

**Societate cu Răspundere Limitată  
«VIPART PLUS»**



Întocmit:  
**ICSC "INCERCOM" Î.S.**

**MANUALUL CALITĂȚII  
DE ACTIVITATE ÎN CONSTRUCȚII**

Aprobat - Director  
**S.R.L. «VIPART PLUS»**

Înregistrat – Inspectoratul  
de stat în construcții

Data intrării în vigoare „ 03 “ Mai 2011

**Prezentul manual  
de asigurare a calității este elaborat în  
conformitate cu**

- Regulamentul Privind Conducerea și  
Asigurarea Calității  
NCM A. 02.02 – 96
- Standardul Internațional  
SR ISO 10013
- Etalonului manualului calității, aprobat prin  
Hotărârea Colegiului Departamentului Arhitecturii  
și Construcțiilor din 26 decembrie 1995 Nr. 266

Manualul de Asigurare a Calității lucrărilor de producere este aprobat  
la ședința firmei, proces – verbal

nr. 01 din 29.04.2011

|                              |                    |                         |
|------------------------------|--------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII | S.R.L.<br>„VIPART PLUS” |
| Capitolul 0                  | CONȚINUT.          | Pag. 0                  |

## CONȚINUT:

- Capitolul 0 – Caracteristici generale**
- Capitolul 1 – Dispoziții generale**
- Capitolul 2 – Prezentarea întreprinderii**
- Capitolul 3 – Scopul manualului. Responsabilitatea de conducere a lucrărilor**
- Capitolul 4 – Documentația privind sistemul calității**
- Capitolul 5 – Activități de control**
- Capitolul 6 – Neconformități și acțiuni corective**
- Capitolul 7 – Examinări Tehnice de Asigurare a Calității**
- Capitolul 8 – Auditul intern al calității**
- Capitolul 9 – Instruirea și perfecționarea personalului**
- Capitolul 10 – Anexe**

|           |                     |          |                                                                                      |              |           |
|-----------|---------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
|           | Numele, prenumele   | Data     | Semnătura                                                                            |              |           |
| Întocmit  | <i>Croitoru Gh.</i> | 29.04.11 |  | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | <i>Popov V.</i>     | 29.04.11 |  | Data         | Nr. _____ |

|                              |                         |                         |
|------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII      | S.R.L.<br>„VIPART PLUS“ |
| Capitolul 0                  | Caracteristici generale | Pag. 1                  |

## Capitolul 0 – Caracteristici generale

### 01. Politica întreprinderii în domeniul calității

Managementul de vîrf al S.R.L. „VIPART PLUS” a definit și documentat politica în domeniul managementului calității. Aceasta este implementată și aplicată la toate nivelurile structurii organizatorice ale organizației, respectînd cerințele prevăzute în standardele de referință și a cerințelor prevăzute în comenzi / contracte.

Obiectivele referitoare la managementul calității sînt clar definite și stabilite de către managementul de vîrf al organizației și au alocate toate resursele necesare pentru îndeplinire. Toți angajații organizației, inclusiv noii angajați, sînt instruiți așa încît să înțeleagă politica și obiectivele în domeniul calității și angajamentul cerut pentru a atinge aceste obiective.

Managementul de vîrf asigură ca această politică este înțeleasă, pusă în aplicare și menținută la toate nivelurile în organizație. Politica și obiectivele în domeniul calității, precum și responsabilitățile și mijloacele pentru îndeplinirea acestora sînt „produsele” pe care le „execută” managementul de vîrf al organizației, dar le pune în aplicare întregul personal al organizației.

#### *Politica în domeniul calității – Elemente*

Atunci cînd s-a stabilit politica în domeniul calității, managementul de vîrf a ținut cont de următoarele elemente:

- nivelul și tipul îmbunătățirilor viitoare necesare pentru ca organizația să aibă succes;
- nivelul așteptat sau dorit al satisfacției clientului;
- dezvoltarea angajaților;
- contribuția potențială a furnizorilor la succesul organizației.

Gradul de adecvare al politicii în domeniul calității este analizat în cadrul ședințelor de analiză efectuată de management, iar revizia acesteia poate atrage o revizuire a obiectivelor calității.

|           |                   |          |                                                                                      |              |           |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                            |              |           |
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |  | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |  | Data         | Nr. _____ |

|                              |                         |                         |
|------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII      | S.R.L.<br>„VIPART PLUS“ |
| Capitolul 0                  | Caracteristici generale | Pag. 2                  |

## 02. Lista de difuzare

Destinatar\* \_\_\_\_\_

1. Director
2. Director tehnic;
3. Director economic (contabil);
4. Compartiment AQ;
5. Compartiment CQ;
6. Compartiment tehnic – oferte – calcul devize contracte;
7. Compartiment pregătire, programare, urmărire producție;
8. Compartiment aprovizionare;
9. Compartiment personal – organizare – normare – salarizare;
10. Șantier.

\* Datele destinatarului se completează din caietul de sarcini (structura organizatorică), anexa la contractul de elaborare.

Difuzarea Manualului calității se face de către Responsabilul de Managementul Calității. Originalul se păstrează la acesta. Exemplarele perimate sînt retrase, apoi distruse prin rupere, excepție făcînd exemplarul original care se păstrează la Responsabilul de Managementul Calității. Fiecare exemplar este numerotat, semnat și ștampilat pe prima pagină. În cadrul S.R.L. „VIPART PLUS“ se distribuie numai copii controlate.

Exemplarele difuzate sînt proprietatea S.R.L. „VIPART PLUS“ și nu pot fi transmise unei terțe părți în alt scop decât cel pentru care sînt destinate, fără aprobarea Asociatului Unic al organizației. Copiile difuzate în afara organizației sînt înregistrate tot în lista de difuzare, dar sînt inscripționate cu „*copie necontrolată*” (cu excepția copiilor difuzate organismului de certificare).

|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                            |              |           |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |  | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |  | Data         | Nr. _____ |

|                              |                         |                         |
|------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII      | S.R.L.<br>„VIPART PLUS“ |
| Capitolul 0                  | Caracteristici generale | Pag. 3                  |

### 03. Lista modificărilor

## INDICATORUL APROBĂRILOR ȘI AL REVIZIILOR

### Fișa de modificări

| Ediția/Revizia/<br>Data aplicării | Numărul capitolului,<br>pagini și conținutul<br>sumar al actualizării | Nume, prenume și semnătură |           |         |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------|---------|
|                                   |                                                                       | Elaborat                   | Verificat | Aprobat |
|                                   |                                                                       |                            |           |         |
|                                   |                                                                       |                            |           |         |
|                                   |                                                                       |                            |           |         |
|                                   |                                                                       |                            |           |         |
|                                   |                                                                       |                            |           |         |
|                                   |                                                                       |                            |           |         |
|                                   |                                                                       |                            |           |         |
|                                   |                                                                       |                            |           |         |
|                                   |                                                                       |                            |           |         |

|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                            |              |     |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |  | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |  | Data         | Nr. |

|                              |                     |                         |
|------------------------------|---------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII  | S.R.L.<br>„VIPART PLUS“ |
| Capitolul 1                  | Dispoziții generale | Pag. 4                  |

## Capitolul 1 – Dispoziții generale

Manualul calității este principalul document folosit la elaborarea și implementarea sistemului de calitate al întreprinderii.

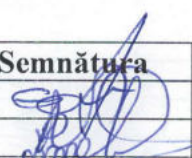
Manualul calității reflectă sistemul calității întreprinderii, conținând structuri organizatorice, răspunderi, regulamente, proceduri și mijloace, care concură la realizarea calității construcțiilor în toate etapele de concepere, proiectare, realizare, exploatare și postutilizare a acestora și este compus din:

- a) documentele normative în construcții;
- b) certificarea produselor folosite în construcții;
- c) acordurile tehnice pentru produse, procedee și echipamente noi în construcții;
- d) verificarea proiectelor, a execuției lucrărilor de construcții și expertizarea proiectelor și a construcțiilor;
- e) autorizarea agenților economici și atestarea specialiștilor cu activitate în construcții;
- f) conducerea și asigurarea calității în construcții;
- g) autorizarea și acreditarea laboratoarelor de analize și încercări în construcții;
- h) asigurarea activității metrologice în construcții;
- i) recepția construcțiilor;
- j) urmărirea comportării în exploatare și intervențiile în timp la construcții;
- k) postutilizarea construcțiilor;
- l) controlul de stat al calității în construcții.

Conform manualului în vigoare, întreprinderea în activitatea sa, va menține un nivel înalt și stabil al calității tuturor lucrărilor îndeplinite, corespunzător exigențelor esențiale ale Legii 721 XIII/1996 privind calitatea în construcții.

Programul de asigurare a calității al S.R.L. „VIPART PLUS” este structurat astfel:

- manualul de asigurare a calității cu secțiuni ce conțin procedurile funcțiilor de sistem, documente și înregistrări utilizate;
- procedurile (instrucțiunile tehnice de execuție);
- planurile de control a calității, verificări și încercări.

|           |                   |          |                                                                                      |              |           |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                            |              |           |
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |  | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |  | Data         | Nr. _____ |

|                              |                            |                         |
|------------------------------|----------------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII         | S.R.L.<br>„VIPART PLUS“ |
| Capitolul 2                  | Prezentarea întreprinderii | Pag. 5                  |

## Capitolul 2 - Prezentarea întreprinderii

2.1. Întreprinderea cu răspundere limitată „VIPART PLUS“ este înregistrată la 12 aprilie 2005 sub codul fiscal 1005600016494 și numărul de înregistrare 0032045 de Camera Înregistrării de Stat a Republicii Moldova.

2.2. Întreprinderea „VIPART PLUS“ S.R.L., numită ulterior „Organizația“ este constituită conform Contractului de constituire.

2.3 Organizația obține drepturile de persoană juridică, dispunând de bilanț autonom și conturi în bănci, are ștampila cu denumirea sa și imaginea emblemei.

2.4 Scopul „VIPART PLUS“ S.R.L. constă în satisfacerea necesităților întreprinderilor și populației cu construcții din zidărie și beton, izolații termice, rețele de alimentare cu apă etc.

2.5 În realizarea scopurilor trasate organizația va exercita următoarele activități:

1. Terasamente și lucrări de teren.

1.1 Lucrări de terasiere.

1.2 Consolidarea și compactarea terenurilor.

1.3 Lucrări de drenaj.

2. Executarea construcțiilor.

2.1 Construcții din zidărie cu înălțimea limitată la două nivele.

2.2 Clădiri și edificii cu înălțimea limitată la două nivele din elemente prefabricate din beton și beton armat.

2.3 Lucrări de amenajate a teritoriului.

2.4 Construcții din lemn.

2.5 Produse și elemente din profile de aluminiu și policlorură de vinil.

3. Lucrări de protecție a construcțiilor și utilajelor.

3.1 Învelitori și șarpante, izolații hidrofuge.

3.2 Izolații termice.

3.3 Izolații anticorozive.

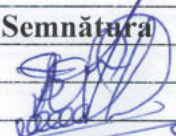
4. Lucrări de finisare a construcțiilor.

4.1 Tencuieli, placaje exterioare și interioare.

4.2 Pardoseli.

4.3 Produse de tîmplărie.

4.4 Profile și ornamente decorative.

|           |                   |          |                                                                                      |              |           |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                            |              |           |
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |  | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |  | Data         | Nr. _____ |

|                              |                            |                         |
|------------------------------|----------------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII         | S.R.L.<br>„VIPART PLUS“ |
| Capitolul 2                  | Prezentarea întreprinderii | Pag. 6                  |

5. Instalații și rețele interioare

5.1 Instalații și rețele de alimentare cu apă și canalizare.

5.2 Instalații și rețele termice.

6. Instalații și rețele exterioare.

6.1 Instalații și rețele de alimentare cu apă și canalizare.

6.2 Instalații și rețele termice.

7. Alte tipuri de comerț cu amănuntul în magazine specializate.

8. Alte tipuri de comerț cu ridicata.

9. Activități de secretariat și traducere.

10. Închirierea bunurilor personale și a obiectelor cu destinație culturală și de uz gospodăresc.

11. Realizarea de programe și consultanță în domeniul dat.

|           |                   |          |                                                                                      |              |     |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                            |              |     |
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |  | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |  | Data         | Nr. |

|                           |                                |                         |
|---------------------------|--------------------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca) firmei | MANUALUL CALITĂȚII             | S.R.L.<br>"VIPART PLUS" |
| Capitolul 2               | Baza de producere a societății | Pag. 7                  |

## 2.1. Baza de producere a întreprinderii "VIPART PLUS" S.R.L.

2.2.1. În activitatea sa de producere "VIPART PLUS" S.R.L. asigură condiții normale (conform legislației muncii) a angajaților, înzestrând baza cu încăperi ce corespund condițiilor de muncă; se vor respecta cerințele securității muncii în construcții conform СНиП III-4-80\*.

2.2.2. Hala de producere a întreprinderii este amplasată pe un teren cu suprafața de 137,0 m<sup>2</sup> și se află la adresa str. Alexandru cel Bun 1, of. 8, or. Ialoveni, MD-6801, Republica Moldova.

2.2.3. Hala de producere este închisă și dispune de următoarele utilaje:

1. Betonieră 0,3 m<sup>3</sup> – 1 buc.
2. Camion KAMAZ 5511 - 1 buc. (Contract de arendă nr. 25 din 02.07.2008)
3. Camion KAMAZ 5410 – 1 buc. (Contract de arendă nr. 25 din 02.07.2008)
4. Camion ZIL MMZ 4505 – 1 buc. (Contract de arendă nr. 25 din 02.07.2008)
5. Macara Auto MAZ KC 3562 – 1 buc. (Contract de arendă nr. 25 din 02.07.2008)
6. Macara Auto KRAZ KC 4561 – 1 buc. (Contract de arendă nr. 25 din 02.07.2008)
7. Excavator EO 2621 – 1 buc. (Contract de arendă nr. 25 din 02.07.2008)
8. Utilaj de sudare ACM-250 IIIB2 – 2 buc.
9. Aparat de măsură U3 420K – 1 buc.
10. Perforator Diamand Board și accesorii – 1 buc.
11. Ferăstrău automat – 1 buc.
12. Dispozitiv debitat armături – 1 buc.
13. Rotopercutor Bosch 3M10 – 2 buc.
14. Perforator tip SDS – 1 buc.
15. Popi metalici susținere cofraj – 2 set.
16. Set balustrade protecție
17. Vibratoare beton – 5 buc.
18. Nivelment LASER – 1 buc.
19. Teodolit – 1 buc.
20. Rulete de 3 m; 5 m; 10 m. – 5 set.
21. Flex radial – 5 buc.
22. Set scule – 6 set.
23. Transpalet materiale – 5 buc.
24. Grup-generator de 40 kW – 1 buc.

|           |                     |          |                                                                                      |              |     |
|-----------|---------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
|           | Numele, prenumele   | Data     | Semnătura                                                                            |              |     |
| Întocmit  | <i>Croitoru Gh.</i> | 29.04.11 |  | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | <i>Popov V.</i>     | 29.04.11 |  | Data         | Nr. |

|                              |                             |                         |
|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII          | S.R.L.<br>"VIPART PLUS" |
| Capitolul 2                  | Baza normativă a societății | Pag. 8                  |

2.2.4. Întreprinderea "VIPART PLUS" S.R.L. dispune de propria bază normativă alcătuită din următoarele documente:

|                       |                                                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| СНиП II-7-81*         | Строительство в сейсмических районах.                                                                              |
| СНиП 3.01.01-85*      | Организация строительного производства. (изд. 1990 г).                                                             |
| СНиП 3.01.03-84       | Геодезические работы в строительстве.                                                                              |
| СНиП 3.01.04-87       | Приемка в эксплуатацию законченных строительством объектов. Основные положения.                                    |
| СНиП III-4-80*        | Техника безопасности в строительстве. изд. 1989 г.                                                                 |
| СНиП III-10-75        | Благоустройство территории.                                                                                        |
| СНиП 3.03.01-87       | Несущие и ограждающие конструкции.<br>Раздел 2 заменен на NCM F.02.03-2005<br>Раздел 7 заменен на NCM F.03.03-2004 |
| СНиП 3.04.01-87       | Изоляционные и отделочные покрытия.                                                                                |
| СНиП 3.04.03-85       | Защита строительных конструкций и сооружений от коррозии.                                                          |
| СНиП 3.05.01-85       | Внутренние санитарно-технические системы.                                                                          |
| СНиП 3.05.03-85       | Тепловые сети.                                                                                                     |
| СНиП 3.05.04-85*      | Наружные сети и сооружения водоснабжения и канализации.<br>(изд. 1990 г.)                                          |
| СНиП 3.05.05-84       | Технологическое оборудование и технологические трубопроводы.                                                       |
| СНиП 3.08.01-85       | Механизация строительного производства.                                                                            |
| СНиП 3.09.01-85       | Рельсовые пути башенных кранов.                                                                                    |
| SM 217:2001           | Производство сборных железобетонных конструкций и изделий.                                                         |
| SM 252:2004           | Blocuri de beton pentru pereți de subsol. Condiții tehnice                                                         |
| SM 256:2004           | Pietre și blocuri pentru pereți tăiate din roci. Condiții tehnice                                                  |
| SM 257:2004           | Plăci de beton pentru fațade. Condiții tehnice.                                                                    |
| SM 262:2005           | Blocuri de beton pentru pereți. Condiții tehnice.                                                                  |
| SM 263:2005           | Amestecuri uscate pentru construcții. Condiții tehnice                                                             |
| SM 267:2007           | Piatră brută pentru lucrări de construcții. Condiții tehnice                                                       |
| SM 270:2008           | Amestecuri uscate de termoizolare pentru construcții. Condiții tehnice                                             |
| SM GOST 30515:2008    | Plăci din beton și beton armat pentru trotuare. Condiții tehnice                                                   |
| SM GOST R 51263:2007  | Cimenturi. Condiții tehnice generale                                                                               |
| SM DSTUBV.2.7- 7:2007 | Polisitirenbeton. Condiții tehnice.                                                                                |
| ГОСТ 7473-94          | Articole din beton de dimensiuni mici pentru pereți. Condiții tehnice                                              |
| ГОСТ 8267-93          | Смеси бетонные. Технические условия                                                                                |
| ГОСТ 9757-90          | Щебень и гравий из плотных пород для строительных работ. Технические условия.                                      |
|                       | Гравий, щебень и песок искусственные пористые. Технические условия                                                 |

|           |                   |          |                                                                                      |              |           |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                            |              |           |
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |  | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |  | Data         | Nr. _____ |

|                                       |                                    |                                 |
|---------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Emblema<br/>(marca)<br/>firmei</b> | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b>          | <b>S.R.L.<br/>"VIPART PLUS"</b> |
| <b>Capitolul 2</b>                    | <b>Baza normativă a societății</b> | <b>Pag. 9</b>                   |

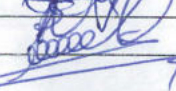
|                                       |                                                                                                                                               |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ГОСТ 10922-90                         | Арматурные и закладные изделия сварные, соединения сварные арматуры и закладных изделий железобетонных конструкций. Общие технические условия |
| ГОСТ 11024-84                         | Панели стеновые наружные бетонные и железобетонные для жилых и общественных зданий. Общие технические условия                                 |
| ГОСТ 13015-2003                       | Изделия железобетонные и бетонные для строительства. Общие технические требования. Правила приемки, маркировки, транспортирования и хранения  |
| ГОСТ 25820-2000                       | Бетоны легкие. Технические условия.                                                                                                           |
| ГОСТ 26633-91                         | Бетоны тяжелые и мелкозернистые. Технические условия.                                                                                         |
| ГОСТ 27006-86                         | Бетоны. Правила подбора состава.                                                                                                              |
| ГОСТ 30970-2002                       | Блоки дверные из поливинилхлоридных профилей. Технические условия.                                                                            |
| ГОСТ 28013-98                         | Растворы строительные. Общие технические условия.                                                                                             |
| <b>Legea nr.721-XIII din 02.02.96</b> | <b>Legea privind calitatea în construcții</b>                                                                                                 |
| <b>H.G. nr.361 din 25.06.96</b>       | <b>Regulament cu privire la verificarea proiectelor și a execuției construcțiilor și expertizarea tehnică a proiectelor și construcțiilor</b> |
| <b>H.G. nr.360 din 25.06.96.</b>      | <b>Regulament privind controlul de stat al calității în construcții</b>                                                                       |
| - Diferite materiale informative      |                                                                                                                                               |
| - Monitorul construcțiilor nr. 1-39   |                                                                                                                                               |

|                  |                          |                 |                                                                                      |                     |            |
|------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|
|                  | <b>Numele, prenumele</b> | <b>Data</b>     | <b>Semnătura</b>                                                                     |                     |            |
| <b>Întocmit</b>  | <b>Croitoru Gh.</b>      | <b>29.04.11</b> |  | <b>Actualizarea</b> | <b>Ex.</b> |
| <b>Verificat</b> | <b>Popov V.</b>          | <b>29.04.11</b> |  | <b>Data</b>         | <b>Nr.</b> |

|                              |                    |                         |
|------------------------------|--------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII | S.R.L.<br>„VIPART PLUS“ |
| Capitolul 3                  | Scopul manualului  | Pag. 10                 |

### 3. Scopul manualului.

- 3.1. Manualul Calității – este documentul care enunță politica calității și descrie dispozițiile și prevederile generale ale sistemului de conducere și asigurare a calității, concretizat în programul de asigurare a calității al organizației **S.R.L. „VIPART PLUS“** cuprinzând organizarea, responsabilitățile, autoritatea și relațiile reciproce între compartimentele și persoanele care dirijează și ce au incidență asupra calității, având ca scop final definirea și obținerea calității ansamblului activităților și prestațiilor desfășurate de organizația **S.R.L. „VIPART PLUS“**.
- 3.2. Manualul Calității definește metodele de conducere, responsabilitățile și obiectivele sistemului de conducere și asigurare a calității, a organizației **S.R.L. „VIPART PLUS“** astfel încât să se asigure o implementare a tuturor cerințelor de calitate în realizarea lucrărilor contractante.
- 3.3. Manualul Calității descrie sistemul de conducere și asigurarea a calității aplicat de organizația **S.R.L. „VIPART PLUS“** în condițiile prevăzute de Legea privind calitatea în construcții Nr. 721 din 2 februarie 1996 și standardul ISO – 9002.
- 3.4. Manualul Calității este conceput astfel încât să acopere toate cerințele prevăzute de legislația în vigoare pentru modelul de asigurare a calității corespunzător construcțiilor de importanță excepțională.
- 3.5. Manualul Calității împreună cu procedurile funcțiilor de sistem stabilește măsurările pentru îndeplinirea cerințelor stabilite în legislația aplicată activităților de construcții, începând cu aprovizionarea materialelor și terminând cu predarea beneficiarului.
- 3.6. Consiliul de Conducere al **S.R.L. „VIPART PLUS“** definește politica în domeniul calității și asigură implementarea acestei politici pe parcursul activității sale în construcție și o susține.
- 3.7. Prin manualul de asigurare a calității, **S.R.L. „VIPART PLUS“** își formulează oficial politica în domeniul calității lucrărilor de producere.
- 3.8. Angajamentul Consiliului de Conducere a Întreprinderii, prin asigurarea calității lucrărilor de producere este satisfacerea deplină a clienților conform cerințelor normativelor în vigoare din Rep. Moldova și proiectelor de execuție.

|           |                   |          |                                                                                      |              |           |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                            |              |           |
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |  | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |  | Data         | Nr. _____ |

|                              |                    |                         |
|------------------------------|--------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII | S.R.L.<br>„VIPART PLUS“ |
| Capitolul 3                  | Scopul manualului  | Pag. 11                 |

3.9. Obiectul principal al politicii în domeniul calității „S.R.L. „VIPART PLUS“ este de a obține și menține reputația față de client prin îndeplinirea lucrărilor de producere de o calitate înaltă și stabilă pentru a obține produse finite cu performanțe deosebite.

3.10. Prin programul de asigurare a calității descris în prezentul Manual, S.R.L. „VIPART PLUS“ asigură:

- desfășurarea în mod planificat și procedural a activităților specifice, în cadrul sistemului legislativ intern, al normelor, standardelor interne sau străine aplicabile.

- realizarea și menținerea nivelului calitativ solicitat pentru documentațiile tehnice și documentele contractuale.

3.11. Programul de asigurare a calității al organizației S.R.L. „VIPART PLUS“ este structurat astfel:

- manualul de asigurare a calității cu secțiuni conținând procedurile funcțiilor de sistem, documentele și înregistrările utilizate;

- procedurile (instrucțiunile tehnice de execuție);

- planurile control de calitate, verificări și încercări.

### 3.12. Domeniul de aplicare.

a) Manualul calității se aplică de către personalul organizației S.R.L. „VIPART PLUS“ implicat în activități determinante pentru calitatea lucrărilor contractante.

b) Manualul calității este aplicabil în activitățile desfășurate pentru execuția lucrărilor de orice tip de construcție (industriale, civile, social-culturale, hidrotehnice, drumuri, poduri, etc.) indiferent de categoria de importanță a construcției.

c) Manualul calității se aplică în cadrul activităților curente de aprovizionare, metrologie, identificare, regăsire, primire, manipulare, conservare, depozitare desfășurate de organizația S.R.L. „VIPART PLUS“ indiferent de regimul contractului de lucrări perfectate, respectiv, cu sau fără asigurarea calității.

### 3.13. Structura manualului calității.

Manualul calității este structurat în modul următor

1. Programul de asigurare a calității

2. Planurile calității.

3. Proceduri generale.

4. Proceduri de sistem.

5. Proceduri tehnice de execuție.

6. Instrucțiuni de lucru.

|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                            |              |     |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |  | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |  | Data         | Nr. |

|                              |                    |                         |
|------------------------------|--------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII | S.R.L.<br>„VIPART PLUS“ |
| Capitolul 3                  | Scopul manualului  | Pag. 12                 |

### 3.14. Analiza periodică și actualizarea Manualului Calității.

Actualizarea manualului calității se face ori de câte ori necesitățile impun acest lucru și anume:

- schimbări organizatorice sau de alta natură în cadrul organizației;
- aspecte neconcordante ale documentelor, identificate în urma analizelor efectuate;
- îmbunătățiri aduse sistemului de management al calității, rezultate în urma auditurilor interne sau rezultate din supravegherea funcționării organizației;
- intervenții în text necesare pentru efectuarea unor corecții și/sau precizări de forma de exprimare;
- modificări de standarde, legislație, reglementări aplicabile etc.

3.14.1. În vederea îmbunătățirii sistemului calității adoptat, organizația S.R.L. „VIPART PLUS“ va analiza periodic documentele sistemului calității în vederea evaluării conformității și eficienței acestuia.

3.14.2. Prin analiza periodică se stabilește dacă:

- organizarea existentă este adecvată și funcționează;
- elementele sistemului stabilite sînt adecvate și eficiente în implementare;

3.14.3. În efectuarea analizelor se au în vedere următoarele:

- rezultatele auditurilor interne efectuate în activitățile proprii;
- rezultatele auditurilor efectuate de către organisme externe;
- rezultatele analizelor efectuate de management;
- rapoartele periodice de analiză a tendinței calității efectuate de către personalul controlului calității (CQ);
- observații sau recomandări făcute de către utilizatorii manualului.

În urma analizelor se determină necesitatea actualizării manualului calității sau a unor părți ale acestuia.

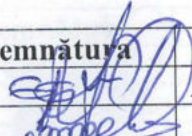
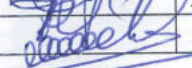
### 3.15. Gestionarea Manualului Calității.

3.15.1. Manualul calității este ținut sub control de către compartimentul asigurării calității (A.Q.) de la distribuirea și până la retragerea acestuia.

3.15.2. Evidența distribuirii sau oferirii spre consultare este ținută pe formularul „Situația difuzării Manualului Calității“.

3.15.3. Distribuirea manualului se face conform listei de distribuire, aprobată de directorul organizației S.R.L. „VIPART PLUS“.

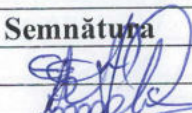
3.15.4. Împrumutarea sau oferirea spre consultare a manualului, sau a unor părți ale acestuia, persoanelor sau grupurilor care nu sînt menționate în lista de distribuire se face numai cu acordul directorului sau a persoanei împuternicite de acesta.

|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                            |              |           |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |  | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |  | Data         | Nr. _____ |

|                              |                        |                         |
|------------------------------|------------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII     | S.R.L.<br>„VIPART PLUS“ |
| Capitolul 3                  | Documente de referință | Pag. 13                 |

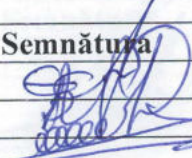
### 3.16. Documente de referință.

1. **H.G. nr.461**  
din 06.07.95 Regulamentul privind agreementul tehnic pentru produse, procedee și echipamente noi în construcții
2. **H.G. nr.285**  
din 23.05.96 Regulament de recepție a construcțiilor și instalațiilor aferente
3. **H.G. nr.490**  
din 17.07.95 Concepția actualizării Sistemului național de documente normative în construcții
4. **H.G. nr.378**  
din 22.04.97 Concepția sistemului de exploatare a fondului construit existent
5. **H.G. 382**  
din 24.04.97 Regulament privind urmărirea comportării în exploatare, intervenții în timp și postutilizarea construcțiilor
6. **DAC Ord. nr.65**  
din 27.05.96 Regulamentul cu privire la verificarea execuției lucrărilor de construcții de către responsabilii tehnici atestați
7. **Legea nr- 647-XIII**  
din 17.11.95 Legea metrologiei
8. **Legea nr- 652**  
din 28.10.99 Cu privire la certificare
9. **H.G. nr.461**  
din 06.07.95 Regulamentul privind agreementul tehnic pentru produse, procedee și echipamente noi în construcții
11. Hotărârea  
Guvernului Nr. 382  
din 22.04.97 Regulamentul privind urmărirea comportării în exploatare, intervenției în timp și post utilizarea construcțiilor.
12. NCM A.02.02-96 "Sistemul calității în construcții. Regulament privind conducerea și asigurarea calității"
13. NCM A.03.02-96 "Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind certificarea produselor folosite în construcții"
14. NCM A.03.03-98 "Sistemul de certificare în construcții. Reguli de efectuare a certificării produselor folosite în construcții"

|           |                   |          |                                                                                      |              |           |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                            |              |           |
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |  | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |  | Data         | Nr. _____ |

|                              |                        |                         |
|------------------------------|------------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII     | S.R.L.<br>„VIPART PLUS“ |
| Capitolul 3                  | Documente de referință | Pag. 14                 |

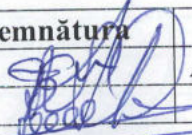
15. NCM A.03.04-96 ”Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind organismul central de certificare a produselor folosite în construcții”
16. NCM A.03.07-98 ”Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind evacuarea procesului de fabricație produselor folosite în construcții”
17. NCM A.03.08-96 ”Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind Centrul Tehnico-Științific de Certificare în Construcții”
18. CP A.03.02-98 ”Sistemul de certificare în construcții. Ghid de evaluare a procesului de fabricație a produselor omogene folosite în construcții”
19. NCM A.03.06-96 ”Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind autorizarea și acreditarea laboratoarelor de încercări”
20. NCM A.04.02-96 ”Metrologie, modulare și toleranțe în construcții. Regulament privind serviciul metrologic”
21. NCM A.04.03-96 ”Metrologie, modulare și toleranțe în construcții. Regulament privind organizarea principală a serviciului metrologic în construcții”
22. CP A.08.01-96 Instrucțiuni de verificare a calității și de recepție a lucrărilor ascunse și/sau în faze determinate la construcții și instalații aferente
23. Ordinul DAC nr. 65 din 27 mai 1996 Regulamentul cu privire la verificare execuției lucrărilor de construcții de către responsabilii tehnici atestați.  
Regulamentul cu privire la diriginții de șantier atestați.

|           |                   |          |                                                                                      |              |           |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                            |              |           |
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |  | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |  | Data         | Nr. _____ |

|                              |                    |                         |
|------------------------------|--------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII | S.R.L.<br>„VIPART PLUS“ |
| Capitolul 3                  | Definiții          | Pag. 15                 |

### 3.1. DEFINIȚII

- 3.1.1. **Manualul de asigurare a calității** — document care enunță politica calității și descrie dispozițiile și prevederile generale ale sistemului de conducere și asigurarea calității, concretizat în programul de asigurare a calității, care dirijează și efectuează, verifică și analizează probleme ce influențează calitatea.
- 3.1.2. **Asigurarea calității** — sistem unic de conducere a calității cu cerințe comune față de organizarea și efectuarea controlului lucrărilor de construcție montaj și corespunderea lor cerințelor tehnice de standard.
- 3.1.3. **Auditul calității** (Examinarea Tehnică de Asigurare a Calității) — examinare sistematică și independentă a calității lucrărilor, verificarea și analiza rezultatelor în conformitate cu baza normativă.
- 3.1.4. **Control de calitate, verificări și încercări** — toate examinările amănunțite, măsurile și testările caracteristicilor unui produs (serviciu, lucrare) în raport cu cerințele normelor și regulilor de construcție.
- 3.1.5. **Documente tehnice** — documentație care definește în scris sau grafic un sistem, o instalație, un echipament sau un produs, prin care sînt descrise, justificate și stabilite toate caracteristicile, informațiile, cerințele, procedurile necesare montajului, execuției și exploatării acestora în corespundere cu condițiile de proiect.
- 3.1.6. **Verificarea metrologică** — compararea a două mijloace de măsurare, dintre care unul este de o precizie conformă etalonului național recunoscut oficial.
- 3.1.7. **Examinarea tehnică de asigurare a calității** — activitățile planificate și periodice de confirmare a programului de asigurare a calității, stabilite în concordanță cu cerințele programului de asigurare a calității.
- 3.1.8. **Inspecție de asigurare a calității** — acțiune de control efectuată inopinat sau la stadii prestabilite în cadrul lucrărilor de construcții de unitate beneficiară de investiții la unitățile executante (contractante).
- 3.1.9. **Instruire** — pregătirea prin cursuri de specializare, efectuată periodic la locul de muncă sau centre, pentru însușirea sau aprofundarea cunoștințelor în activități, ce asigură calitatea lucrărilor de construcție-montaj.

|           |                   |          |                                                                                      |              |           |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                            |              |           |
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |  | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |  | Data         | Nr. _____ |

|                              |                    |                         |
|------------------------------|--------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII | S.R.L.<br>„VIPART PLUS“ |
| Capitolul 3                  | Definiții          | Pag. 16                 |

- 3.1.10. **Lucrări de construcție** — toate lucrările necesare realizării procesului tehnologic, efectuate de către unitatea de construcții pe șantier.
- 3.1.11. **Produs** — materie primă, piese componente, echipamente, structuri de sistem sau produse finite contractuale.
- 3.1.12. **Program de Asigurare al Calității** — un ansamblu de măsuri organizatorice în activitățile de verificări, inspecții ETAC-uri de prevenire și detectare a oricărei abateri de la cerințele normative tehnice de asigurare a calității lucrărilor de construcție-montaj.
- 3.1.13. **Personalul calificate de control** — personal calificat specializat sau autorizat pentru îndeplinirea cerințelor de inspectare a procesului tehnologic.
- 3.1.14. **Punct de control** — un punct sau un stadiu din ciclul de producție, în care se efectuează controlul și verificările lucrărilor de construcție-montaj.
- 3.1.15. **Planul de control al calității** — documentul care enumeră și descrie tot controlul de calitate, verificări și încercări necesare pe parcursul procesului tehnologic.
- 3.1.16. **Unitate beneficiară de investiții sau de producere** — unitate care execută lucrările de construcții sau de producere.
- 3.1.17. **Unitate-furnizor** — unitate care livrează produse sau servicii în concordanță cu documentele de proiectare.
- 3.1.19. **Validarea înregistrărilor** — ștampilarea, semnarea și datarea documentelor de către persoane autorizate.
- 3.1.20. **Verificarea** — activitatea de analizare, inspectare, testare, control sau alt mod de determinare a calității lucrărilor de construcții-montaj.

|           |                   |          |                                                                                      |              |           |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                            |              |           |
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |  | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |  | Data         | Nr. _____ |

|                              |                    |                         |
|------------------------------|--------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII | S.R.L.<br>„VIPART PLUS“ |
| Capitolul 3                  | Abrevieri          | Pag. 17                 |

### 3.2. ABREVIERI

|       |                                                            |
|-------|------------------------------------------------------------|
| AQ    | - Asigurarea calității                                     |
| AS    | - Built Desen "așa cum s-a construit"                      |
| AST   | - Agenția națională de Supraveghere Tehnică                |
| CQ    | - Controlul calității                                      |
| CMET  | - Compartiment mecanico-energetic și mijloace de transport |
| CST   | - Compartiment de studii tehnologice                       |
| DDE   | - Detalii și devize de execuție                            |
| DO    | - Dispoziție de oprire                                     |
| ETAC  | - Examinarea tehnică de asigurare a calității              |
| FC    | - Fișa chestionar                                          |
| IL    | - Instrucțiune de lucru                                    |
| ILA   | - Instrucțiuni de lucru aprovizionare                      |
| ITE   | - Instrucțiuni tehnice de execuție                         |
| ITG   | - Instrucțiune tehnică generală                            |
| ISC   | - Inspekția de Stat în Construcții                         |
| MC    | - Manualul Calității                                       |
| NIR   | - Notă de intrare-recepție                                 |
| ONDC  | - Organul Național de Dirijare în Construcții              |
| PAC   | - Program de asigurare a Calității                         |
| PCCVÎ | - Plan de control calitate, verificări și încercări        |
| PF    | - Punere în funcțiune                                      |
| PG    | - Procedură generală                                       |
| PIÎ   | - Plan de control calitate, verificări și încercări        |
| PL    | - Procedura de lucru                                       |
| P/I   | - Procedură/Instrucțiune                                   |
| PS    | - Procedură de sistem                                      |
| PVC   | - Proces-verbal de control                                 |
| RAC   | - Raport de acțiuni corective                              |
| RNC   | - Raport de neconformitate                                 |
| SUAP  | - Serviciu urmărire și asigurare mijloace de producție     |

|           |                   |          |                                                                                      |              |           |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                            | Actualizarea | Ex.       |
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |  |              |           |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |  | Data         | Nr. _____ |

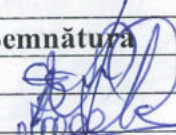
|                              |                             |                         |
|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII          | S.R.L.<br>"VIPART PLUS" |
| Capitolul 3                  | Hotărîrea Conducerii firmei | Pag. 18                 |

### 3.3. Hotărîrea Conducerii firmei.

- 3.3.1. Conducerea firmei S.R.L. "VIPART PLUS" este condus de directorul întreprinderii și funcționează ca un tot întreg asupra tuturor problemelor importante ale calității, obiectivelor organizatorice, politicii în domeniul calității.
- 3.3.2. Conducerea firmei funcționează ca un organ executiv, efectuînd identificarea sarcinilor de îmbunătățire a calității lucrărilor, perfecționări noi legate de calitate.
- 3.3.3. Conducerea firmei hotărăște, că responsabilitatea pentru stabilirea și încadrarea programului de asigurare a calității revine responsabilului de calitate produselor finite (ordinul directorului) a întreprinderii.
- 3.3.4. Responsabilul de calitate va asigura garanția întreprinderii tuturor cerințelor Programului de Asigurare a Calității (PAC), verificarea, controlul și examinări tehnice pentru asigurarea calității lucrărilor de construcții.

### 3.4. Organizarea

- 3.4.1. Funcția principală a Consiliului de conducere a S.R.L. "VIPART PLUS" este asigurarea calității lucrărilor de producere.
- 3.4.2. Responsabilitatea pentru implementarea politicii în domeniul calității lucrărilor de producere revine responsabilului pe calitate sub controlul direct al directorului S.R.L. "VIPART PLUS".
- 3.4.3. Unitățile și programul ce răspund concret de îndeplinirea lucrărilor de producere, poartă o responsabilitate mare de menținerea și păstrarea nivelului stabil al calității lucrărilor.
- 3.4.4. Fiecare angajat al S.R.L. "VIPART PLUS" e conștient de responsabilitățile sale în atingerea calității înalte a produselor finite, Consiliul de conducere fiind un mecanism de reglare pentru urmărirea și supravegherea calității necesare.
- 3.4.5. Structura organizatorică formată în baza activității întreprinderii și implementării manualului de asigurare a calității (MAC), permite S.R.L. "VIPART PLUS" să asigure o calitate înaltă și stabilă la îndeplinirea lucrărilor de producere.
- 3.4.6. Structura organizatorică S.R.L. "VIPART PLUS" asigură urmărirea, supravegherea și auditul lucrărilor în construcție, asigură la moment informațiile pentru programul de asigurare a calității.

|           |                   |          |                                                                                      |              |           |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                            |              |           |
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |  | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |  | Data         | Nr. _____ |

|                              |                                              |                         |
|------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII                           | S.R.L.<br>"VIPART PLUS" |
| Capitolul 3                  | Reprezentanții conducerii și atribuțiile lor | Pag. 20                 |

3. Întocmește fișele postului pentru personalul de conducere din subordine.

4. Răspunde de întocmirea și realizarea programelor de instruire periodică a personalului din cadrul șantierului.

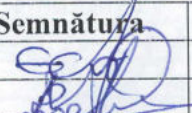
5. Răspunde de calitatea lucrărilor executate și are următoarele responsabilități:

- răspunde de obținerea aprobării beneficiarului pentru executarea lucrărilor care intră sub incinta Legii privind calitatea în construcții;
- răspunde de asigurarea tuturor condițiilor necesare începerii lucrărilor pentru realizarea acestora conform documentației, normelor în vigoare și programului de asigurare a calității;
- răspunde de utilizarea numai de personal calificat și / sau autorizat precum și de instruirea acestuia cu procedurile/instrucțiunile în vigoare înaintea începerii lucrărilor;
- este responsabil pentru utilizarea în activitatea șantierului numai a aparatelor de măsură și control verificate metrologic conform prevederilor legale;
- răspunde de folosirea în lucrare numai a materialelor/produselor care corespund cerințelor de calitate conform documentației de execuție și numai după ce au fost recepționate;
- răspunde de întocmirea în timpul activităților a înregistrărilor de calitate care îi revin conform procedurilor de execuție și transmiterea acestora la compartimentului CTC;
- răspunde de rezolvarea neconformităților, precum și de implementarea acțiunilor corective pentru înlăturarea deficiențelor;
- răspunde de organizarea și execuția proceselor speciale.

6. Exerciță corespunzător atribuțiile prevăzute în regulament cu privire la diriginții de șantier atestați.

3.5.5. Șef compartiment – producție:

- asigurarea ca toate produsele/serviciile aprovizionate să corespundă cerințelor Legii calității în construcții;
- răspunde de modul de depozitare și conservare a materialelor, produselor aprovizionate în conformitate cu standardele și instrucțiunile aplicabile;
- asigură realizarea programelor de pregătire a personalului în cadrul compartimentelor subordonate;
- aprobă procedurile/instrucțiunile de lucru din cadrul compartimentelor subordonate;
- este subordonat și raportează directorului S.R.L. "VIPART PLUS" și are responsabilitatea introducerii PAC în cadrul compartimentelor subordonate;

|           |                   |          |                                                                                      |              |     |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                            |              |     |
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |  | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |  | Data         | Nr. |

|                              |                                              |                         |
|------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII                           | S.R.L.<br>"VIPART PLUS" |
| Capitolul 3                  | Reprezentanții conducerii și atribuțiile lor | Pag. 21                 |

- depistarea acțiunilor corective;
- întocmirea și realizarea programelor de instruire periodică a personalului din subordine;
- întocmirea fișei postului pentru personalul din subordine.

#### 3.5.6. Responsabilul pe calitate:

- raportează directorului și este responsabil pentru introducerea PAC în cadrul șantierului;
- răspunde de întocmirea și realizarea programului de instruire periodică a personalului din cadrul șantierului;
- răspunde de calitatea lucrărilor executate;
- răspunde de asigurarea tuturor condițiilor necesare pentru începerea lucrărilor de producere conform documentației, normelor în vigoare și PAC;
- este responsabil pentru utilizarea în activitatea șantierului doar a aparatului de măsură și control verificate metrologic;
- răspunde de folosirea în lucrări doar a agregatelor ce corespund cerințelor de standard;
- răspunde de organizarea și execuția acțiunilor corective a lucrărilor de producere;
- este subordonat și raportează directorului de evidență și întocmirea planului de control-calitate, verificări și încercări;
- efectuarea controlului tehnic de calitate în toate fazele de execuție a lucrărilor;
- dispune oprirea lucrărilor de producere când se constată abateri de la cerințele de calitate, informând directorul;
- răspunde de întocmirea și realizarea programelor de instruire pentru personalul subordonat.

#### 3.5.7. Contabilul – șef:

- se subordonează directorului S.R.L. "VIPART PLUS";
- elaborează fișele personalului de subordonare;
- evidența și efectuarea salarizării personalului S.R.L. "VIPART PLUS" pe perioada activității;
- evidența financiară a cheltuielilor sistemului de asigurare a calității.

|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                             |              |     |
|-----------|-------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |   | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |  | Data         | Nr. |

|                              |                                         |                         |
|------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII                      | S.R.L.<br>"VIPART PLUS" |
| Capitolul 4                  | Documentația privind sistemul calității | Pag. 22                 |

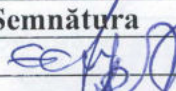
## 4. Documentația privind sistemul calității

### 4.1. Manualul de asigurare a calității (MAC)

- 4.1.1. S.R.L. "VIPART PLUS" instituie și menține o documentație detaliată asupra calității ca instrument de asigurare îndeplinirii lucrărilor de producere în conformitate cu cerințele de standard și contractuale.
- 4.1.2. MAC este susținut de multe documente ce stipulează procedurile standardizate pentru toate activitățile întreprinderii.
- 4.1.3. MAC este principalul document a întreprinderii folosit la elaborarea și implementarea sistemului calității.
- 4.1.4. MAC al S.R.L. "VIPART PLUS" descrie programul de asigurare a calității LCM în conformitate cu cerințe de standard și legii privind calitatea în construcții.
- 4.1.5. MAC S.R.L. "VIPART PLUS" servește următoarelor scopuri:
- comunică personalul, clienților și distribuitorilor obiectivele și politica calității practică de conducerea întreprinderii, câștigând încredere;
  - asigurarea eficientă a calității lucrărilor de producere;
  - servește drept standard de referință autorizat pentru implementarea sistemului calității;
  - asigură disciplina și eficacitatea lucrărilor;
  - orientarea angajaților către beneficiile calității.
- 4.1.6. MAC se întocmește cu maxim meticulozitate și individual pe baza procedurilor și sistemelor existente în întreprindere, analizându-le și modificându-le în scopul eficienței asigurării calității lucrărilor efectuate.

### 4.2. Planul calității

- 4.2.1. Planul de control al calității, verificări și încercări sînt documentele și cerințele de bază pentru confirmarea și îndeplinirea PAC pe parcursul lucrărilor de producere.
- 4.2.2. Planul de control este întocmit de responsabilul pe calitate în conformitate cu documentația tehnică-normativă (DNT) și aprobat de directorul S.R.L. "VIPART PLUS".

|           |                   |          |                                                                                       |              |     |
|-----------|-------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                             |              |     |
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |   | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |  | Data         | Nr. |

|                              |                                         |                         |
|------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII                      | S.R.L.<br>"VIPART PLUS" |
| Capitolul 4                  | Documentația privind sistemul calității | Pag. 23                 |

4.2.3. Lucrările de producere a S.R.L. "VIPART PLUS" se desfășurează în corelație cu planul anual de control a calității și respectarea cerințelor prevăzute în DTN.

4.2.4. În planul de control a calității sunt indicate persoanele responsabile de efectuarea lucrărilor de producere.

4.2.5. Planul de control calitate, verificări și încercări S.R.L. "VIPART PLUS" definește:

- obiectivele calității ce trebuie atinse;
- alocarea responsabilităților pe tot parcursul lucrărilor;
- procedurile specifice, metodele și instrucțiunile de lucru aplicabile;
- încercări, verificări, examinări și programe de audit.

4.2.6. Planul de control a S.R.L. "VIPART PLUS" prezintă o derulare a principalelor operații și activități de verificare, începând cu intrarea materialelor, până la instalarea, desăvârșirea lucrărilor de producere.

### 4.3. Proceduri și instrucțiuni de lucru.

4.3.1. Activitățile desfășurate de S.R.L. "VIPART PLUS" se execută pe baza de proceduri/instrucțiuni, standarde conform Legii calității în construcții.

4.3.2. Procedurile/instrucțiunile conțin: scop, domeniu, responsabilități, condiții prealabile, cerințe de execuție, documente de referință, formulare și înregistrări.

4.3.3. Procedurile autorizate prin standard pentru fiecare tip de activitate a S.R.L. "VIPART PLUS", se include în regulamentul procedural.

4.3.4. Regulamentul procedural, în concordanță cu cerințele de standard, este alcătuit, analizat de dirigintele de șantier și publicat după aprobarea directorului întreprinderii.

4.3.5. Regulamentul procedural e pregătit și vizat în colaborare cu programul de asigurare a calității.

4.3.6. Instrucțiunile de lucru ale „S.R.L. "VIPART PLUS" detaliază și descrie corect, conform cerințelor documentației normative-tehnice, procesului tehnologic, modului de desfășurare a lucrărilor de construcții și nivelul calității cerute.

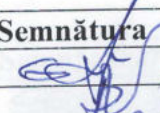
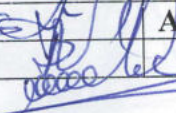
4.3.7. Instrucțiunile de lucru ale S.R.L. "VIPART PLUS" sunt documente importante în îndeplinirea lucrărilor de producere și se întocmesc în baza documentației normative-tehnice.

|           |                   |          |                                                                                      |              |     |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                            |              |     |
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |  | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |  | Data         | Nr. |

|                              |                                         |                         |
|------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII                      | S.R.L.<br>"VIPART PLUS" |
| Capitolul 4                  | Documentația privind sistemul calității | Pag. 24                 |

#### 4.4. Înregistrări și evidența documentelor

- 4.4.1. Realizarea programului de asigurare a calității S.R.L. "VIPART PLUS" se stabilește prin completarea documentației, alcătuirea planului de control și altor scheme și grafice ce contribuie la asigurarea calității lucrărilor de producere a întreprinderii.
- 4.4.2. La selectarea modelului de control a lucrărilor de producere se întocmește un act de prelevare a probelor (Anexa nr.4) ce se înregistrează într-un registru special.
- 4.4.3. Controlul materialelor de construcții aprovizionate de S.R.L. "VIPART PLUS" se efectuează conform planului de control alcătuit anual de responsabilul de calitate și aprobat de directorul întreprinderii.
- 4.4.4. Rezultatele de control, încercări și verificări a lucrărilor de producere a întreprinderii se înregistrează regulat, conform planului de control, în cartea tehnică de lucrări de producere.
- 4.4.5. Documentele și modificările lor sînt analizate, verificate și aprobate de persoane autorizate a S.R.L. "VIPART PLUS" și apoi difuzate.
- 4.4.6. Manualul de asigurare a calității este principalul document folosit de S.R.L. "VIPART PLUS" la elaborarea și implementarea sistemului de asigurare a calității.
- 4.4.7. S.R.L. "VIPART PLUS" asigură păstrarea înregistrărilor pe perioada stabilită de beneficiar și furnizor.
- 4.4.8. S.R.L. "VIPART PLUS" dispune de un sistem de evidență a înregistrărilor, pe perioada emiterii și până la transmiterea lor beneficiarului.
- 4.4.9. Înregistrările de calitate a S.R.L. "VIPART PLUS" sînt valabile, citibile, reproductibile, ușor se regăsesc și servesc drept model în menținerea și dezvoltarea programului de asigurare a calității.
- 4.4.10. S.R.L. "VIPART PLUS" include următoarele înregistrări:
- desenele principalelor echipamente;
  - rapoartele controalelor și încercărilor asupra materialelor și lucrărilor de producere;
  - înregistrări a materialelor neconforme;
  - înregistrările reclamațiilor cu privire la calitatea lucrărilor;
  - rapoartele auditului calității;
  - înregistrările controlului acțiunilor corective;

|           |                   |          |                                                                                      |              |     |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                            |              |     |
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |  | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |  | Data         | Nr. |

|                              |                       |                         |
|------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII    | S.R.L.<br>"VIPART PLUS" |
| Capitolul 5                  | Activități de control | Pag. 25                 |

- înregistrările etalonării echipamentelor și aparaturii de control, măsurare și încercare;
- înregistrările pregătirii și calificării personalului;
- înregistrările analizei consiliului de conducere;
- înregistrările difuzării MAC;
- modificări de contract și proiect survenite în timpul lucrărilor de construcții;
- înregistrările controlului materialelor aprovizionate, păstrarea lor;
- lista materialelor și semifabricatelor furnizate de clienți;
- înregistrările auditului intern și extern.

## 5. Activități de control

### 5.1. Controlul proiectelor

5.1.1. Calitatea lucrărilor de producere a S.R.L. "VIPART PLUS" e în dependență directă cu proiectarea lucrărilor.

5.1.2. S.R.L. "VIPART PLUS" planifică proiectarea lucrărilor de producere în corespundere cu planurile și procedurile de verificare pentru executarea contractelor și integrarea acestora în sistemul calității.

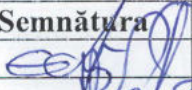
5.1.3. Controlul eficient al proiectului se datorează structurii organizatorice bine stabilite și cu responsabilități clar definite.

5.1.4. Controlul proiectelor la S.R.L. "VIPART PLUS" se efectuează cu scopul:

- îndeplinirea perfectă a necesităților clientului;
- formularea specificărilor de proiectare, transformând necesitățile clientului în parametri a calității;
- avizarea preliminară a proiectului;
- depistarea oricărei abateri de la cerințele clientului și standard;
- analiza factorilor ce contribuie la perfecționarea proiectelor;
- îndeplinirea de proiect tuturor cerințelor specifice lucrărilor de producere;
- îndeplinirea măsurilor privind securitatea muncii.

5.1.5. Prin controlul proiectelor, S.R.L. "VIPART PLUS" efectuează verificarea lor prin următoarele măsuri:

- avizarea proiectelor;
- încercări de omologare a prototipurilor;
- variante de calcul;
- comparația cu proiecte alternative;
- identificarea proiectelor.

|           |                   |          |                                                                                      |              |           |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                            |              |           |
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |  | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |  | Data         | Nr. _____ |

|                              |                       |                         |
|------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII    | S.R.L.<br>"VIPART PLUS" |
| Capitolul 5                  | Activități de control | Pag. 26                 |

## 5.2. Controlul documentelor

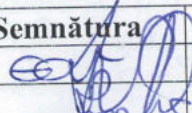
- 5.2.1. S.R.L. "VIPART PLUS" efectuează controlul documentelor cu scopul de a asigura existența și disponibilitatea lor de către personalul responsabil de lucrările de producere, înzestrându-l cu instrucțiuni cu privire la formularea, aprobarea și analiza documentelor.
- 5.2.2. S.R.L. "VIPART PLUS" începe controlul documentelor odată cu elaborarea lor.
- 5.2.3. Documentele ce definesc lucrările de producere sînt necesare pentru funcționarea efectivă a sistemului calității și plasate sub sistemul de control.
- 5.2.4. S.R.L. "VIPART PLUS" supune controlului următoarele documente:
- documentele politicii în domeniul calității;
  - MAC;
  - regulamente de proceduri, instrucțiuni de lucru în vigoare cu privire la sistemul calității;
  - documentația de proiectare și aprovizionare;
  - desenele de execuție;
  - planul calității;
  - instrucțiunile de lucru;
  - instrucțiunile de depozitare, manipulare și întreținere;
  - înregistrările calității;
  - rapoartele de relevare și încercare a probelor;
  - rapoartele despre neconformități și acțiuni corective.
- 5.2.5. Cerințele pentru controlul documentelor sînt următoarele:
- identificarea documentelor;
  - formularea și aprobarea documentelor;
  - difuzarea documentelor;
  - modificarea documentelor;
  - evidența documentelor.

|           |                   |          |                                                                                      |              |           |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                            |              |           |
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |  | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |  | Data         | Nr. _____ |

|                              |                       |                         |
|------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII    | S.R.L.<br>"VIPART PLUS" |
| Capitolul 5                  | Activități de control | Pag. 27                 |

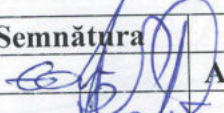
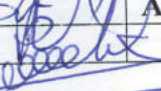
### 5.3. Controlul aprovizionării, intrării și depozitării.

- 5.3.1. Activitatea de aprovizionare a S.R.L. "VIPART PLUS" e supusă unui control riguros, asigurând îndeplinirea cerințelor sale și ale clienților.
- 5.3.2. Punctele principale pentru controlul aprovizionării sînt:
- evaluarea furnizorilor;
  - controlul datelor de aprovizionare;
  - verificarea produsului aprovizionat;
  - încercarea și înregistrarea materialelor aprovizionate la calitate;
  - relații cu furnizorii.
- 5.3.3. Aprovizionarea cu materiale de construcție „S.R.L. "VIPART PLUS" se efectuează de la furnizori prin contracte anuale coordonate cu programul de lucrări de producere.
- 5.3.4. Aprovizionarea se face planificat în corelație cu graficul lucrărilor de producere.
- 5.3.5. La aprovizionarea S.R.L. "VIPART PLUS" cu materiale de construcție se duce cont de:
- sînt încheiate contracte de aprovizionare doar cu furnizorii autorizați;
  - recepționarea și confirmarea calității produselor/materialelor primite;
  - documentarea activității de aprovizionare;
  - contractele se încheie doar după confirmarea calității produselor prin încercări de laborator (prin contract) înregistrate în mod stabilit;
  - ținerea sub control a produselor comandate, primite, depozitate, livrate la locul de lucru;
  - disponibilitatea mașinilor, utilajelor de lucru calificate la nivelul tehnic cerut;
  - valabilitatea comercială și financiară a furnizorilor;
  - eficacitatea sistemului de asigurare a calității a furnizorilor;
  - capacitatea furnizorilor de a respecta programul stabilit pentru livrări;
  - identificarea cu precizie a tipului și clasei produsului;
  - instrucțiuni de inspecție;
  - standardul calității produsului aprovizionat.
- 5.3.6. S.R.L. "VIPART PLUS", în baza Legii calității în vigoare va utiliza doar produse certificate sau însoțite cu certificate de calitate.

|           |                   |          |                                                                                      |              |     |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                            |              |     |
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |  | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |  | Data         | Nr. |

|                              |                       |                         |
|------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII    | S.R.L.<br>"VIPART PLUS" |
| Capitolul 5                  | Activități de control | Pag. 28                 |

- 5.3.7. Abaterile, de la cerințele de standard și proiect, depistate în timpul controlului de recepție a produselor, se vor constata prin raport de responsabilul de calitate.
- 5.3.8. Primirea (intrarea), depozitarea și păstrarea produselor procurate de S.R.L. "VIPART PLUS" se efectuează în conformitate cu cerințele de standard și Legii calității în construcții.
- 5.3.9. Organizarea depozitării se realizează de șeful compartiment-producție al S.R.L. "VIPART PLUS", conform cerințelor de separare, transportare, întocmirea documentației și anunțarea în termen, în scris furnizorului despre produsele necalitative.
- 5.3.10. La șantier se vor prelua lucrările de control a produselor primite, conform schemelor de control, raportând Directorului de neconformități apărute la intrarea și depozitarea materialelor.
- 5.3.11. Personalul responsabil de depozitarea produselor, cunoaște bine instrucțiunile de depozitare pentru diferite tipuri de articole stocate.
- 5.3.12. Instrucțiunile, condițiile de depozitate pentru materialele recepționate, semifabricate și produse finite, sînt vizibil afișate în zonele de depozitare ale S.R.L. "VIPART PLUS".
- 5.3.13. Acces la depozitele S.R.L. "VIPART PLUS" are doar personalul autorizat.
- 5.3.14. Periodic, conform planului de control, se efectuează o inspecție a produselor depozitate cu scopul de a exclude termenul de expirare, afectarea articolelor păstrate, factori de contaminare și altele.

|           |                   |          |                                                                                       |              |     |
|-----------|-------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                             |              |     |
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |   | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |  | Data         | Nr. |

|                              |                       |                         |
|------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII    | S.R.L.<br>"VIPART PLUS" |
| Capitolul 5                  | Activități de control | Pag. 29                 |

#### 5.4. Organizarea controlului calitate, verificări și încercări în cadrul efectuării lucrărilor de producere.

5.4.1. Controlul de calitate, verificări și încercări este executat și consemnat în corelație cu cerințele redactate în planul de control al calității întocmit anual de responsabilul pe calitate pentru activitățile S.R.L. "VIPART PLUS".

5.4.2. Sarcinile principale ale subdiviziunii controlul de calitate, verificări și încercări prezintă:

- controlul selectat al calității lucrărilor de producere, în corespundere cu cerințele de standard;
- controlul selectat de primire și păstrare a materialelor;
- controlul corespunderii materialelor de construcție cu condițiile de standard, pașapoartelor tehnice, certificatelor;
- în caz de necorespondere se selectează o probă și se transmite în laboratorul acreditat (prin contract);
- controlul respectării regulilor de transportare, descărcare și păstrare a materialelor;
- controlul respectării regimului lucrărilor de producere;
- controlul mijloacelor de măsurare;
- analiza cauzelor apariției defectelor în procesul lucrărilor în construcții.

5.4.3. Controlul de calitate este condiționat de regulile, metodele și mijloacele prevăzute în PAC a lucrărilor de producere:

- reguli: regulamente, grafice, scheme etc.
- mijloace: utilaj, aparataj de măsurare, instrumente.

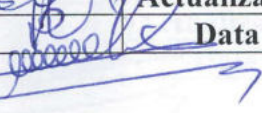
5.4.4. S.R.L. "VIPART PLUS" organizează controlul de calitate, verificări și încercări cu scopul de a menține nivelul stabil al calității lucrărilor de producere în conformitate cu cerințele de standard, proiect și contractual.

5.4.5. Pentru realizarea contractului de calitate, verificări și încercări, „S.R.L. "VIPART PLUS" elaborează documentația:

- documentație tehnologică;
- documentație normativă;
- documentația contractuală.

5.4.6. Condițiile necesare pentru înfăptuirea contractului, corespund celor indicate în documentația normativă pentru lucrările efectuate.

5.4.7. Organizarea controlului de calitate, verificări și încercări, în activitățile „S.R.L. "VIPART PLUS" printr-un laborator acreditat.

|           |                   |          |                                                                                      |              |           |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                            |              |           |
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |  | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |  | Data         | Nr. _____ |

|                              |                                     |                         |
|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII                  | S.R.L.<br>"VIPART PLUS" |
| Capitolul 6                  | Neconformități și acțiuni corective | Pag. 30                 |

## 6. Neconformități și acțiuni corective

### 6.1. Identificarea neconformităților

6.1.1 În timpul efectuării lucrărilor de producere, pot apărea diferite neconformități reglementate la elaborarea documentației normative, în special, la definitivarea metodelor de control a producției finite.

6.1.2. În dependență de condițiile exploatării, regimul îndeplinirii lucrărilor, indicilor de calitate, neconformitățile pot fi divizate (relativ) în critice, semnificative și mai puțin semnificative.

6.1.3. Soluționarea la timp a neconformităților permite alegerea corectă a tipului de control a lucrărilor de producere, complet sau selectat (important pentru furnizori).

6.1.4. Neconformitățile depistate în timpul lucrărilor de producere dovedește că cel puțin unul din parametrii calității nu se îndeplinesc sau cel puțin una din cerințele normative se încalcă.

6.1.5. Necorespunderea cerințelor tehnice și normative a lucrărilor de producere e o încălcare a calității în construcție.

6.1.6. Conducerea S.R.L. "VIPART PLUS" asigură consemnarea neconformităților în timpul efectuării controlului de calitate, verificărilor încercărilor și înlăturate la moment.

6.1.7. Raportul de depistare a neconformităților menține date precizate, detaliate, ce servesc pentru înlăturarea cauzelor și prevenirea repetării lor.

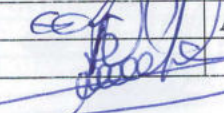
6.1.8. S.R.L. "VIPART PLUS" asigură reinspectarea lucrărilor de producere refăcute în conformitate cu procedurile aplicabile.

6.1.9. Neconformitățile se depistează în baza analizei parametrilor lucrărilor de producere, verificărilor de laborator, semnalelor de la consumatori.

6.1.10. Neconformitățile depistate de programul de asigurare a calității sau de personalul tehnic se înregistrează și se examinează ulterior la consiliul tehnic al întreprinderii, condus de directorul S.R.L. "VIPART PLUS"

6.1.11. Depistarea neconformităților, la S.R.L. "VIPART PLUS", este o procedură documentată, la moment bine organizată, pentru prevenirea efectuării unor lucrări neconforme.

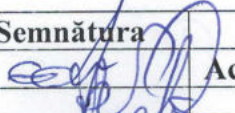
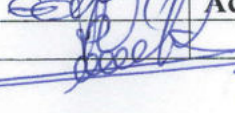
6.1.12. În momentul observării unor neconformități, în timpul oricărui stadiu a lucrărilor, ulterior se opresc stadiile de lucru.

|           |                   |          |                                                                                      |              |     |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                            |              |     |
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |  | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |  | Data         | Nr. |

|                              |                                     |                         |
|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII                  | S.R.L.<br>"VIPART PLUS" |
| Capitolul 6                  | Neconformități și acțiuni corective | Pag. 31                 |

## 6.2. Acțiuni corective.

- 6.2.1. S.R.L. "VIPART PLUS" se obligă să identifice neconformitățile ce pot avea loc în timpul lucrărilor de producere, să înregistreze datele, condițiile și cauzele apariției acestor contracte a calității și să inițieze acțiuni corective pentru înlăturarea, prevenirea repetării lor.
- 6.2.2. S.R.L. "VIPART PLUS" se obligă să identifice neconformitățile ce pot avea loc în timpul lucrărilor de producere, să înregistreze datele, condițiile și cauzele apariției acestor contracte a calității și să inițieze acțiuni corective pentru înlăturarea, prevenirea repetării lor.
- 6.2.3. Acțiunile corective se îndeplinesc de responsabilul pe calitate la șantierul examinat în baza actului de control întocmit la momentul depistării neconformităților a lucrărilor de producere.
- 6.2.4. La constatarea unor abateri serioase a lucrărilor de producere de la cerințele documentației tehnice, programul de asigurare a calității, responsabilul de calitate a S.R.L. "VIPART PLUS", emite dispoziții de oprire a lucrărilor.
- 6.2.5. S.R.L. "VIPART PLUS", datorită PAC, ETAC, evită abateri de calitate întâmplătoare sau sistematice a lucrărilor de producere în scopul prevenirii neconformităților.
- 6.2.6. Pentru observarea neconformităților la diferite etape de control sau stadii de executare a lucrărilor de producere, S.R.L. "VIPART PLUS" prin programul de asigurare a calității descrie măsurile și precizează responsabilitățile pentru:
- identificarea condițiilor contrare calității;
  - determinarea cauzelor apariției neconformităților;
  - acțiuni corective pentru prevenirea și înlăturarea neconformităților.
- 6.2.7. În urma identificării neconformităților se întocmesc documente normative interne, se stabilește un regim special de îndeplinire a lucrărilor de producere.
- 6.2.8. Aceste proceduri corective se introduc în sistemul de asigurare a calității documentat prin ordinul directorului S.R.L. "VIPART PLUS".

|           |                   |          |                                                                                      |              |           |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                            |              |           |
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |  | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |  | Data         | Nr. _____ |

|                              |                                            |                         |
|------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII                         | S.R.L.<br>"VIPART PLUS" |
| Capitolul 7                  | Examinări Tehnice de Asigurare a Calității | Pag. 32                 |

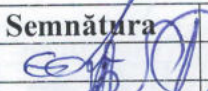
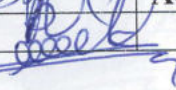
## 7. Examinări Tehnice de Asigurare a Calității

### 7.1. Echipamente pentru control, măsurare și încercare

- 7.1.1. Echipamentele pentru control, măsurare și încercare sînt folosite de S.R.L. "VIPART PLUS" doar dacă au nivelul dorit de precizie și stabilitate.
- 7.1.2. Scopul S.R.L. "VIPART PLUS" este de a folosi doar echipamente ce sînt adecvate unei determinări de precizie a parametrilor calității realizării lucrărilor.
- 7.1.3. Selectarea echipamentului, detalierea instrucțiunilor de folosire, pregătirea personalului de control, măsurare și etalonare se face atent și planificat.
- 7.1.4. Cerințele față de echipamentele pentru control, măsurare și încercare a întreprinderii sînt:
- stabilirea, documentarea și menținerea procedurilor de etalonare;
  - identificarea echipamentului pentru control, măsurare și încercare;
  - asigurarea preciziei necesare;
  - protejarea aparatului de control;
  - necesitatea pregătirii personalului pentru folosirea echipamentelor de control.
- 7.1.5. Mecanisme, echipamentele, mijloacele de măsurare și încercare a S.R.L. "VIPART PLUS" sînt prezentate la pct. 2.2.3.

### 7.2. Planificarea ETAC

- 7.2.1. S.R.L. "VIPART PLUS" prin programul asigurării calității aplică un sistem planificat și documentar de examinări tehnice de asigurare a calității.
- 7.2.2. Procedurile, instrucțiunile tehnice de execuție sînt un parametru din programul de asigurare a calității.
- 7.2.3. ETAC se efectuează pe baza:
- documentației normative, ce stabilește calitatea producției (sarcini tehnice, standarde, condiții de proiect și altele);
  - documentației tehnice cu cerințe de exploatare și folosire a producției.
- 7.2.4. Planificarea ETAC se determină de șeful compartimentului de producție în conformitate cu frecvența examinărilor tehnice la șantier.
- 7.2.5. Conducerea și anume directorul S.R.L. "VIPART PLUS" asigură planificarea și implantarea ETAC.

|           |                   |          |                                                                                      |              |     |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                            |              |     |
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |  | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |  | Data         | Nr. |

|                              |                             |                         |
|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII          | S.R.L.<br>"VIPART PLUS" |
| Capitolul 8                  | Auditul intern al calității | Pag. 33                 |

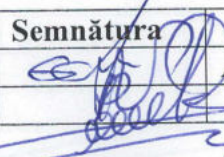
### 7.3. Sistemul ETAC

7.3.1. S.R.L. "VIPART PLUS" prin programul asigurării calității efectuează:

- ETAC-uri interne la șantierul de construcție;
- ETAC-uri externe la furnizori de produse/servicii.
- S.R.L. "VIPART PLUS" în baza ETAC implantează următoarele sarcini:
  - întocmirea, confirmarea și controlul tuturor programelor de lucru a planului de control, verificări și încercări a materialelor de construcții folosite în lucrările de producere cu forțe proprii sau prin laboratorul străin acreditat prin contract;
  - verificarea și controlul utilajului, mecanismelor și mijloacelor de măsurare de către Institutul Național de Standardizare și Metrologie conform planului de control;
  - repararea la timp a mecanismelor cu forțe proprii sau prin intermediul unor întreprinderi specializate;
  - asigurarea stării tehnice de funcționare normală a utilajului și mecanismelor;
  - membrii personalului responsabil de funcționarea corectă și stabilă a mecanismelor și utilajului întreprinderii sînt calificați și se conduc de prescripțiile programului de asigurare a calității;
  - personalul de ingineri, anual, se instruește la cursuri de pregătire și perfecționare, atestare, reatestare conform planificării ETAC;
  - personalul de muncitori, anual, se atestează, reatestează de centrele specializate sau comisii competente.

## 8 Auditul intern al calității.

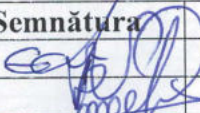
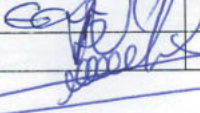
- 8.1. Auditul intern se efectuează în scopul aprecierii și determinării funcționării sistemului de asigurare a calității.
- 8.2. Auditul intern asigură stabilitatea nivelului calității lucrărilor de producere, construcție-montaj.
- 8.3. Realizarea auditului intern este asigurată de responsabilul de calitate S.R.L. "VIPART PLUS".
- 8.4. Auditul intern se efectuează o dată pe an, în intermediul lucrărilor de producere a întreprinderii.
- 8.5. În baza rezultatelor auditului intern se efectuează înlăturarea neconformităților lucrărilor de producere prin baza tehnică normativă.
- 8.6. Rezultatele auditului intern sînt raportate directorului S.R.L. "VIPART PLUS".

|           |                   |          |                                                                                      |              |           |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                            |              |           |
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |  | Actualizarea | Ex.       |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |                                                                                      | Data         | Nr. _____ |

|                              |                                           |                         |
|------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII                        | S.R.L.<br>"VIPART PLUS" |
| Capitolul 9                  | Instruirea și perfecționarea personalului | Pag. 34                 |

## 9 Instruirea și perfecționarea personalului.

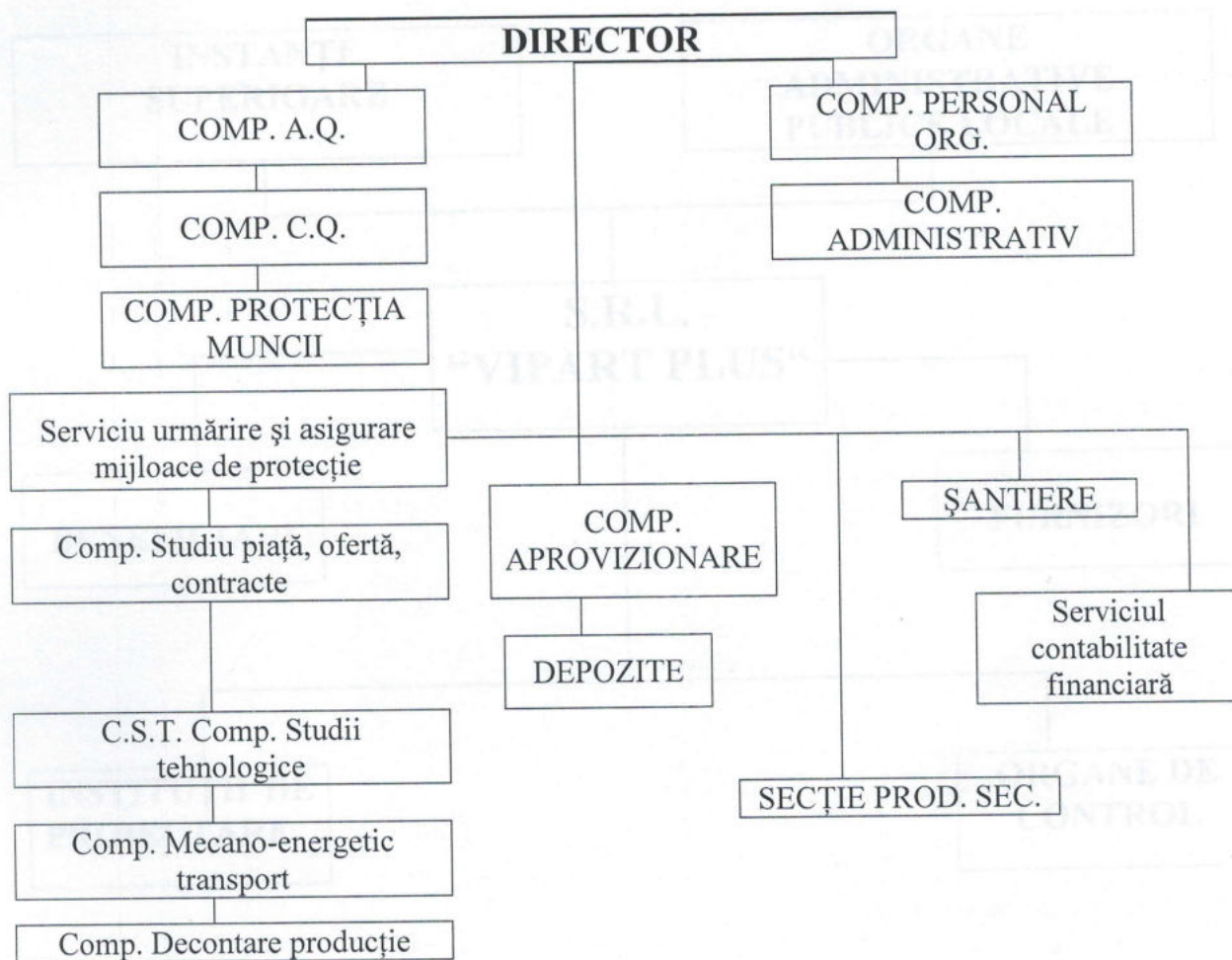
- 9.1. MAC și alte instrucțiuni de lucru permite S.R.L. "VIPART PLUS" să aprovizioneze o pregătire profesională a personalului, iar procedurile de lucru să fie stabilite pentru a obține o instruire sistematică a tuturor membrilor personalului ce activează în cadrul întreprinderii.
- 9.2. Persoanele cu funcții de răspundere a S.R.L. "VIPART PLUS" sînt atestate de Comisia Republicană de Atestare a specialiștilor cu activități în domeniul construcțiilor.
- 9.3. Perfecționarea lucrărilor se efectuează conform programului de perfecționare aprobat de Directorul S.R.L. "VIPART PLUS".
- 9.4. Instruirea personalului pentru cunoașterea și respectarea securității tehnice se realizează conform planului de instruire anual.

|           |                   |          |                                                                                      |              |     |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                            |              |     |
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |  | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |  | Data         | Nr. |

|                              |                    |                         |
|------------------------------|--------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII | S.R.L.<br>"VIPART PLUS" |
| Capitolul 10                 | Anexe.             | Pag. 35                 |

Anexa nr. 1

## Structura organizatorică a S.R.L. "VIPART PLUS"

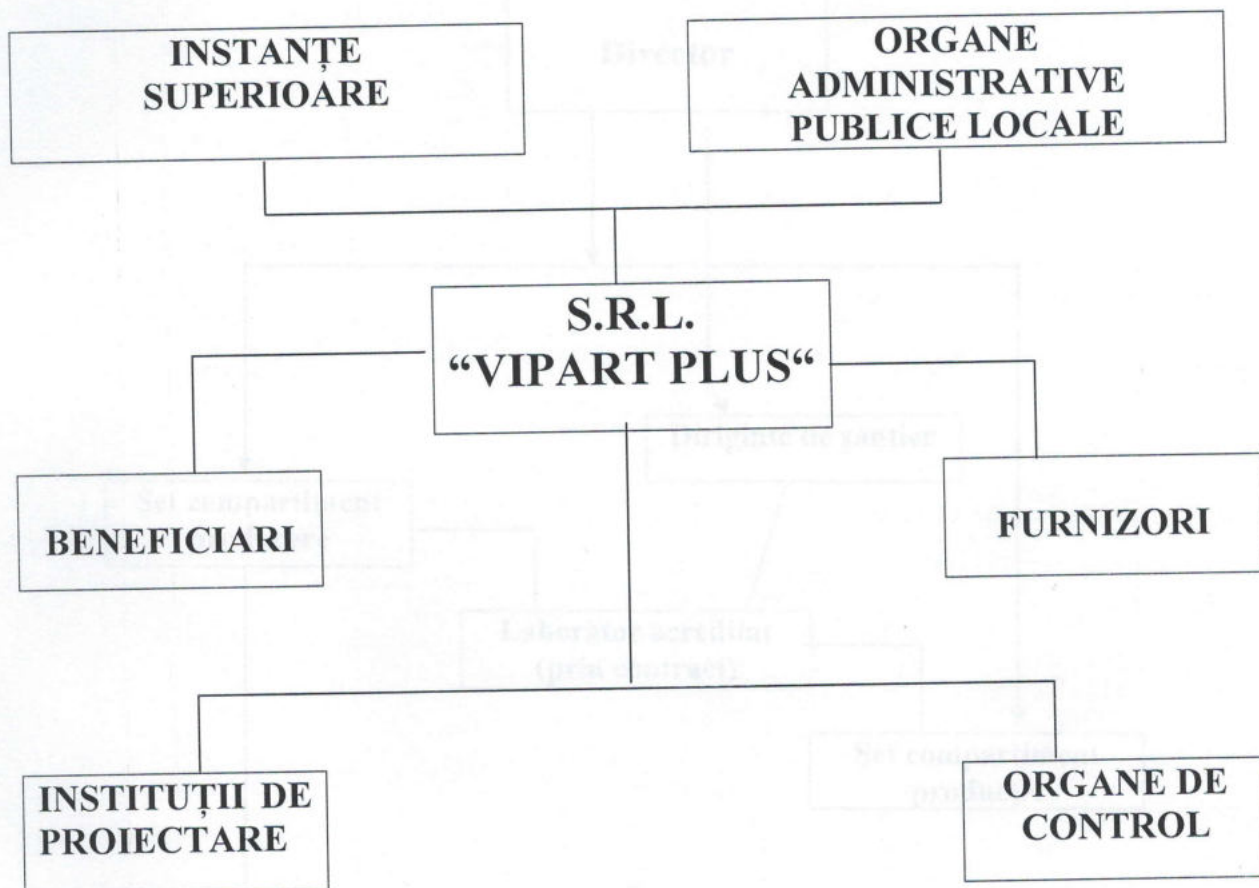


|           |                   |          |           |              |     |
|-----------|-------------------|----------|-----------|--------------|-----|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura |              |     |
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |           | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |           | Data         | Nr. |

|                              |                    |                         |
|------------------------------|--------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII | S.R.L.<br>"VIPART PLUS" |
| Capitolul 10                 | Anexe.             | Pag. 36                 |

Anexa nr. 2

### Schema de relații a S.R.L. "VIPART PLUS"

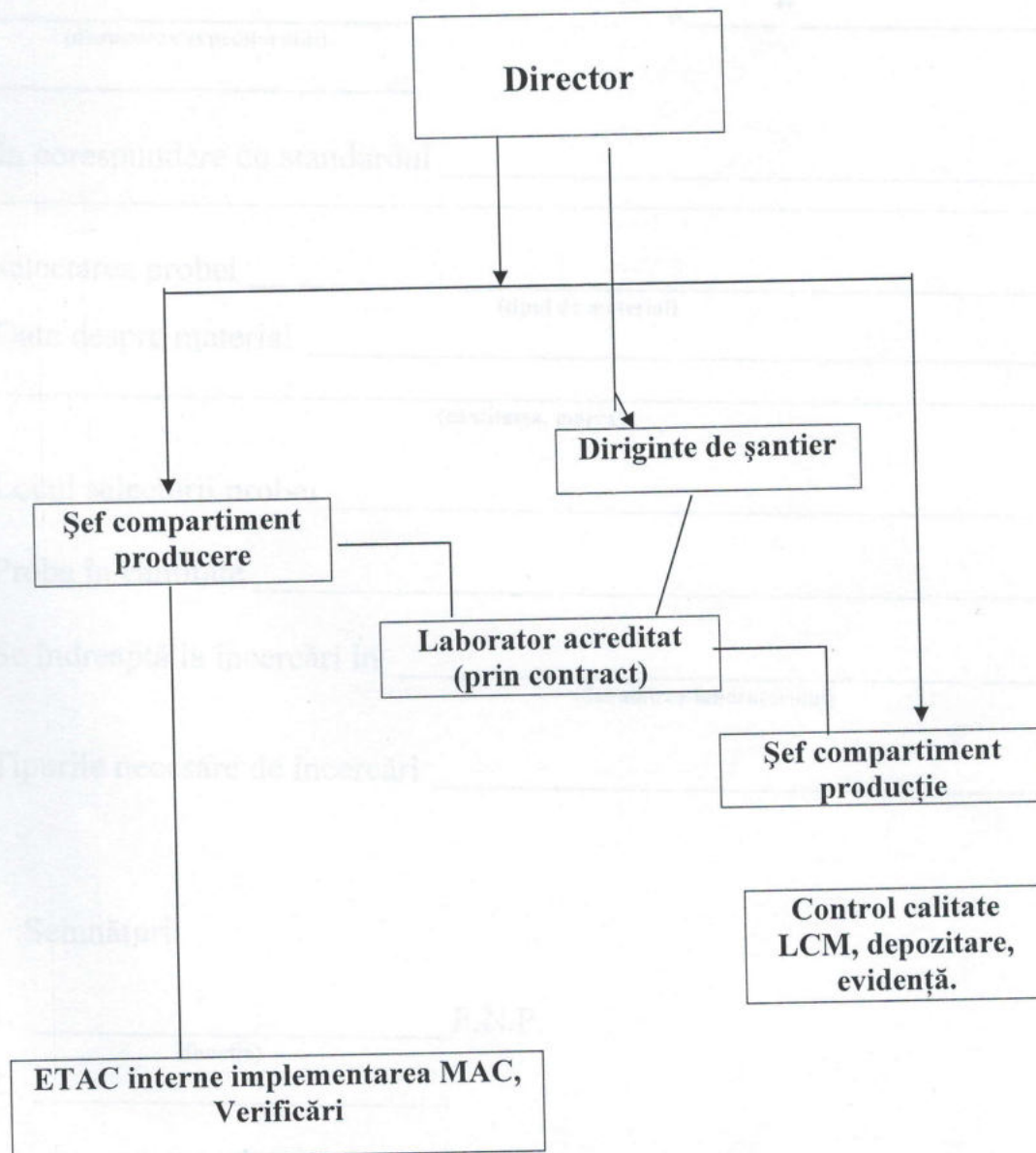


|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura | Actualizarea | Ex. |
|-----------|-------------------|----------|-----------|--------------|-----|
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |           |              |     |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |           | Data         | Nr. |

|                              |                    |                         |
|------------------------------|--------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII | S.R.L.<br>"VIPART PLUS" |
| Capitolul 10                 | Anexe.             | Pag. 37                 |

Anexa nr.3

### Schema organizatorică de asigurare a calității



|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura | Actualizarea | Ex.       |
|-----------|-------------------|----------|-----------|--------------|-----------|
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |           |              |           |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |           | Data         | Nr. _____ |

|                              |                    |                         |
|------------------------------|--------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII | S.R.L.<br>"VIPART PLUS" |
| Capitolul 10                 | Anexe.             | Pag. 38                 |

Anexa nr. 4

ACT nr. \_\_\_\_\_  
de prelevare a probei

\_\_\_\_\_ „\_\_\_\_\_”  
(denumirea expeditorului)

În corespundere cu standardul \_\_\_\_\_

selectarea probei \_\_\_\_\_  
(tipul de material)

Date despre material \_\_\_\_\_  
(cantitatea, marca)

Locul selectării probei \_\_\_\_\_

Proba în cantitate \_\_\_\_\_

Se îndreaptă la încercări în \_\_\_\_\_  
(denumirea laboratorului)

Tipurile necesare de încercări \_\_\_\_\_

Semnături:

1. \_\_\_\_\_ F.N.P.  
(funcția)

2. \_\_\_\_\_

Data „\_\_\_\_\_”

|           |                   |          |                                                                                      |              |     |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                            |              |     |
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |  | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |                                                                                      | Data         | Nr. |

|                              |                    |                         |
|------------------------------|--------------------|-------------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII | S.R.L.<br>"VIPART PLUS" |
| Capitolul 10                 | Anexe.             | Pag. 39                 |

Anexa 5

**Personalul tehnic ingineresc al S.R.L. "VIPART PLUS "**

| Nr.<br>d/o | Numele,<br>prenumele | Funcția                                | Studiile                              | Vechimea<br>de muncă | Funcția ocupată la<br>locul precedent |
|------------|----------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------|---------------------------------------|
| 1          |                      | Director                               | Superioare                            | 6 ani                |                                       |
| 2          |                      | Responsabil<br>tehnic (de<br>calitate) | Superioare<br>Inginer-<br>constructor | 17 ani               |                                       |
| 3          |                      | Diriginte de<br>șantier                | Superioare<br>Inginer-<br>constructor | 11 ani               |                                       |
| 4          |                      |                                        |                                       |                      |                                       |
| 5          |                      |                                        |                                       |                      |                                       |
| 6          |                      |                                        |                                       |                      |                                       |

|           |                   |          |                                                                                      |              |     |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                            |              |     |
| Întocmit  | Croitoru Gh.      | 29.04.11 |  | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | Popov V.          | 29.04.11 |                                                                                      |              |     |