

Contract de prestari servicii Nr 120226 din 12.02.2026

1. PISTRIX TECHNOLOGIES S.R.L. cu sediul în Chișinău, str Ioana Radu 27/5 ap/of 1001, Rep. Moldova, IDNO:1021600030834, cont bancar MD11AG000000022514396747 SWIFT: AGRNMD2X493 deschis la MAIB SA, reprezentat legal de către Alexandru Latcovschi în calitate de Administrator (în continuare "Prestator"), pe de altă parte, și
2. Fundația pentru Dezvoltare din Republica Moldova cu sediul în Chișinău, str. Sfatul Țării 7, rep. Moldova, IDNO 1012620007296, cont bancar MD21VI022510300001027MDL, Cod bancar VICBMD2X416 deschis la BC „Victoriabank” SA, Sucursala nr. 3, m. Chișinău, reprezentat legal de către Gabriela Ojog în calitate de Director Executiv (în continuare "Beneficiar"), pe de altă parte.

II. Obiectul Contractului

- 2.1. Prin prezentul Contract, Prestatorul își asumă obligația de a dezvolta pentru Beneficiar soluții software și/sau aplicații web/mobile, în conformitate cu cerințele stabilite în Anexa nr. 1 la Contract, denumite în continuare „Serviciile”.
- 2.2. Descrierea detaliată a Serviciilor, cerințele funcționale și tehnice, termenele de executare, precum și valoarea acestora sunt prevăzute în Anexa nr. 1. După semnarea de către ambele Părți, Anexa nr. 1 devine parte integrantă și obligatorie a prezentului Contract.
- 2.3. Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea Serviciilor în cuantumul și condițiile stabilite prin prezentul Contract și anexele aferente.
- 2.4. Orice servicii suplimentare sau modificări intervenite ulterior semnării Contractului și anexelor acestuia vor fi realizate doar în baza unui acord scris între Părți, prin definirea cerințelor tehnice și a costurilor aferente, acestea urmând a fi reglementate printr-un Act adițional.

III. Modalitatea de executare a Contractului

- 3.1. Prestatorul va depune toate eforturile necesare pentru prestarea Serviciilor la un nivel profesional corespunzător, în conformitate cu prevederile prezentului Contract. Executarea lucrărilor se va realiza etapizat, după cum urmează:

Elaborarea cerințelor tehnice pentru partea de design;
Aprobarea cerințelor tehnice de către Beneficiar;
Realizarea conceptului de design conform specificațiilor aprobate;
Dezvoltarea tehnică (programare) de către echipa specializată;
Testarea funcționalităților și lansarea (deploy) soluției;
Acceptarea finală a lucrărilor prin semnarea procesului-verbal de recepție.

- 3.2. În conformitate cu prevederile pct. 2.2., după aprobarea și semnarea de către Părți a documentației tehnice, se va iniția etapa de prototipare și realizare a designului în platforma Figma, în strictă conformitate cu specificațiile agreate.

3.3. După finalizarea fiecărui livrabil, Prestatorul va organiza o prezentare individuală pentru Beneficiar. În etapa de design, Beneficiarul are dreptul să solicite maximum două runde de modificări pentru fiecare pagină, cu condiția respectării cerințelor tehnice aprobate anterior de către Părți.

3.4. Orice solicitări suplimentare care nu sunt prevăzute în documentația tehnică agreată vor fi analizate separat și, în cazul acceptării acestora, vor fi reglementate conform pct. 2.4 din Contract, prin stabilirea unor cerințe tehnice adiționale și a costurilor corespunzătoare. Confirmarea și aprobarea designului se va realiza în formă scrisă, prin e-mail sau prin mesagerie electronică (Telegram, Viber, WhatsApp).

3.5. După validarea finală a designului de către Beneficiar, proiectul va intra în etapa de dezvoltare software (programare). Odată cu începerea fazei de coding de către echipa tehnică, modificările asupra designului aprobat nu vor mai putea fi operate, cu excepția situațiilor reglementate prin aplicarea pct. 2.4 din Contract.

3.6. Pe parcursul dezvoltării, Prestatorul va desfășura activități de testare internă în cadrul procesului de asigurare a calității (QA – Quality Assurance).

3.7. Ulterior testării QA, se va realiza etapa de remediere a erorilor identificate (bug fixing).

3.8. După remedierea erorilor, soluția va fi transmisă Beneficiarului pentru testare finală și validare, cu corectarea eventualelor neconformități rămase.

3.9. Etapa de „Deploy” presupune publicarea și configurarea aplicației web/mobile pe infrastructura tehnică stabilită de comun acord cu Beneficiarul.

3.10. Serviciile vor fi considerate finalizate la data semnării procesului-verbal de recepție de către Beneficiar. Recepția reprezintă confirmarea că Serviciile au fost livrate corespunzător, atât din punct de vedere cantitativ, cât și calitativ. Beneficiarul are obligația de a confirma recepția sau de a comunica eventualele obiecții în termen de 5 zile calendaristice din momentul notificării privind finalizarea lucrărilor.

IV. Garanția Serviciilor

4.1. Prestatorul acordă garanție pentru serviciile prestate, după cum urmează:

- conform specificațiilor fiecărui serviciu prevăzut în anexele contractuale;
- pentru o perioadă de 1 (una) lună de la data semnării procesului-verbal de predare-primire a aplicației web/mobile.

Garanția este valabilă exclusiv în situația în care codul sursă al aplicației nu este transmis, modificat sau pus la dispoziția unor terți fără acordul Prestatorului.

4.2. În perioada de garanție, Prestatorul va oferi suport tehnic și consultanță gratuită, în limita a maximum 42 de ore pe lună, fără a depăși 4 ore pe zi, la solicitarea Beneficiarului.

4.3. Prestatorul nu poate fi ținut responsabil pentru eventualele disfuncționalități cauzate de utilizarea necorespunzătoare a aplicației de către Beneficiar sau de intervenții externe realizate fără respectarea instrucțiunilor furnizate.

4.4. După expirarea perioadei de garanție, Prestatorul nu are obligația de a presta servicii de mentenanță. Orice intervenție ulterioară va fi facturată la tariful de 20 EUR/oră. Alternativ, Părțile pot încheia un contract separat de mentenanță, în care vor fi stabilite condițiile și tarifele aplicabile.

V. Condiții de plată

5.1. Remunerația datorată de Beneficiar pentru Serviciile prestate este stabilită pentru fiecare categorie de servicii în parte, conform Anexei nr. 1 la prezentul Contract.

5.2. Achitarea sumelor datorate se va efectua prin transfer bancar, în baza facturilor fiscale emise de Prestator, din contul Beneficiarului în contul indicat de Prestator în prezentul Contract.

5.3. Valoarea serviciilor este exprimată în Lei moldovenești (MDL).

Valoarea totală a Contractului constituie 152 800 MDL (fără TVA) și va fi achitată după cum urmează:

35% (53 480 MDL) – plată în avans, efectuată la semnarea Contractului;

65% (99 320 MDL) – achitată la semnarea procesului-verbal de predare-primire a serviciilor / la finalizarea integrală a proiectului.

Prestatorul va emite facturi corespunzătoare etapelor realizate și serviciilor efectiv prestate, însoțite de documentele justificative și devizele aprobate de Beneficiar.

În situația rezilierii sau încetării Contractului la inițiativa Beneficiarului, acesta va achita Prestatorului contravaloarea lucrărilor executate până la data încetării, precum și eventualele cheltuieli suportate și prejudicii cauzate.

VI. Penalități pentru întârziere

6.1. În cazul neachitării la termen a sumelor datorate, Beneficiarul va datora penalități în cuantum de 0,07% pentru fiecare zi calendaristică de întârziere, calculate după expirarea unui termen de grație de 15 (cinspre zece) zile de la data scadenței.

7.1. În situația depășirii termenelor de executare prevăzute în Anexa nr. 1 cu mai mult de 15 zile calendaristice, din culpa exclusivă a Prestatorului, acesta va datora penalități în valoare de 0,07% pe zi, aplicate asupra valorii lucrărilor neexecutate, prin diminuarea proporțională a prețului.

8.1. Prestatorul nu va fi ținut responsabil pentru întârzieri cauzate de acțiuni sau inacțiuni ale Beneficiarului, inclusiv, dar fără a se limita la: întârzierea aprobărilor, lipsa informațiilor necesare, furnizarea de date incomplete sau eronate, modificarea cerințelor inițiale sau extinderea obiectului lucrărilor, situații care conduc la prelungirea termenelor de livrare.

VII. Termenul de valabilitate al Contractului

Prezentul Contract produce efecte în perioada 12.02.2026 – 30.04.2026, interval ce include dezvoltarea, testarea și validarea funcționalităților soluției web create.

În situația în care termenele de execuție prevăzute în Anexa nr. 1 depășesc perioada indicată mai sus, dispozițiile prezentului Contract rămân aplicabile până la îndeplinirea integrală a obligațiilor asumate de către Părți și finalizarea serviciilor contractate.

VIII. Drepturile și responsabilitățile Părților

8.1. Drepturile și responsabilitățile Prestatorului

Prestatorul:

- a) este îndreptățit să încaseze remunerația stabilită pentru serviciile executate, în condițiile agreate prin Contract;
- b) are dreptul să organizeze și să realizeze livrarea aplicației în conformitate cu calendarul și condițiile stabilite contractual;
- c) poate propune ajustări tehnice sau funcționale ale proiectului, cu informarea și acceptul prealabil al Beneficiarului, inclusiv cu actualizarea termenelor și costurilor, dacă este cazul;
- d) beneficiază de protecția informațiilor confidențiale primite în cadrul colaborării;
- e) are obligația de a dezvolta și livra aplicația web/mobile conform cerințelor tehnice aprobate;
- f) trebuie să respecte termenele asumate sau, în caz de imposibilitate obiectivă, să informeze în timp util Beneficiarul și să convină asupra unui nou termen;
- g) pe durata garanției, va acorda suport tehnic și va remedia eventualele erori identificate, într-un interval rezonabil.

8.2. Drepturile și responsabilitățile Beneficiarului

Beneficiarul:

- a) are dreptul să primească o soluție funcțională, conform cerințelor și specificațiilor convenite;
- b) poate solicita suport tehnic în perioada de garanție pentru corectarea eventualelor deficiențe sau pentru clarificări privind utilizarea aplicației;
- c) are dreptul să fie informat periodic cu privire la evoluția proiectului și la etapele intermediare;
- d) beneficiază de confidențialitate asupra datelor și informațiilor comunicate în cadrul colaborării;
- e) este obligat să furnizeze la timp toate informațiile, materialele și specificațiile necesare pentru realizarea serviciilor;
- f) trebuie să efectueze plățile în condițiile și la termenele prevăzute în Contract și Anexe;
- g) are obligația de a analiza livrabilele transmise și de a oferi feedback într-un termen rezonabil, pentru a nu afecta desfășurarea proiectului;
- h) va asigura accesul Prestatorului la resursele tehnice și informaționale necesare pentru executarea corespunzătoare a serviciilor.

IX. Dispoziții finale

9.1. Contractul produce efecte juridice începând cu data indicată la pct. 7.1 și rămâne valabil până la executarea integrală a obligațiilor asumate de către Părți.

9.2. Prezentul document, împreună cu anexele și eventualele acte adiționale, constituie acordul deplin al Părților și înlocuiește orice alte înțelegeri, negocieri sau declarații anterioare, fie ele verbale sau scrise, referitoare la obiectul Contractului.

9.3. Contractul a fost semnat la data de 12.02.2026, la sediul Beneficiarului, în limba română, fiind redactat în două exemplare originale, fiecare Parte primind câte un exemplar cu valoare juridică egală.

Prestator

PISTRIX TECHNOLOGIES S.R.L.
Cod fiscal 1021600030834
COD TVA: 0509168
Adresa: mun. Chișinău, str Ioana Radu 27/5
ap/of 1001
Banca Beneficiară BC'MAIB'S.A.
suc.'Constantin Tanase'
Cod BIC AGRNMD2X493
Cod IBAN MD11AG000000022514396747
Administrator Alexandru Latcovschi

Beneficiar

**Fundația pentru Dezvoltare din
Republica Moldova**
Chișinău, Republica Moldova
str. Sfatul Țării 7,
IDNO 1012620007296,
cont bancar
MD21VI022510300001027MDL,
Cod bancar VICBMD2X416
BC „Victoriabank” SA, Sucursala nr. 3,
m. Chișinău

Anexa 1. din 12.02.2026 la Contract de prestări servicii Nr 120226 din 12.02.2026
 Activități de dezvoltare: pentru 2 web-situri e-commerce

Denumirea Serviciului	Descrierea serviciului	Preț MDL (fara TVA)
UI/UX Design	-Crearea identității vizuale a platformei și a stilului grafic general. -Definirea paletei de culori și a elementelor vizuale. -Realizarea de wireframe-uri, mockup-uri și prototipuri interactive pentru reprezentarea structurii finale a site-ului. -Proiectarea unei experiențe de utilizare fluide, intuitive și eficiente. -Definirea logicii de navigare și a fluxurilor utilizatorului. -Adaptarea experienței pentru diferite tipuri de utilizatori și dispozitive.	
Dezvoltare	-Dezvoltare pe baza tehnologiei Java Spring Boot/Angular. -Implementarea panoului de administrare pentru conținut multilingv. -Dezvoltarea paginilor publice conform designului aprobat. -Implementare SSR (Server Side Rendering) pentru performanță ridicată. -Integrare module SEO pentru indexare eficientă. -Design complet responsive pentru mobil și tabletă. -Integrare plată online 1 buc. -Implementare mecanisme de cache pentru creșterea vitezei. -SEO pentru produse în 3 limbi. -Deploy aplicație frontend și backend. -Integrarea serviciilor third-party pentru mediul de producție. -Configurare securitate: Firewall, NGINX, protecție IP. -Configurare și gestionare containere Docker pe server.	
Testare	-QA testing	
Total fara TVA		152800

Termeni de dezvoltare 2 Website-uri e-commerce :

- 1) Start Date 12.02.2026
- 2) End date 27.03.2026
- 3) Finalizare testare 14.04.2026

Website-urile vor fi dezvoltate pentru următoarele companii locale:

- 1) SRL COJOCARI GRUP, Cojocari Angela, 068422994, vasconi@mail.ru,
info@vasconi.md
- 2) Artizana Fashion SRL, Tentiuc Marc, 060269777, artizana_angela@mail.ru

Prestator

PISTRIX TECHNOLOGIES S.R.L.
Cod fiscal 1021600030834
COD TVA: 0509168
Adresa: mun. Chișinău, str Ioana Radu 27/5
ap/of 1001
Banca Beneficiară BC'MAIB'S.A.
suc.'Constantin Tanase'
Cod BIC AGRNMD2X493
Cod IBAN MD11AG000000022514396747
Administrator Alexandru Latcovschi

Beneficiar

**Fundația pentru Dezvoltare din
Republica Moldova**
Chișinău, Republica Moldova
str. Sfatul Țării 7,
IDNO 1012620007296,
cont bancar
MD21VI022510300001027MDL,
Cod bancar VICBMD2X416
BC „Victoriabank” SA, Sucursala nr. 3,
m. Chișinău