

## Autorizație Service Centru

Prin prezenta autorizație, Compania "UltraService" S.R.L., posesorul Certificatului de conformitate a sistemului de management al calității ISO 9001:2015, Autorizației de service-centru autorizat ale branduri-lor mondiale Fujitsu, Navigator, NetApp, Lenovo, Gembird (Energenie), Panasonic, Dell, Apacer, Asus, Benq, HP, Canon, Power Com, Sven, Xiaomi, Motorola, Toshiba, Hisense, Epson, Philips, Logitech, Kodak, Tuncmatik, UltraPower, NEC, TCL, JBL, Sohoo, Transcend, autorizează compania "BTS Pro" S.R.L., să prezinte la licitații autorizațiile companiei noastre care dispune de service centru autorizat.

Aducem la cunostința Dvs, că companiile "UltraService" S.R.L. și "BTS Pro" S.R.L. sunt companii-partenere, astfel compania "BTS Pro" S.R.L. are acces la service-centru.

Speram, ca compania "BTS Pro" S.R.L. va deveni un partener de încredere în proiectele Dvs.

Director "UltraService" S.R.L.  
PALIENCO Sergiu



## CONTRACT

de prestare a serviciilor Nr. 0102/19

02 ianuarie 2019

mun. Chișinău

### I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

„UltraService” SRL, în persoana Administratorului d-lui PALIENCO Sergiu care acționează în baza Statutului, în calitate de Prestator, și

„BTS Pro” SRL, în persoana Directorului d-lui SUVOROV Alexandr care acționează în baza Statutului, în calitate de Beneficiar, au convenit să încheie prezentul contract cu respectarea următoarelor clauze:

### II. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1 Prestatorul se obliga să presteze servicii de reparație și deservire (în garanție și în afara garanției) tehnicii de calcul și a echipamentului auxiliar ce aparține Beneficiarului, în baza comenzilor Beneficiarului, conform Anexei la acest contract și listei de prețuri actuale.

### III. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

3.1 Prestatorul se obliga:

- a) să presteze servicii stipulate în p. II a prezentului contract;
- b) să informeze Beneficiarul în termen de 2 zile din data primirii comenzii despre costul lucrărilor și termenul de executare a acestora, pentru fiecare unitate în parte;
- c) să asigure deplină confidențialitate tuturor lucrărilor;
- d) să predea lucrările în termen stabilit, pentru fiecare comanda individual;
- e) să transmită toată documentația pentru lucrările stipulate în p. II a prezentului contract;
- f) să prezinte Beneficiarului lunar actul de primire-predare a lucrărilor executate;

3.2 Beneficiarul se obligă:

- a) să achite serviciile Prestatorului prin virament bancar, în contul indicat în prezentul contract și în baza actului de primire-predare a lucrărilor executate care este emis lunar de către Prestator.
- b) să asigure condițiile necesare pentru realizarea lucrărilor.
- c) să facă cunoștința cu condițiile de garanție și exploatare pentru lucrările efectuate.

### IV. CONDIȚIILE DE EFECTUARE A PLĂȚILOR ȘI TERMENELE DE EFECTUARE A LUCRĂRILOR

- 4.1 Reparația este gratuită în timpul garanției stabilit de producător.
- 4.2 Costul serviciilor în afara garanției se efectuează conform listei de prețuri actuale.
- 4.3 Achitarea costului serviciilor va fi efectuată de către Beneficiar în termen de 5 zile din data executării lucrărilor, conform contului spre plată.
- 4.4 Lucrările vor fi considerate executate și predate din ziua semnării actului de primire-predare a lucrărilor de către ambele părți.

### V. TERMENELE DE GARANȚIE

Termenul de garanție pentru lucrările prestate se stabilește pentru fiecare tip de lucrări în parte și este stabilit în actul de primire-predare a lucrărilor executate.

### VI. FORȚA MAJORĂ

- 6.1 Nici una dintre părțile contractuale nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.
- 6.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte, în termen de 10 zile despre producerea evenimentului zis și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.
- 6.3 Dacă în termen de 30 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să desfășoare prezentul contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă la compensarea prejudiciilor sau veniturilor ratate.

### VII. CONDIȚIILE DE REZILIERE A CONTRACTULUI

- 7.1 Beneficiarul poate rezilia contractul oricând până la realizarea completă a prestațiilor de către Prestator, luându-și angajamentul să plătească Prestatorului reziliația pentru lucrările executate.



7.2 Dacă Prestatorul va iniția rezilierea contractului de prestări servicii din motive ce nu țin de nerespectarea condițiilor contractului de către Beneficiar sau dacă Beneficiarul reziliază contractul din cauza ca Prestatorul nu respectă prevederile contractului, Prestatorul nu va avea dreptul la retribuire în măsura în care serviciile sale de pana atunci nu prezintă interes pentru cealaltă parte în urma rezilierii.

7.3 Partea care invoca rezilierea prezentului contract va notifica cealaltă parte cu cel puțin 30 zile înainte de data la care rezilierea urmează să producă efectele.

#### VIII. LITIGII

8.1 Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentanții lor.

8.2 În cazul în care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, părțile se vor adresa în instanțele judecătorești competente.

#### IX. CLAUZE FINALE

9.1 Modificarea prezentului contract se face numai prin acord adițional încheiat între părțile contractante și sunt o parte integrantă din prezentul contract.

9.2 Contractul intra în vigoare din momentul semnării de către ambele părți și este valabil 1 (un) an. Dacă nici una dintre părți nu a exprimat intenția de a desface contractul, acesta automat se va prelungi pe perioade de un an fiecare în perpetuitate. Părțile au ocazia să desfacă contractul o data pe an înainte ca acesta sa fie prelungit pe următoarea perioada de un an cu respectarea p. 7.3. a acestui contract.

9.3 Prezentul contract a fost întocmit în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare Parte, cu aceeași valoare juridică.

#### PRESTATOR

"UltraService" SRL

Adresa: mun. Chișinău, str. I. Creangă 6V

Tel./ Fax.: (+373 22) 870 170/595 222

c/f: 1008600059825

cod TVA: 0505752

Cod IBAN: MD62VI000000225121116

Banca: B.C. Victoriabank S.A., filiala .11 Chișinău

c/b: VICBMD2X883

#### BENEFICIAR

"BTS PRO" SRL

Adresa: MD-2069, mun. Chișinău, str. I. Creangă 6V

Tel./ Fax.: (+373 22) 870 140/ 595 858

c/f: 1008600061565

Cod TVA: 0505766

Cod IBAN: MD79VI000000225131128MDL

Banca: B.C. Victoriabank S.A., filiala .11 Chișinău

c/b: VICBMD2X883

  
PALIENCO Sergiu

L.S.  
  
SUVOROV Alexandr



**CERTIFICAT DE CONFORMITATE**Nr. de înregistrare **OCP<sub>GSP</sub> MD 015 13C 48042-21**Data emiterii **01 martie 2021** Valabil pînă la **01 martie 2022**

**ORGANISMUL DE CERTIFICARE A PRODUSELOR CU GRAD SPORIT DE PERICOL**  
din cadrul SRL "Centrul Tehnic pentru Securitate Industrială și Certificare",  
certificat de acreditare OCpr-015, MD-2004, mun. Chișinău, str. S.Lazo, 48;  
sediul central: mun. Chișinău, str. Melestiu 22/A, tel.: 022208156, 022208186

PRIN PREZENTUL DOCUMENT SE CONFIRMĂ FAPTUL, CĂ PRODUSELE IDENTIFICATE ASTFEL:  
**DENUMIREA / DESCRIEREA**

Mașini de calcul electronic în sortiment, marca comercială Lenovo,  
tipul produselor, modelele-conform anexei (3 poziții);  
livrarea conform contractului nr. LBP5-0020-04 din 28.09.2016;  
păstrarea: depozitul firmei (RM, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6/V)

Codul NC MD  
8471

**SUNT CONFORME CU CERINȚELE OBLIGATORII STABILITE ÎN**  
SM SR SM EN 62368-1:2015 (cap. 4, pct. 4.1.2-4.1.6, 4.1.15; cap. 4.2, pct. 4.2.1, 4.2.3, cap. 4.6, pct. 4.6.1; cap. 5,  
pct. 5.2, 5.3, 5.3.2, 5.4, 5.4.2, 5.4.3, 5.4.5, 5.4.5.3, 5.4.9, 5.4.3.1, cap. 5.6, pct. 5.6.2, 5.6.6.3, 5.6.7, cap. 5.7,  
pct. 5.2.2.2; cap. 8, pct. 8.4, 8.6, 8.6.1, 8.6.2.2).

**PRODUCĂTOR**

„Lenovo PC HK Limited”, Hong Kong, China

Codul țării  
CN**CLIENT**Ultra Distribution S.R.L.,  
RM, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6/V, tel. (022) 870-125Codul IDNO  
1012600027403**CERTIFICATUL ESTE ELIBERAT ÎN BAZA**

Raportului de identificare a produselor nr. 10/0081 din 15.02.2021.  
Raportului de încercări nr. 623/02/21 din 19.02.2021,  
eliberat de LÎ "INSPECT TEST", certificat de acreditare nr. LÎ-129.  
Raportului de evaluare nr. 10b/085-ev din 26.02.2021.

**INFORMAȚIE SUPLIMENTARĂ**

Schema de tip 2.  
Este stabilită 1 supraveghere cu identificarea de către OC PGSP a fiecărui lot de produse importate.  
Produsele date se comercializează numai în prezența informației în limba de stat.  
Certificatul este valabil numai în prezența anexei la certificatul dat.

Seria C nr. **005417**

Directorul organismului de certificare



Nicolai Manolov

**În atenția antreprenorilor și organelor de control!**  
**Copiile certificatului de conformitate se legalizează în modul stabilit.**  
**Organismul de Certificare a Produselor cu Grad Sporit de Pericol**





# CERTIFICAT DE CONFORMITATE

Nr. de înregistrare

**OCP<sub>GSP</sub> MD 015 13C 47476-20**

Data emiterii 14 august 2020

Valabil pînă la 14 august 2021.

**ORGANISMUL DE CERTIFICARE A PRODUSELOR CU GRAD SPORT DE PERICOL**  
din cadrul SRL "Centrul Tehnic pentru Securitate Industrială și Certificare",  
certificat de acreditare OCpr-015, MD-2004, mun. Chișinău, str. S.Lazo, 48;  
sediul central: mun. Chișinău, str. Melestiu 22/A, tel.: 022208156, 022208186

PRIN PREZENTUL DOCUMENT SE CONFIRMĂ FAPTUL, CĂ PRODUSELE IDENTIFICATE ASITEEL:

**DENUMIREA / DESCRIEREA**

Monitoare, televizoare LED, marca comercială „Lenovo”,  
denumirea produselor, modelele - conform anexei -(2 poziții);  
livrarea conform contractului nr.DAL210916 din 21.09.2016;  
păstrarea: depozitul firmei (RM, mun.Chișinău, str.Columna, 170)

**Codul NC MD  
8528**

**SUNT CONFORME CU CERINȚELE OBLIGATORII STABILITE ÎN**

SM SR SM EN 62368-1: 2015 (cap. 4, pct.4.1.2-4.1.6, 4.1.15; cap.4.2, pct.4.2.1, 4.2.3, cap.4.6, pct.4.6.1; cap.5, pct.5.2, 5.3, pct.5.3.2, 5.4, 5.4.2, 5.4.3, 5.4.5, 5.4.5.3, 5.4.9, 5.4.9.1, cap. 5.6, pct.5.6.2, 5.6.6.3, 5.6.7, 5.7, pct.5.2.2.2; cap. 8, pct. 8.4, 8.6, 8.6.1, 8.6.2.2).

**PRODUCĂTOR**

«Lenovo PC HK Limited», Hong Kong, China

**Codul țării  
CN**

**CLIENT**

"Ultra Distribution" S.R.L.,  
RM, mun.Chișinău, str. Ion Creangă, 6/V, tel. (022) 870-125

**Codul IDNO  
1012600027403**

**CERTIFICATUL ESTE ELIBERAT ÎN BAZA**

Raportului de identificare a produselor nr.10/0478 din 06.08.2020.  
Raportului de încercări nr.063/02/20 din 10.08.2020,  
eliberat de LÎ "INSPECT TEST", certificat de acreditare nr.LÎ-129.  
Raportului de evaluare nr.10b/176-ev din 12.08.2020.

**INFORMAȚIE SUPLIMENTARĂ**

Schema de tip 2.  
Este stabilită 1 supraveghere cu identificarea de către OC PGSP a fiecărui lot de produse importate.  
Produsele date se comercializează numai în prezența informației în limba de stat.  
Certificatul este valabil numai în prezența anexei la certificatul dat.

Seria C nr. 005163



Producătorul  
Organismului de certificare

*Nicolai Mandlov*



**În atenția antreprenorilor și organelor de control!  
Copiile certificatului de conformitate se legalizează în modul stabilit de  
Organismul de Certificare a Produselor cu Grad Sport de Pericol**

CENTRUL TEHNIC PENTRU SECURITATE  
INDUSTRIALĂ ȘI CERTIFICARE SRL

**Anexă**

Fila <sup>1</sup> File <sup>1</sup> la certificatul de conformitate  
Nr. OCP<sub>GSP</sub> MD 015 13C 47476-20 din 14.08.2020

Lista produselor concrete  
asupra cărora se extinde acțiunea certificatului de conformitate

Nr.	Tipurile produselor	Modele
1	Monitoare	T P
2	Televizoare LED	K

Seria C nr. 002153



Conducătorul  
Organismului de certificare

Nicolai Manolov



*Această anexă nu este valabilă în lipsa certificatului de conformitate*

# Lenovo PC Partner

2021

## BTS Pro SRL

Republic of Moldova | Partner ID 1215169905

In recognition of your continued commitment  
to excellence in delivering Lenovo solutions.

**Evgeny Trotsenko**  
General Manager, Lenovo REE



2021

# Lenovo Authorised Service Provider

**SRL ULTRASERVICE**

Republic of Moldova



**Fred Dickson**  
Director – Services Delivery EMEA Services



# Lenovo Distribution Partner

2021

## Ultra Distribution SRL

Republic of Moldova | Partner ID 1214793211

In recognition of your continued commitment  
to excellence in delivering Lenovo solutions.



**Evgeny Trotsenko**  
General Manager, Lenovo REE

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Evgeny".



# Certificate of Achievement

Presented to  
**Serghei Lutic**

Upon the successful completion of  
**Service Technician Best Practices (RWSV210)**

and in recognition thereof  
is awarded this certificate on

**11/13/19**



Global Product Education

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Amar Babu".

Amar Babu  
VP, Global Service Operations



# Certificate of Achievement

Presented to  
**Golub Alexandr**

Upon the successful completion of  
**Service Technician Best Practices (RWSV210)**

and in recognition thereof  
is awarded this certificate on

**11/15/19**



Global Product Education

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Amar Babu'.

Amar Babu  
VP, Global Service Operations

# CERTIFICATE

Certificate Number: 111969.00  
With One Page Addendum

The Quality Management System and implementation of:

**Lenovo Group, LTD**

With Headquarters at:  
8001 Development Drive  
Morrisville, NC 27560  
United States

meets the requirements of the standard:

**ISO 9001:2015**

Scope of Certification:

*Design, development, manufacturing, distribution, fulfillment, services, marketing, and sales of computer products and devices, data center products, mobile devices, smart devices, and accessories.*

Certificate Expires: June 30, 2022  
Certificate Issued: July 1, 2019  
Certified Since: July 1, 2016



Dr. Cem O. Onus  
Managing Director, Business Assurance  
DEKRA Certification, Inc.  
1120 Welsh Road, Suite 210  
North Wales, PA 19454 USA  
(215) 997-4519  
[dekra-certification.us](http://dekra-certification.us)



# ADDENDUM

**Certificate Number: 111969.00**

Addendum Page One of One

**Standard: ISO 9001:2015**

**The Quality Management System and implementation of:**

**Lenovo Group, LTD**



Site Address	Scope Per Site:
HQ: 8001 Development Drive; Morrisville, NC 27560 USA	Responsibility of the company's overall QMS through the management of documentation, changes, management review, corrective actions, internal audit, planning, evaluation and compliance to applicable requirements.
8001 Development Drive; Morrisville, NC 27560 USA	Design, development, fulfillment, services, marketing, and sales of computer products and devices, data center products, mobile devices, smart devices, and accessories.
19/1A, & 2A Edayar, Cuddalore Main Road, Edayar Palayam Village - Pondicherry, India	Manufacturing of computer products and devices.
Apodaca (Monterrey), Mexico; Boulevard Escobedo No 316, Apodaca Industrial Park, PO 66600	Manufacturing of computer products and devices, and data center products.
Estrada Municipal José Costa de Mesquita, 200 - Chácara Alvorada - Indaiatuba/SP, Brazil	Manufacturing of computer products and devices, and data center products.
6540 Franz Warner Parkway; Whitsett, NC 27377 USA	Manufacturing, distribution, fulfillment and services of computer products and devices, data center products, mobile devices, smart devices, and accessories.
Digital Park, Einsteinova 851 01; Bratislava, Slovakia	Fulfillment, services, marketing, and sales of computer products and devices, data center products, mobile devices, smart devices, and accessories.
Minatomirai Center Building; 2F 3-6-1; Minatomirai, Nishi-Ku; Yokohama, Japan	Design and development of computer products and devices.



# CERTIFICATE

Certificate Number: 111968.00

The Environmental Management System and implementation of:

**Lenovo Group, LTD.**

8001 Development Drive  
Morrisville, NC 27560  
United States

meets the requirements of the standard:

**ISO 14001:2015**

Scope of Certification:

*Design, development, manufacturing, distribution, fulfillment, and repair of computer products and devices, data center products, mobile devices, smart devices and accessories*

Certificate Expires: June 16, 2022  
Certificate Issued: June 17, 2019  
Certified Since: June 17, 2013



Dr. Cem O. Onus  
Managing Director  
DEKRA Certification, Inc.  
1120 Welsh Road, Suite 210  
North Wales, PA 19454 USA  
(215) 997-4519  
[www.dekra.us/en/audits](http://www.dekra.us/en/audits)



# ADDENDUM

**Certificate Number: 111968.00**

**Standard: ISO 14001:2015**

**The Environmental Management System and implementation of:  
Lenovo Group, LTD**

Site Address	Scope Per Site:
HQ: 8001 Development Drive, Morrisville, NC 27560 USA	Responsibility of the company's overall EMS through the management of documentation/changes, management review, corrective actions, internal audit, planning, evaluation and compliance to applicable requirements.
8001 Development Drive, Morrisville, NC 27560 USA	Design and development of data center products.
19/1A, & 2A Edayar, Cuddalore Main Road, Edayar Palayam Village – Pondicherry, India	Manufacturing of computer products and devices.
Apodaca (Monterrey), Mexico, Boulevard Escobedo No 316, Apodaca Industrial Park, PO 66600	Manufacturing of computer products and devices and data center products.
Estrada Municipal José Costa de Mesquita, 200 – Chácara Alvorada – Indaiatuba/SP, Brazil	Manufacturing of computer products and devices and data center products.
6540 Franz Warner Parkway, Whitsett, NC 27377 USA	Manufacturing, distribution, fulfillment, and repair of computer products and devices, data center products, mobile devices, smart devices, and accessories.
Am Zehnthof 77, 45307 Essen, Germany	Design and development of computer products and devices.
Minatomiral Center Building, 21F 3-6-1, Minatomiral, Nishi-Ku, Yokohama, Japan	Design and development of computer products and devices.

