

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție 1021601000115 din 06/12/2021						
Obiectul achiziției: Servicii de consultanță pentru administrarea/ gestionarea serviciilor de asistență telefonică gratuită (pentru anul 2022)						
Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Țara de origine	Produsul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard de referință
1	2	3	4	5	6	7
Servicii						
Lot 1. Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru victimele violenței în familie și violenței împotriva femeilor				Prestarea serviciului se va efectua în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de asistență telefonică gratuită pentru victimele violenței în familie și violenței împotriva femeilor și a Standardelor minime de calitate, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 575 din 19.07.2017. Prestatorul va asigura prestarea Serviciului în conformitate cu prevederile Regulamentului și Standardelor minime de calitate, care prevăd inclusiv: - remunerarea muncii (managerul de serviciu, 6 consilieri, specialist în domeniul tehnologiilor informaționale, contabil); - servicii de telefonie fixă și mobilă; - birotică; - altele, conform prevederilor Regulamentului și Standardelor minime de calitate; - servicii bancare lunare.	Prestatorul va asigura buna funcționare a Serviciului, în conformitate cu Regulamentul și Standardele minime de calitate a Serviciului. Prestatorul de servicii va angaja și va asigura remunerarea muncii pentru: - managerul serviciului; - 6 consilieri; - Specialistul în domeniul tehnologiilor informaționale; - Contabil; - Costuri lunare curente de telefonie; - Birotică; - Servicii bancare lunar, precum și alte acțiuni în conformitate cu Regulamentul și Standardele minime de calitate	

TOTAL						
--------------	--	--	--	--	--	--

Semnat: _____ Numele, Prenumele: Elena Botezatu În calitate de: Președinte
Ofertantul: Centrul Internațional „La Strada” Adresa: Chișinău, str. Șciusev 81/4