



Republic of Moldova, Chisinau, MD-2012, 134, Stefan cel Mare si Sfânt Ave
Phone: +373 22 820 026, email: office@egov.md, web: <http://www.egov.md>

Nr. 3011-1154 din 23.11.2022
La nr. 06/03-SAP/456 din 22.11.2022

Agenția Servicii Publice
asp@asp.gov.md

Agenția de Guvernare Electronică (AGE), în conformitate cu prevederile Metodologiei de coordonare a achizițiilor în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.544/2019 (în continuare - *Metodologie*), a examinat solicitarea Agenției Servicii Publice (ASP) *cu privire la achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă SIA BusinessCad și vă comunică următoarele.*

Atestăm că, serviciile aferente mentenanței preventive ce urmează a fi achiziționate pot fi achitate în bază de abonament, or specificul acestora presupune identificarea din timp a parametrilor cu valori anormale, înaintea apariției defecțiunilor, în vederea asigurării unei funcționări optime a sistemelor instalate.

Totodată, reieșind din faptul că *SIA BusinessCad* este un sistem critic pentru Departamentul cadastru, deoarece presupune executarea serviciilor cadastrale de la depunerea cererii pînă la livrarea rezultatului final solicitantului, urmează să respectați prevederile Ordinului 78/2006 cu privire la aprobarea reglementării tehnice „Procese ciclului de viață al software-ului” aprobate de Ministerului Dezvoltării Informaționale. În contextul procedurii de achiziționarea în cauză sugerăm pe viitor completarea documentației aferente achiziției, la etapa de coordonare a achiziției, cu următoarele documente:

- Concepția de mentenanță;
- Planul de mentenanță.

În temeiul pct.8 subpct. 2) și 3) din Metodologie AGE **consideră oportună achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă SIA BusinessCad și avizează pozitiv, cu condiția revizuirii în modul menționat supra, documentația aferentă acestei achiziții.**

Reiterăm recunoștința pentru atenția și atitudinea manifestată și mizăm pe o bună colaborare în continuare.

Director adjunct

Andrei PRISACAR

Ex.: Viorel Gamurar
Email: viorel.gamurar@egov.md
Tel.: 022820027