

CONTRACT nr. 302 / 2026
reparație, deservire tehnică și vânzare-cumpărare a pieselor,
materialelor auto de schimb pentru mijloacele de transport

mun. Chișinău

26 Martie 2026

„LADY” S.R.L., IDNO: 1003600069614 numit în continuare «**Executor**», în persoana directorului dl ȘCHENDREA Ion, ce acționează în baza Statutului întreprinderii, pe de o parte, și, **Efectivgrup SRL, IDNO: 1015602002858**, numit în continuare «**Client**» în persoana directorului dlui Tarpan Sergiu, ce acționează în baza Statutului întreprinderii, pe de alta parte, în concordanță cu legislația în vigoare a Republicii Moldova, au întocmit prezentul Contract despre următoarele:

Prezentul contract este un Acord general între părți referitor la reparația și deservirea tehnică a mijloacelor de transport ale Clientului.

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. “Executorul” se obligă la cererea “Clientului” contra plată, să efectueze cu forțele proprii reparația și deservirea tehnică a mijloacelor de transport, ce aparțin “Clientului”, în ordinea și în condițiile prevăzute de prezentul contract.

1.2. “Executorul” la cererea “Clientului” furnizează acestuia din urmă piese și materiale auto, precum și prestează alte servicii cu plată, asociate cu reparația și deservirea tehnică a mijloacelor de transport.

1.3. Efectuarea reparației de garanție a mijlocului de transport al Clientului, în cazul prevăzut de prezentul Contract.

1.4. Efectuarea serviciilor de parcare.

2. ORDINUL DE EXECUTARE A LUCRĂRILOR

2.1. Înainte de începerea lucrărilor de reparație și deservire tehnică se întocmește Actul de defectare, unde se indică: starea tehnică a mijlocului de transport în momentul recepționării lui, deteriorările și defectele vizibile extern, ce se depistează și se fixează în prezența persoanei împuternicite a “Clientului” și a “Executorului”, lucrările ce urmează a fi efectuate, lista pieselor de schimb necesare .

2.2. Recepționarea mijlocului de transport în reparație și deservire tehnică se efectuează în baza foii de comandă.

2.3. Foaia de comandă se întocmește în baza actelor, ce confirmă dreptul de proprietate a unității de transport, act de identitate și act de confirmare a drepturilor de dispoziție a mijlocului de transport (delegatie fiscală).

2.4. “Executorul” prestează servicii de reparație și deservire tehnică a mijlocului de transport în corespundere și în termenii stabiliți de normele de reparație și exploatare și recomandările întreprinderii producătoare la toate tipurile de lucrări, ținând cont de complexitatea lucrărilor efectuate.

2.5. Finisarea lucrărilor se confirmă prin actul lucrărilor îndeplinite și factura fiscală.

2.6. Luarea în primire a lucrărilor se efectuează de către reprezentantul Clientului în prezența Executorului. Confirmarea luării în primire lucrările efectuate este semnătura Clientului în Actul lucrărilor îndeplinite și factura fiscală.

2.7. Transportarea unității de transport către/de la Executor se efectuează cu forțele proprii și din contul Clientului.

2.8. La depistarea defectelor ascunse a unității de transport, fără acordul părților în actul de defectare prealabil, piese auto sau materiale inutilizabile, oferite Executorului, la fel în caz că se depistează un defect ascuns, înlăturarea caruia nu este prevăzut de actul de defectare, sau

incapacitatea eliminării caruia este dificil sau face imposibilă efectuarea lucrărilor, precum și poate acționa la calitate, cost și termeni de efectuare a lucrărilor, Executorul este în drept să înlăture defectul, dacă suma nu depășește 10% din costul de bază a lucrărilor. În caz contrar, lucrările se stopează, și se anunță Clientul despre necesitatea efectuării lucrărilor suplimentare. Termenul finisării lucrărilor se schimbă în conformitate cu timpul de răspuns al Clientului, timpul de livrare a pieselor auto de schimb și timpul de efectuare a lucrărilor suplimentare.

2.9. La refuzul Clientului pentru efectuarea lucrărilor suplimentare, Executorul e obligat să elibereze recomandări de lucru pentru unitatea de transport. În cazul dezacordului „Clientului” în termen de 2 zile din data anunțării, „Executorul” este în drept să refuze executarea comenzii. În acest caz „Clientul” achită volumul de lucru efectuat de către „Executor” până la momentul depistării defectului ascuns.

2.10. La finisarea lucrărilor „Executorul” informează imediat „Clientul”, în același timp prezintă contul către plată la serviciile de reparație prestate sau actul lucrărilor efectuate și factura fiscală. Data finisării lucrărilor este data prezentării de către „Executor” a conturilor către plată sau actul lucrărilor efectuate și factura fiscală.

2.11. Recepționarea mijlocului de transport se efectuează de către persoana imputernicită în baza delegației fiscale a „Clientului”, a actului de primire-predare a mijlocului de transport și după achitarea finală a lucrărilor.

3. CONDIȚII ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

3.1. Costul lucrărilor de reparație și deservire tehnică a mijloacelor de transport, sunt determinate în conformitate cu prețurile curente ale „Executorului”.

3.2. Plata finală se efectuează la finisarea lucrărilor în baza prezentării de către «Executor» a conturilor către plată sau actul lucrărilor efectuate unde este indicat lucrul efectuat și prețul.

3.3. În costul lucrărilor sunt incluse toate cheltuielile Executorului ce țin de executarea obligațiilor prezentului contract, inclusiv prețul materialelor Executorului.

Astfel «Clientul» se obligă la data prezentării contului către plată sau a facturii fiscale să achite pe contul curent al „Executorului” suma pentru lucrările efectuate, ținând cont de avansul achitat, sau achitarea în numerar în contabilitatea Executorului.

3.4. La înregistrarea comenzii pentru reparație și deservire tehnică a mijlocului de transport, este prevăzută achitarea în avans în marime de 50 % din costul pieselor de schimb.

3.5. Restul se achită în momentul sosirii mărfii în vamă.

4. RESPONSABILITATEA PĂRȚILOR

Drepturile și obligațiile Clientului

4.1. Clientul este în drept să ceară de la Executor respectarea cuvenită a prezentului contract.

4.2. Clientul este în drept să transmită Executorului piese de schimb și materiale, procurate de sinistător, în cazul când, piesele auto de schimb și materialele necesare Clientului nu se furnizează, sau în cazul când ele nu sunt în stocul Executorului în momentul efectuării lucrărilor de reparație. Executorul nu aplică garanții pentru piesele auto și materiale precum și pentru lucrările de reparație executate cu piesele auto de schimb și materiale furnizate de Client.

4.3. Clientul primește unitatea de transport după achitarea 100% a serviciilor prestate, dacă contractul nu prevede altele.

4.4. Clientul este obligat să coordoneze cu Executorul lista, costul estimativ al lucrărilor, serviciilor, să întocmească actul de defectare preventiv pentru reparație și deservire tehnică a unității de transport. În unitatea de transport transmisă Executorului de către Client, nu trebuie să existe lucruri personale.

4.5. Clientul este obligat să recepționeze unitatea de transport de la Executor după efectuarea reparației sau deservirii tehnice și să semneze actele ce confirmă lucrul efectuat: actul de defectare, actul de primire-predare a unității de transport, actul lucrărilor efectuate și factura fiscală. În prezența executorului să verifice volumul și calitatea lucrărilor efectuate.

4.6. Clientul primește unitatea de transport din reparație sau deservire tehnică numai la prezentarea actului de împuternicire (delegatie sau stampila firmei).

4.7. Clientul este obligat să ridice unitatea de transport în termen de 3 (trei) zile calendaristice din data achitării complete a lucrărilor de reparație și deservire tehnică.

4.8. Clientul este obligat să achite serviciile prestate de Executor în marime și termenii prevăzuți în capitolul 3 al prezentului contract.

4.9. În cazul rezilierii contractului înainte de termen, indiferent de cauzele rezilierii, precum și la finisarea termenului de valabilitate a prezentului contract, Clientul este obligat să achite Executorului lucrările executate în fapt.

Drepturile și obligațiunile Executorului

4.10. Executorul de sine stător stabilește termenii de executare a lucrărilor în dependență de complexitatea lor. Termenul de îndeplinire a lucrărilor poate fi prelungit în cazul comenzii și livrării a pieselor și materialelor auto.

4.11. Executorul este în drept să refuze în prestarea serviciilor, prevăzute de prezentul contract și în predarea unității de transport Clientului, în cazul când acesta nu dispune de acte de identitate.

4.12. Executorul este în drept să refuze îndeplinirea lucrărilor în cazul când nu primește indicații de la Client de eliminare a deteriorărilor, indicate în actul de defectare, în termen de 2 zile lucrătoare din ziua informării.

4.13. Executorul este în drept să sancționeze Clientul cu o penalitate de 0,1% din suma comenzii pentru fiecare zi de aflare a unității de transport în stația de deservire tehnică, în cazul, dacă din cauza Clientului sunt stopate lucrările și unitatea de transport nu este transportabilă.

4.14. Executorul este în drept să rețină piesele și materialele auto transmise de către Client, pînă la achitarea finală a acestuia.

4.15. Executorul este obligat să îndeplinească lucrările de reparație și deservire tehnică indicate în actul de defectare calitativ și în volumul stabilit.

4.16. Executorul este obligat să asigure integritatea unității de transport a Clientului, luată în reparație sau deservire tehnică, precum și piesele și materialele auto transmise de Client.

4.17. Executorul este obligat la cererea Clientului să restituie piesele de schimb uzate. Piesele nereclamate de Client, se utilizează.

4.18. Executorul este obligat să elibereze Clientului după finisarea lucrărilor următoarele acte: factura fiscală și actul lucrărilor îndeplinite.

4.19. Părțile poartă responsabilitate pentru încălcarea condițiilor contractuale. Sancțiunile de penalitate se prezintă în formă scrisă.

4.20. Pentru refuzul neîntemeiat sau pentru eschivarea de la achitarea serviciilor prestate în condițiile prezentului Contract, „Clientul” va plăti „Executorului” o penalitate în mărime de 0,2% din suma pe care a refuzat sau s-a eschivat să o achite pentru fiecare zi calendaristică de întârziere.

- Pentru Executor – din momentul expirării termenului de executare pînă la executarea în fapt a lucrărilor.

- Pentru Client – după expirarea a 5 (cinci) zile bancare din data prezentării conturilor de plata.

5. TERMENUL DE VALABILITATE A CONTRACTULUI. STIPULAȚII SUPLIMENTARE

5.1. În cazul nerespectării sau a respectării neadecvate a obligațiunilor prezentului contract, Executorul și Clientul poartă răspundere în conformitate cu legislația RM.

5.2. Executorul nu poartă responsabilitate pentru calitatea pieselor și materialelor auto furnizate de Client. Termenii de garanție pentru piesele și materialele auto indicate, nu se aplică.

5.3. Executorul nu poartă responsabilitate pentru lucrurile prețioase, bani și acte, lăsate de către Client în unitatea de transport, transmis Executorului în reparație sau deservire tehnică.

5.4. Acordurile verbale și angajamentele asumate de către colaboratorii Executorului, sunt nevalabile și Executorul nu poartă răspundere pentru ele.

5.5. În cazul depistării defectului, ce pune în pericol siguranța în trafic, Executorul este obligat să informeze Clientul și să-l asigure cu recomandări despre înlăturarea acestora. La refuzul Clientului de înlăturare a defectelor de către Executor sau imposibilitatea de înlăturare imediată a lor, la insistența Clientului de a primi unitatea de transport cu defecte, acesta îl recepționează printr-o cerere scrisă, unde menționează despre informarea defectelor existente, consecințele acestora, și își asumă responsabilitatea asupra exploatării mijlocului de transport. Executorul face înregistrări în actul de defectare referitor la existența defectiunilor. Clientul este obligat să achite Executorului întreg volum al lucrărilor efectuate.

5.6. Clientul despăgubește pe deplin prejudiciul cauzat Executorului sau persoane terțe.

6. CONDIȚIILE DE GARANȚIE

Executorul acordă Clientului garanții pentru lucrul efectuat în următoarele condiții:

6.1. Efectuarea de către Client a deservirii tehnice periodice, cu intervalul de timp și excesul de kilometraj admis.

6.2. Respectarea de către Client a clauzei de garanție în corespundere cu normele și regulile de exploatare a unității de transport și recomandările specialiștilor stației de deservire tehnică „LADY” S.R.L.

6.3. Executorul este în drept să refuze Clientului în executarea reparației de garanție în limitele executării prezentului contract în cazul, când se depistează că, Clientul după semnarea Contractului, a îndeplinit reparație și/sau deservire tehnică de sinistător sau în stații/centre de deservire tehnică altele decât „LADY” S.R.L.

6.4. Executorul nu-și asumă obligațiuni de garanție în cazul când, defectarea unității de transport a Clientului au apărut după instalarea pieselor și materialelor auto necalitative furnizate de Client.

Termenii de garanție se indică în actul de îndeplinire a lucrărilor.

6.5. Executorul acordă garanție la lucrările efectuate 1 (una) lună sau 10000 km.

6.6. În perioada termenului de garanție Executorul din cont propriu îndepartează defectele la unitatea de transport a Clientului, cauzate din vina Executorului.

6.7. Pretențiile la calitate și volumul de lucru sunt recepționate de către Executor în termen de 1 (una) lună sau 10000 km., din momentul semnării actului de defectare, actul de primire-predare a unității de transport, actul lucrărilor îndeplinite și factura fiscală.

6.8. Garanție la lucrările efectuate este eliminarea gratuită a defectelor, apărute în perioada de garanție din ziua efectuării serviciilor contra plată în stația de asistență tehnică „LADY” S.R.L.

6.9. Garanția nu se aplică la următoarele tipuri de lucrări:

- Curățarea sistemelor de combustibil;
- Reglarea geometriei;
- Schimb ulei;
- Diagnosticul computerizat;
- Piese și materialele auto ale Clientului;
- Verificarea nivelelor lichidelor;
- Lucrări de recondiționare.

7. TERMENUL DE VALABILITATE A CONTRACTULUI

7.1. Contractul intră în vigoare în momentul semnării lui și este valabil timp de 1 (unu) an.

7.2. În cazul când nici una dintre părți nu informează în scris despre rezilierea contractului cu 15 (cincisprezece) zile calendaristice înainte de expirarea acestuia, contractul se considera prelungit cu un an.

7.3. Încetarea valabilității contractului nu scutește Părțile de obligațiuni pentru încălcarea acestuia, la fel și de executarea obligațiilor apărute până la data încetării acțiunii prezentului contract, inclusiv și achitarea serviciilor de reparație prestate.

8. CLAUZELE DE FORȚĂ MAJORĂ

8.1. Nici una din părți nu va purta răspundere pentru neexecutarea deplină sau parțială a obligațiilor conform prezentului contract, dacă neexecutarea va fi cauzată de calamități naturale, acțiuni militare și alte situații excepționale, ce nu depend de controlul părților.

8.2. Dacă situațiile menționate în p.5.1. au influențat direct la executarea în termen a lucrărilor de reparație și/sau deservire tehnică, indicate în prezentul contract, atunci, acest termen se schimbă în mod corespunzător timpului de apariție a forței majore.

8.3. Partea care nu-și poate executa obligațiile prezentului contract, este obligată în termen de 10 (zece) zile din momentul apariției situației de forță majoră, precum și încetarea lor, să înștiințeze în scris cealaltă parte despre termenii de acțiune probabili și încetarea situațiilor sus-menționate.

8.4. Forța majoră este situație imprevizibilă, neașteptată, independentă de voința partilor, care a împiedicat una din parti să își îndeplinească obligațiile contractuale, deși a depus toate diligentele necesare în vederea îndeplinirii obligațiilor respective.

9. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

9.1. Litigiile apărute la efectuarea sau în legătură cu prezentul contract, inclusiv care se atribuie la acțiune, interpretare, executare, încetare a contractului trebuie soluționate pe cale amiabilă.

9.2. În cazul când Părțile nu pot ajunge la un acord prin negocieri, toate litigiile și controversele se transmit spre examinare organelor judiciare competente. Hotărârea judecătorească, în cazul dat, va fi una irevocabilă pentru ambele părți.

9.3. În problemele nereglementate de prezentul Contract, partile se conduc de legislația în vigoare a RM.

10. ALTE CONDIȚII

10.1. Contractul este întocmit în 2 exemplare, cu putere juridică egală.

10.2. Orice schimbare sau supliment la prezentul contract are putere juridică, numai în cazul când este executat în scris printr-un Acord adițional cu semnatura ambelor părți și este parte integrală a prezentului contract.

10.3. Fiecare dintre părți este în drept să rezilieze prezentul contract în orice timp, informând Partea printr-o notificare scrisă cu 30 (treizeci) zile calendaristice până la data rezilierii contractului.

10.4. Obligațiunea Executorului este strict limitată de prezentul contract, și, în nici un caz Executorul nu poartă răspundere, inclusiv responsabilitatea pentru pagubă, pierderile secundare, venitul ratat, paguba morală sau economică, apărută în urma defectiunii unității de transport a Clientului.

10.5. Nici una din părți nu este în drept să transmită drepturile și obligațiile vis-a-vis de contract unei persoane terțe, fără acordul în scris a părții contractuale.

11. ADRESELE JURIDICE ȘI RECHIZITELE BANCARE ALE PĂRȚILOR

«EXECUTOR»

“LADY” S.R.L.

MD-2005, Str. Petru Rares , 55
Mun. Chisinau, Republica Moldova
Cod fiscal : 1003600069614
cod TVA: 0401242
BC “ProCredit Bank” SA
Cod bancar: PRCBMD22
cod IBAN: MD66PR002251410061140201

«CLIENT»

Efectivgrup SRL

or. Balti , str. Lomonosov 17
or. Balti , str. Lomonosov 17
Cod fiscal: 1015602002858
BC“MOLDOVA-AGROINDBANK”S.A.
Cod bancar: AGRNMD2X
cod TVA 1202786
cod IBAN MD69AG000000022516726807

Director

ȘCHENDREA Ion _____

Administrator

Tarpan Sergiu _____