

Propunere tehnică

Către IP “Agenția de Guvernare Electronică”, Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Pușkin, 42 B, MD-2012

Stimați domni,

In cadrul procedurii de achiziție ocds-b3wdp1-MD-1745318637893 din 22 aprilie 2024, propunem următoarele lucrări:

1. Oferirea suportului la instalarea/reinstalarea sistemului și a modulelor acestuia conform documentației tehnice;
2. Oferirea suportului la actualizarea documentației tehnice;
3. Oferirea consultațiilor (instruirilor) de specialitate beneficiarului în exploatarea sistemului;
4. Oferirea suportului în instalarea și configurarea aplicațiilor adiționale necesare pentru rularea sistemului;
5. Oferirea suportului de aplicare a înnoirilor pentru aplicații de sistem;
6. Prezentarea propunerilor de modernizare a aplicațiilor de sistem, sistemelor și serviciilor, precum și bazelor de date;
7. Asigurarea asistenței tehnice necesare consumului de date (inclusiv cele publice) din MPay;
8. Oferirea suportului la schimbul de date informațional între participanții MPay doar în baza certificatelor cheii publice;
9. Oferirea suportului în asigurarea securității sistemului și confidențialității datelor pentru Serviciul MPay;
10. Întreprinderea acțiunilor de prevenire și de corecție pentru funcționarea stabilă a sistemului;
11. Oferirea suportului la soluționarea incidentelor și solicitărilor, iar în cazul incidentelor în perioada 24x7;
12. Analiza problemelor și propunerilor raportate;
13. Înlăturarea operativă a erorilor de date;
14. Consultarea și acordarea suportului tehnic necesar participanților noi care se conectează prin API la serviciul MPay și în cazul în care sunt modificări în API și ghiduri tehnice;
15. Oferirea suportului la facilitarea reconcilierii datelor și soluționării divergențelor cu participarea PS, DP și altor servicii și PP;
16. Oferirea suportului la furnizarea mecanismelor de formare, prezentare a rapoartelor și a descifrărilor adiționale solicitate referitor la notele de plata, operațiunilor și a logurilor, aferente rapoartelor existente;
17. Oferirea suportului în gestionarea participanților sistemului (PS, DP, PP, BNM, MF);
18. Oferirea suportului la configurarea serviciilor, înregistrarea participanților (PP, PS, DP), crearea conturilor de acces de diferit tip.
19. Oferirea suportului în gestionarea funcționalului MIA Instant în cadrul serviciului MPay.

Data completării 08.05.2025

Cu stimă,

Andriy Aydov

Director “QSYSTEMS S.R.L.”