

CAIET DE SARCINI

Sistem electronic de gestionare a fluxului de pacienți și programare prin tichet electronic pentru Laboratorul Clinic de Diagnostic serviciul AMSA

1. Autoritatea contractantă

IMSP Spitalul Raional Ungheni

2. Obiectul achiziției

Achiziționarea, livrarea, instalarea, configurarea și punerea în funcțiune a unui sistem electronic de gestionare a fluxului de pacienți și programare prin tichet electronic destinat Laboratorului Clinic de Diagnostic.

3. Scopul achiziției

Implementarea unui sistem electronic care să permită organizarea eficientă a fluxului de pacienți, reducerea timpului de așteptare, eliminarea aglomerației și monitorizarea indicatorilor de performanță ai activității laboratorului.

4. Configurația solicitată

Sistemul va deservi următoarele puncte de lucru:

Punctul de recoltare nr. 1

- Recoltare și primire probe de urină;
- Recoltare și primire probe de mase fecale.

Punctul de recoltare nr. 2

- Recoltare probe biologice de sânge.

5. Componenta minimă a sistemului

5.1. Terminal de emitere a tichetelor

- Minimum 1 unitate;
- Ecran tactil sau butoane dedicate;
- Imprimantă termică integrată pentru tichete;
- Emiterea tichetelor cu număr de ordine.

Terminalul trebuie să permită selectarea următoarelor servicii:

- Recoltare urină și mase fecale;
- Recoltare sânge.

5.2. Afișaj principal

- Minimum 1 unitate;
- Diagonală minimă 43";

- Montare pe perete;
- Afișarea:
 - numărului curent;
 - punctului de recoltare;
 - informațiilor privind următorul pacient;
 - mesajelor informative.

5.3. Afișaje secundare

- Minimum 2 unități;
- Câte un afișaj pentru fiecare punct de recoltare;
- Afișarea numărului chemat.

5.4. Dispozitive de apel

- Minimum 2 unități;
- Câte un dispozitiv pentru fiecare punct de recoltare;
- Funcție de apel al următorului pacient;
- Funcție de rechemare.

5.5. Sistem audio

- Difuzor integrat sau extern;
- Anunț vocal automat al numărului și punctului de recoltare.

6. Cerințe software

Sistemul trebuie să asigure:

Gestionarea fluxului de pacienți

- Emiterea automată a numerelor de ordine;
- Gestionarea separată a categoriilor de servicii;
- Apelarea pacienților în ordinea înregistrării;
- Posibilitatea suspendării și reapelării tichetelor.

Administrare

- Interfață în limba română;
- Configurarea denumirilor punctelor de recoltare;
- Configurarea mesajelor afișate;
- Configurarea anunțurilor vocale.

Raportare și statistici

Generarea automată a rapoartelor privind:

- numărul total de pacienți;
- numărul de pacienți pe fiecare punct de recoltare;
- timpul mediu de așteptare;
- timpul mediu de deservire;
- situația zilnică, lunară și anuală.

Exportul rapoartelor în format:

- Excel;
- PDF.

7. Cerințe tehnice

- Funcționare prin rețea LAN și/sau Wi-Fi;
- Alimentare la 220V;
- Funcționare continuă minimum 8 ore/zi;
- Sistemul trebuie să permită extinderea ulterioară cu puncte suplimentare de recoltare sau ghișee.

8. Servicii incluse

Operatorul economic va asigura:

- Livrarea echipamentelor;
- Instalarea și configurarea completă;
- Punerea în funcțiune;
- Instruirea personalului;
- Testarea funcționalității sistemului;
- Asistență tehnică în perioada de garanție.

9. Garanție

- Perioada minimă de garanție: **24 luni**;
- Intervenție în maximum **48 ore lucrătoare** de la notificare;
- Actualizări software incluse pe durata garanției.

10. Criteriul de atribuire

Cel mai bun raport calitate-preț, cu respectarea integrală a cerințelor tehnice și funcționale prevăzute în prezentul caiet de sarcini.

Anexa nr. 1 – Fluxul de pacienți

Cod serviciu	Denumire serviciu	Punct de deservire
A	Recoltare urină și mase fecale	Punctul nr. 1
B	Recoltare sânge	Punctul nr. 2

Exemplu tichete:

- A001, A002, A003...
- B001, B002, B003...

Astfel, pacientul va selecta direct tipul investigației, iar sistemul va direcționa automat fluxul către punctul de recoltare corespunzător.

Sistem electronic de gestionare a fluxului de pacienți și programare prin tichet electronic pentru Laboratorul Clinic de Diagnostic serviciul AMSA

Va include:

Nr.	Denumire	Cantitate
1	Terminal emitere tichete cu imprimantă termică	1-buc
2	Monitor principal 43"-55" pentru sala de așteptare	1-buc
3	Controller/mini PC pentru administrarea sistemului	1-buc
4	Afișaj secundar punct recoltare nr. 1	1-buc
5	Afișaj secundar punct recoltare nr. 2	1-buc
6	Tastatură/dispozitiv apel pacient	2-buc
7	Sistem audio pentru apel vocal	1-buc
8	Licență software management cozi și statistici	1-buc

Inclusiv , Instalare, configurare și instruire personal

||| **TOTAL estimativ fără TVA | 90 000 MDL |**

Presedsinta grupului de lucru STATI Elvira

Executant :
Covalciuc Eugen 068 496 849

