

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7,
iar de către BNM – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție ocds-b3wdp1-MD-1664875800755 din 28 octombrie 2022
Obiectul achiziției: Servicii de întreținere și de reparare ale echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (serve, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă, echipamentul de alimentare neîntreruptă cu energie electrică)

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Țara de origine	Produ cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Lot 2: Extinderea termenului de garanție a dispozitivelor de stocare de date HPE						
Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 echipamente de stocare de date HPE 3PAR 8450	HU4A6AC HPE Tech Care Essential SVC	EU	HPE	Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 2 (două) echipamente de stocare de date HPE 3PAR 8450 2N+SW Storage Field Base, procurate în anul 2017. Cerinte: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul HPE pentru perioada 01.01.2023 - 31.12.2023 pentru echipamentele de stocare de date HPE 3PAR 8450 2N+SW Storage Field Base cu datele de referință: - p/n: H6Z18B, L7E72A; - s/n: CZ3731H3F1, CZ3731H3F2. Cerinte de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție va include: - Asistența tehnică în caz de incidente și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, trebuie să fie organizat printr-un serviciu Service-Desk. - Prestatorul trebuie să asigure înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Prestatorului și echipa Beneficiarului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor / problemelor și gestionarea informației, după caz,	Serviciile de deservire conține: Extinderea termenului de garanție pentru 2 (două) echipamente de stocare de date HPE 3PAR 8450 2N+SW Storage Field Base, procurate în anul 2017. - Serviciile se prestează în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul HPE pentru perioada de până la 31.12.2022 pentru echipamentele de stocare de date HPE 3PAR 8450 2N+SW Storage Field Base cu datele de referință: p/n: H6Z18B s/n: CZ3731H3F1, CZ3731H3F2, p/n L7E72A În perioada extinsă a termenului de garanție serviciile include: - Asistența tehnică în caz de incidente și problemele ivite la	Nu se aplică

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Țara de origine	Producele	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință																
				rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.). În acest scop, Ofertantul va descrie în ofertă modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, după caz, instrumentul de gestionare a solicitărilor. - La plasarea unei solicitări (defecțiune, problemă), Beneficiarul va stabili gravitatea solicitării, considerând următoarele reguli de clasificare a solicitării: Tabelul 1: <table><tr><th>Clasificarea gravității</th><th>Descrierea</th></tr><tr><td>Majoră</td><td>Probleme care afectează grav funcționalitatea echipamentului sau a unor componente ale echipamentului și necesită acțiuni corective imediate</td></tr><tr><td>Medie</td><td>Probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază</td></tr><tr><td>Minoră</td><td>Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului</td></tr></table> - Prestatorul trebuie să asigure prestarea serviciilor cu respectarea nivelului stabilit în tabelul de mai jos. Tabelul 2: <table><tr><th>Prioritate</th><th>Timpul de valabilitate a serviciului</th><th>Timpul de Răspuns</th><th>Timpul de Soluționare</th></tr><tr><td>Majoră</td><td>7*24</td><td>30 min</td><td>8 ore</td></tr></table>	Clasificarea gravității	Descrierea	Majoră	Probleme care afectează grav funcționalitatea echipamentului sau a unor componente ale echipamentului și necesită acțiuni corective imediate	Medie	Probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază	Minoră	Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului	Prioritate	Timpul de valabilitate a serviciului	Timpul de Răspuns	Timpul de Soluționare	Majoră	7*24	30 min	8 ore	utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, organizate printr-un serviciu Service-Desk - Prestatorul va asigura înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Prestatorului și echipa Beneficiarului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor / problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.). - Prestatorul va asigura prestarea serviciilor cu respectarea nivelului stabilit în tabele 1 și 2 - La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul va executa lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea - Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu	
Clasificarea gravității	Descrierea																					
Majoră	Probleme care afectează grav funcționalitatea echipamentului sau a unor componente ale echipamentului și necesită acțiuni corective imediate																					
Medie	Probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază																					
Minoră	Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului																					
Prioritate	Timpul de valabilitate a serviciului	Timpul de Răspuns	Timpul de Soluționare																			
Majoră	7*24	30 min	8 ore																			

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Țara de origine	Produce	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință																
				<table><tr><td>Medie</td><td>5*8</td><td>60 min</td><td>10 zile lucrătoare</td></tr><tr><td>Minoră</td><td>5*8</td><td>120 min</td><td>20 zile lucrătoare</td></tr></table> - La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul trebuie să execute lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare. - Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime specificată în tabelul de mai jos "Penalități" din costul anual a serviciilor aferent unui echipament. Suma penalității calculate nu va depăși 10% din suma totală a contractului. Tabelul 3: <table><tr><td>Prioritatea solicitării</td><td>Valoarea penalității din prețul anual al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de răspuns și soluționare</td></tr><tr><td>Majoră</td><td>1% pentru fiecare oră de întârziere</td></tr><tr><td>Medie</td><td>0,1% pentru fiecare zi de întârziere</td></tr><tr><td>Minoră</td><td>-</td></tr></table> - Prestarea serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție mai include: a. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;	Medie	5*8	60 min	10 zile lucrătoare	Minoră	5*8	120 min	20 zile lucrătoare	Prioritatea solicitării	Valoarea penalității din prețul anual al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de răspuns și soluționare	Majoră	1% pentru fiecare oră de întârziere	Medie	0,1% pentru fiecare zi de întârziere	Minoră	-	întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime specificată în tabelul de mai jos "Penalități" din costul anual a serviciilor aferent unui echipament. Suma penalității calculate nu va depăși 10% din suma totală a contractului - Prestarea serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție mai include: a. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; b. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; c. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor. - Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului va fi executate în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând	
Medie	5*8	60 min	10 zile lucrătoare																			
Minoră	5*8	120 min	20 zile lucrătoare																			
Prioritatea solicitării	Valoarea penalității din prețul anual al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de răspuns și soluționare																					
Majoră	1% pentru fiecare oră de întârziere																					
Medie	0,1% pentru fiecare zi de întârziere																					
Minoră	-																					

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Țara de origine	Producele	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
				b. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; c. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor. - Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei. - La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte până la 28.12.2022 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere pentru fiecare zi de întârziere.	componentele livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei. - La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va prezenta Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Prestatorul va prezenta până la 28.12.2022 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere pentru fiecare zi de întârziere	

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Țara de origine	Produce	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință				
Servicii de extindere a termenului de garanție pentru echipamentul de stocare de date HPE MSA 2042 SAN DC LFF	HU4A6AC HPE Tech Care Essential SVC	EU	HPE	Tip: Extinderea termenului de garanție pentru echipamentul de stocare de date HPE MSA 2042 SAN DC LFF, procurat în anul 2017. Cerinte: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul HPE pentru perioada 01.01.2023 - 31.12.2023 pentru echipamentul de stocare de date HPE MSA 2042 SAN Dual Controller LFF cu datele de referință: - p/n: Q0F05A; - s/n: 2S6717B113. Cerinte de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție va include: - Asistența tehnică în caz de incidente și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, trebuie să fie organizat printr-un serviciu Service-Desk. - Prestatorul trebuie să asigure înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Prestatorului și echipa Beneficiarului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.). În acest scop, Ofertantul va descrie în ofertă modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, după caz, instrumentul de gestionare a solicitărilor. - La plasarea unei solicitări (defecțiune, problemă), Beneficiarul va stabili gravitatea solicitării, considerând următoarele reguli de clasificare a solicitării: Tabelul 1: <table><tr><th>Clasificarea gravității</th><th>Descrierea</th></tr><tr><td>Majoră</td><td>Probleme care afectează grav funcționalitatea echipamentului sau a unor</td></tr></table>	Clasificarea gravității	Descrierea	Majoră	Probleme care afectează grav funcționalitatea echipamentului sau a unor	Serviciile de deservire conține: Extinderea termenului de garanție pentru echipamentul de stocare de date HPE MSA 2042 SAN DC LFF, procurat în anul 2017. Serviciile se presteze în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul HPE pentru perioada de până la 31.12.2022 pentru echipamentul de stocare de date HPE MSA 2042 SAN Dual Controller LFF cu datele de referință: - p/n: Q0F05A; - s/n: 2S6717B113 În perioada extinsă a termenului de garanție serviciile include: - Asistența tehnică în caz de incidente și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, organizate printr-un serviciu Service-Desk - Prestatorul va asigura înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Prestatorului și echipa Beneficiarului, acces rapid la	
Clasificarea gravității	Descrierea									
Majoră	Probleme care afectează grav funcționalitatea echipamentului sau a unor									

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Țara de origine	Producele	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință																												
				<table><tr><td></td><td colspan="3">componente ale echipamentului și necesită acțiuni corective imediate</td></tr><tr><td>Medie</td><td colspan="3">Probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază</td></tr><tr><td>Minoră</td><td colspan="3">Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului</td></tr></table> - Prestatorul trebuie să asigure prestarea serviciilor cu respectarea nivelului stabilit în tabelul de mai jos. Tabelul 2: <table><tr><td>Prioritate</td><td>Timpul de valabilitate a serviciului</td><td>Timpul de Răspuns</td><td>Timpul de Soluționare</td></tr><tr><td>Majoră</td><td>7*24</td><td>30 min</td><td>8 ore</td></tr><tr><td>Medie</td><td>5*8</td><td>60 min</td><td>10 zile lucrătoare</td></tr><tr><td>Minoră</td><td>5*8</td><td>120 min</td><td>20 zile lucrătoare</td></tr></table> - La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul trebuie să execute lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare. - Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime specificată în		componente ale echipamentului și necesită acțiuni corective imediate			Medie	Probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază			Minoră	Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului			Prioritate	Timpul de valabilitate a serviciului	Timpul de Răspuns	Timpul de Soluționare	Majoră	7*24	30 min	8 ore	Medie	5*8	60 min	10 zile lucrătoare	Minoră	5*8	120 min	20 zile lucrătoare	soluțiile existente, istoria solicitărilor / problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.). - Prestatorul va asigura prestarea serviciilor cu respectarea nivelului stabilit în tabele 1 și 2 - La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul va executa lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea - Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime specificată în tabelul de mai jos "Penalități" din costul anual a serviciilor aferent unui echipament. Suma penalității calculate nu va depăși 10% din suma totală a contractului - Prestarea serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție mai include: a. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului	
	componente ale echipamentului și necesită acțiuni corective imediate																																	
Medie	Probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază																																	
Minoră	Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului																																	
Prioritate	Timpul de valabilitate a serviciului	Timpul de Răspuns	Timpul de Soluționare																															
Majoră	7*24	30 min	8 ore																															
Medie	5*8	60 min	10 zile lucrătoare																															
Minoră	5*8	120 min	20 zile lucrătoare																															

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Țara de origine	Produce	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință								
				tabelul de mai jos "Penalități" din costul anual a serviciilor aferent unui echipament. Suma penalității calculate nu va depăși 10% din suma totală a contractului. Tabelul 3: <table><tr><td>Prioritatea solicitării</td><td>Valoarea penalității din prețul anual al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de răspuns și soluționare</td></tr><tr><td>Majoră</td><td>1% pentru fiecare oră de întârziere</td></tr><tr><td>Medie</td><td>0,1% pentru fiecare zi de întârziere</td></tr><tr><td>Minoră</td><td>-</td></tr></table> - Prestarea serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție mai include: a. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; b. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; c. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor. - Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei.	Prioritatea solicitării	Valoarea penalității din prețul anual al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de răspuns și soluționare	Majoră	1% pentru fiecare oră de întârziere	Medie	0,1% pentru fiecare zi de întârziere	Minoră	-	integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; b. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; c. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor. - Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului va fi executate în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei. - La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va prezinta Raportul privind executarea	
Prioritatea solicitării	Valoarea penalității din prețul anual al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de răspuns și soluționare													
Majoră	1% pentru fiecare oră de întârziere													
Medie	0,1% pentru fiecare zi de întârziere													
Minoră	-													

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Țara de origine	Producele	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
				- La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte până la 28.12.2022 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere pentru fiecare zi de întârziere.	Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Prestatorul va prezenta până la 28.12.2022 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere pentru fiecare zi de întârziere	

Cu stimă,
Ofertant/candidat, „S&T MOLD” S.R.L.
Chief Commercial Officer Andrei Cojocari
Data completării 25.10.2022

Semăntura autorizată _____