

CERTIFICAT DE GARANȚIE

GARANȚIA ECHIPAMENTELOR

Garanția Echipamentelor este asigurată gratuit de către **Furnizor/ Prestator** pentru perioada de :

- a. **12 luni pentru părțile mecanice si electromecanice**
- b. **24 de luni pentru părțile electronice si software .**

Perioada de garanție începe din momentul livrării echipamentelor , data de documentelor însoțitoare va fi data de început pentru garanție. Dacă instalarea se face la livrare echipamentelor garanția va începe din momentul semnării procesului verbal de predare - primire.

CONDIȚIILE GARANTIEI

Cumpărătorul/Beneficiarul pe perioada garanției trebuie să :

- să folosească echipamentele conform manualului de utilizare în bune condiții
- să asigure integritatea echipamentelor si să ia masuri de conservare si de prevenire a deteriorării sau degradării lor premature pe toata perioada garanției.
- să nu permită pe toată perioada de garanție demontarea și ridicarea echipamentelor de la locația unde au fost instalate inițial fără acordul Furnizorului/ Prestatorului
- să nu permită pe toată perioada garanției accesul persoanelor / firmelor sau să efectueze reparații la echipamentele furnizate de catre Furnizor/ Prestator. Gasayo srl in calitate de Furnizor/ Prestator este compania autorizată de către producător pentru reparația și întreținerea echipamentelor în garanției și post garanției.
- să nu conecteze la echipamentele aflate în garanție sisteme de dozare sau alte accesorii fără asistența sau acordul Furnizorului / Prestatorului Gasayo srl
- Instrucțiunile de folosire ale echipamentelor vor fi predate Comodatarului si dacă este cazul se vor efectua cursuri de instruire pentru folosirea echipamentelor sau de cunoaștere procesului de funcționare.

DEPARTAMENTUL TEHNIC PENTRU INSTALAREA SI INTRETINEREA ECHIPAMENTELOR

Garanția nu acoperă materialele / accesoriile / piesele care sunt înlocuite din vina Cumpărătorului/Beneficiarului, cheltuielile derivate pentru înlocuirea acestora vor fi suportate în totalitate de către acesta

Cursurile pentru folosirea echipamentelor se vor efectua la sediul sau punctul de lucru al Cumpărătorului/Beneficiarului, sau după caz, acolo unde echipamentele au fost instalate. În cazul în care acest lucru nu este posibil, acestea se vor efectua la sediul sau punctul de lucru al Cumpărătorului/Beneficiarului.

Cursurile de pregătire se pot avea loc atât on-line cât și telefonic.

Nerespectarea instrucțiunilor de folosire a echipamentelor sau folosirea echipamentelor necorespunzător atrage după sine pierderea garanției și plata tuturor intervențiilor ulterioare.

INTREȚINEREA ECHIPAMENTELOR

Cumpărătorul/Beneficiarul trebuie să anunțe Furnizorul/ Prestatorul în scris sau după caz telefonic de problemele apărute la echipamente, Furnizorul/ Prestatorul este obligat să remedieze în cel mai scurt timp posibil defecțiunea sesizată.

Cumpărătorul/Beneficiarul poate să aducă la cunoștința Furnizorul/Prestatorul de problemele apărute în funcționarea defectuoasă a echipamentelor aflate în locația sa prin e-mail: office@gasayo.com sau Mobil: **+373.69.785.347**

Dacă Cumpărătorul/Beneficiarul nu anunță Furnizorul/ Prestatorul în timp util problemele apărute la echipamente, acesta din urmă este exonerat de orice răspundere privind o eventuală întrerupere a activității Cumpărătorului/Beneficiarului. În acest caz Cumpărătorul/Beneficiarul nu poate pretinde și primi nici un fel de daune din partea Furnizorului/Prestatorului.

Costul pieselor și accesoriilor supuse uzurii premature datorită folosirii echipamentelor necorespunzător vor fi suportate de către Cumpărător/Beneficiar

Furnizorul/Prestatorul în baza informațiilor furnizate de către producător declară că echipamentele furnizate respectă Directivele și Regulamentele Europene, legile și normele interne ale Republicii Moldova în materie. Echipamentele sunt certificate CE

