

Declarație

din partea **BTS PRO SRL** pentru Banca Națională a Moldovei (BNM)

Compania **BTS PRO SRL**, în calitate de furnizor al echipamentului

Comutator de rețea de tip SAN, în cadrul concursului pentru achiziții publice organizat de **Banca Națională a Moldovei (BNM)**,

facem următoarele precizări referitoare la suportul tehnic, timpul de reacție și de reparație pentru echipamentele aflate la mentenanță:

1. Timpul de reacție din momentul adresării pentru suport:

- **BTS PRO SRL** garantează că va reacționa prompt la orice solicitare de suport tehnic din partea **BNM**. Timpul de reacție va fi optimizat și se va încadra în standardele industriei, asigurându-se o răspuns rapid la toate cerințele tehnice.
- **Timpul de reacție** pentru suport și **timpul mediu de reparație** vor fi respectate conform angajamentelor stabilite

2. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line":

- **BTS PRO SRL** va pune la dispoziția **BNM** o linie telefonică dedicată pentru suportul tehnic "hot-line", disponibilă în zilele lucrătoare, între orele **08:00 – 18:00**.
- Suportul va fi acordat de echipe tehnice specializate, care vor răspunde rapid și eficient la solicitările de asistență pentru remedierea problemelor tehnice.

BTS PRO SRL, în calitate de ofertant, confirmăm că echipamentele oferite în cadrul procedurii de achiziție vor fi deservite de un centru de deservire autorizat, care va asigura întreținerea și suportul tehnic pe perioada de garanție.

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea companiei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.

Data: 11.04.2025



str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md