

Specificații tehnice (F4.1)

Numărul procedurii de achiziție: Nr. ocds-b3wdp1-MD-1551454602508

Denumirea licitației: „Licitație privind „Servicii bancare în vederea recepționării în numerar a drepturilor de import-export și a altor plăți administrate de organele vamale pentru perioada de 36 luni ”

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5
66100000-1	Servicii bancare în vederea recepționării în numerar a drepturilor de import-export și a altor plăți administrate de organele vamale pentru perioada de 36 luni	Conform informației specificate în Cap. 2 “Lista serviciilor și specificațiile tehnice”, aspectele TI:	Aspectele TI:	-----
		<i>să fie participant al Sistemului Automatizat de Plăți Interbancare</i>		
		<i>să dispună de mecanism de încasare prin intermediul Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice (MPay)</i>		
		<i>să asigure dotarea subdiviziunilor/posturilor vamale (conform anexei nr.2) cu tehnică specializată (terminale Cash-in) în vederea recepționării în numerar a plăților administrate de organele vamale, întru asigurarea activității bancare începând cu 01.05.2019</i>	MAIB este participant al Sistemului Automatizat de Plăți Interbancare. MAIB dispune de mecanism de încasare prin intermediul Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice (MPay) în conformitate cu prevederile contractului privind prestarea serviciilor de încasare a plăților în contextul prestării serviciilor publice, colectării impozitelor, taxelor, amenzilor, majorărilor de întârziere (penalităților) și altor plăți la bugetul public național semnat de către Bancă cu Instituția publică Centrul de Guvernare Electronică (E-Government). MAIB prestează serviciile de încasare plăți prin intermediul Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice (MPay) din momentul lansării proiectului MPay în RM - din septembrie 2013. MAIB va instala terminale de plată conform anexei nr.2, care vor permite încasarea plăților în numerar, inclusiv cu posibilitate și cu achitarea cu card în timp de 90 de zile de la momentul semnării contractului. Instalarea opțională a terminalelor cash-in la 10 posturi vamale va fi examinată detaliat de către bancă din punctul de vedere al raționamentelor economice și se va decide asupra acestui fapt, refuzând instalarea acestora în cazul existenței unor factori obiectivi legali.	-----

în termen de cel mult 90 de zile calendaristice din data semnării contractului de prestare a Serviciilor să amplaseze subdiviziunile sale structurale, precum și terminalele (cash-in) și să asigure desfășurarea activității acestora la toate birourile și posturile vamale, conform anexei nr.2.	Infrastructura de transport date, tehnica de calcul și perifericele, inclusiv terminale de plata (self-service) necesare deservirii efective a birourilor și posturilor vamale va fi asigurată de către MAIB în maximum 90 zile calendaristice din data semnării contractului.	-----
să amplaseze suplimentar subdiviziuni și să asigure pe deplin activitatea acestora, la cererea scrisă a Serviciului Vamal, în termen de cel mult 45 zile calendaristice din ziua expedierii solicitării.	Infrastructura de transport date, tehnica de calcul și perifericele necesare subdiviziunilor suplimentare ale MAIB, la cererea scrisă a subdiviziunilor Serviciului Vamal, va fi asigurată în maximum 45 zile calendaristice din ziua expedierii solicitării, prin utilizarea echipamentelor și comunicațiilor 3G/4G, cu condiția existenței acoperiri de către operatorii telefoniei mobile și în cazul lipsei condițiilor tehnice la operatorii pentru comunicații terestre.	-----
să asigure cu tehnică specializată (Cash-in) suplimentar posturile vamale la cererea scrisă a Serviciului Vamal, în termen de cel mult 60 zile calendaristice din ziua expedierii solicitării.	MAIB va examina detaliat argumentarea economică și eficiența și va decide asupra necesității asigurării suplimentare a posturile vamale cu tehnică specializată (terminale de plată cash-in) la solicitarea scrisă a Serviciului Vamal în termen de până la 60 de zile de la data solicitării.	
să asigure amplasarea oficiului de schimb valutar la cererea scrisă a Serviciului Vamal, în termen de cel mult 30 zile calendaristice din ziua expedierii solicitării.	Infrastructura de transport date, tehnică de calcul și perifericele necesare pentru activitatea oficiului de schimb valutar al MAIB, la cererea scrisă a subdiviziunilor Serviciului Vamal, va fi asigurată în maximum 30 zile calendaristice din ziua expedierii solicitării.	-----
să asigure activitatea non-stop a subdiviziunilor sau alt regim stabilit de subdiviziunile Serviciului Vamal	MAIB va asigura dotarea tehnică necesară pentru activitatea non-stop a subdiviziunilor sau alt regim stabilit de Serviciului Vamal, inclusiv prin utilizarea aplicațiilor bancare care lucrează non-stop și care sunt integrate cu serviciul guvernamental de plăți MPay.	-----

să asigure primirea numerarului perceput de către funcționarii vamali care activează în PTFS la frontiera de stat moldo - ucraineană pe segmentul transnistrean.	MAIB va întreprinde măsuri (în coordonare cu Serviciul Vamal) în vederea asigurării încasării numerarului perceput de către funcționarii vamali care activează în PTFS la frontiera de stat moldo - ucraineană pe segmentul transnistrean, doar prin intermediul subdiviziunilor băncii de pe teritoriul Republicii Moldova sau prin alte modalități conform legislației în vigoare.	-----
să prezinte la sfârșitul fiecărei zile operaționale rapoarte privind încasarea Plăților în numerar prin intermediul Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice (MPay)	MAIB va prezenta la sfârșitul fiecărei zile operaționale rapoarte privind încasarea Plăților în numerar prin intermediul Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice (MPay).	-----
schimbul de date permanent și garantat între Serviciul Guvernamental de Plăți Electronice (MPay), sediul central al Băncii (subdiviziunile bancare/terminale) și Aparatul Central al Serviciului Vamal (mun. Chișinău, str. Nicolae Stănescu 30)	MAIB va asigura schimbul de date permanent și garantat pe segmentul între sediul central al Băncii (subdiviziunile bancare/terminale) și Serviciul Guvernamental de Plăți Electronice (MPay) până la hotarul de interconectare ale operatorilor serviciilor de telecomunicații contractați de banca pentru prestarea serviciilor Internet și Centrul de Telecomunicații Speciale (CTS).	-----
stabilitatea și disponibilitatea conexiunii în regim non-stop (minimum 97% din timp efectiv)	Stabilitatea și disponibilitatea conexiunii pe segmentul MAIB-MPay va fi asigurată în regim non-stop, cu o valoare de minimum 97% din timpul efectiv, fiind garantată de operatorii serviciilor Internet și transport date, cu care MAIB are relații contractuale, până la hotarul de interconectare cu CTS.	-----
remedierea oricăror probleme de ordin tehnic (la nivel soft și/sau hard) în maximum 1 oră.	1) Reieșind din redundanța echipamentelor de telecomunicații, canalelor Internet și canalelor de transport date, orice problemă de ordin tehnic la nivel de comunicații va fi soluționată în maximum 1 oră. 2) Pentru potențiale probleme de ordin tehnic (la nivel soft și / sau hard) în componentele centrale, MAIB va asigura remedierea acestora în decurs de maxim 1 oră, iar pentru problemele de ordin	-----

		tehnic în subdiviziunile băncii din birourile și posturile vamale -- în maxim 4 ore.	
disponibilitatea unei conexiuni de rezervă de aceeași capacitate de transmisie, disponibilă în cel mult 30 min. de la pierderea conexiunii de bază	MAIB dispune de canal Internet de rezerva de aceeași capacitate pentru SV, iar echipamentele prin care se asigură fluxul de date lucrează în regim de cluster și trecerea pe canalul/echipamentul de rezervă la pierderea conexiunii de bază se va realiza în decurs de 0-30 min. Această disponibilitate este asigurată și în prezent pentru tehnologia de interacțiune între MAIB și SV prin MPay.	-----	
Să asigure posibilitatea interconectării sistemului informațional utilizat de Serviciul Vamal și cel al Băncii în vederea asigurării schimbului informațional în cadrul servirii bancare (anexa nr.3).	MAIB, pentru încasarea în regim real a plăților vamale, va asigura interacțiunea între sistemul automatizat bancar și serviciul vamal prin intermediul MPay, identic cum este realizat la momentul actual.	-----	
Infrastructura necesară servirii efective a birourilor și posturilor vamale urmează a fi asigurată de către bancă în maximum 90 zile calendaristice din data semnării contractului.	Infrastructura tehnică necesară servirii efective a birourilor și posturilor vamale, inclusiv terminale de plată (self-service) este deja asigurată și funcționează în prezent, nefiind necesare alte 90 zile calendaristice din data semnării contractului pentru asigurarea/modificarea acestei infrastructuri.	-----	
TOTAL			

Semnat:

Numele, Prenumele: Oleg Paingiu

În calitate de: Vicepreședinte al Comitetului de Conducere

Ofertantul: BC „Moldova Agroindbank” SA

Adresa: mun. Chișinău str. Constantin Tănase nr.9/1, MD-2005



deyas

Alus

Dez