

DECLARAȚIE

cu privire la deținerea sistemului de înregistrare a apelurilor de suport și mentenanță și sistemului de înregistrare și monitorizare a cererilor de mentenanță (help desk ticketing system), pentru asigurarea calității deservirii.

Prezenta declarație reprezintă confirmarea faptului că GHESAR SRL deține un sistem de înregistrare și evidență a apelurilor în format electronic și evidența apelurilor până la executarea acestora, precum și un sistem de înregistrare și monitorizare a cererilor de mentenanță (help desk ticketing system). Compania GHESAR SRL va prezenta darea de seamă pentru fiecare lună, împreună cu Actul de prestare a serviciilor și factura fiscală.

15.03.2021

A handwritten signature in blue ink is written over a circular blue stamp. The stamp contains the text "SRL", "GHESAR", and "DNO 101460003406". The outer ring of the stamp reads "REPUBLICA MOLDOVA" and "SOCIETATEA CU RASPUNDERE LIMITATA".

Administrator

Dmitri ALEXEEV

L.Ș.

Cu respect, Dmitri ALEXEEV.
