

NR 13/11-10 din 13.11.2021

Către I.M.S.P. Institutul de Cardiologie

Raport tehnic
modalitatea și criteriile de calcul a prețului
(conform cerințelor documentației de atribuire a procedurii de achiziție licitație
deschisă nr. ocds-b3wdp1-MD-1633951061980 din 11.10.2021)

1) Metodologia care intenționează să le întreprindă pentru a furniza serviciile:

Curățenia (deriticarea)

Metoda de decontaminare care asigură îndepărtarea microorganismelor de pe suprafețe, obiecte odată cu îndepărtarea prafului și a substanțelor organice. Prin activitatea de curățenie se acționează asupra tuturor microorganismelor, dar nu înlocuiește dezinfectia.

Salubritate

Activitate ce se referă la complexul de proceduri și operații de ordin practic și sanitar pentru a face salubru un anumit mediu cu ajutorul activităților de curățenie și curățire cu substanțe detergente și/sau ulterioara dezinfectare.

Curățire cu substanțe detergente

Înlăturarea murdăriei/amprentelor obținute prin acțiuni mecanice și apă (cu sau fără detergenți), care duce la o reducere semnificativă a tuturor tipurilor de microorganisme prezente, inclusiv spori de bacterii.

Dezinfectia – este mecanismul prin care sunt distruse (decontaminate) microorganismele patogene și nepatogene de pe orice suprafețe, obiecte ale mediului spitalicesc utilizându-se agenți fizici sau chimici prin diferite metode (fizică, chimică sau combinată).

Poate fi **continuă** cu utilizarea dezinfectanților și tehnicilor corespunzătoare; este îndreptată spre reducerea numărului de germeni patogeni care se elimină de la bolnavul infectat (fecale, puroi, urină, obiecte personale, pardoseli, etc.).

Periodică (zone cu risc ridicat) practică la intervale regulate de timp, indiferent de prezența bolnavilor infecțioși ori cu scop profilactic;

Terminală aplicată într-un mediu care a găzduit un bolnav afectat de o boală infecțioasă (contagioasă) cauzată de microorganisme patogene rezistente la agenți externi, după îndepărtare.

Igienizare : Utilizarea dezinfectantului pe obiecte și suprafețe din mediu.

-În interiorul încăperilor nu este admisă folosirea măturilor din fibre sau nylon, nici a perilor tradiționale și nici a alcoolului, acizilor puternici (clorhidric, azotic) și a altor produse care pot coroda sau dăuna suprafețelor, aparaturii, etc.

Produsele chimice utilizate pentru efectuarea serviciului trebuie să fie aprobate de MS al RM și admise pentru utilizare în instituțiile medicale.

Agentul economic este obligat să anexeze fișele tehnice și de securitate a tuturor produselor care se intenționează a fi utilizate cu certificările corespunzătoare.

Toate mașinile folosite pentru curățenie trebuie să corespundă prescrierilor prevăzute contra accidentelor și trebuie să posede cerințele prevăzute de Directiva Mașini CEE 89/392.

În plus, aspiratoarele și dispozitivele de aspirat lichide trebuie să fie dotate cu filtre HEPA, iar certificările acestora urmează a fi neapărat anexate.

Societatea adjudecatară va avea grijă de aprovizionarea cu toate materialele de consum necesare pentru îndeplinirea serviciului care formează obiectul tenderului, și de reprovizionarea acestuia (săculețe pentru

coșurile de gunoi, hârtia igienică folosită trebuie să fie biodegradabilă (să se dizolve rapid la contactul cu apă), săpun lichid antibacterian pentru mâini, prosoape pliante de unică folosință).

ZONE CU RISC SCĂZUT zilnic, odată în zi include: Încăperile administrative, birourile șefilor de secție, a/șefe și departamente; medicilor curanți, încăperile de odihnă a a/medicale, infirmierelor/brancardierelor, balconul salonului, intrări principale, scări, coridoare de legătură, săli de conferință, recepție, subsoluri.

Curățenia curentă include:

- Deșertarea și curățirea coșurilor pentru deșeuri menajere și evacuarea lor din secții la terenul de colectare în tamberoane.
- Înlăturarea prafului de pe diverse suprafețe și obiecte care se află în încăperi;
- Eliminarea amprentelor și petelor de pe ambele laturi ale ușilor și mânerelor, eventuale vitralii sau pereți divizori.
- Lustruirea suprafețelor metalice/ plastice de la scaune;
- Curățarea umedă a telefoanelor și a aparaturii de calcul de birou, cu excepția ecranelor de calculator;
- Curățarea umedă a întrerupătoarelor electrice;
- Ștergerea de praf și curățarea umedă a pervazurilor ferestrelor, inclusiv a jaluzelelor verticale.
- Înlăturarea prafului de pe balustrada scărilor.
- Măturatul umed al prafului și reziduurilor de pe pardoseli și scări.
- Eventuala aspirare mecanică a pardoselilor.
- Aspirarea mecanică a covoarelor, covorașelor și nișelor unde sunt situate;
- Igienizarea grupurilor sanitare, robinetelor, mobilierului și pardoseilor din grupurile sanitare.

În fiecare zi va trebui de efectuat următoarele operații conform indicațiilor personalului din secție:

- Aerisirea încăperilor- 2-3 ori/zi deschizând ferestrele în mod compatibil cu sistemele de aer condiționat și având grijă de îndepărtat jaluzelele;
- Închiderea ferestrelor la sfârșitul operațiilor, aranjarea jaluzelelor dacă e cazul și stingerea luminilor care nu sunt necesare.

IMPORTANT: Igienizarea grupurilor sanitare(WC) accesibile publicului va trebui efectuată de 3 ori pe zi și la necesitate mai des.

IMPORTANT: În cazul condițiilor climatice deosebite (ploaie sau zăpadă), trebuie de menținut curate intrările principale direct din exterior prin intervenții repetate care să împiedice acumularea sau transportarea murdăriei în alte încăperi.

Curățenii periodice

De 2 ori pe săptămână:

- Măturatul și spălatul mecanic a coridoarelor subsolului.

O dată la 30 de zile: Curățenia generală a birourilor:

- Îndepărtarea păienjenişului și prafului de pe tavan spre podea, pereți și colțuri greu accesibile; cutii, jaluzele, corpuri de iluminat, părțile accesibile ale caloriferelor și termo-convectoarelor, gurile de aerisire, mobilierul prezent în birou.
- Spălarea balcoanelor/teraselor externe.
- Dezincrustarea (înlăturarea depunerilor) chiuvetelor, robinetelor, vaselor de WC, etc;
- Degrasarea, dezinfectia și curățirea minuțioasă al blocului sanitar:
 - Dezinfectarea sifoanelor;
 - Dezinfectarea gresiei și faianței
 - Spălatul ușilor;
 - Spălatul minuțios și dezinfectarea mobilierului prezent
- Spălatul geamurilor perimetral intern și extern.

O dată la 3 luni:

- Întreținerea pardoselilor tratate: aplicarea produselor specifice, lustruitul și spălatul suprafețelor cu parchet, mozaic, marmură, gresie, linoleum cu utilaje profesionale.

ZONELE CU RISC MEDIU-secție pentru pacienți

Curățenii ordinare zilnic -de 2 ori pe zi-salonul pacientului;

Curățenia se petrece în saloane de 2 ori în zi începând cu ora 7 45-800;17 00-1800. Personalul implicat în efectuarea curățeniei va purta EPP-curat (costum/halat, chipiu, încălțăminte ușor de prelucrat (piele/inlocuitor) marcată conform destinației (Salon sau Grup sanitar) și va respecta consecutivitatea efectuării curățeniei de la curat spre murdar cu EPP tehnic și vestimentar diferenciat.

- Dimineața și seara pentru curățenia suprafețelor se folosește dezinfectia prin ștergere, folosind +100 ml. soluție biodistructivă la 1 m2, aprobate de MS al RM.

-După dezinfecție se petrece aerisirea 5-10 min.

-La orele 17 00-1800 curățenia se petrece cu folosirea detergenților, recomandați pentru suprafețe.

-Se prelucrează toate obiectele și mobilierul aflat în salon - noptierele, masa, paturile, dulapurile pentru haine.

-Aceleași cerințe se adresează și la balcon continuitatea salonului pacienților, coridor, holul la postul asistentelor medicale.

- Aranjarea/pregătirea paturilor - de fiecare dată la internarea și externarea pacientului conform programului de activitate a firmei de curățenie.

- Deșertarea și curățirea coșurilor cu deșeuri menajere etc., transportarea deșeurilor urbane în tomberoane instalate la locul destinat pentru deșeuri.

- Igienizarea pervazurilor interioare, părților accesibile ale caloriferelor și termo-convectoarelor,

- de pe aparatele medicale praful se îndalătură umed și se curalță doar dacă nu funcționează, în orice caz, sub supravegherea personalului medical din secție,

- Măturatul umed al pardoselilor cu bucăți de pânză de unică folosință pretratate.

- Spălatul manual pardoselilor cu inventar marcat destinației și locației.

- Eliminarea amprentelor și petelor de pe uși, mănere și întrerupătoare, telefon și ulterioară salubritare.

- Solubritarea mobilierului și obiectelor de uz casnic până la înălțimea omului.

-Înlăturarea prafului de pe balustrada scărilor,

- În regimul de curățenie se include:

Curățenia umedă a suprafețelor superioare și interioare a noptierelor și meselor în saloane cu șervețele speciale aparte cu folosirea soluției dezinfectante;

- Curățenia umedă a paturilor și accesoriilor la ele, ușilor și minerilor;

- Curățenia umedă a dulapurilor pentru haine în saloane, oglinzilor;

- Curățenia umedă a suprafețelor în saloane conform orarului indicat;

- Ștergerea umedă a pereților, cu tragerea paturilor de la pereți, ștergerea caloriferelor, geamurilor, jaluzelelor, dulapurilor pentru haine, nișelor pentru instalațiile de oxigen și lămpile cu cuarț și luminescente.

- Curățenia instalațiilor sanitare - lavoare și scaunelor de WC cu detergent - dezinfectant special pentru instalațiile sanitare;

- Evacuarea deșeurilor menajere din saloane de 2 ori în zi și la necesitate

- Este interzis de a folosi pentru curățenie măști, perii uscate.

Schimbul albiturilor de pat și de corp la bolnavii imobili în toate cazurile de necesitate;

- Schimbul albiturilor de pat la toți bolnavii la internare și conform orarului de o dată pe săptămână;

- Albiturile murdare se acumulează în saci speciali și se predau în spațiul destinat persoanei responsabile a secției respective (s/ecomomă);

- Este interzis de aruncat albiturile scoase de la bolnavi la podea;
- La externarea bolnavilor toate albiturile se scot din pat conform procedurii descrise.
Salteaua, plapuma și perna se scot la balconul sanitar se scutură. Plapuma, perna se includ în sac special și sânt duse la camera de dezinfectie,
Husa de la saltea se predă la spălătorie dacă se spală ori se dezinfectează prin ștergere. Patul și noptiera partea internă și externă se curăță, se dezinfectează. După menținerea expoziției preparatului biodistructiv patul se pregătește cu salteaua de rezervă curată
cea dezinfectată se așterne cu albituri curate și poate folosit pentru bolnavul internat.
- La bolnavii aflați la pat imobili albiturile de pat se vor schimba la indicația asistentei medicale.
- Dacă albiturile nu sunt murdare, se controlează să nu fie cute pe albituri ori alte impurități se nivelează toată suprafața patului, se întinde cearșaful.

IMPORTANT: în caz de externare (deces) a pacientului (va fi anticipat al doilea intervent de curatenie daca va fi necesar, conform informației primite)

IMPORTANT: Igienizarea grupurilor sanitare comune (WC) va trebui să prevadă 3 intervenții pe zi.

Curățenii periodice:

În fiecare zi vor trebui efectuate următoarele operații la indicația personalului din secție:- 3-4 ori -Aerisirea încăperilor, deschizând ferestrele în mod compatibil cu sistemele de aer condiționat și având grijă de îndepărtat jaluzelele;

- Închiderea ferestrelor la sfârșitul operațiilor și stingerea luminilor care nu sunt necesare.

O dată la 30 de zile:

Curățenia generală cu soluții biodistructive permise de MS a tuturor spațiilor cu prelucrarea tuturor suprafețelor, folosind detergent, clătirea cu apă, apoi dezinfectia, aerisirea. În cazul când se folosesc dezinfectanți cu component degresant, se aplică pe suprafeței soluția respectivă și se așteaptă expoziția conform instrucțiunii preparatului apoi se clătește cu apă.

- Îndepărtarea păienjenişului și prafului de pe tavan, pereți și colțuri greu accesibile, cutii, jaluzele, părțile accesibile ale caloriferelor și termoconvectoarelor, gurile de aerisire.
- La curățenia generală în saloane o dată în lună se include ștergerea cu o lavetă umezită tavanul;
- Spălatul și soubrozarea ulterioară a mobilierului și obiectelor de uz casnic care nu se pot mișca,
- Spălatul a părților accesibile ale caloriferelor și termo-convectoarelor,
- Spălatul eventualelor vitralii și pereților divizori interni, ușilor și mânerelor,
- Măturatul și spălatul teraselor
- Spălatul geamurilor interne și externe.
- Spălatul pereților lavabili din camere, coridoare, etc
- Includerea lămpii ultraviolete pentru 1 oră.

Curățenia de fond a grupurilor sanitare: Se utilizează preparate biodistructive aprobate de MSPS al RM, preparate pentru instalații sanitare specifice:

- curățarea, degresarea și dezinfectarea podelelor;
- curățarea și dezinfectarea vaselor de toaletă - W.C-urile și pisoarele se curăță cu perla,
- colacul de W.C. se șterge cu produse de curățare;
- curățarea și dezinfectarea lavoarelor, inclusiv interiorul robinetului, folosind o perie subțire;
- curățarea și dezinfectarea faianței în zona de stropire;
- curățarea și dezinfectarea clanțelor de la uși;
- curățarea dispozitivelor pentru distribuția săpunului - se clătesc cu apă fierbinte înainte de reumplere;
- curățarea oglinzilor și bateriilor;
- completarea consumabilelor din grupurile sanitare: hârtie igienică, săpun lichid, saci menajeri;

-goirea coșurilor de gunoi și evacuarea acestora la locurile special amenajate.

O dată la 3 luni:

- Întreținerea pardoselilor tratate: aplicarea substanțelor speciale și lustruitul pardoselilor și spălatul de fond al pardoselilor netratate (după înlăturarea preventivă a obiectelor de uz casnic).

IMPORTANT: Operațiile de înlăturare din camere a mobilierului care poate fi deplasat prevăd supravegherea din partea personalului medical și sanitar în ceea ce privesc aparatele electro-medicale.

ZONE CU RISC ÎNALT – includ sălile de tratamente și pansamente

- Curățenii periodice: Curățenia se petrece de 4 ori x 24 ore, 7 zile, 365 zile anual începând cu orele : 6 30-7 45;10 00-10 30;15 30 -1600 ;20 00-2100;

IMPORTANT: personalul de curățenie efectuează curățenia numai cu permisiunea personalului medical și nu concomitent cu manipulațiile medicale !

Cu folosirea detergentului o dată în zi - 1500-1600, alte 3 ori după prelucrarea suprafețelor, se aplică preparate biodistructive, prin ștergere folosind 100 ml. la 1m2 suprafață.

În sălile de pansament și sălile de tratament se aplică cerințe foarte stricte asemănătoare ca în sălile de operație.

Utilajul folosit pentru curățenie este strict individual, marcat conform destinației (map, lavete) dezinfectat la nivel înalt ori sterilizat și obligatoriu aparte pentru fiecare sală.

O dată la 7 zile: Curățenia generală cu soluții biodistructive permise de MS.:

Curățenia generală se petrece o dată în săptămână conform graficului stabilit, folosind setul de șervețele și meșe sterile, special destinate pentru fiecare sală.

-Secția UPU (Unitate primire urgențe) prezintă o secție cu activitate „non-stop”, cu regim de urgență de fiecare zi. Curățenia se va petrece de 4 ori în zi la orele 7.00; 12.00; 17.00; 22.00 și uneori posibil la necesitate.

-Secția de reabilitare medicală și medicină fizică .

-Secția Cardiologia Funcțională

-Secția de radiologie

- Se curăță suprafețele orizontale prin ștergere cu soluție biodistructivă;aspirarea covoarelor;

-La orele 15.00-16.00 se petrece curățenia totală a cabinetelor cu soluție detergentă și dezinfectantă prin ștergere.

Curățenia grupurilor sanitare:

- Curățenia instalațiilor sanitare - lavoare și scaunelor de WC cu detergent - dezinfectant special pentru instalațiile sanitare;

-Evacuarea deșeurilor menajere de 2 ori în zi și la necesitate

Curățenia generală în cabinete, grupurilor sanitare se petrece o dată în lună cu curățenia tuturor suprafețelor

- pereților, tavanului, geamurilor, mobilierului, podelei, cu folosirea detergentilor și preparatelor biodistructive

2) Lista produselor chimii conform declaratiilor p. 12 Nr 13/11-9 si p.14 Nr 13/11-7

3) Lista utilajelor care vor fi conform declaratiilor p. 12 Nr 13/11-9

4) Experiența dobândită în sectorul solubilizării și dezinfectării în instituțiile medicale din Republica Moldova conform Declarația punct 11 Nr 13/11-8

5) Programul de instruire igienică a persoanelor ce vor furniza Serviciul conform punct 17 criteriilor privind eligibilitatea Declarația și contract nr CH5658-21 ANSP și CSPC

6) Sistem de autocontrol al serviciului efectuat și sistemul de control

Sistem de control:

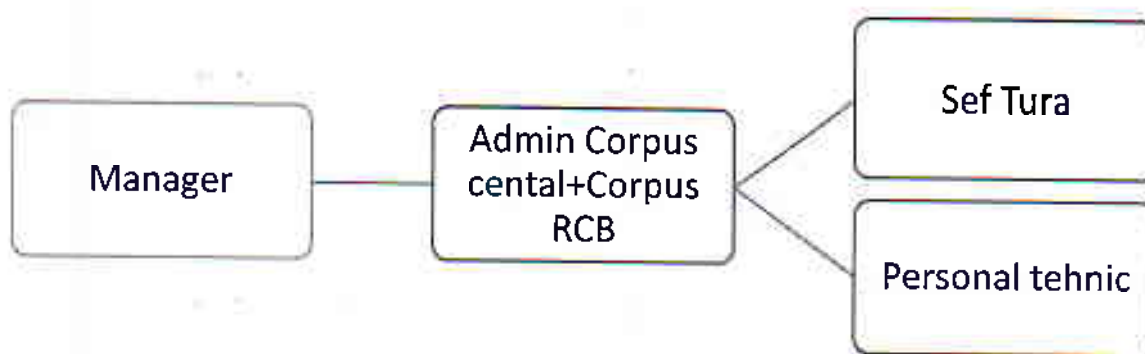
**Telefon: 0 (22) 43-33-83;
Fax: 0 (22) 43-43-23
Mobil: +373 78 300 575
office@terragroup.md**

Zilnic - o listă de verificare este zilnică pentru fiecare angajat. Check List pe departamente pentru fiecare angajat, cu o indicație a traseului grafic și a timpului de lucru. Harta tehnologică a operațiunilor pe unități conform ISO.

Săptămânal - Verificați listele pe departamente.

Lunar - formă de control al calității lucrării, inclusiv încheierea unei comisii de ambele părți.

7) **Organigrama operative**



8) **Cunoștință cu structurile în care vor fi prestate serviciile obiect**

Prin prezenta, compania "PROTERRA GRUP" S.R.L. declară că a luat cunoștință cu structurile care vor forma obiectul serviciului și va presta servicii potrivit cerințelor solicitate în documentația de atribuire.

Data completării: 13.11.2021

Administrator

"PROTERRA GRUP" S.R.L.



(semnătură electronică)

Alexandr TIMOFTI