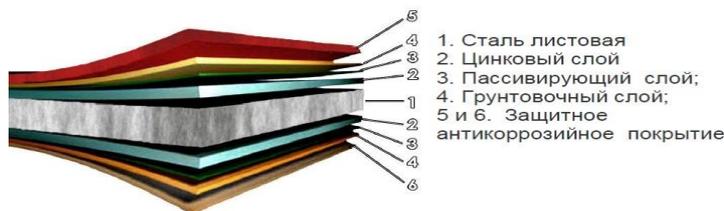


Гарантийные обязательства

ВИДЫ ПРОДУКЦИИ, НА КОТОРЫЕ ДЕЙСТВУЕТ ГАРАНТИЯ



СРОКИ ГАРАНТИИ

Компания SRL «Tectum», поставщик кровельных материалов, дает гарантию

- 30 лет на «сквозные отверстия» на предмет коррозии и

-10 лет на лакокрасочное покрытие на следующий вид металла:- Профилированный лист толщ. 0,45, матовый, крупнозернистый.

Гарантия распространяется на: отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия, отсутствие неравномерного выцветания (изменения цвета в пределах одного изделия) защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли в течение срока, указанного выше. Отсутствие сквозной коррозии в результате окисления металлической основы изделий в течение срока, указанного выше.

3. Срок гарантии исчисляется с момента покупки товара.

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

4. Осуществление механизированной погрузки и (выгрузки) изделий в заводской упаковке в соответствии с правилами транспортировки.

5. Осуществление доставки изделий к месту назначения в транспортном средстве с длиной кузова не менее длины изделия.

6. Осуществление погрузочно-разгрузочных работ, хранения в соответствии с инструкциями по монтажу металлочерепицы, с применением маркированных кровельные и коньковых саморезов с прокладками, приобретенных у нашей компании.

7. Действие гарантии не распространяется на обязательства клиентов перед третьими лицами.

ДЕФЕКТЫ, НА КОТОРЫЕ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ГАРАНТИЯ

8. Изменение глянца покрытия.

9. Равномерное изменение цвета, обесцвечивание, изменения в связи с загрязнением.

10. Повреждения вследствие воздействия инородных предметов, пожара, бури, землетрясения, града и других видов стихийных бедствий, а также войн, военных операций любого характера или других форс-мажорных обстоятельств.

11. Повреждения вследствие воздействия исключительных климатических условий или реагентов (при наличии в воздухе ненормальной концентрации химически активных веществ, взвешенных веществ, пыли или песка).

12. Обрезные кромки листов.

13. Механические повреждения при перевозке и монтаже изделий или после него.

14. Также если при монтаже кровли для резки металлочерепицы был использован абразивный круг, или были нарушены другие правила согласно инструкции по монтажу кровли, гарантия аннулируется!

ПОРЯДОК И ПРОЦЕДУРА ВОЗМЕЩЕНИЯ

15. При обнаружении дефектов клиент предъявляет претензию в письменном виде с представлением следующих документов: гарантии с печатью, документа об оплате. Продавец или его дилер (представитель) имеет право проверить обоснованность претензии и рассмотреть объем дефектов. В случае, если о повреждении изделий надлежащим образом проинформировали и оно четко выделимо, продавец или его дилер (представитель), по своему выбору: заменяет поврежденные изделия на новые или возмещает стоимость изделия.

16. Максимальная компенсация за дефектное изделие ограничена суммой первоначальной стоимости изделия, срока его службы и амортизации годовых 10 %

17. Продавец или его дилер (представитель) не несет ответственности за расходы и аварии, прямо или косвенно вызванные повреждением.

18. Возмещение гарантии не включает в себя расходы на доставку, монтаж/демонтаж, ремонт.

