Lenovo, Canon, ASUS, confirmă faptul că „BTS Pro” SRL, înregistrată la adresa Republica Moldova, MD-2069, Chișinău, str. Ion Creanga 6V este autorizată de compania noastră să participe la Licitație deschisă din data de **18.10.2022**, achiziționarea **Tehnică de calcul** în asortiment, organizată de **IP Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie "Nicolae Testemițanu"**.

Ultra Distribution SRL, confirmă faptul că acesta furnizează numai produse originale, cu garanție oficială din partea producătorului echipamentului și deține Service Autorizat "UltraService" SRL

Director Ultra Distribution SRL  
Alexei LOBODA

Data: 18/10/2022

