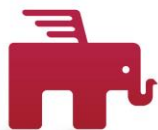


Acest document conține informația referitor la experiența în instruire a companiei SBC și a formatorului în cauză.

Aici sunt reprezentate companiile pentru care a fost efectuată instruirea, atât offline, cât și online.

**Experiența în domeniul instruirii pentru ONG,
întreprinderi de stat și instituții guvernamentale**

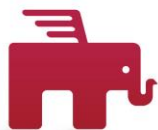
1	Tehnici de negociere și mediere în instituțiile publice (12 ore ac)	Ministerul Justiției al Republicii Moldova	2015
2	Dezvoltarea abilităților de exercitare a atribuțiilor de serviciu (12 ore ac)		
3	Etica pentru toți (12 ore ac)		
4	Professional ethics pentru funcționarii publici din secretariatele comisiilor permanente (16 ore ac)	UNDP	2015
5	Written communication and selling (9 ore ac)	GIZ	2015
6	Dezvoltarea și utilizarea indicatorilor în cadrul INJ (12 ore ac)	CHECCHI	2015
7	Time Management (8 ore ac)	UNDP	2016
8	Gestionarea timpului (8 ore ac)	ODIMM	2017
9	Tehnici eficiente de vânzare (8 ore ac)		
10	Leadership training for State Chancellery (12 ore ac)	GIZ	2017
11	Instruirea în afaceri. Communication Training (9 ore ac)	MIEPO	2017
12	Management organizațional (12 ore ac)	Casmed	2018
13	Cum elaborăm prezentări și infografice (12 ore ac)		
14	Managementul de generație nouă (8 ore ac)	Ministerul Finanțelor	2018
15	Как продавец-консультант убивает продажу мебели (4 ore ac)	Moldexpo	2018
16	Business-simulare (8 ore ac)	Moldexpo	2018
17	Контактный бой (8 ore ac)	FMF	2018
18	Презентации для бизнеса (14 ore ac)		2019
19	Express-прокачка торговых представителей (8 ore ac)	Combinatul de pâine din Bălți	2019
20	Дебиторка (RO) (4 ore ac)		
21	Персональные продажи в B2B (11 ore ac)	Glass Container	2019
22	Дебиторка (RO) (4 ore ac)		
23	Презентации Basic (RO) (9 ore ac)	MSMPS	2019



24	Презентации Basic + Advanced Level (12 ore ac)	Gas Natural Fenosa	2019
25	Instrumente de contact (2 ore ac)	Uniunea instituțiilor medico-sanitare private	2019
26	Public Speaking (12 ore ac)	AO „DVV International Moldova”	2020
27	Телефонная коммуникация (9 ore ac)	KEDEM	2020
28	Презентации Basic (9 ore ac)	ANRE	2020
29	KPI & Бизнес-процессы (14 ore ac)	GIZ	2020
30	Dezvoltarea abilităților de comunicare în cadrul Centrului de Apel; Tehnici eficiente de comunicare la telefon (40 ore ac)	Moldtelecom	2020
31	Prestarea serviciilor publice 10 ore ac	CNAS	2020
32	Slidology 10 ore ac; Excel for business (12 ore ac)	Livada Moldovei	2021
33	Excel for business (12 ore ac)	ASOCIAȚIA NAȚIONALĂ A COMPANIILOR DIN DOMENIUL TIC	2021
34	Curs complex de instruire în business etiquette și negocieri (8 ore ac)	Moldova Fruct	2021
35	Менеджмент и разработка туристической услуги; Описание тур.услуги для продвижения (18 ore ac)	Invest Moldova Agency	2021
36	Комплексное обучение (19 ore ac)	GIZ	2021
37	Комплексное обучение (120 ore ac)	Agora.md	2021
38	Grafics. Tables. Reports (9 ore ac)	Chemonics International	2021
39	Excel for business (12 ore ac); Dashboard (10 ore ac)	Chemonics International	2022

Experiența în domeniul instruirii Prestarea serviciilor, Time Management, Comunicarea și dezvoltarea personala, Managementul conflictelor, Gestionarea eficientă a stresului, etc.

Nr	Denumirea programelor de training	Compania –Client	Anul
1	Prestarea serviciilor și business eticheta (8 ore ac)	Akuratti	2014
2	Dezvoltarea abilităților de comunicare și managementul conflictelor și aplicarea tehnologiei SDI (36 ore ac)	Ministerul Justiției al Republicii Moldova	2015
3	Prestarea serviciilor și oferirea consultațiilor telefonice (18 ore ac)	Neokinetika	2016
4	Prestarea serviciilor și oferirea consultațiilor telefonice (18 ore ac)	Smart Responder	2016



5	Time Management (8 ore ac)	UNDP	2016
6	Prestarea serviciilor și oferirea consultațiilor telefonice (18 ore ac)	Europrod Invest	2017
7	Dezvoltarea abilităților de comunicare (8 ore ac)	GIZ	2017
8	Dezvoltarea abilităților de comunicare și managementul conflictelor (9 ore ac)	MIEPO	2017
9	Prestarea serviciilor și oferirea consultațiilor telefonice (14 ore ac)	Bomba	2018
10	Prestarea serviciilor și consultarea (27 ore ac)	Megatradecom SRL	2018
11	Prestarea serviciilor și consultarea în Front Office (12 ore ac)	Dermabeauty	2019
12	Instrumente de contact (2 ore ac)	Uniunea instituțiilor medico-sanitare private	2019
13	Prestarea serviciilor publice (10 ore ac)	CNAS	2020
14	Dezvoltarea abilităților de comunicare și managementul conflictelor (9 ore ac)	FinComBank	2020
15	Curs complex de instruire în business etiquette și negocieri (8 ore ac)	Moldova Fruct	2021
16	Program complex de consultanță și instruire pentru call-centru (14 ore ac)	Victoriabank	2021
17	Time Management (4 ore ac)	DM Link	2021
18	Conflict Handling (6 ore ac)	Orange	2021
19	Специализированный курс по управлению и time-management (15 ore ac)	Emigrare.md	2021
20	CUSTOMER SERVICE: Curs complex de formare pentru specialiștii deservire clienți (6 ore ac)	FinComBank	2022