

Către: ÎM "Parcul urban de autobuze"

Data: "2" iulie 2019



De la: ABC Solutions SRL

Nume: Iurie Mocanu

Tel: +373 69383416

E-mail: iuriemocanu@gmail.com

Declarație privind capabilitatea de efectuării serviciilor de asistență tehnică

Prin prezenta, declarăm că avem sistem de suport care va fi utilizat pentru deficiențe tehnice și înregistrarea la problemele care vor apărea.

Modalitatea de suport va fi în felul următor:

1. Beneficiarul contactează și primește o consultanță telefonică.
2. În cazul în care la punctul precedent problema nu s-a rezolvat serviciul suport va reconfigura echipamentul la distanță.
3. Dacă reconfigurarea nu va ajuta, un inginer se va deplasa la echipamentul defect și îl va înlocui. Schimbarea echipamentului va fi efectuată în maximum 24 de ore de la contactul telefonic.

Avem echipamente de rezervă pentru a fi schimbate cele care nu funcționează.

De asemenea punem la dispoziție suport telefonic și consultarea dispecerilor în orele de lucru. La suport există minim o persoană disponibilă. Detaliile acestui serviciu vor fi discutate cu Beneficiarul și va fi selectată modalitatea convenabilă pentru ambele părți.

Semnat:

Nume: Iurii Mocanu

Director,

ABC Solutions S.R.L.

