

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5]

Numărul procedurii de achiziție: nr. ocds-b3wdp1-MD-1765456558481 din 11.12.2025.
Obiectul achiziției: Servicii de suport tehnic al produsului-program EJBCA pentru anul 2026.

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Bunuri/servicii						
Servicii de suport tehnic al produsului-program EJBCA pentru anul 2026.	Servicii de suport tehnic al produsului-program EJBCA pentru anul 2026.	Suedia	PrimeKey Solutions AB	1. Cerințele pentru Prestatorul de servicii de suport tehnic al produsului-program EJBCA: <i>Prestatorul de servicii trebuie să dețină codul sursă al softului EJBCA instalat în</i>	1. Cerințele pentru Prestatorul de servicii de suport tehnic al produsului-program EJBCA: <i>Prestatorul de servicii deține Copia contractului ce confirmă relațiile contractuale cu</i>	-

				<i>Republica Moldova și să fie în stare să-l actualizeze.</i> 2. Cerințele pentru serviciile de asistență: <i>2.1 Tipul de asistență: suport software (nivel Enterprise);</i> <i>2.2 Descărcarea software-lui, inclusiv a patch-urilor;</i> <i>2.3 Acces online la documentația tehnică;</i> <i>2.4 Acces la portalul de asistență;</i> <i>2.5 Portal privat;</i> <i>2.6 Număr de incidente: nelimitat;</i> <i>2.7 Notificări de securitate și patch-uri critice;</i> <i>2.8 Consultanță despre cele mai bune practici;</i> <i>2.9 Remediere rapidă și patch-uri de urgență;</i> <i>2.10 Instalare cu consultare în timpul procesului;</i> <i>2.11 Asistență: la distanță;</i>	<i>dezvoltatorul produsului – program (însoțit de traducerea în limba română cu semnătura și ștampila traducătorului autorizat) - copia în format electronic de pe documentul pe suport de hârtie cu semnătură olografă fără aplicarea semnăturii electronice sau documentul confirmat prin semnătura electronică a operatorului economic.</i> <u>(Prezentare la solicitarea Autorității Contractante)</u> 2. Cerințele pentru serviciile de asistență: <i>2.1 Tipul de asistență: suport software (nivel Enterprise);</i> <i>2.2 Descărcarea software-lui, inclusiv a patch-urilor;</i> <i>2.3 Acces online la documentația tehnică;</i> <i>2.4 Acces la portalul de asistență;</i> <i>2.5 Portal privat;</i>	
--	--	--	--	--	--	--

				2.12 Consilierea și suportul din partea experților; 2.13 Obținerea asistenței telefonice: 8 ore x 5 zile (luni-vineri), cu excepția sărbătorilor; 2.14 Obținerea asistenței prin web și e-mail; 2.15 Timp de răspuns garantat, maxim: următoarea zi lucrătoare; 2.16 Sistem de urmărire a problemelor. În procesul de prestare a serviciilor, vor fi luate în considerare și cerințele tehnice indicate în Anexa la Anunțul de participare	2.6 Număr de incidente: nelimitat; 2.7 Notificări de securitate și patch-uri critice; 2.8 Consultanță despre cele mai bune practici; 2.9 Remediere rapidă și patch-uri de urgență; 2.10 Instalare cu consultare în timpul procesului; 2.11 Asistență: la distanță; 2.12 Consilierea și suportul din partea experților; 2.13 Obținerea asistenței telefonice: 8 ore x 5 zile (luni-vineri), cu excepția sărbătorilor; 2.14 Obținerea asistenței prin web și e-mail; 2.15 Timp de răspuns garantat, maxim: următoarea zi lucrătoare; 2.16 Sistem de urmărire a problemelor. În procesul de prestare a serviciilor, vor fi luate în	
--	--	--	--	--	--	--

					<i>considerare și cerințele tehnice indicate în Anexa la Anunțul de participare</i>	
Total lot 1	835 000,00 fără TVA.	1 002 000,00 cu TVA.				
TOTAL	835 000,00 fără TVA.	1 002 000,00 cu TVA.				

Semnat: Dmitri ALEXEEV. În calitate de: Administrator.

Ofertantul: GHESAR SRL Adresa: Str. Str. Mitropolitul Varlaam 75 of. 31, MD-2012, CHISINAU, MOLDOVA.