

Specificații tehnice (F4.1)

Numărul procedurii de achiziție: MTender ID: ocds-b3wdp1-MD-1577785860749 din 21.01.2020	
Denumirea achiziției: Servicii de deservire și menținere a infrastructurii Sistemului Informațional al BNM (servere, stocuri de date, echipamente de rețea, imprimante și aparate multifuncționale, licențele IDEA și WhatsApp)	

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard-de de referință
1	2	3	4	5
Lotul 9: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru produsele program WhatsApp				
72268 000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licența Ipswitch WhatsUp Gold Standard Edition for 300 New Devices	Tip: Servicii de asigurare a suportului anual de la producător pentru licența Ipswitch WhatsUp Gold Standard Edition for 300 New Devices pentru perioada 26.03.2020 – 25.03.2021, care trebuie să includă următoarele caracteristici: • suport tehnic nelimitat direct prin telefon, email sau pe web site-ul producătorului; • actualizări de soft (updates and upgrades): remedieri de bug-uri, îmbunătățiri de performanță, noi caracteristici și versiuni actualizate/modificate; • acces nelimitat la portalul dedicat al managementul clientului; • acces la forumul on-line al utilizatorului. Forma prezentării confirmării: Serviciile de asigurare a accesului la suport tehnic anual de la producătorul licențelor software sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective confirmate prin prezentarea de către Prestator	Licența: WhatsUp Gold Standard 300 Service Agreement with up to 1 Year Service SKU: NM-76NE-0170 Țara de origine: USA Producătorul: Progress (Ipswitch) Servicii de asigurare a suportului anual de la producător pentru licența Ipswitch WhatsUp Gold Standard Edition for 300 New Devices perioada 25.03.2020 – 25.03.2021, care include următoarele caracteristici: • suport tehnic nelimitat direct prin telefon, email sau pe web site-ul producătorului; • actualizări de soft (updates and upgrades): remedieri de bug-uri, îmbunătățiri de performanță, noi caracteristici și versiuni actualizate/modificate; • acces nelimitat la portalul dedicat al managementul clientului; • acces la forumul on-line al utilizatorului.	n/a

		a unui document confirmativ parvenit de la compania producător/filiala companiei producător sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului obligatoriu în perioada 01.03.2020-25.03.2020 companiei producător sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.	Serviciile de asigurare a accesului la suport tehnic anual de la producătorul licențelor software sunt oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective confirmate prin Manufacturer's Authorization Form de la compania producător „Progress Software Corporation”	
--	--	--	--	--

Semnat:


SOFTLINE S.R.L.
 INTERNATIONAL

Numele, Prenumele: **Alexandru Dașchevici** În calitate de: **Administrator**

Oferantul: **Î.C.S. „Softline International” S.R.L.** Adresa: **MD-2004, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr. 202**

