

## **Cerințe privind puterea instituțională a ofertanților**

În cadrul achiziției publice a serviciilor de elaborare a *Sistemului informațional e-RCA* pot participa companii specializate în prestarea serviciilor informatice, care posedă următoarele calificări:

- companie software cu cel puțin 5 (cinci) ani experiență în Republica Moldova;
- companie ce a implementat cel puțin 5 (cinci) sisteme de complexitate similară, inclusiv de integrare cu servicii online, plăți online, semnături digitale, integrare cu servicii guvernamentale și experiență de dezvoltare a interfețelor programabile, și de integrare a sistemelor terțe (referințe doveditoare);
- deține certificările relevante de management al securității datelor și management al calității (ISO27001, IS09001);
- Furnizorul trebuie să aibă capacitatea de a elabora și implementa sistemul în timp util și rentabil, respectând toate standardele pertinente de fiabilitate și securitate.

## **Cerințe fata de calificarea personalului ofertantului**

Toate discuțiile cu beneficiarii proiectului vor fi efectuate în limba română. Toată documentația aferentă, interfața soluției informatice, trainingul și suportul tehnic vor fi efectuate în limba română. Toți colaboratorii implicați în proiect care interacționează nemijlocit cu beneficiarul trebuie să aibă limba română. Ofertantul va prezenta în oferta tehnică date sumare privind personalul implicat în proiect și calificarea acestuia. În mod explicit se vor prezenta persoanele angajate în următoarele funcții care obligatoriu vor fi prezente la Kickoff Meeting:

- Manager de proiect (min. 1 persoană)
- Arhitect de sistem (min. 1 persoană)
- Business analyst (min. 2 persoane)
- Dezvoltatori de software (min. 5 persoane)
- Asigurarea calității securității sistemelor (min. 1 persoană)
- Testarea software și asigurarea calității sistemelor (min. 1 persoană)
- Testarea de load și stress a sistemelor (min. 1 persoană)
- Administrator de baze de date (min. 1 persoană)
- Traineri (min. 1 persoană)
- Specialiști în documentație (min. 1 persoană)
- Inginer de sisteme /specialist DevOPS (min. 1 persoană)

Pentru aceste posturi vor fi prezentate CV-urile persoanelor antrenate, având în vedere că experiența membrilor echipei va include:

## **1. Cerințele minime înaintate Managerului de Proiect**

- Licențiat în TIC;
- Certificare recunoscută la nivel internațional de management de proiect (PMP, Prince II);
- Experiență minimă de 5 ani în gestionarea proiectelor similare la nivel local și /sau internațional;
- Experiență dovedită de implementare a cel puțin 3 proiecte de complexitate similară;

## **2. Cerințe minime pentru arhitectul de sistem:**

- Licențiat în domeniul TIC;
- Experiență dovedită minimă de 5 ani în proiecte similare la nivel local și / sau internațional;
- Cunoașterea și aplicarea cadrelor de gestiune a arhitecturilor complexe de sisteme informaționale;
- Cunoașterea metodologiilor moderne de proiectare și dezvoltare a soluțiilor informatice;

## **3. Cerințe minime pentru Business analist:**

- Licențiat în domeniul TIC;
- Experiența minimă de 3 ani în analiza și dezvoltarea sistemelor informatice;
- Participarea la cel puțin 3 proiecte similare pentru implementarea sistemelor informaționale integrate, în calitate de Business analist;
- Experiența specifică de business analist în proiecte TIC demonstrate în dezvoltarea soluțiilor informatice similare;
- Cunoașterea suficientă a metodologiei de dezvoltare a sistemelor informatice destinate sectorului financiar;

## **4. Cerințele minime pentru Dezvoltatori de software**

- Licențiat în domeniul TIC;
- Certificare recunoscută la nivel internațional în dezvoltarea de software în tehnologia propusă;
- Participarea la cel puțin 3 proiecte similare pentru dezvoltarea și implementarea sistemelor informaționale integrate;
- Experiență minimă de 3 ani în implementarea proiectelor similare la nivel local și / sau internațional.

**5. Cerințe minime pentru persoana responsabilă de asigurarea securității sistemelor**

- Licențiat în domeniul TIC;
- Cunoașterea arhitecturii de Securitate ale sistemelor informaționale;
- Asigurarea implementării mecanismelor de Securitate în cadrul sistemului;
- Certificări internaționale în domeniul securității informaționale și riscurilor de Securitate (ISO27001 Lead Auditor/Implementer, CRISC, CISSP, CISM) ;
- Experiență dovedită minimă de 3 ani în implementarea proiectelor similare la nivel local și / sau internațional.

**6. Cerințe minime pentru persoana responsabilă de testarea software și asigurarea calității sistemelor**

- Minim 5 ani de testare funcțională a produselor program;
- Experiență demonstrată în testarea automată;
- Experiență în testarea aplicațiilor web;
- Deținerea certificărilor relevante în domeniu;
- Experiență dovedită minimă de 3 ani în implementarea proiectelor similare la nivel local și / sau internațional.

**7. Cerințe minime pentru persoana responsabilă de testarea de load și stress a sistemelor**

- Minim 5 ani de testarea produselor program și a aplicațiilor web;
- Experiență cu utilizarea instrumentelor de testare automate (de exemplu, JMeter, Selenium, WebDriver sau similare);
- Deținerea certificărilor relevante în domeniu (ex. ISTQB);
- Experiență dovedită minimă de 3 ani în implementarea proiectelor similare la nivel local și / sau internațional.

**8. Administratori de baze de date**

- Licențiat în domeniul TIC;
- Experiență în serverul de baze de date MSSQL;
- Experiență în ajustarea performanței bazei de date, replicare și configurații de înaltă disponibilitate;
- Experiență în dezvoltarea procedurilor stocate / întrebări / declanșatoare / vizualizări;
- Este relevantă certificarea SQL Server;
- Experiență minimă de 3 ani în gestionarea bazelor de date.

## **9. Traineri**

- Experiență minimă de 3 ani în formarea personalului;
- Abilități de comunicare puternice;
- Este preferată experiența minimă de 3 ani în furnizarea instruirilor pentru utilizarea platformelor BPM și a sistemelor informatice.

## **10. Specialiști în documentație**

- Abilități de comunicare puternice;
- Experiență în documentarea proceselor de afaceri;
- Experiență minimă de 3 ani în redactarea documentației tehnice.

## **11. Ingineri de sisteme / specialiști DevOps**

- Licențiat în domeniul TIC;
- Experiență cu cloud computing, infrastructură virtuală și server fizic, securitate de rețea;
- Deținerea certificării în orice tehnologie din stiva tehnologică propusă
- Experiență dovedită minimă de 3 ani în inginerie de sisteme.