



ACHIZIȚII PUBLICE

CONTRACT nr. 499/05/20 de prestare servicii

Cod CPV: 72261000-2

"18" "05" 2020

Chișinău

mun.

Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
SRL "S&T IT SERVICES" reprezentată prin Directorul general dl Onisim POPESCU înregistrată în Registrul de stat al persoanelor juridice al Agenției Servicii Publice, Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept <u>IDNO 1008600013575</u> denumită în continuare Prestator , pe de o parte,	Casa Națională de Asigurări Sociale reprezentată prin Director general dna Elena ȚIBÎRNĂ, care acționează în baza regulamentului privind organizarea și funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale (HG. Nr.937/2014), înregistrat la camera înregistrării de stat <u>IDNO 1004600030235</u> denumit(a) în continuare Beneficiar , pe de altă parte,

ambii (denumiți în continuare Părți), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

a. Achiziționarea Servicii de suport și modificare a Sistemului Informațional „Protecția Socială” pentru anul 2020 - Lotul 1 denumite în continuare Servicii, conform Licităției Publice deschise ID ocds-b3wdp1-MD-1582032281935 din 27.03.2020, în baza deciziei/procesul-verbal № 10. Grupului de Lucru pentru Achiziții Publice al Casei Naționale de Asigurări Sociale din 06 aprilie 2020.

b. Următoarele documente sunt considerate părți componente și integrale ale Contractului:

1. Specificația serviciilor și prețul (*Anexa nr.1*);
2. Condițiile de prestare, inclusiv lista componentelor aplicative (*Anexa nr.2*);
3. Actul cu privire la serviciile prestate (de suport) (*Anexa nr.3*);
4. Cererea cu privire la notificarea defectului (*Anexa nr.4*);
5. Raport cu lista incidentelor/defectelor remediate (*Anexa nr.5*);
6. Cererea cu privire la propunerea de modificare (*Anexa nr.6*);
7. Raport privind implementarea modificărilor (*Anexa nr.7*);
8. Actul cu privire la serviciile prestate (de modificare) (*Anexa nr.8*);
9. Acord privind asigurarea securității datelor și utilizarea accesului de la distanță la resursele informaționale CNAS (*Anexa nr.9*).

c. Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.

d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă să presteze Beneficiarului serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.

e. Beneficiarul se obligă să plătească Prestatorului, pentru serviciile prestate, precum și a înlăturării defectele lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătită conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilită de Contract.

- La apariția unor probleme semnificative în mediul de producție pentru simularea situațiilor problematice;
- La implementarea modificărilor importante pentru sistemul informațional și testarea lor prealabilă;
- La efectuarea recalculelor necesare pentru corectarea datelor.

Accesarea softului aplicativ în mediul de testare se face în bază de canale securizate.

Prestatorul este responsabil de procesul de testare a serviciului realizat, cu utilizarea tuturor tipurilor de testări și verificări, la corespunderea caracteristicilor și funcționalității produsului elaborat / modificat cu cerințele înaintate de Beneficiar. După fiecare modificare de Soft se inițiază procesul de aprobare și Prestatorul prezintă dovezi obiective despre faptul că serviciile prestate de produsul software elaborat / modificat sau de orice element software, corespund cerințelor și necesităților înaintate de Beneficiar. Procesul de aprobare se finalizează cu Proces verbal de aprobare prezentat de Prestator Beneficiarului și se inițiază de Beneficiar exploatarea experimentală a produsului. Exploatarea experimentală a produsului software acordă informație despre comportamentul sistemului în mediul real de exploatare, cu utilizarea datelor reale. În procesul exploatării experimentale, toate devierile în funcționare și observațiile, detectate, se înlătură de către Prestator pînă la finisarea exploatării experimentale.

Procedura de colaborare, accesul și utilizarea mediului de dezvoltare, mediului de testare și instalarea oricăror modificări este elaborată și aprobată de părți în termen de 10 zile de la semnarea Contractului.

6. Livrabile

Prestatorul menține în stare actuală documentația tehnică aferentă softului aplicativ. Documentația conține suficientă informație pentru ca orice echipa de dezvoltatori soft / administratori terți să poată prelua serviciile de mentenanță.

Prestatorul va notifica Beneficiarul despre noile versiuni și modificările importante, la documentația tehnică aferentă softului aplicativ destinată Beneficiarului.

La finalizarea Contractului Prestatorul va asigura înnoirea următoarelor livrabile:

- Codul sursă.
- Documentația tehnică.
- Ghidul utilizatorilor.
- Ghidul administratorului.

Prestator:



Beneficiar:



L.Ș.