



CERTIFICAT

DE CONFORMITATE A SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL SERVICIILOR TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI nr. SMSTI 0052

ELIBERAT: «Aproservice-X» SRL

bd. Ștefan cel Mare 202, Republica Moldova, mun. Chișinău, MD 2004
tel.: 373 22 21-04-90 fax: 373 22 21-04-92, E-mail: info@xerox.md

PRIN PREZENTUL CERTIFICAT SE CONFIRMĂ, CĂ SISTEMUL DE MANAGEMENT
AL SERVICIILOR TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI REFERITOR LA ACTIVITĂȚILE:

ACHIZIȚIONAREA, LIVRAREA, INSTALAREA ȘI DESERVIREA TEHNICII DE BIROU

ESTE CONFORM CU CERINȚELE STABILITE ÎN STANDARDUL:

ISO/IEC 20000-1:2011

CERTIFICATUL ESTE ELIBERAT ÎN BAZA DECIZIEI № 0144 din 22.02.2018
Certificarea a fost efectuată de către Organismul de Certificare a Sistemelor de Management
(OC SM) al Întreprinderii de Stat „Centrul de Metrologie Aplicată și Certificare” (ÎS CMAC).
Evaluarea periodică se efectuează anual de către OC SM al ÎS CMAC
șos. Muncești 162a, or. Chișinău, MD 2002, Republica Moldova
Oficiu: str. Coca 28, or. Chișinău, MD 2064, Republica Moldova,
tel.: 022 218 489, fax: 022 745 489

Conducătorul
Organismului de Certificare



Valentin MARDARI

L.Ș.

VALABILITATEA CERTIFICATULUI ESTE CONDIȚIONATĂ DE REZULTATELE
AUDITURILOR DE SUPRAVEGHERE ANUALE ȘI SE STABILEȘTE:
Din data 23.02.2018 Valabil până la 23.02.2019

Valabil până la 23.02.2020



Valabil până la 22.02.2021

