



Catre: Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI
Data 14 Decembrie 2019
Tender nr: ocds-b3wdp1-MD-1575358811534

Aproservice-X SRL
Xerox Premium Partner
Xerox Authorized Service Partner
202, Stefan cel Mare si Sfânt blvd
Chisinau, Republic of Moldova
Tel: +373 22 210490
Fax: + 373 22 210492
E-mail: info@xerox.md
www.xerox.md

NOTĂ INFORMATIVĂ

Descrierea procesului de intretinere a echipamentelor Xerox (deservirea tehnica lunara obligatorie si la sesizare cu numar nelimitat):

- Întreținerea include următoarele servicii:
- Serviciile de mentenanță periodice esențiale pentru funcționarea echipamentului la parametrii prevăzuți de Specificația tehnică, v-or fi asigurate de personalul autorizat al operatorului economic, sau de operatorii autorității contractante instruiți de operatorul economic.
- Se v-a folosi cu ocazia întreținerii sau reparațiilor numai piese de schimb originale.
- Se v-a asigura gratuit manopera necesară operațiilor de înlocuire a pieselor/reperelor defecte.
- Se v-a efectua depanarea echipamentelor în decurs de 4 ore astronomice, ca urmare a efectuării solicitării telefonice în timpul orelor de program în zilele lucrătoare (luni – vineri) 08.00 – 17.00.
- Se v-or depana toate ieșirile din funcțiune ale echipamentelor specificate în tabelul de modele.
- Se v-a efectua diagnosticarea defectelor sesizate de autoritatea contractantă în maxim 4 ore de la primirea sesizării.
- Se v-a depana defecțiunea diagnosticată pe loc la data anunțării de către autoritatea contractantă.
- Se v-a efectua citirea periodică a contoarelor echipamentelor indicate în tabelul de modele.

garanția calității serviciilor:

- Garantam înalta calitate a serviciilor acordate;
- Garantam menținerea calității înalte a efectuării copiilor/imprimărilor;
- Organizarea și asigurarea suportului “hot-line” numar de telefon: 022 210 490.

Termen de livrare a consumabilelor sau pieselor de schimb pana la 5 zile conform comenzii.

Dumitru Bosovschi
Departamentul Vinzari
Aproservice-X SRL.