



Catol Lux S.R.L.

Chisinau, Republica Moldova, str. Muncesti 73, MD-2002,

Tel./Fax: (+373 22) 57-13-08, 060 770 200;

E-mail: catolluxoffice@yandex.ru , www.catollux.md

Catre : Inspectoratul General al Politiei al MAI

Scrisoare de garantie :

Prin aceasta scrisoare , SRL "Catol Lux" garanteaza lipsa defectiunilor de material sau fabricatie la anvelopele comercializate , garanția producătorului este valabilă 24 luni , supus unei functionari corecte .

La primirea bunurilor, înainte de a da banii și de a semna pe factură, trebuie să vă asigurați că bunurile primite corespund comenzii , Verificati anvelopele de auto la defectele vizibile . Pretentii cu privire la apariția mărfurilor cu defecte vizibile sunt acceptate numai în momentul primirii , In cazul unui defect de fabricatie , anvelopele auto pot fi schimbate . garantia nu acopera defectele la încălcările apărute ale condițiilor de funcționare , in special : incalcarea conditiilor de pastrare :

*Instalatia anvelopelor/discurilor , ale căror dimensiuni diferă de cele recomandate de producătorul vehiculului.

*Folosind un disc deformat sau inutilizabil din punct de vedere tehnic ;

*Montarea anvelopelor efectuată cu încălcarea tehnologiilor relevante * anvelopele uzate sau montate nu vor fi acceptate pentru returnare .

*Anvelopa deteriorată din orice parte a piesei defectă a vehiculului .

*Nerespectarea presiunii în anvelope recomandată de producătorul vehiculului ; *Deteriorarea anvelopelor din cauza defectiunii vehiculului ;

*Deteriorarea anvelopelor datorită impactului circumstanțelor externe , atit intimplator cit si neintimplator (coliziune cu un obstacol , taierea , accident , incendiu , acte de vandalism de către consumatori sau terți).Toate cazurile de garanție sunt considerate bazate pe „Legea Protecției Consumatorilor”Nr.105 din 13.03.2003 În cazul unui caz de garanție :

1. Faceți câteva imagini foto , pentru a maximiza problema . Trebuie să expediatii o fotografie : a anvelopei si a defectului anvelopei , modelul , data fabricării ,

2. Mai departe , imaginile foto expediatile la adresa de E-mail a vinzatorului : catollux@yandex.com

Vânzătorul contactează producătorul și îi oferă fotografiile pentru examinarea revendicării . Rezultatul va fi o decizie pozitivă sau negativă cu privire la apariția unui caz de garanție. In situatii disputate , producătorul ia anvelopa cu disc pentru un studiu detaliat la expertiză tehnică .

3. Pentru timpul necesar a examinării anvelopelor , nu oferim anvelope de schimb , nu este reglementat de lege .

Vă putem oferi un compromis reciproc: Cumparati de la „Catol Lux” SRL anvelopa noua , o instalati si continuati sa folositi masina . La finalizarea examinării și oferindu-ne concluzia că defectul este un caz de garanție , vi se va plăti costul total al anvelopelor cumpărate, pentru înlocuire .

Nume: Taran Igor

În calitate de: Director / **Email :** catollux@yandex.com

Ofertantul: “SRL” Catol Lux “

Adresa: Rep. Moldova , mun. Chisinau, Sos. Muncesti 73



Semnat: _____

Data: " 09 " Martie 2021