

Nr.13713/29.08.2025

Confidential : In atentia Bancii Nationale a Moldovei

Privind procedura de achizitie: Servicii de implementare a soluțiilor informatice de operațiuni bancare și de gestionare a resurselor corporative (licențe, servicii de implementare și servicii de garanție)

SCRISOARE DE RECOMANDARE

Prin prezenta, certificăm faptul că ASEE Solutions SRL (fosta Asseco SEE SRL) a livrat către NEXENT BANK N.V. AMSTERDAM SUCURSALA BUCUREȘTI (fosta CREDIT EUROPE BANK (ROMANIA) SA) produse software bancare și a prestat servicii în baza contractului de achizitie, implementare și prestări servicii de mentenanță și suport tehnic nr. C17-ASEE-BK-0007, încheiat în data de 20.11.2017.

Obiectul și scopul contractului acopera următoarele:

- Livrarea de licențe software pentru sistemul de Core-Banking AbSOLUT & ERP
- Servicii de instalare, configurare, integrare și parametrizare
- Servicii de consultanță care includ analiză, design, dezvoltare pentru implementarea soluției
- Servicii de dezvoltare suplimentare de aliniere a sistemului la cerințele specifice de reglementare emise de Banca Națională a României și Uniunea Europeană, aplicabile instituțiilor financiar-bancare
- Servicii de instruire a personalului bancii pentru administrarea și utilizarea sistemului, în format Train-the-Trainer
- Servicii de coordonare proiect
- Servicii de mentenanță și suport

Sistemul software AbSOLUT acopera următoarele operațiuni: operațiuni bancare de back-office și front-office, operațiuni de trezorerie, operațiuni de transfer și procesare a plăților/mijloacelor bănești, operațiuni de evidență contabilă și financiară, operațiuni de gestionare a achizițiilor și a activelor materiale și nemateriale, precum și alte operațiuni (acordarea de credite angajaților, garanții, operațiuni de casă, plăți domestice/transfrontaliere, plăți instantanee 24/7, operațiuni de raportări statutare și specifice bancii, operațiuni de carduri).

Valoarea totală a serviciilor livrate și prestate în perioada septembrie 2018 – iunie 2025 a fost mai mare de 3.000.000 EUR fără TVA.

Din echipa pusa la dispozitia bancii de catre Contractant au facut parte urmatoorii
 Experti cheie si non-cheie:

Nr. Crt.	Nume prenume	Pozitie	Responsabilitati
1.	Valentin Neacsu	Coordonator de proiect	Coordonarea pe intreg parcursul contractului a tuturor activitatilor legate de conducerea proiectului, managementul diverselor categorii de activitati si actiuni, comunicare, controlul riscului, planificare, controlul costurilor, asigurarea calitatii si analiza performantei. Asigurarea realizarii obiectivelor proiectului in conformitate cu cerintele contractuale si procedurile aplicabile, respectand conditionarile impuse de criteriile de calitate, buget si calendar.
2.	Roxana Bolocan	Manager de proiect	Responsabil pentru gestionarea eficientă a proiectului, conform cerințelor bancii; Derularea, pe intreg parcursul contractului, impreuna cu Coordonatorul de proiect, a tuturor activitatilor legate de conducerea proiectului, managementul diverselor categorii de activitati si actiuni, comunicare, controlul riscului, planificare, controlul costurilor, asigurarea calitatii si analiza performantei; Asigurarea realizarii obiectivelor proiectului in conformitate cu cerintele contractuale si procedurile aplicabile, respectand conditionarile impuse de criteriile de calitate, buget si calendar.
3.	Gabriel Vasile	Analist de business (expert cheie)	Colectarea, consolidarea si validarea cerintelor si functionalitatilor care sunt necesare a fi implementate; Responsabil pentru analiza și designul specificatiilor functionale ale solutiei, precum si configurarea solutiei in conformitate cu specificatiile stabilite; Colectarea cerintelor atat din documentele puse la dispozitie (proces, fluxuri, roluri, modele de business, etc.), dar si prin

			organizarea de sedinte / intalniri cu personalul din cadrul Bancii; Participarea la transpunerea cerintelor de business in cerinte / specificatii tehnice; implicare activa in activitatile de definire a scenariilor si cazurilor de testare a aplicatiei / solutiei / componentelor dezvoltate; Maparea informatiilor din sistemele/ solutiile informatice operationale existente cu noua solutie ce va fi dezvoltata in cadrul prezentului proiect.
4.	Marius Chirea	Analist de business (expert non-cheie)	Colectarea, consolidarea si validarea cerintelor si functionalitatilor care sunt necesare a fi implementate; Responsabil pentru analiza si designul specificatiilor functionale ale solutiei, precum si configurarea solutiei in conformitate cu specificatiile stabilite; Participarea la transpunerea cerintelor de business in cerinte / specificatii tehnice; implicare activa in activitatile de definire a scenariilor si cazurilor de testare a aplicatiei / solutiei / componentelor dezvoltate; Asistenta si suport tehnic pe aria de responsabilitate in perioada de pilotare.
5.	Bogdan Savu	Expert Arhitect de sistem (expert cheie)	Definirea si proiectarea hardware a sistemului informatic; Asigurarea compatibilitatii arhitecturii solutiei si cerintele de continuitate a afacerii; Responsabil pentru stabilirea si coordonarea tuturor aspectelor de proiectare si creare a arhitecturii de sistem conform celor mai bune practici (arhitectura de business, arhitectura de date, arhitectura de aplicatii, arhitectura tehnica); Participarea activa la sedintele tehnice de proiect; colaborarea cu Coordonatorul de proiect pentru a se asigura ca cerintele de arhitectura a sistemului sunt bine intelese de catre echipele de dezvoltare / implementare;

			Asigurarea suportului pentru testare, implementare si utilizare corecta a sistemului informatic; Identificarea riscurilor si problemelor tehnice si participarea la identificarea solutiilor de rezolvare; Asistenta si suport tehnic pe aria de responsabilitate in perioada de pilotare.
6.	Cristian Dubalaru	Expert Arhitect de sistem (expert non cheie)	Definirea si proiectarea software si hardware a sistemului informatic; Asigurarea compatibilitatii arhitecturii solutiei si cerintele de continuitate a afacerii; Responsabil pentru stabilirea si coordonarea tuturor aspectelor de proiectare si creare a arhitecturii de sistem conform celor mai bune practici (arhitectura de business, arhitectura de date, arhitectura de aplicatii, arhitectura tehnica); Participarea activa la sedintele tehnice de proiect; colaborarea cu Coordonatorul de proiect pentru a se asigura ca cerintele de arhitectura a sistemului sunt bine intelese de catre echipele de dezvoltare / implementare; Asigurarea suportului pentru testare, implementare si utilizare corecta a sistemului informatic; Identificarea riscurilor si problemelor tehnice si participarea la identificarea solutiilor de rezolvare; Asistenta si suport tehnic pe aria de responsabilitate in perioada de pilotare.
7.	Bogdan Savu	Expert dezvoltare software (expert cheie)	Responsabil pentru dezvoltarea/ configurarea solutiei; Participarea activa in etapele de proiectare, elaborarea specificatiilor detaliate de dezvoltare, configurare si testare interna, implementare in mediul de productie si testare in vederea acceptantei; Participarea activa la sedintele tehnice de proiect; colaborarea cu Coordonatorul de proiect pentru a se asigura ca cerintele

			componentei de management procese de business sunt bine intelese de catre echipele de dezvoltare/ implementare; Maparea cerintelor referitoare la procesele de business identificate si validate pe parcursul fazei de analiza pe capabilitatile si functionalitatile componentelor de gestionare a proceselor si proiectarea modului in care componentele vor fi customizate/ dezvoltate; Participarea activa la derularea activitatilor de instruire a utilizatorilor tehnici din cadrul Autoritatii Contractante; Participarea activa la definirea Planului de testare, a scenariilor de testare si a cazurilor de testare; Participarea activa la definirea politicilor de securitate si de gestionare a utilizatorilor si a drepturilor de acces; Suport pe perioada activitatilor de testare.
8.	Gabriel Russescu	Expert dezvoltare software (expert non cheie)	Responsabil pentru dezvoltarea/ configurarea solutiei; Participarea activa in etapele de proiectare, elaborarea specificatiilor detaliate de dezvoltare, dezvoltare, configurare si testare interna, implementare in mediul de productie si testare in vederea acceptantei; Participarea activa la sedintele tehnice de proiect; Colaborarea cu Coordonatorul de proiect pentru a se asigura ca cerintele componentei de management procese de business sunt bine intelese de catre echipele de dezvoltare/ implementare; Maparea cerintelor referitoare la procesele de business identificate si validate pe parcursul fazei de analiza pe capabilitatile si functionalitatile componentelor de gestionare a proceselor si proiectarea modului in care componentele vor fi customizate/ dezvoltate; Participarea activa la derularea activitatilor de instruire a utilizatorilor tehnici din cadrul Autoritatii Contractante;

			Participarea activa la definirea Planului de testare, a scenariilor de testare si a cazurilor de testare; Participarea activa la definirea politicilor de securitate si de gestionare a utilizatorilor si a drepturilor de acces; Suport pe perioada activitatilor de testare.
9.	Gabriel Vasile	Expert testare (expert cheie)	Coordonarea echipei de testeri responsabili cu testarea solutiei informatice; Responsabil pentru definirea scenariilor de testare, organizarea procesului de testare validarea rezultatelor pentru testele interne si cele ale Beneficiarului, intocmirea si implementarea planului de remediere a neajunsurilor; Participarea activa la realizarea planului de testare, a scenariilor de testare si a cazurilor de testare in conformitate cu metodologia de testare propusa si pentru toate tipurile de teste (functionale si non functionale).
10.	Marius Chirea	Expert testare (expert non-cheie)	Coordonarea echipei de testeri responsabili cu testarea solutiei informatice; Responsabil pentru definirea scenariilor de testare, organizarea procesului de testare validarea rezultatelor pentru testele interne si cele ale Beneficiarului, intocmirea si implementarea planului de remediere a neajunsurilor; Participarea activa la realizarea planului de testare, a scenariilor de testare si a cazurilor de testare in conformitate cu metodologia de testare propusa si pentru toate tipurile de teste (functionale si non functionale).
11.	Radu Bogdan	Expert Instruire (expert cheie)	Coordonarea echipei de instructori responsabili cu procesul de instruire a personalului tehnic si nontehnic al Beneficiarului; Responsabil pentru planificarea si organizarea sesiunilor de instruire; Participarea activa la realizarea planului de instruire, definirea agendelor de curs, elaborarea materialelor de curs;

			Coordonarea activitatilor de gestionare a cursurilor (sali de curs, dotari sali de curs, liste participantii); Participarea activa la sedintele tehnice de proiect si colaborarea cu Coordonatorul de proiect pentru a se asigura ca activitatile de instruire sunt in conformitate cu caietul de sarcini.
12.	Cristina Iorga	Expert Instruire (expert non cheie)	Coordonarea echipei de instructori responsabili cu procesul de instruire a personalului tehnic si non tehnic al Beneficiarului; Participarea activa la realizarea planului de instruire, definirea agendelor de curs, elaborarea materialelor de curs; Responsabil pentru planificarea si organizarea sesiunilor de instruire; Coordonarea activitatilor de gestionare a cursurilor (sali de curs, dotari sali de curs, liste participantii); Participarea activa la sedintele tehnice de proiect si colaborarea cu Coordonatorul de proiect pentru a se asigura ca activitatile de instruire sunt in conformitate cu caietul de sarcini.

Beneficiar,

NEXENT BANK N.V. AMSTERDAM SUCURSALA BUCURESTI

Alin - Iulian Alupei

Director General Adjunct



Dragos Prisacaru



Director Adjunct Directia IT

Persoana de contact: Dragos Prisacaru
E-mail: dragos.prisacaru@nexentbank.ro