

Plan de mentenanță și intervenții (SLA)

Planul de mentenanță pe perioada contractului.

Tip lucrări	Periodicitate	Descriere lucrări	Responsabil	Înregistrare
Verificări zilnice	Zilnic	a) se verifică starea de repaus a fiecărui ECSI; b) se verifică procesarea alarmelor; c) se confirmă resetarea sistemului.	Personal de serviciu	Registru de exploatare ECSI
Verificări lunare	Lunar	Verificarea sursei de rezervă, acumulatorilor, indicatoarelor și stării generale a echipamentelor.	Organizația de deservire tehnică	Registru de întreținere
Verificări trimestriale	Trimestrial	Testarea detectoarelor, declanșatoarelor, comunicației, funcțiilor de comandă și integrității liniilor.	Organizația de deservire tehnică	Registru de întreținere
Verificări anuale	Anual	Toate verificările precedente, testarea tuturor detectoarelor și verificarea autonomiei acumulatorilor.	Organizația de deservire tehnică	Proces-verbal + registru
Dispoziții generale	-	Lucrările se execută conform NCM E.03.03:2018 și documentației producătorului.	Responsabil ECSI	Registru tehnic

SLA – Timp de reacție

Tip intervenție	Timp de reacție asumat
Defecțiune critică (sistem indisponibil)	max. 2 ore
Defecțiune majoră	max. 4 ore
Defecțiune minoră	max. 24 ore
Intervenții planificate	conform programării cu beneficiarul

Condiții de intervenție

- Solicitățile se recepționează prin telefon și/sau e-mail.
- Intervențiile sunt executate de personal calificat.
- După fiecare intervenție se întocmește proces-verbal și se completează registrul de mentenanță.
- Înlocuirea echipamentelor defecte se efectuează cu acordul beneficiarului.

Semnat:

Numele, Prenumele: Dorel ROSCA

În calitate de: Administrator

Ofertantul: ÎS «Servicii Paza» a MAI

Adresa: Chișinău str.M. Varlaam, 79



SPI: B. M. Rosca