

## TERMENII ȘI CONDIȚIILE GARANȚIEI

1. Această garanție se aplică la tabla tip țiglă modulară, tabla plană și accesoriile produse din tablă cu înveliș X-Matt, denumite în continuare produse ale garantului.
2. Perioada de achiziție va începe de la data în care bunurile sunt cumpărate de la Garant.
3. Garanția acoperă următoarele țări: Austria, Bulgaria, Canada, Croația, Republica Cehă, Finlanda, Franța metropolitană, Germania, Grecia, Ungaria, Irlanda, Italia, Olanda, Norvegia, România, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Elveția, Ucraina, Regatul Unit (Marea Britanie – Anglia, Scoția, Țara Galilor) și Irlanda de Nord, Rep Moldova.
4. Garanția este valabilă pe toată perioada în care bunurile sunt transportate, depozitate, asamblate și întreținute în conformitate cu regulile descrise în „Instrucțiunile de Montaj”, „Condițiile Generale de Transport și Depozitare” și instrucțiunile produsului oferite de Garant, disponibile pe site-ul [www.budmat.pl](http://www.budmat.pl), precum și în conformitate cu cele mai bune standarde de montaj. Informațiile disponibile pe site-ul menționat se pot schimba, dar nu va fi necesară informarea clientului de fiecare dată, cu condiția ca informațiile disponibile la data cumpărării bunurilor să fie valabile pe toată perioada garanției.
5. Garanția este valabilă dacă bunurile achiziționate sunt asamblate într-un mediu unde coroziunea este adecvată, conform PN EN 10169:2011 – clasa C1-C3, pentru mediul exterior.
6. Garanția va rămâne în vigoare cu condiția ca șuruburile autoforante să fie folosite pentru prinderea foilor de tablă sau să se folosească alți conectori speciali aprobați de Garant, precum și accesoriile și tabla plană livrate de Garant și cu condiția să se execute îndepărtarea periodică a depunerilor și impurităților din zona acoperișului.
7. Garanția acoperă doar răspunderea pentru defectele produselor vândute de Garant.
8. Garanția nu acoperă:
  - Schimbări constante și semnificative în intensitatea culorii tablei plane, expuse la radiațiile ultraviolete de lungă durată;
  - Partea de jos a foii sau a stratului de vopsea care au fost revopsite;
  - Bunurile folosite în medii foarte agresive sau corozive, de ex. în aerul cu o foarte mare concentrație de poluanți industriali, în atmosfera cu un nivel ridicat de salinitate, în contact constant cu apa sau chimicale corozive, produse de impregnare a lemnului care cauzează coroziunea metalului, în contact cu cenușa sau fragmente incandescente ale substanțelor arse, fum coroziv, praf de ciment, adeziv mortar pe bază de ciment sau poluanți de natura animală, precum și bunurile care au fost în contact cu articole corodate, elemente făcute din cupru sau cu un lichid care curge prin țevi de cupru;
  - Bunurile cu defecte mecanice, precum și bunurile ale căror defecte rezultă din cazurile de forță majoră, vandalism, etc;
  - Bunurile folosite la acoperișuri, la care nu s-au curățat depunerile și impuritățile și la care apa nu se poate scurge liber pe întreaga suprafață;
  - Schimbările la marginile tăiate ale plăcilor care constituie proces natural pentru produsele din oțel laminate la cald, supuse efectelor mediului înconjurător;
  - Bunurile la care nu s-au folosit fixările și etanșările corespunzătoare;
  - Bunurile care nu au fost inspectate sau menținute în conformitate cu recomandările Garantului;
9. Răspunderea garantului este limitată la valoarea brută a produsului cumpărat acoperit de garanție, la momentul trimiterii reclamației.

## PERIOADA DE VALABILITATE A GARANȚIEI

1. Budmat Bogdan Wiecek, ul. Otolinska 25, 09-407 Plock oferă, prin prezenta, garanție de calitate pentru produse, în următoarele cazuri:
    - 30 de ani garanție extinsă pentru lipsa de perforațiilor cauzate de coroziune doar în cazul achiziționării și asamblării sistemului complet original de: tablă tip țiglă modulară, coame, șuruburi și tablă plană precum și a sistemului de jgheaburi și burlane Flamingo, ale căror producător este Garantul.
    - 20 de ani pentru perforațiile produse de coroziune de tablă de tip țiglă modulară, tablă plană și accesoriile produse din tablă cu înveliș D-Matt.
    - 15 ani pentru păstrarea stratului de protecție și culorii cu înveliș D-Matt.
- Garanția va rămâne valabilă în cazul în care se întrunesc următoarele condiții:
- Inspecția periodică și întreținerea învelișului protector al acoperișului în maniera recomandată de Garant. Datorită dezvoltării tehnologiei, Garantul ar trebui să fie consultat cu privire la modul de renovare, atunci când acesta este necesar, dar nu mai târziu de a se împlini 15 ani de la data achiziționării bunurilor.

## REGULI DE TRIMITERE ȘI EXAMINARE A RECLAMAȚIILOR

1. Reclamațiile vor fi trimise în scris în termen de o lună de la descoperirea defectului (din partea Consumatorului) sau două luni de la descoperirea defectului (din partea Antreprenorului).
  2. Reclamațiile vor fi trimise la locul de unde bunurile au fost cumpărate de la Distribuitor sau la Garant, în cazul în care punctul de vânzare al Distribuitorului a încetat să mai funcționeze, sau trimise prin scrisoare recomandată la adresa Garantului.
  3. Reclamațiile pot fi trimise și prin e-mail, la adresa: [export@budmat.com](mailto:export@budmat.com)
- Reclamațiile ar trebui să conțină o descriere detaliată a defectului descoperit, dovada achiziționării bunului respectiv, formularul de garanție și dovada fotografică care demonstrează defectul produsului.
- Dacă, în procesul examinării plângerii, este necesară obținerea unor informații suplimentare cu privire la defect sau la manipularea produsului, Cumpărătorul se vede obligat să pună la dispoziție datele și informațiile respective.
4. Data trimiterii reclamației se consideră a fi data trimiterii în conformitate cu punctul de mai sus sau data primirii scrisorii recomandate.
  5. Reclamațiile se aplică defectelor ce reprezintă cel puțin 5% din suprafața unui singur element.
  6. Condiția necesară pentru a examina reclamațiile este dovada achiziționării (chitanța/bonul sau factura) și documentele de garanție.
  7. Cumpărătorul se obligă să ofere acces deplin la produsul defect, în conformitate cu reglementările pentru siguranța și sănătatea în muncă, persoanelor numite de Garant.
  8. Până la rezolvarea reclamației, Cumpărătorul va asigura produsul respectiv împotriva altor stricăciuni sau pierderi.
  9. Garantul va examina reclamația în termen de 30 de zile lucrătoare de la data primirii. Timpul limită pentru examinarea reclamației poate fi prelungit prin executarea de teste suplimentare de laborator. Selecția modului de examinare a reclamației este de competența Garantului.
  10. Dacă reclamația este acceptată, Garantul se va ocupa de îndepărtarea defectelor așa cum crede de cuviință sau va livra articolul fără defecte, articol asemănător și în aceiași parametri tehnici.
  11. Garantul nu este răspunzător pentru niciun defect direct sau indirect cauzat de Cumpărător.

## PREVEDERI FINALE

1. Cumpărătorul (Consumatorul) declară că la achiziționarea bunurilor a verificat cantitatea, datele tehnice și caracterul complet.
2. Cumpărătorul (Antreprenorul) declară că la data achiziționării bunurilor a verificat cantitatea, datele tehnice și caracterul complet.
3. Cumpărătorul declară că a luat la cunoștință conținutul garanției.
4. După achiziționarea bunurilor, riscul pierderii sau defectării bunurilor va fi transferat către Cumpărător sau în conformitate cu termenii INCOTERMS în vigoare.
5. Garanția este valabilă din momentul în care sau cu condiția ca Distribuitorul să-și pună ștampila în original și să semneze documentul de garanție.
6. Doar distribuitorii autorizați ai produselor „BUDMAT”, Bogdan Wiecek sunt autorizați să elibereze documente de Garanție.

NR. FACTURĂ:

**BUDMAT® Bogdan Wiecek**

**GARANT**

**DISTRIBUITOR**

**CUMPĂRĂTOR**