

DECLARAȚIE

privind garanția și suportul tehnic

Obiectul achiziției: Servicii de implementare a platformei educaționale bazate pe Moodle pentru Școala Profesională din Bubuieci

Autoritatea contractantă: Școala Profesională, com. Bubuieci

Subsemnatul, Duca David, în calitate de administrator al operatorului economic **CODEX LINE S.R.L.**, IDNO 1024606006788, cu sediul în Orhei, str. Eliberării 58, MD-3505, participant la procedura de achiziție de valoare mică privind achiziționarea serviciilor de implementare a platformei educaționale bazate pe Moodle pentru Școala Profesională din Bubuieci, declar pe propria răspundere următoarele:

- Acordăm o garanție de minimum 12 (douăsprezece) luni pentru lucrările, configurările și extensiile implementate în cadrul contractului, calculată de la data recepției finale și a punerii în exploatare a platformei.
- Asigurăm remedierea gratuită a erorilor de implementare și de configurare constatate în perioada de garanție, fără costuri suplimentare pentru Beneficiar.
- Asigurăm un timp maxim de răspuns pentru incidentele critice de 48 (patruzeci și opt) de ore de la momentul notificării transmise prin canalul contractual agreed. Prin incident critic se înțelege indisponibilitatea totală a platformei, imposibilitatea autentificării majorității utilizatorilor, pierderea sau coruperea datelor ori o vulnerabilitate severă aferentă configurațiilor realizate de Prestator.
- Acordăm suport tehnic pentru diagnosticarea incidentelor legate de livrabilele proiectului pe toată durata perioadei de garanție.
- Asigurăm actualizarea documentației tehnice și de utilizare atunci când o remediere modifică procedurile de utilizare sau de administrare.
- Vom stabili timpul efectiv de remediere în funcție de complexitatea incidentului, cu informarea periodică a Beneficiarului asupra stadiului soluționării.

Ne asumăm respectarea integrală a condițiilor de garanție și suport tehnic prevăzute în caietul de sarcini și confirmăm că acestea sunt incluse în oferta prezentată. Menționăm că mentenanța ulterioară expirării perioadei de garanție nu face parte automat din obiectul prezentei achiziții și poate fi contractată separat, la solicitarea Beneficiarului.

Prezenta declarație este dată în conformitate cu cerințele documentației de atribuire și este confirmată prin aplicarea semnăturii electronice.

Data: 28.07.2026

Reprezentant legal: Duca David

Semnătura: _____