

CONTRACT DE ASISTENȚĂ TEHNICĂ/SERVICE

Nr. 224 din 15.01 2024

Părți contractante:

„Metroaparat-Service” S.R.L., avînd calitatea de Executant (Prestator) și Centru de asistență Tehnică, reprezentată de directorul, dl. Gheorghe Palaga, care acționează în baza Statutului societății și Societatea comercială

Primărie Soloncieni, cu sediul în S. Soloncieni, 2-mul Rezina,
cu punctul de lucru în S. Soloncieni, 2-mul Rezina, tel. 067587973 reprezentată
prin _____ avînd calitatea de UTILIZATOR și BENEFICIAR, s-a convenit următorul contract de service
pentru MCC model Tremol S-15 cu Nr. fabricare 7400823918 nr. Cartela 60229271

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Executarea de operații de întreținere preventivă, instalare aparat nou, instruire utilizator, asistență tehnică și asigurare cu consumabile pentru aparatul de casă fiscal denumit în continuare MCC, în vederea utilizării acestuia în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

1.2. Prezentul Contract este întocmit în conformitate cu cerințele Hotărîrii Guvernului Nr. 141 din 27.02.2019, cu modificări și completări, precum și cu anexele Nr.1 ”Regulamentul cu privire la Registrul unic al mașinilor de casă și control” și anexei Nr. 3 ”Regulamentul cu privire la exploatarea echipamentelor de casă și control la efectuarea decontărilor”.

1.3. Deservirea tehnică include:

- lucrări preventive, lucrări de profilazie, lucrări în perioada între reparații (programare oră, dată, programare date utilizator, extragere date din memorie, jurnal electronic)
- înlăturarea defectării accidentale a MCC la cererea BENEFICIARULUI:
 - Programare pînă la 50 articole;
 - Reparații mici, ce nu conțin deschiderea echipamentului;
 - Reparații mici cu deschidere pentru asigurarea sau restabilirea capacității de lucru a obiectului;
 - Reparațiile, ce conțin deschiderea aparatului cu înlocuire de piese și restabilirea funcționării sunt efectuate din contul BENEFICIARULUI;
 - Piese înlocuite sunt din contul BENEFICIARULUI;
 - Reparațiile defectelor parvenite din cauza utilizării incorecte a echipamentelor, se efectuează din contul BENEFICIARULUI;

1.4 În cazul în care înlăturarea defecțiunii este imposibilă, reparația se efectuează la centrul de deservire al FURNIZORULUI, transportarea echipamentului se face de PRESTATOR.

1.5 La deservire tehnică se iau doar MCC aflate în stare bună de funcționare.

2. OBLIGAȚIUNILE PĂRȚILOR

2.1. Beneficiarul are obligația de a:

- respecta prevederile legislației în vigoare la utilizarea MCC;
- împuternici o persoană pentru a supraveghea echipamentului permanent;
- respecta instrucțiunile de utilizare a MCC, conform legislației în vigoare, de a nu desigila și de a nu permite intervenția altor persoane decît personalul EXECUTANTULUI;
- asigura efectuarea tuturor operațiunilor necesare funcționării în bune condiții a instalației în conformitate cu Normele în vigoare pe teritoriul R.M.;
- asigura accesul liber al personalului Prestatorului la instalațiile pe care le are în răspundere, în orice moment în care acesta îl va considera necesar, cu respectarea programului de intervenție stabilit;
- numi persoane responsabile de informarea lunară a Prestatorului privind funcționalitatea utilajului deservit de ultimul, pentru fiecare punct comercial deținut, menționat în prezentul contract;
- păstra în condiții specificate documentele emise de MCC, registrul de intervenții, documentația tehnică a MCC;
- utiliza doar consumabile livrate sau avizate de EXECUTANT;
- admite la utilizarea MCC personalul care a urmat curs de instruire pentru lucru cu echipamentul respectiv;
- exploata MCC în conformitate cu cerințele documentației, de nu admite pătrunderea în MCC a apei, substanțelor agresive și a altor substanțe, precum și a obiectelor, ce duc la defectarea MCC;
- la apariția defecțiunii de a deconecta imediat MCC de la rețea și de anunța specialistul;
- achita contravaloarea reparației și a pieselor de schimb în perioada de garanție dacă defectarea MCC s-a produs din vina utilizatorului

2.2. Prestatorul are obligația de a:

- respecta prevederile legislației în vigoare;

METROAPARAT-SERVICE SRL

- oferi serviciile sale la cererea BENEFICIARULUI conform condițiilor prezentului contract;
- repune în funcțiune MCC în maximum 72 ore de la sesizarea primită;
- completa în registrul de intervenții toate datele despre intervenția service;
- sigila echipamentul după intervenție;
- asigura cu consumabile și piese de schimb în conformitate cu legislația în vigoare;
- efectua toate tipurile de intervenții conform documentelor tehnice, normative corespunzătoare fiind confirmate documentar;
- executa punerea în funcțiune a MCC și de a o lua la deservirea tehnică;
- de a instrui personalul UTILIZATORULUI pentru exploatarea corectă a MCC.

3. GARANȚII ALE PĂRȚILOR

- 3.1 BENEFICIARUL garantează plata la timp pentru prestarea tuturor tipurilor de servicii;
- 3.2 EXECUTANTUL garantează efectuarea la timp a lucrărilor specificate în prezentul contract.

4. CONDIȚII ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

- 4.1 Prețul pentru deservirea unui MCC constituie 880 lei, inclusiv TVA. Deservirii sînt supuse 1 MCC;
- 4.2 Suma pentru deservirea MCC conform contractului constituie _____ lei, inclusiv TVA;
- 4.3 Reparația MCC defectate din cauza BENEFICIARULUI în urma încălcării a regulilor de exploatare, se efectuează contra unei sume suplimentare;
- 4.4 Plata pentru serviciile prestate și pentru lucrările efectuate conform prezentului contract se face prin virament, nu mai tîrziu de 3 zile lucrătoare;
- 4.5 Plata pentru piesele de schimb de bază ale MCC, înlocuite în cadrul reparației se face în timp de 3 zile bancare din momentul reparației;
- 4.6 Se admite plata în numerar, în cazul în care în momentul plății părțile dispun de ștampilă sau procură.

5. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

- 5.1 EXECUTANTUL poartă obligații de garanție în ceea ce privește piesele de bază ale MCC, înlocuite în cadrul reparației capitale, timp de 3 luni din momentul instalării;
- 5.2 Pentru neachitarea serviciilor prestate și a pieselor oferite BENEFICIARUL plătește despăgubire sub formă de amendă în mărime de 5% din suma datorată pentru fiecare zi restanță;
- 5.3 Pentru încălcarea de către BENEFICIAR a modului de exploatare a MCC, EXECUTANTUL nu poartă răspundere materială;
- 5.4 În cazul neîndeplinirii de către BENEFICIAR a p. 4.4, EXECUTANTUL nu poartă răspundere pentru starea tehnică a MCC și nu este obligat să efectueze deservirea tehnică a MCC, În cazul dat Contractul poate fi reziliat de către EXECUTANT în mod unilateral, suma datoriei fiind revendicată prin intermediul instanței de judecată;
- 5.5 Garanția este valabilă doar în prezența contractului de deservire.

6. TERMENUL DE VALABILITATE A CONTRACTULUI

- 6.1 Termenul de valabilitate a prezentului Contract se stabilește din ziua semnării și pînă la " 14 " 01 2025 . Contractul se consideră prelungit pentru anul viitor, dacă nici una din părți nu s-a declarat refuzul de a prelungi Contractul cu o lună înainte de expirarea termenului de valabilitate a lui;
- 6.2 În procesul de executare a Contractului clauzele lui pot fi completate și precizate, cu consimțămîntul părților. În cazul în care una din părți manifestă dorința de a rezilia Contractul, aceasta îi comunică intanția sa celeilalte părți în formă scrisă, cu 15 zile calendaristice înainte și efectuează toate obligațiunile contractuale.

7. RECHIZITELE PARTILOR

Prestator

"Metroaparat-Service" S.R.L.

Or. Rezina, str. 27 August, 48, ap.41

MD-5401, Republica Moldova

Cod fiscal: 1012606003472,

Cod TVA: 7600470,

B.C. "Moldindconbank" S.A.,

Cod IBAN: MD12ML000000002251435102

BIC: MOLDMD2X335

Tel: 069002181



Director

(L.S., semnătura)

/Gheorghe Palaga/

Beneficiar

"Primărie Soloncenii"

s. Soloncenii, 2-nul Rezina

c/f 1002701005589



Director

(L.S., semnătura)