

Se completează de către operatorul economic.

DECLARAȚIE
privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului

Nr. d/o	Funcția	Studii de specialitate	Vechimea în munca de specialitate (ani)	Numărul și denumirea bunurilor/serviciilor similare livrate/prestate în calitate de conducător	Numărul certificatului de atestare și data eliberării
	1	2	3	4	5

	Svetlana Macrinici Fondatoare Trainer eTraining.md Funcția trainer	– & de 2017 – Dezvoltarea formării la distanță, Erasmus+, Bruxelles (Belgia) 2016 – Educație și formare pe tot parcursul vieții, Erasmus+, Mons (Belgia) 2015 – Educația adulților, Erasmus+, Verona (Italia) 2010 – Formare pentru formatori, De KLAUZEN, București (România) 2008 – Curs de formare ToT, Orange (Franța), Paris (Franța)	15+ ani experiență ca trainer corporate (Orange Moldova, consultanță privată)	Număr de traininguri ținute 6-8 ore fiecare) 2024 - 40 zile de training 2023 - 60 zile de training Traininguri pentru companii precum Moldtelecom, StarNet, Victoriabank, EximBank, Medpark, maib, profmet Subiecte: • Tehnici pentru o prezentare eficientă și public speaking, • Influențează, inspiră și fidelizează clienții, • Inteligență emoțională în leadership și lucru în echipă, • Provocare pentru vânzări performante, • Experiența clientului – viitorul câmp competitiv, • Comunicarea cu clienții în mediul digital, • Dezvoltarea competențelor în echipă, • Comunicare,	Formare Formatori – De Klauzen, București → 2010 Training of Trainers – Orange France, Paris → 2008 Programe Erasmus+ Internaționale pe zona de soft skills: • Bruxelles → 2017 • Mons → 2016 • Verona → 2015
--	---	---	--	---	---

				• Managementul echipei & Leadership, • Comunicarea strategică cu clienții Referințe feedback/confirmare: • Inna Kiriakova – Victoriabank • Felicia – Victoriabank • Valentina Sohotchi – Victoriabank • Alina Pancev – maib • Cristina Spinu - Rogob • Roman Atvinicshi - Profmet	
--	--	--	--	--	--

	Funcția de trainer Inga Galben, HR Director, domeniul FinTech, Key IVR		+16 ani în domeniul dezvoltare personal & HR în trecut manager pe dezvoltare resurse umane maib (2011-2017) People Development Business Partner Endava (2018-2022)	Trainer în Coaching, Mentorat și Inteligență Emoțională; programe de Learning & Development Peste +200 de sesiuni livrate, menționate într-un document separate Zheng Shi International Group – Everest Company • ~98 sesiuni livrate • Subiecte: Comunicare eficientă, Formarea formatorilor (Train the Trainer), Fundamentele coaching-ului, Tehnici eficiente de vânzare, Relații cu clienții (Customer Care) • Public: manageri de linie, top manageri, roluri orientate către clienți, traineri interni MAIB (Moldova Agroindbank)	Certificat Nr. BT15020 Business-Trainee – Scoala Excelentei Trainerilor Eliberată de Camera de Comerț și Industrie a RM Studii Doctorale, Universitatea de stat, începute în 2020 pe subiectul: Formării în organizații
--	---	--	--	---	---

				• ~72 sesiuni livrate • Subiecte: Comunicare eficientă, Formarea formatorilor (Train the Trainer), Managementul stresului • Public: onboarding, manageri de linie, trainerii interni Endava • ~96 sesiuni livrate • Subiecte: Relații cu clienții (Customer Care), Oferirea și primirea feedback-ului, Cum învață adulții, Comunicare asertivă	
--	--	--	--	---	--

				• Public: angajați în onboarding și internship, leadership, HR (L&D și coaching) Sesiuni deschise – Recruiter’s Club • 4 sesiuni livrate • Subiecte: Cum învață adulții, Procesul de învățare și dezvoltare • Public: manageri HR Companie de asigurări (confidențială) • 4 sesiuni livrate • Subiect: Comunicare asertivă în vânzări	
--	--	--	--	--	--

				• Public: top manageri și manageri de linie Key IVR • 24 sesiuni livrate • Subiecte: Comunicarea pe scurt, Comunicare asertivă • Public: angajați în programul de onboarding și sesiuni deschise	
--	--	--	--	--	--

	Vlah Dumitru, Administrator Funcția: logistica proiectului & implementare	Licența în Management (UBB, Cluj Napoca) 2017-2020 Master – Gestiunea și evaluarea proiectelor (UBB, Cluj Napoca) 2020-2022 Mini-Master in Business Administration (2025) Project Management (60 ore) Tekwill Academy	+6 ani experiență în managementul și coordonarea programelor educaționale.	Experiență în organizarea cursurilor și programelor educaționale • 6 ani experiență în managementul și coordonarea programelor educaționale. • 4 ani experiență la Tekwill Academy, cu peste 2.500 beneficiari la cursuri de peste 30 de ore și peste 8.000 participanți la evenimente educaționale. • Coordonator IT Business Factory Moldova (sprijinit de EBRD, UE și ATIC) – peste 100 beneficiari, cu implicarea trainerilor naționali și internaționali. • Organizator al celui mai mare târg de cariere IT din Moldova – IT Career Expo (edițiile 2021, 2022, 2023), fiecare cu peste 1.500 participanți.	Licență în Management Seria LA Nr. 0483672
--	--	---	--	---	--

				• Parteneriat cu International Labour Organization (ILO) – curs organizat pentru beneficiari din nordul țării. • Gestionar al unui program de burse național, prin care companiile IT au oferit burse studenților, facilitând accesul tinerilor la educație de calitate. • Hackathoane și târguri de carieră IT organizate în parteneriat cu mediul academic și sectorul privat. • Dezvoltare de platforme educaționale dedicate formării și reconversiei profesionale. Experiență în colaborarea cu instituții de stat în 2025 • Livrarea de cursuri pentru CNAS (Casa Națională de Asigurări Sociale). • Programe de instruire pentru Ministerul Justiției.	
--	--	--	--	--	--

				• Programe de instruire pentru Agencia pentru Digitalizare în Justiție și Administrare Judecătorească. Trainer în Digital Marketing și AI în Marketing, cu peste 200 beneficiari instruiți direct. A livrat în ultimii 3 ani: • 8 cursuri de Digital Marketing (70 ore fiecare, 2 luni). • 2 cursuri de AI în Marketing. Vector Academy – trainer și coordonator programe corporate. Tekwill Academy – trainer și mentor în programe educaționale. GLIA Impact Hub – traininguri de dezvoltare profesională și antreprenariat.	
--	--	--	--	---	--

Semnat: Electronic

Nume: Vlah Dumitru

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea firmei: Vector Academy SRL