

ANEXA 9. ACTIVITĂȚI DE SUPORT

A.1. PREZENTARE GENERALĂ A ACTIVITĂȚILOR DE SUPORT

Consultantul a planificat cu atenție strategia pentru implementarea Planului de Implementare a Proiectului. În acest sens, Consultantul este convins că experții propuși sunt perfect calificați pentru a îndeplini sarcinile propuse. Echipa selectată este formată din experți cu experiență vastă și cunoștințe extinse în planificarea și implementarea Proiectului Spitalului Regional Bălți. În cazul în care apar nevoi specifice pe parcursul implementării contractului, Consultantul va fi în măsură să asigure facilitățile necesare pentru a sprijini echipa de proiect.



Suntem încrezători că capacitatea Consultantului de a oferi sprijin necesar Echipei de Proiect este demonstrată de informațiile prezentate în această secțiune.

Datele esențiale pentru suport pot fi rezumate astfel:

- Ca Joint Venture (JV), deținem un grup solid de experți calificați în domeniile arhitecturii, ingineriei structurale, sistemelor MEP, sustenabilității de mediu și infrastructurii pentru sănătate.
- Expertiza noastră combinată ne permite să oferim asistență tehnică continuă și îndrumare Echipei de Proiect în toate fazele, asigurându-ne că proiectarea și execuția sunt pe deplin aliniate cu standardele și specificațiile aprobate.
- JV-ul **TÜMAŞ-SAFEGE** asigură o alocare eficientă a resurselor printr-un suport de back-office bine structurat, facilitând desfășurarea fluentă a activităților de documentație de proiectare.
- Furnizăm mecanisme puternice de coordonare între Client, părțile interesate și echipele de proiect, asigurând o comunicare transparentă și soluționarea la timp a problemelor.
- Valorificând experiența dovedită a **TÜMAŞ-SAFEGE** în proiecte internaționale de spitale, adoptăm o abordare proactivă pentru identificarea și atenuarea riscurilor, abordând provocările care pot apărea pe parcursul proiectării.
- Menținem un cadru riguros de asigurare a calității, asigurând atingerea constantă a etapelor proiectului, livrărilor și standardelor de performanță.
- Ca parte a Joint Venture (JV), ne angajăm să respectăm legislația națională a Republicii Moldova și standardele relevante ale UE, inclusiv reglementările privind sănătatea, siguranța la incendiu, eficiența energetică și cerințele de mediu.
- Experiența noastră asigură că toate componentele proiectului respectă politicile donatorilor, garantând sustenabilitatea și excelența operațională.
- Cu expertiza vastă a **SAFEGE** în soluții sustenabile și cu puterea **TÜMAŞ** în ingineria spitalelor, JV-ul nostru oferă abordări adaptate pentru eficiența energetică, integrarea energiilor regenerabile, gestionarea apei și controlul deșeurilor.
- Asigurăm că proiectul atinge obiectivele de sustenabilitate operațională și de mediu pe termen lung, în conformitate cu cerințele Clientului.
- Ca un Joint Venture (JV) de renume, **TÜMAŞ-SAFEGE** aduce o capacitate financiară solidă pentru a sprijini proiectul, garantând livrarea neîntreruptă a serviciilor de proiectare.
- Rețelele noastre logistice oferă flexibilitate și capacitate de reacție la nevoile în schimbare ale proiectului, fie că este vorba despre desfășurarea forței de muncă, echipamente sau suport administrativ.

Pentru a se asigura că Echipa de Proiect va beneficia de întreaga experiență și expertiză disponibilă în sediile centrale, o Echipă de Suport formată din experți pe termen scurt va fi înființată în sediile centrale ale Consultantului. Ori de câte ori va fi necesar, oricare dintre acești experți va sprijini membrii Echipei de Proiect pe durata perioadei proiectului.

În cadrul Consultantului, vom desemna Directori de Proiect pentru coordonarea Activităților de Suport, urmărind progresul proiectului pe parcursul executării acestuia. Detaliile privind Directorii de Proiect desemnați din cadrul JV și sarcinile acestora sunt prezentate în paginile următoare, în detaliu.

Organizarea Activităților de Suport ale Proiectului va fi coordonată de Directorii de Proiect și Echipa de Proiect.

A.2. MEMBRII ECHIPEI DE SUPT

O gestionare solidă a proiectelor constituie un element-cheie al strategiei companiei noastre. Pentru implementarea cu succes a unei sarcini de această dimensiune și importanță strategică, este esențial un sistem de management riguros, dar flexibil, cu o definire clară a sarcinilor, responsabilităților și liniilor de raportare și comunicare. Modul în care Echipa de Proiect va fi organizată, rolurile planificate pentru personalul-cheie și liniile de raportare vor fi un factor determinant semnificativ pentru succesul sau eșecul proiectului. Acordăm o mare importanță acestui element în propunerea noastră tehnică și, în consecință, ne-am luat timp să explicăm în detaliu cum propunem să procedăm.



Deși nu este prevăzut în Caietul de Sarcini (ToR), noi, **TÜMAŞ-SAFEGE**, am desemnat directori de proiect experimentați pentru acest proiect, care sunt membri ai personalului permanent al **TÜMAŞ-SAFEGE**. Spre deosebire de multe companii, credem ferm că îndrumarea profesională a unui proiect și coordonarea Consultantului ar trebui să fie realizate de personalul permanent al companiilor noastre. În acest fel, putem asigura menținerea standardelor de calitate susținute de **TÜMAŞ-SAFEGE** la toate nivelurile de implementare a proiectului.

Directorii de Proiect vor gestiona și coordona contractul în numele Consultantului. Aceștia vor reprezenta o interfață între Consultant și Client în toate aspectele legate de îndeplinirea corectă și eficientă a obligațiilor contractuale. Printre altele, sarcinile/responsabilitățile lor sunt:

- Asigurarea managementului general al proiectului, inclusiv monitorizarea progresului, calității și conformității cu Caietul de Sarcini (ToR).
- Supravegherea implementării tuturor fazelor proiectului, de la inițiere până la finalizare, asigurându-se că livrabilele îndeplinesc așteptările Clientului.
- Acționarea ca principal punct de legătură între Client, Echipa de Proiect a Consultantului și alte părți interesate pentru a facilita o comunicare eficientă.
- Abordarea și rezolvarea promptă și eficientă a oricăror preocupări, întrebări tehnice sau feedback din partea Clientului.
- Gestionarea și supravegherea Echipii de Proiect, asigurând alocarea sarcinilor către experți și specialiști adecvați.
- Oferirea de leadership pentru a se asigura că tot personalul proiectului respectă programul proiectului, standardele de calitate și constrângerile bugetare.
- Supravegherea implementării cadrului de asigurare a calității **TÜMAŞ-SAFEGE**, asigurând conformitatea tuturor livrabilelor cu cerințele contractuale, tehnice și de reglementare.
- Asigurarea respectării legislației din Republica Moldova, standardelor UE și ghidurilor donatorilor pe tot parcursul fazelor proiectului.
- Monitorizarea progresului proiectului în raport cu jaloanele și programele agreate pentru a asigura livrarea la timp a tuturor sarcinilor.
- Pregătirea și transmiterea rapoartelor periodice de progres către Client, detaliind stadiul proiectului, provocările întâmpinate și acțiunile corective întreprinse.
- Identificarea riscurilor sau obstacolelor potențiale care ar putea afecta livrarea proiectului și dezvoltarea unor strategii pentru a le atenua.
- Abordarea proactivă a problemelor emergente pentru a evita întârzierile sau depășirile de costuri.
- Asigurarea că managementul financiar și procesele administrative sunt executate eficient, în conformitate cu contractul.
- Monitorizarea performanței bugetului și asigurarea alocării eficiente a resurselor, menținând în același timp controlul costurilor.
- Facilitarea întâlnirilor și atelierelor periodice pentru a furniza actualizări Clientului și a colecta feedback-ul acestuia.
- Asigurarea că cerințele și așteptările Clientului sunt pe deplin înțelese și integrate în execuția proiectului.

Este evident că echipa de proiect poate asigura doar o desfășurare fluentă și finalizarea cu succes a proiectului atunci când există aranjamente solide de suport. Directorii de Proiect se vor asigura că sistemul de management al proiectului este bine definit și funcționează corespunzător. Directorii de Proiect propuși și competențele & calificările acestora sunt prezentate mai jos:

	TÜMAŞ
	Poziție Propusă Director de Proiect – TÜMAŞ
Emre TÜZEMEN Diplomă de licență în Inginerie Civilă la Universitatea Tehnică din Istanbul (ITU), Istanbul, Turkiye, 1998 - Coordonarea și managementul proiectelor, - Leadership în proiecte, management de proiect și contracte, - Servicii de proiectare și supraveghere în lucrări de construcție a spitalelor, - Experiență specializată în proiecte internaționale.	Calificări Domnul Emre TÜZEMEN este inginer civil, membru al TÜMAŞ, și ocupă funcția de Director General (poziție actuală) din 2002. Deține o diplomă de licență în inginerie civilă de la Universitatea Tehnică din Istanbul și are o experiență vastă în coordonarea și managementul proiectelor, precum și în administrarea contractelor pentru diverse tipuri de proiecte de spitale. Domnul Tüzemen este unul dintre cei mai experimentați experți ai TÜMAŞ în managementul contractelor conform procedurilor internaționale. Are peste 15 ani de experiență în conducerea echipelor. A participat la majoritatea proiectelor de consultanță TÜMAŞ desfășurate în Turkiye și în străinătate. Domnul TÜZEMEN are o experiență vastă, de peste 10 ani, în monitorizare, suport tehnic, controlul proiectelor și implementarea proiectelor de spitale. De asemenea, are peste 15 ani de experiență în administrarea contractelor și responsabilități manageriale (activități de management și conducere a echipelor). Are o experiență extinsă în proiecte finanțate de instituții internaționale de finanțare și dezvoltare (CEB, EC, Banca Mondială, EIB, KfW, AFD, EBRD etc.) și este bine familiarizat cu regulile și reglementările internaționale de achiziții; condițiile contractuale FIDIC și procedurile de achiziție ale CEB. Deține o experiență specifică în activitățile de management al proiectelor pentru serviciile de consultanță pentru spitale implementate de diverse autorități publice din Turkiye și din străinătate. Limba maternă a domnului TÜZEMEN este turca, iar cunoașterea limbii engleze este excelentă. Datorită experienței sale extinse în managementul internațional al proiectelor, va sprijini Proiectul în calitate de Director de Proiect pentru toate problemele administrative și contractuale legate de TÜMAŞ.

	SAFEGE (SUEZ)
	Poziție Propusă Director de Proiect – SAFEGE (SUEZ)
Mehmet KUTLU Diplomă de licență în Arhitectură la Universitatea Dicle, Diyarbakır, Turkiye, 1991 - Peste 30 de ani de experiență în domeniul proiectării și construcțiilor, - Coordonarea și managementul proiectelor, - Leadership în proiecte, management de proiect și contracte,	Calificări Domnul Mehmet KUTLU este Directorul pentru Turkiye al SAFEGE. Având o pregătire în arhitectură, a lucrat ca expert tehnic în proiecte din Turkiye, Uzbekistan și Irak. În 2008, s-a alăturat SAFEGE în calitate de Inginer Asistent de Control pentru un proiect finanțat de UE, supraveghind lucrările de construcție în provinciile Diyarbakır, Şanlıurfa, Gaziantep și Erzurum. În 2010, a devenit Director pentru Turkiye al SAFEGE. În prezent, ocupă funcția de Director de Proiect pentru toate proiectele de proiectare și supraveghere a construcțiilor de suprastructuri și infrastructuri finanțate de instituții financiare internaționale (IFI) în Turkiye. Deține o rețea extinsă de comunicare în Turkiye și experiență în identificarea experților turci de înaltă calificare pentru proiectele SAFEGE. Conduce o echipă care îl asistă în aspecte logistice, administrative și organizaționale. Are peste 15 ani de experiență în administrarea contractelor și responsabilități manageriale (management și conducerea echipelor) în proiectele de proiectare și supraveghere IFI. Mai jos este lista proiectelor implementate în Turkiye sub managementul lui Mehmet KUTLU: - Asistență Tehnică și Servicii de Supraveghere pentru Proiectul de Apă și Apă Uzată Polatlı - Asistență Tehnică și Servicii de Supraveghere pentru Proiectul de Apă și Apă Uzată Diyarbakır - Asistență Tehnică și Servicii de Supraveghere pentru Proiectul de Apă și Apă Uzată Akşehir - Servicii de Supraveghere pentru Reabilitarea și Semnalizarea Liniei de Cale Ferată Irmak-Karabük-Zonguldak - Supravegherea și Managementul Construcției Proiectului de Apă Potabilă din Şanlıurfa

	SAFEGE (SUEZ)
- Servicii de proiectare și supraveghere în lucrările de construcție a clădirilor publice, - Experiență specializată în proiecte finanțate internațional.	- Supravegherea Lucrărilor de Construcție pentru Susținerea Coeziunii Economice și Sociale în Punctele Majore de Migrație: Ceyhan, Kütahya, Gaziantep și Erzurum - Supraveghere PRAG UE pentru Lucrările de Construcție a Postului de Inspecție Veterinară de Frontieră (VBIP) - Servicii de Supraveghere pentru Lucrările de Construcție a Atelierelelor pentru Întreprinderi Mici din Yozgat Sorgun

Toți membrii potențiali propuși ai echipei de suport a Consultantului pentru acest proiect sunt prezentați mai jos:

ASOCIAT TEHNIC DE SUPT - TUMAŞ



**Caner
ALTINNUR**



Diplomă de licență în Arhitectură, Universitatea Gazi, Ankara / Turcia, 2015

Diplomă de master în Arhitectură, Universitatea Sakarya, Sakarya / Turcia, 2018

Domnul Caner ALTINNUR lucrează ca Arhitect Senior în cadrul TUMAŞ din 2019. Are peste 9 ani de experiență în proiectarea arhitecturală și servicii de consultanță pentru diverse tipuri de proiecte de clădiri, inclusiv spitale. De asemenea, deține o vastă experiență în proiecte de consultanță finanțate internațional, pentru superstructuri și infrastructuri, precum și în servicii de proiectare arhitecturală conform reglementărilor și procedurilor naționale și internaționale. În plus, are experiență în calcule arhitecturale și realizarea desenelor de proiectare arhitecturală pentru spitale. Are experiență în managementul și coordonarea echipelor de proiectare arhitecturală pentru diverse tipuri de proiecte de clădiri, inclusiv spitale. Deține o experiență vastă în monitorizarea și gestionarea grupurilor de proiectare arhitecturală. Deține experiență specifică în lucrări de cantități, devize de lucrări și estimări de costuri. Are cunoștințe solide în servicii de proiectare arhitecturală conform standardelor naționale și internaționale. Limba sa maternă este turca, iar cunoașterea limbii engleze este bună.

ASOCIAT TEHNIC DE SUPT - TUMAŞ



**Mehmet Semih
TUNCER**



Diplomă de licență în Arhitectură, Universitatea Tehnică din Istanbul (1982)

Diplomă de master în Restaurare, Universitatea Tehnică din Orientul Mijlociu (1986)

Domnul Mehmet Semih Tuncer are o experiență vastă în domeniul restaurării și proiectării arhitecturale, cu o carieră profesională de peste 40 de ani. A lucrat în diferite roluri, inclusiv în poziții academice part-time, management de proiect și consultanță. Domeniile sale de expertiză includ restaurarea clădirilor istorice, renovarea și consolidarea structurilor existente, precum și proiectarea și supravegherea proiectelor arhitecturale de mare anvergură. Cu peste patru decenii de experiență profesională în arhitectură și restaurare, domnul Tuncer a dezvoltat o expertiză amplă în pregătirea și implementarea planurilor detaliate de restaurare și consolidare pentru clădiri istorice și administrative. Deține cunoștințe cuprinzătoare despre standardele și practicile naționale și internaționale în restaurarea arhitecturală și managementul proiectelor, ceea ce îi permite să execute proiectele cu precizie și respectând standardele globale. Abilitățile sale de a coordona echipe multidisciplinare asigură livrarea la timp a rezultatelor de înaltă calitate în proiecte complexe. În plus, cunoașterea avansată a limbii engleze îi facilitează comunicarea și colaborarea eficientă în contexte internaționale, făcându-l un atu valoros pentru orice proiect.

Datorită experienței sale extinse în restaurarea arhitecturală și consultanță, domnul Tuncer va oferi suport esențial pentru aspectele tehnice ale proiectului, asigurând alinierea designului și execuției cu cele mai bune practici internaționale și cerințele clientului. Experiența sa în gestionarea sarcinilor complexe de restaurare și proiectare va garanta atingerea obiectivelor proiectului într-un mod eficient și eficace.

ASOCIAT TEHNIC DE SUPT - SAFEGE



**Jean-Marc
AUROUSSEAU**



Doctorat în Ecologie, École Normale Supérieure, E.N.S., Ulm, Franța
Master în Biologie Cantitativă, Universitatea Paris VII, Paris, Franța
Licență în Biologie Animală, Universitatea Paris VII, Paris, Franța

Dr. AUROUSSEAU, expert în mediu la SAFEGE din 1993, are o pregătire educațională solidă și peste 30 de ani de experiență profesională ca inginer / expert în mediu și Director de Proiect în Franța și în străinătate, în peste 100 de proiecte. De la începutul anilor '90, a lucrat în mai multe țări (Europa, Africa și Asia) pentru instituții internaționale de finanțare (BM, UE, AFD, ADB etc.), fonduri municipale și guvernamentale. Principalele sale domenii de expertiză includ aspectele de mediu legate de apă, mediu, transport, industrie și proiecte de infrastructură. A realizat și coordonat zeci de studii și evaluări de impact asupra mediului, concentrându-se pe poluarea solului, apei și mediului natural (floră și faună), schimbările climatice, performanța de mediu a infrastructurilor construite (norme și standarde europene) etc. Experiența sa în studii de impact a inclus analiza situației înainte și după implementarea proiectelor, precum și evaluarea impacturilor asupra sănătății umane, sănătății animalelor, speciilor de plante, calității apei (ape subterane, ape de suprafață) etc. Este deosebit de experimentat în studii (EIA) și monitorizarea poluării solului / apelor subterane / apelor de suprafață cauzate de industrie și infrastructuri urbane (apă, ape uzate, facilități de deșeuri, clădiri, drumuri, diverse infrastructuri de transport și comerț etc.); competențele sale includ propuneri detaliate pentru implementarea măsurilor de remediere. Are experiență specifică în servicii de proiectare și supraveghere pentru proiecte de clădiri finanțate de IFI. Limba sa maternă este franceza, iar cunoașterea limbii engleze este bună.

ASOCIAT OPERAȚIONAL ȘI LOGISTIC DE SUPT - TŪMAŞ



**Elif
ULU**



Diplomă de licență în Arhitectură, Universitatea Atılım, Ankara / Turcia, 2016
Diplomă de master în Arhitectură, Universitatea Ankara Yıldırım Beyazıt, Ankara / Turcia, 2024

Doamna Elif ULU lucrează ca Expert Operațional și Logistic de Suport în cadrul TŪMAŞ din 2023. Are peste 5 ani de experiență în servicii de achiziții și documentație pentru licitații în cadrul proiectelor de consultanță și construcții, în special în proiecte de superstructuri. Are experiență în toate activitățile de achiziții și documentație pentru licitații ale proiectelor de construcție, asigurându-se că standardele așteptate și cerințele clienților sunt îndeplinite. Deține o experiență specifică în condițiile contractuale FIDIC/PRAG și în Ghidurile Internaționale de Achiziții. De asemenea, are o experiență vastă în proiecte de servicii de consultanță finanțate internațional, inclusiv în servicii de achiziții, reclamații și gestionarea contractelor. Are experiență în pregătirea estimărilor de costuri și a studiilor de cantități. Deține o experiență specifică în sisteme de control al calității și asigurare a calității. Limba sa maternă este turca, iar cunoașterea limbii engleze este bună.

ASOCIAT FINANCIAR DE SUPT - TŪMAŞ



**Emel
YİĞİTKILIÇOĞLU**



Licență în Economie, Universitatea Gazi, Facultatea de Științe Economice și Administrative, Departamentul de Economie, 2000

Doamna Emel YİĞİTKILIÇOĞLU deține o diplomă în Economie și face parte din echipa TŪMAŞ de peste 5 ani. Cu peste 20 de ani de experiență profesională, considerăm că este o profesionistă dovedită în management financiar. Are o experiență unică, virtual adaptată pentru succes în acest proiect, oferind suport financiar proiectelor și fiind un expert foarte bine pregătit în contracte și reclamații pentru problemele financiare ale proiectelor. Procesează zilnic toate operațiunile; urmărește conturile de încasări și plăți; pregătește situații financiare (balanță de verificare - bilanț - cont de profit și pierdere) și rapoarte trimestriale; pregătește fluxul de numerar zilnic, înregistrările contabile - contul de casă și contul avansurilor de afaceri; pregătește listele de plăți pentru companiile furnizoare și le prezintă managerului financiar; efectuează plăți utilizând internet banking-ul;

pregătește certificatul de scutire pentru facturile scutite de TVA și notifică biroul fiscal la termenele stabilite. Limba sa maternă este turca, iar cunoașterea limbii engleze este bună.

ASOCIAT FINANCIAR DE SUPT - SAFEGE



**Sevil
MUNGAN**



Facultatea de Economie, Științe Administrative și Sociale, Universitatea Harran
– Contabilitate

Doamna Sevil Mungan lucrează pentru Biroul Central SAFEGE Türkiye de peste 5 ani, în calitate de Expert Financiar. Procesează zilnic toate tranzacțiile în Programul de Contabilitate Zirve Nova; urmărește conturile de încasări și plăți; pregătește situații financiare (balanță de verificare - bilanț - cont de profit și pierdere) și rapoarte trimestriale; pregătește fluxul de numerar zilnic, înregistrările contabile - contul de casă și contul avansurilor de afaceri; pregătește listele de plăți pentru companiile furnizoare și le prezintă managerului de țară; efectuează plăți utilizând internet banking-ul; pregătește certificatul de scutire pentru facturile scutite de TVA și notifică biroul fiscal la termenele stabilite. Deține, de asemenea, o experiență specifică în servicii de raportare financiară pentru diverse tipuri de proiecte de servicii de consultanță finanțate internațional. Are cunoștințe și în pregătirea certificatelor de plată intermediară care acoperă documentele justificative pentru proiectele de servicii de consultanță. Limba sa maternă este turca, iar cunoașterea limbii engleze este bună.

ASOCIAT DE SUPT RESURSE UMANE - TUMAŞ



Cüneyt NALÇACI



Absolvent al Liceului Alparslan, Turcia, 1992

Domnul Cüneyt NALÇACI este Lider de Echipă și Șef al Departamentului de Resurse Umane în cadrul TUMAŞ. Angajat cu normă întreagă din 2019, este responsabil pentru toate sarcinile legate de recrutare, instruire și căutarea de experți pentru companie. Are o experiență vastă în gestionarea bazei de date și în identificarea celor mai buni experți pentru proiecte internaționale și locale, pe termen lung și scurt. De-a lungul anilor, a lucrat intens pe loturi de contracte-cadru ale EC, Banca Mondială, EIB și alte instituții locale, contribuind la selectarea a sute de experți de top pentru proiecte de succes. De atunci, s-a concentrat intens pe identificarea experților și continuă să fie o resursă principală pentru portofoliul TUMAŞ de astfel de proiecte, inclusiv în domeniile de superstructuri și infrastructuri. Cunoștințele sale despre bazele de date, expertiza în utilizarea instrumentelor secundare de căutare (Kariyernet, LinkedIn etc.) și rețeaua sa personală de experți tehnici sunt extinse și bine consolidate. În plus, domnul NALÇACI are experiență în identificarea de cursuri de formare specializate pentru diverse subiecte, inclusiv utilizarea bazelor de date. Limba sa maternă este turca, iar cunoașterea limbii engleze este bună.

A.2.1. ACTIVITĂȚILE PRINCIPALE DE SUPORT

TÜMAŞ și **SAFEGE** consideră că Suportul, deși este un element esențial în implementarea proiectelor, ar trebui să fie discret. Activitatea biroului de suport ar trebui să fie în mare parte invizibilă pentru Client și să nu intervină în implementarea zilnică a activităților proiectului, decât dacă este absolut necesar. Noi, în calitate de Consultant, identificăm trei categorii principale de Suport – operațional, tehnic și financiar:



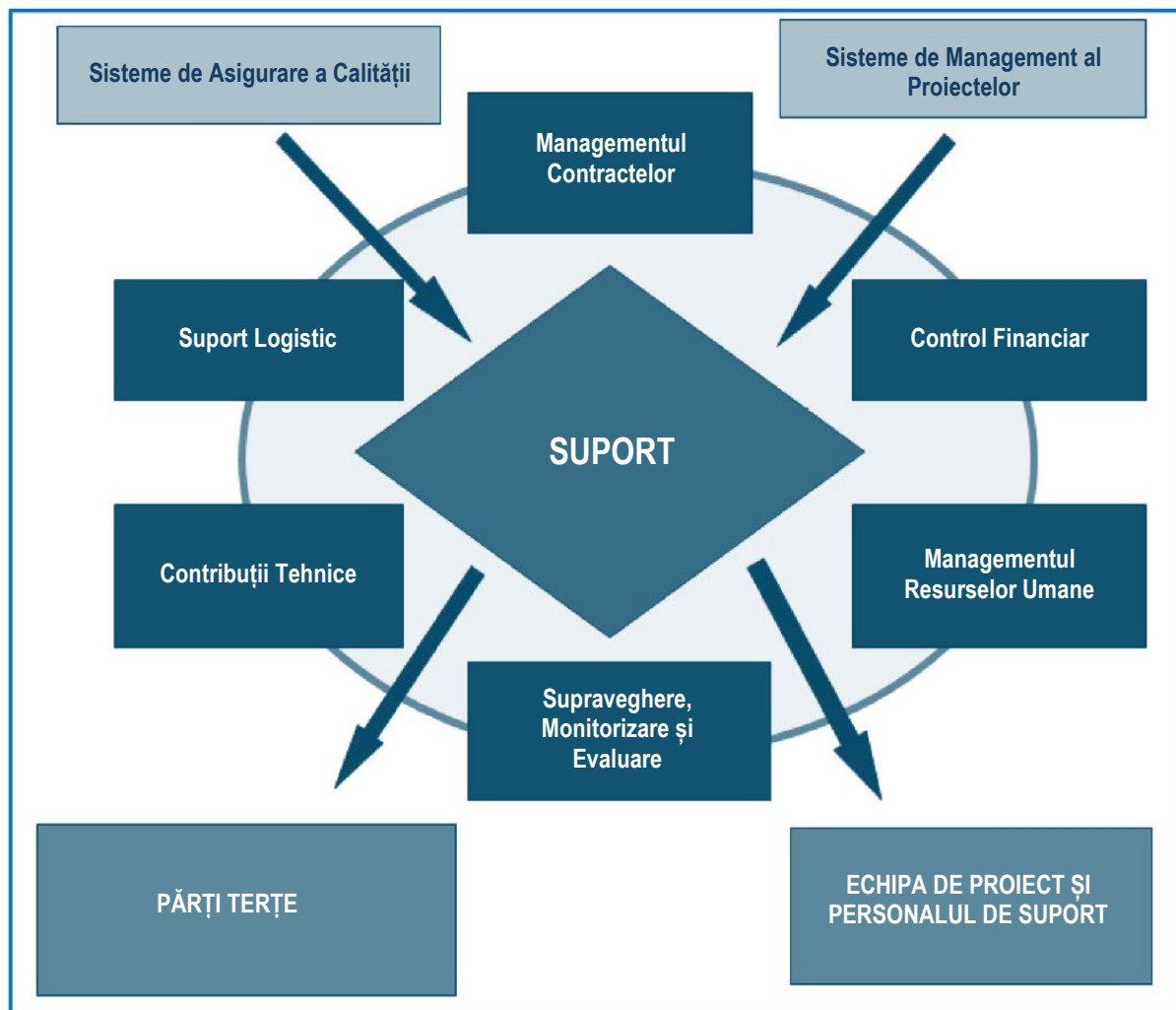
- 1. Suport Operațional:** Se referă la gestionarea internă a Contractului de către Consultant: aceasta acoperă aspecte diverse precum mobilizarea și contractarea experților, facturarea, raportarea proiectului, suport logistic pentru experți, achiziția echipamentelor esențiale etc. Directorii de Proiect și echipa internă a **TÜMAŞ** și **SAFEGE** vor fi responsabili de suportul operațional și de asigurarea suportului logistic pentru Echipa de Proiect. Obiectivele principale ale echipei de suport operațional sunt de a se asigura că problemele administrative nu perturbă activitatea Echipei de Proiect și că toate contribuțiile sunt livrate într-un mod eficient și la timp. Directorii de Proiect vor vizita regulat Clientul pentru a se asigura că Echipa de Proiect își îndeplinește obligațiile prevăzute în Contractul de Servicii și pentru a discuta cu Clientul orice aspecte legate de performanța Echipei de Proiect pe durata executării Proiectului.
- 2. Suport Tehnic:** Se referă la aspectele tehnice ale implementării proiectului. Credem cu tărie că componența Echipei de Proiect propusă de Consultant va asigura finalizarea tuturor activităților proiectului într-un mod oportun și că rezultatele anticipate și scopul proiectului vor fi atinse. Cu toate acestea, este posibil să apară întrebări de natură tehnică extrem de specifică. În astfel de circumstanțe, se așteaptă ca Consultantul să apeleze la echipa de suport pentru asistență tehnică. Vom desemna Coordonatori Tehnici interni, în birourile centrale ale **TÜMAŞ** și **SAFEGE**, care vor colabora cu Directorii de Proiect și Managerul de Proiect pentru a răspunde rapid oricăror solicitări de sfaturi și sprijin tehnic venite din partea Echipei de Proiect sau pentru a răspunde cererilor ad hoc și contribuțiilor pe termen scurt din partea Clientului.
- 3. Suport Financiar:** Înțelegem pe deplin că este responsabilitatea Consultantului să asigure o gestionare financiară solidă a proiectului și să își îndeplinească obligațiile contractuale față de Proiect într-un mod eficient și la timp.

În conformitate cu explicațiile de mai sus, considerăm că, pentru ca acest proiect să fie un succes, Echipa de Proiect a Consultantului trebuie să fie mobilă și vizibilă. Toți beneficiarii și părțile interesate ar trebui să simtă „prezența” proiectului.

În timpul Fazei de Inițiere, va fi elaborat un plan de lucru clar, care să includă un itinerar regulat și un program de întâlniri. Mecanismele de suport vor fi dezvoltate și agreate pentru a utiliza cât mai eficient timpul de lucru, căutând sinergii potențiale în activități.

Complexitatea proiectului face ca o Structură de Suport bine funcțională să fie crucială pentru implementarea cu succes. Este esențial ca experții să beneficieze de suport tehnic și managerial suplimentar și să găsească răspunsuri imediate la întrebările care ar putea apărea pe parcursul proiectului. Propunem înființarea unei structuri testate și dovedite pentru acest proiect. Echipa de Coordonare și Suport a Proiectului va fi stabilită și condusă de Directorii de Proiect, care vor asuma responsabilitatea generală pentru monitorizarea activităților de suport ale proiectului. Directorii de Proiect desemnați de reprezentanții noștri după începerea proiectului vor fi responsabili de implementarea acestuia.

Echipa de Suport va oferi asistență generală pentru program, va găsi soluții la probleme tehnice, financiare și organizaționale specifice și va acționa ca o bancă de resurse de informații pentru dezvoltarea programului. Echipa de Suport va avea o structură colegială, care va organiza întâlniri regulate și va discuta și monitoriza progresul proiectului. Activitățile generale de suport ale Joint Venture-ului **TÜMAŞ** și **SAFEGE** vor fi furnizate în cadrul următorului cadru schematic pe durata perioadei proiectului.



Vedere schematică a activităților de suport

A.2.2. SUPPORT LOGISTIC ÎN IMPLEMENTAREA PROIECTULUI

Suportul logistic se referă la aspectele legate de resurse în implementarea proiectului. Credem cu tărie că componența Echipei de Proiect a Consultantului va asigura finalizarea tuturor activităților proiectului într-un mod oportun și că Rezultatele anticipate și Scopul Proiectului vor fi atinse. Cu toate acestea, pentru a menține resursele umane și logistice la un nivel adecvat pentru a furniza serviciile la cel mai înalt standard, pot apărea unele probleme pe parcursul derulării proiectului. În astfel de circumstanțe, se așteaptă ca Consultantul să apeleze la echipa de suport pentru asistență logistică. Vom desemna un Asociat intern pentru Suport Logistic care va colabora cu Directorii de Proiect pentru a răspunde rapid oricăror solicitări de sfaturi și sprijin tehnic venite din partea Echipei de Proiect sau pentru a răspunde cererilor ad hoc și contribuțiilor pe termen scurt venite din partea Clientului.



A.2.3. MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE ÎN SUPORT

Suportul implică, de asemenea, gestionarea oamenilor. Managerul de Proiect va fi responsabil de gestionarea diferiților experți, de coordonarea desfășurării experților, de identificarea și propunerea experților, de asigurarea că experții primesc sprijin tehnic și logistic adecvat și de monitorizarea performanței experților desfășurați în proiect. Această activitate va fi susținută de Directorii de Proiect.



- ▶ Pregătirea misiunii și logistica: Deși responsabilitatea principală pentru această acțiune revine Echipei de Proiect, multe dintre detaliile legate de misiune/desfășurare sunt transmise expertului de către Directorii de Proiect. Logistica este coordonată prin facilitățile de suport după ce s-a ajuns la un acord cu expertul.
- ▶ Orientare privind misiunea/locul de desfășurare: Expertul este informat la sosire de către Echipa de Proiect, care va oferi toate îndrumările și sprijinul tehnic necesar, în timp ce suportul se va concentra pe toate problemele logistice. Responsabilitatea pentru livrabilele expertului va fi supravegheată de către Directorii de Proiect.
- ▶ Supraveghere: În abordarea noastră, propunem ca performanța expertului să fie evaluată de către Echipa de Proiect. Orice probleme legate de performanța insuficientă vor fi facilitate de Directorii de Proiect. Toate contractele cu experți vor include dispoziții privind codul de conduită.