# ANUNȚ DE PARTICIPARE

**Achiziționarea serviciilor de furnizare de menținere și extindere a licențelor Citrix, CommVault, ManageEngine, SAP**

1. **Denumirea autorității contractante:** Banca Națională a Moldovei
2. **IDNO:** 79592
3. **Adresa:** bd. Grigore Vieru 1
4. **Numărul de telefon:** 022 822 200 / 022 822 338
5. **Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante: achizitii.contracte@bnm.md, www.bnm.md**
6. **Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP M-**Tender**
7. **Beneficiarul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție a serviciilor de furnizare de menținere și extindere a licențelor Citrix, CommVault, ManageEngine, SAP:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr. d/o** | | **Cod CPV** | | **Denumirea serviciilor** | | **Unitatea de măsură** | | **Cantitatea** | | **Specificarea tehnică deplină solicitată** | **Valoarea estimată, fără TVA, MDL** |
| ***Lotul 1: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licențele Citrix*** | | | | | | | | | | | |
| 1 | | 72268000-1 | | Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licențele Citrix Virtual Apps and Desktops, Advanced edition pentru 350 utilizatori | | serviciu | | 1 | | **Tip:** Servicii de asigurare a accesului la suport anual de tip Software Maintenance, sau echivalent, de la producătorul licențelor Citrix.  **Cerințe:** Serviciile solicitate pentru licențele Citrix exploatate în cadrul Sistemului Informațional al BNM pentru 350 utilizatori trebuie să fie oferite în baza prelungirii contractului de mentenanță cu producătorul pentru perioada 22.12.2021 - 21.12.2022.  **Termen de prestare:** Confirmarea prestării serviciilor în perioada 15.11.2021 - 22.12.2021 inclusiv și va include:  - furnizarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau  - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. |  |
| **Valoarea estimată, lei, fără TVA, lot 1:** | | | | | | | | | | | **316 666,67** |
| ***Lotul 2: Menținerea licențelor CommVault*** | | | | | | | | | | | |
| 1 | | 72268000-1 | | Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licențe soluției software de backup Simpana CommVault pentru 9 TB | | serviciu | | 1 | | **Tip:** Servicii de asigurare a accesului la suport anual de la producătorul licențelor CommVault.  **Cerințe:** Serviciile solicitate pentru licențele Simpana Commvault exploatate în cadrul Sistemului Informațional al BNM pentru 9 TB trebuie să fie oferite în baza prelungirii contractului de mentenanță cu producătorul pentru perioada 20.12.2021 - 19.12.2022.  **Termen de prestare:** Confirmarea prestării serviciilor în perioada 15.11.2021 - 17.12.2021 inclusiv, va include:  - furnizarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau  - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. |  |
| 2 | | 48710000-8 | | Licență de tip subscriere pentru *s*oluția software de backup Simpana CommVault Backup & Recovery cu un an de suport Standard de la Producător inclus, sau echivalentul | | buc | | 2 | | **Tip:** Licență de tip subscriere pentru *s*oluția software de backup Simpana CommVault Backup & Recovery, cu un an de suport Standard de la Producător inclus, sau echivalentul, pentru perioada 20.12.2021 – 19.12.2022.  **Cerințe:** Subscriere anuală pentru soluția de backup Simpana CommVault Backup & Recovery în bază de pack-uri per VM.  Cerințe generale:   * Tipul de licențiere – subscriere; * Modelul de licențiere – per VM(10 buc.) ;   **Caracteristici:**   * Suportul platformei de virtualizare VMware vSphere 7.0, XCP-ng 8.0 ; * Suportul în efectuarea copiilor de rezervă a următoarelor mașini virtuale: Microsoft Windows Server 2012 și mai nou; RHEL/CentOS/Oracle Linux 6 și mai nou; * Soluția trebuie să posede crearea politicilor de backup după mai multe criterii (Mașini Virtuale, tipul copiei de rezervă, nr. de copii, perioada de retenție, perioada rulării etc); * Soluția trebuie să suporte efectuarea copiilor de rezervă pe unități de tip “tape library”; * Soluția trebuie să suporte restaurarea granulară a bazelor de date Oracle (cu suportul ASM). Soluția trebuie să fie certificată după Oracle Backup Solutions Program(BSP); * Soluția trebuie să suporte notificări privind statutul efectuării copiilor de rezervă.   **Termen de livrare:** Obligatoriu în perioada 15.11.2021 - 17.12.2021 inclusiv. |  |
| **Valoarea estimată, lei, fără TVA, lot 2:** | | | | | | | | | | | **305 833,33** |
| ***Lotul 3: Menținerea licențelor ManageEngine ServiceDesk Plus*** | | | | | | | | | | | |
| 1 | | 72268000-1 | | Servicii de asigurare a accesului la mentenanța și suportul anual pentru licența ManageEngine ServiceDesk Plus Multi-language Enterprise Edition pentru 30 utilizatori (1000 de noduri) | | serviciu | | 1 | | **Tip:** Servicii de asigurare a accesului la mentenanța și suportul anual de la producătorul licențelor ManageEngine.  **Cerințe:** Serviciile pentru licența ManageEngine ServiceDesk Plus Multi-language Enterprise Edition pentru 30 utilizatori (1000 de noduri) exploatată în cadrul BNM trebuie să fie oferite în baza prelungirii contractului de mentenanță și suport standard cu producătorul pentru perioada 01.12.2021 - 01.12.2022 .  **Termen de prestare:** Confirmarea prestării serviciilor trebuie să fie prezentată în perioada **01.11.2021-01.12.2021** inclusiv și va include:  - furnizarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau  - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. |  |
| 2 | | 72212517-6 | | Servicii prestate în baza solicitărilor de schimbare | | om-oră | | 100 | | **Tip:** Servicii prestate în baza solicitărilor de schimbare (Change request), care presupun lucrări de schimbare / dezvoltare a funcționalităților asupra configurărilor inițiale ale soluției ITSM (ManageEngine ServiceDesk Plus) realizate la solicitare la sediul Beneficiarului (on-site), în baza unei solicitări adresată Prestatorului de către Beneficiar.  **Termen de prestare:** Serviciile trebuie să fie prestate pe parcursul a 12 luni începând cu 01.12.2021.  **Cantitate:** Serviciile de schimbare se vor contoriza prin efort de lucru om-oră și nu vor depăși volumul orientativ de 100 om-ore, contabilizate ulterior (la fiecare 3 luni) prin acte de acceptanță detaliate și semnate de ambele părți. Cantitatea specificată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de servicii prestate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului.  Ofertantul va descrie în oferta sa modelul propus pentru gestiunea solicitărilor de schimbare și metodele aplicate pentru estimarea prețurilor pentru Beneficiar. Informația inclusă în ofertă trebuie să fie suficientă pentru a aprecia că relația dintre BNM și Ofertantul selectat în procesul de prestare a serviciilor de schimbare va fi una transparentă și corectă. |  |
| **Valoarea estimată, lei, fără TVA, lot 3:** | | | | | | | | | | | **228 666,67** |
| ***Lotul 4: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licențele SAP*** | | | | | | | | | | | |
| 1 | | 72268000-1 | | Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru instrumentul de analize date și generare rapoarte SAP Business Objects Edge BI | | serviciu | | 1 | | **Tip:** Servicii de asigurare a accesului la suportul anual de la producătorul instrumentului de analize date și generare rapoarte SAP Business Objects Edge BI în următoarea componență de licențe:   * BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, standard package (5 Concurrent Session) – 1 buc.; * BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, standard package NUL add-on – 1 buc.; * SAP Application Business Analytics Professional User – 1 buc.   **Cerințe:** Serviciile solicitate pentru licențele SAP exploatate în cadrul Sistemului Informațional al BNM trebuie să fie oferite în baza prelungirii contractului de suport cu producătorul pentru perioada 01.01.2022 - 31.12.2022 .  **Termen de prestare:** Confirmarea prestării serviciilor în perioada 15.11.2021 - 28.12.2021 inclusiv și va include:  - furnizarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau  - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. |  |
| **Valoarea estimată, lei, fără TVA, lot 4:** | | | | | | | | | | | **130 833,33** |
| ***Lotul 5: Subscriere anuală pentru soluția de monitorizare și audit a infrastructurii Microsoft cu analize de comportament în timp real*** | | | | | | | | | | | |
| 1 | | 48627000-9 | | Subscriere anuală pentru *s*oluția de monitorizare și audit a infrastructurii Microsoft ADAudit Plus Professional, sau echivalentul | | buc | | 1 | | **Tip:** Subscriere anuală pentru soluția de monitorizare și audit a infrastructurii Microsoft de tipul ADAudit Plus Professional pentru 2 MS Domain Controlers și 2 MS File Servers, sau echivalentul, pentru perioada 03.12.2021-02.12.2022  ***Nota:***  *Pentru cazul când Ofertantul va oferi o altă soluție decât* *Microsoft ADAudit, care este la moment exploatată în cadrul SI al BNM, Ofertantul, va fi responsabil pentru livrarea, instalarea, configurarea (inclusiv configurarea politicilor inițiale) şi punerea în funcţiune a soluției.*  **Caracteristici generale:**  Soluția trebuie să ofere:   * module de update prin care să asigure actualizarea componentelor; * posibilitate de transmitere alerte de nefuncționalitate; * opțiuni de vizualizare a unui jurnal de modificări în care sunt precizate istoric: versiunea consolei de management, data versiunii, funcții noi si îmbunătățiri, probleme rezolvate, probleme cunoscute; * afișarea notificărilor și alertelor existente, să trimită alerte către administrator în cazul unor evenimente sau probleme (Critical / Trouble / Atention - configurabile) licențiere, actualizări de produs disponibil); * permisiunea de creare a unei copii de siguranță a soluției, la cerere sau programat.   **Monitorizare și audit Microsoft Active Directory:**   * Auditare la logare, informații despre logări atât de succes cât și eșuate; * Analiza conturilor blocate, notificări despre blocare și informații despre motivul blocării; * Auditul modificărilor obiectelor- user, computer, grupă și obiecte OU, informații despre modificări; * Auditul modificărilor GPO, informații despre GPO, acțiuni de management și schimbări în setări; * Auditul schimbărilor permisiunilor, informații despre modificări la permisiunile obiectelor; * Auditarea DNS, schemelor, containerelor și contactelor, informații despre modificări DNS, scheme, containere și contacte; * Auditul AD hibrid. O singură vedere corelată din toată activitatea AD și Azure AD.   **Monitorizare și audit File Server:**   * Auditul de acces a fișierelor/mapelor, informații despre fișier/mapă, acțiuni de citire, creare, ștergere și modificare; * Auditul schimbărilor de permisiuni a fișierelor și a mapelor, informații despre modificări DACL și SACL pe fișier/mapă; * Auditul încercărilor eșuate asupra fișierelor/mapelor, informații detaliate despre încercările eșuate de citire, creare, ștergere și modificare a fișierului / mapei; * Auditul Cluster a Failover Windows Server, informații despre modificările făcute la fișiere / mape amplasate pe Clustere de failover a serverului de fișiere Windows; * Soluția trebuie să suporte mediile File Server -Windows, NetApp, și EMC (VNX, Celerra, și Isilon) -dacă se licențiază separat sa fie inclusă licența pentru Microsoft File server.   **Funcționalități cheie:**   * Audit în timp real, urmărirea evenimentelor de securitate în timp real; * Alerte în timp real, notificări instantanee privind probleme de securitate; * Analiza comportamentului utilizatorului, detectarea comportamentului anormal al utilizatorilor, comportament bazat pe abateri de la tiparele de activitate anterioare; * Audit complet al traseului schimbărilor (cine a făcut, ce a făcut, când și de unde, ce se schimbă), prezentarea valorilor înainte și după schimbări, informații despre schimbarea valorilor atributelor (înainte și după) a obiectelor AD; * Căutare rapidă a setărilor sau a obiectelor interesate; * Rapoarte predefinite pentru auditul infrastructurii Microsoft, rapoarte cu un singur clic și posibilitate de personalizare rapoarte existente și crearea de rapoarte noi; * Rapoarte de conformitate pentru SOX, HIPAA, PCI, FISMA și GDPR; * Posibilitate de generarea automată a rapoartelor la intervale de timp definite; * Livrarea automata a rapoartelor, trimiterea prin e-mail automat a rapoartelor; * Posibilitate de exportare a rapoartelor în mai multe formate precum PDF, CSV și HTML; * Posibilitate de trimitere alerte prin e-mail la evenimente (clasificate / predefinite); * Posibilitate de configurare a alertelor bazate pe nivele sau frecvență; * Posibilitate de executare a unei acțiuni predeterminată / predefinită la declanșarea unui tipaj de eveniment sau alertă; * Păstrarea jurnalului de audit pentru termeni configurabili; * Posibilitate de integrare cu SIEM, transmiterea datelor de audit la soluțiile SIEM; * Posibilitate de configurare a mai multor domenii pentru audit.   **Consola de management:**   * Consola de management trebuie să fie bazată pe tehnologii web; * Să ofere acces bazat pe roluri, posibilitate de configurare a rolurilor și definire pe grupe de utilizatori; * Să dețină un panou central (dashboard) care să afișeze alertele, evenimentele sau informații importante (Account Locked Out/Top user Logon failures / Logon failures / account management / pass changed users) în mod grafic ușor lizibil.   **Alte cerințe obligatorii:**   * producătorul trebuie să ofere suport 24/24, prin e-mail sau conectare de la distanță, inclusiv la solicitare suport local din partea partenerului;   **Termen de livrare:** în perioada 01.11.2021 – 03.12.2021 inclusiv. |  |
| **Valoarea estimată, lei, fără TVA, lot 5:** | | | | | | | | | | | **34 166,67** |
| ***Lotul 6: Subscriere anuală pentru soluția de gestiune a înregistrărilor în ADMicrosoft*** | | | | | | | | | | | |
| 1 | | 48982000-5 | | Subscriere anuală pentru soluția de gestiune a înregistrărilor în ADMicrosoft, ADManager Plus Professional, sau echivalentul | | buc | | 1 | | **Tip:** Subscriere anuală pentru soluția de gestiune a înregistrărilor în ADMicrosoft de tipul ADManager Plus Professional pentru 1 Domain (2 domain controlers) și 2 tehnicieni HelpDesk, sau echivalentul, pentru perioada 03.12.2021 – 02.12.2022.  ***Nota:***  *Pentru cazul când Ofertantul va oferi o altă soluție decât* *ADManager, care este la moment exploatată în cadrul SI al BNM, Ofertantul, va fi responsabil pentru livrarea, instalarea, configurarea (inclusiv configurarea politicilor inițiale) şi punerea în funcţiune a soluției.*  **Caracteristici:**  Soluția trebuie să ofere:   * *Gestiunea AD, MS Exchange, Office365, Skype for Business Server:* * Crearea utilizatorilor în AD, Exchange, Office 365 și Skype for Business într-un singur pas; * Crearea și modificarea obiectelor AD (utilizatori, grupuri, contacte, subdiviziuni, dispozitive) în blocuri (en gros), de exemplu prin importare CSV; * Gestiunea simplificată a obiectelor AD (utilizatori, OU) cu șabloane customizabile; * Gestiunea obiectelor AD - resetarea parolelor/deblocarea conturilor utilizatorilor/resetarea conturilor, etc; * Alocarea, substituirea sau revocarea licențelor Office 365 în blocuri; * Gestiunea casuțelor poștale de tip: shared, remote, equipment, personal; * Crearea copiilor de rezervă ale obiectelor AD; * Restabilirea tuturor atributelor unui obiect sau numai a atributelor specifice. * *Raportarea:*   - Generarea și programarea de rapoarte preconfigurate granulare din AD, Exchange, Office 365, și anume:  - bazate pe utilizator AD,  - privind starea contului,  - privind logarea utilizatorului,  - privind parolele utilizatorului (termen de expirare, complexitate raportată gradual, etc.),  - de grup, a politicilor de grup, a listelor distribuite,  - rapoarte OU,  - rapoarte specifice, configurabile privind drepturile utilizatorilor și a grupurilor asupra mapelor/fișierelor MS File Server cu nivele de adâncime predefinite / configurabile,  - rapoarte de utilizator Office 365, de utilizare licențe pe utilizatori și grupuri, etc.);  - Vizualizarea utilizatori inactivi, utilizatori blocați, computerelor dezactivate, etc. doar în câțiva pași;  - Crearea rapoarte AD personalizate pentru obținerea unor date exacte solicitate;  - Posibilitate de exportare a rapoartelor în minim următoarele formate: HTML, PDF, EXCEL, CSV;  - Personalizarea rapoartelor prin indicarea unor utilizatori sau echipamente specifice în fișier CSV pentru generarea următoare a detaliilor aferente solicitate;  - Generarea rapoartelor de conformitate pentru a respecta standardele de reglementare, cum ar fi SOX, HIPAA și etc.   * *Costumizarea Dashboard-ului.* * *Automatizarea sarcinilor de rutină (de exemplu curățarea AD).* * *Integrarea cu sisteme SIEM, soluții software helpdesk (ManageEngine ServiceDesk Plus), baze de date (Oracle and MS SQL), privilege access security (FUDO PAM).* * *Delegarea roluri de aplicație:* profile de asistență bazate pe roluri (Administrator, Tehnic HelpDesk, Asociat HelpDesk); delegarea bazată pe OU a sarcinilor AD; rapoarte de audit ai HelpDesk. * *Executarea fluxurilor de business:* * Controlul sarcinilor automatizate utilizând fluxuri automatizate; * Fluxul de lucru personalizat (specificarea fluxului sau calea de execuție pentru fiecare sarcină, asigurarea/respectarea standardelor de conformitate IT cerute și a politicilor organizaționale); * Reguli de atribuire (atribuirea automat a cererilor tehnicienilor corespunzători care sunt cei mai potriviți pentru sarcini); * Reguli de notificare (notificarea automată a tuturor părților interesate prin e-mail, despre starea sarcinilor pe măsură ce progresează de-a lungul fiecărei etape a fluxului de lucru); * Roluri customizabile ale solicitanților (specificarea granulară pentru posibilitatea de a crea solicitări pe flux a unui solicitant sau utilizator); * Depozitarea solicitărilor (posibilitatea de listare a tuturor cererile pe care le-a creat un solicitant sau un tehnician, de asemenea, enumerarea tuturor solicitărilor care au fost atribuite unui tehnician). * *Automatizarea Sarcinilor:* * Posibilitatea de executare automatizată a sarcinilor AD prin urmărirea unor evenimente); * Executarea unor sarcini la o anumită perioadă sau interval); * Posibilitatea executării sarcinilor ca urmarea a unui proces de aprobare, de revizuire specificat în fluxul de lucru).   **Alte cerințe obligatorii:**   * producătorul trebuie să ofere suport 24/24, prin e-mail sau conectare de la distanță, inclusiv la solicitare suport local din partea partenerului;   **Termen de livrare:** în perioada 01.11.2021 – 03.12.2021. |  |
|  | | |
| **Valoarea estimată, lei, fără TVA, lot 6:** | | | | | | | | | | | **42 500,00** |
| ***Lotul 7: Modernizarea și menținerea soluției de distribuție automată a sarcinilor în rețeaua de transport de date Citrix ADC*** | | | | | | | | | | | |
| 1 | | 48210000-3 | | Modernizarea pentru o instanță a soluției de distribuție automată a sarcinilor în rețeaua de transport de date Citrix ADC (HA Cluster) | | buc | | 1 | | **Tip:** Modernizarea pentru o instanță a soluției Citrix ADC (HA Cluster) de la versiunea Citrix ADC VPX 200 Mbps Standard Edition la versiunea Citrix ADC VPX 1000 Mbps Standard Edition, inclusiv suport anual de tip Software Maintenance, sau echivalent, de la producătorul licențelor Citrix, pentru perioada 01.01.2022- 31.12.2022.  **Cerințe specifice:**  La moment în cadrul Sistemului Informațional al BNM sunt exploatate 2 instanțe a soluției de distribuție automată a sarcinilor în rețeaua de transport de date Citrix ADC VPX 200 Mbps Standard Edition (HA Cluster).  Se solicită modernizarea pentru o instanță a soluției Citrix ADC (HA Cluster) de la versiunea Citrix ADC VPX 200 Mbps Standard Edition la versiunea Citrix ADC VPX 1000 Mbps Standard Edition, inclusiv suport anual de tip Software Maintenance pentru perioada 01.01.2022- 31.12.2022.  **Termen de livrare:** Obligatoriu în perioada 15.11.2021 - 28.12.2021 inclusiv . |  |
| 2 | | 72268000-1 | | Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru soluției de distribuție automată a sarcinilor în rețeaua de transport de date Citrix ADC (HA Cluster) pentru o instanță | | serviciu | | 1 | | **Tip:** Servicii de asigurare a accesului la suport anual de tip Software Maintenance, sau echivalent, de la producătorul licențelor Citrix ADC.  **Cerințe:** Serviciile se solicită a fi prestate pentru o instanță pentru soluția Citrix ADC VPX 200 Mbps Standard Edition (HA Cluster) exploatată în cadrul Sistemului Informațional al BNM să fie oferite în baza prelungirii contractului de mentenanță cu producătorul pentru perioada 01.01.2022 - 31.12.2022.  **Termen de prestare:** Confirmarea prestării serviciilor în perioada 15.11.2021 - 28.12.2021 inclusiv și va include:  - furnizarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau  - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. |  |
| **Valoarea estimată, lei, fără TVA, lot 7:** | | | | | | | | | | | **291 666,67** |
| ***Lotul 8: Soluție de administrare și efectuare a copiilor de rezervă pentru platforma de virtualizare* Citrix, bazată pe hipervizorul *XCP-ng*** | | | | | | | | | | | |
| ***1*** | 48710000-8 | | | | Soluția de administrare și efecturare a copiilor de rezervă pentru platforma de virtualizare Citrix, bazată pe hipervizorul XCP-ng | | buc | 1 | **Tip:** Subscriere anuală pentru soluția de administrare, și efecturare a copiilor de rezervă pentru platforma de virtualizare Citrix, bazată pe hipervizorul XCP-ng de tipul Xen Orchestra Premium, sau echivalentul  **Caracteristici:**  Soluția trebuie să ofere:   * *Interfață unică web pentru administrarea plafomrmei de virtualizare bazată pe hypervizorul XCP-ng;* * *Integrarea LDAP;* * *Delegarea administrării mașinilor virtuale în baza unui set de resurse;* * *Date statistice privind performanța host-urilor/mașinilor virtuale;* * *Rapoarte avansate privind utilizarea resurselor din infrastructura de virtualizare;* * *Dashbord-uri privind utilizarea resurselor;* * *Modul de gestiune a job-urilor automatizate;* * *Administrarea containerilor de tip docker;* * *Executarea copiilor de rezervă:* * *Full backup;* * *Continuous Delta backup;* * *Metadata backup (of VMs);* * *Continuous replication;* * *RAM enabled backup (with RAM contents);* * *File-level restore;* * *Backup report;*   **Termen de livrare:** În decurs de 30 de zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului. | |  |
| **Valoarea estimată, lei, fără TVA, lot 8:** | | | | | | | | | | | **130 000,00** |
| **Valoarea estimată totală, lei fără TVA** | | | | | | | | | | | **1 480 333,33** |

1. **Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite**
2. **Termenii și condițiile de prestare:** *Toate serviciile vor fi prestate de către Prestator la sediul Beneficiarului în termenele indicate pe fiecare lot în parte. Prestatorul va asigura prestarea serviciilor în corespundere cu toate cerinţele înaintate.*
3. **Termenul de valabilitate a contractului: 31.01.2022.**
4. **Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): Nu**
5. **Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr. d/o** | **Descrierea criteriului/cerinței** | **Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:** | **Nivelul minim/ Obligativitatea** |
| 1 | Formularul ofertei  (F3.1) | *Original confirmat prin semnătura electronică – conform formularului F3.1. din documentația de atribuire* | Da |
| 2 | Garanție pentru ofertă | ***Forma garanţiei – 1%:***  *a) Garanţia pentru ofertă prin transfer la contul autorităţii contractante, conform următoarelor date bancare:*  *Beneficiarul plăţii: Banca Naţională a Moldovei*  *Denumirea Băncii: Banca Naţională a Moldovei*  *Codul fiscal: 79592*  *IBAN: MD12NB000000000004914852*  *Cod bancar: NBMDMD2X*  *cu nota “Pentru garanţia pentru ofertă la procedura de achiziție prin LD”*  ***sau,***  *b) Oferta va fi însoţită de o Garanţie pentru ofertă (emisă de o bancă licențiată) conform formularului F3.2 din secţiunea a 3-a – Formulare pentru depunerea ofertei din documentația de atribuire* | Da |
| 3 | Garanția de bună execuție (la încheierea contractului atribuit) | **Forma garanției de bună execuție – 5%:**  a) Garanţia de bună execuţie prin transfer la contul autorităţii contractante, conform următoarelor date bancare:  Beneficiarul plăţii: Banca Naţională a Moldovei  Denumirea Băncii: Banca Naţională a Moldovei  Codul fiscal: 79592  IBAN: MD65NB000000000004914771  Contul bancar: NBMDMD2X  cu nota “Pentru garanţia de bună execuție a contractului atribuit prin procedura de achiziție prin LD”  **sau**  b) Garanția de bună execuție emisă de o bancă conform formularului F3.3 din documentația de atribuire. | Da  *(se va prezenta de către ofertantul câștigător la încheierea contractului)* |
| 4 | Specificații tehnice | *Original confirmat prin semnătura electronică –conform formularului F4.1. din documentația de atribuire* | Da |
| 5 | Specificații de preț | *Original confirmat prin semnătura electronică –conform formularului F4.2. din documentația de atribuire* | Da |
| 6 | Formularul DUAE | *Original confirmat prin semnătura electronică* | Da |
| 7 | Certificatul de înregistrare a întreprinderii/Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice, emis de către organul împuternicit conform ţării de reşedinţă a ofertantului | *Varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică* | Da |
| 8 | Certificat de atribuire a contului bancar eliberat de banca deţinătoare de cont după data punerii în aplicare a codurilor IBAN | *Varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică* | Da |
| 9 | Raport financiar | Copia ultimului raport financiar, semnat de reprezentatul companiei de audit, de contabilul certificat sau avizate de către Biroul Național de Statistică al Republicii Moldova  *Varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică a Ofertantului* | Da |
| 10 | Actul care atestă dreptul de prestare a serviciilor | Copia certificatului ce atestă relația ofertantului cu Producătorul sau copia certificatului de partener autorizat al producătorului sau autorizației de prestare  *Varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică a ofertantului sau după caz, semnătura și ștampila ofertantului.* | Da |
| 11 | Demonstrarea experienţei operatorului economic în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit | Ofertantul trebuie să posede o experiență specifică în prestarea serviciilor similare de cel puțin 1 an în domeniu, să fie dotat cu tehnică necesară şi să dispună de competențe profesionale, echipament şi alte resurse, inclusiv servicii post-vânzare, precum şi competențe manageriale, experiență specifică, personal calificat necesar pentru realizarea contractului şi alte capacități necesare pentru a executa contractul de achiziție publică la calitatea solicitată, pe toată perioada de valabilitate.  Pentru demonstrarea îndeplinirii acestor cerințe operatorul economic completează capitolele aferente în DUAE și Declarația privind lista principalelor prestări de servicii similare în ultimii 3 ani (F.3.5) cu nominalizarea cel puțin a 1 (un) contract în baza căruia se întrunesc cerințele stabilite. În scopul verificării și confirmării informațiilor declarate, Ofertantul trebuie să fie dispus la solicitare să prezinte documente suport ca copie (extras) ale respectivului/ respectivelor contract/ contracte, astfel încât autoritatea contractantă să poată identifica natura serviciilor prestate, valoarea acestora și prețul.  *Original sau varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică a ofertantului sau după caz, semnătura și ștampila ofertantului.* | Da |

**IMPORTANT:** În conformitate cu Legea privind achizițiile publice nr.131 din 03.07.2015 și anume, art.65 alin. (4), prezentarea ofertei presupune în mod obligatoriu depunerea „ofertei tehnice (F4.1), ofertei financiare (F4.2), formularului DUAE și garanția pentru ofertă”.

În cazul în care autoritatea contractantă, potrivit prevederilor art. 20 alin. (8) din Legea nr. 131/2015 privind achiziţiile publice, va solicita prezentarea anumitor documente justificative, operatorul economic este obligat să le prezinte în termen de cel mult 3 zile lucrătoare, conform prevederilor DUAE și cadrului normativ în vigoare.

În cazul neprezentării documentelor justificative în termenul-limită stabilit, operatorul economic va fi descalificat. În cazul în care documentele ofertelor încărcate în SIA “RSAP”nu vor fi semnate cu semnătură electronică, ofertele vor fi respinse, potrivit cadrului normativ în vigoare.

Semnătura electronică va fi aplicată de către conducătorul operatorului economic sau altă persoană împuternicită de acesta. În acest ultim caz, autoritatea contractantăva solicita după deschiderea ofertelor actul privind confirmarea împuternicirilor persoanei, alta decât organul de conducere (administratorul) de a depune oferta prin semnătură electronică în sistemul SIA “RSAP”.

1. **Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului:** *Prețul cel mai scăzut, fără TVA.*

*Evaluarea va fi efectuată pe lot, cu corespunderea cerinţelor faţă de ofertant şi corespunderea tuturor cerinţelor tehnice minime obligatorii privind obiectul achiziţiei.*

1. **Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:**

* **până la ora: 13:00**
* **pe data:** conform SIA ,,RSAP”

1. **Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:**

*Ofertele vor fi depuse electronic prin intermediul SIA „RSAP” ,M-Tender.*

1. **Termenul de valabilitate a ofertelor: 90 zile calendaristice**
2. **Locul deschiderii ofertelor:** *SIA „RSA”P M-TENDER.*

***Ofertele întârziate vor fi respinse***

1. **Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare:** *limba română.*
2. **Alte informații relevante:**

În conformitate cu prevederile art.117 ( 12 ) din Codul Fiscal, începând cu  01.07.2020,  facturile fiscale electronice urmează a fi emise de către furnizorii rezidenți, prin SIA e-Factura.

Operatorul economic desemnat câștigător, la contractare, va prezenta în mod obligatoriu următoarele documente:

- ,,Chestionarul pentru Prestator/Furnizor”- formularul (F.3.4) din documentația de atribuire, varianta scanată de pe original sau original/copie confirmată prin semnătura electronică a Ofertantului.

-,,Declarația privind confirmarea identităţii beneficiarilor efectivi şi neîncadrarea acestora în situaţia condamnării pentru participarea la activităţi ale unei organizaţii sau grupări criminale, pentru corupţie, fraudă şi/sau spălare de bani” - formularul (F.3.6) din documentația de atribuire, varianta scanată de pe original sau original/copie confirmată prin semnătura electronică a Ofertantului;

1. **Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:**

*Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor*

*Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;*

*Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651,* [*contestatii@ansc.md*](mailto:contestatii@ansc.md)

1. **Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunţ:** *Buletin nr.03 din 15.01.2021, pag.79-82.*
2. **Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare:** conform SIA ,,RSAP”

**Conducătorul grupului de lucru: Aureliu CINCILEI** ***(semnat electronic)***