

## SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5]

Numărul procedurii de achiziții: Anunț de participare simplificat nr. 4 din 05.05.2026

Obiectul achiziției: Website integrat cu sistemele informaționale

Cod CPV: 48000000-8

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunurilor/serviciilor	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
<b>Website integrat cu sistemele informaționale</b>	Website instituțional multilingv (RO/RU/EN) cu modul de chat AI public (RAG) și dashboard operator uman, dezvoltat full-stack pe Laravel 11 + Inertia.js + Vue.js 3 + Tailwind CSS + PostgreSQL 18 + pgvector + Redis 7 + Laravel Reverb (WebSocket) + Anthropic Claude API.	Republica Moldova	<b>Business Shop S.R.L.</b> (MakeIT Digital Agency) IDNO: 101660002989	<b>Conform Caietului de Sarcini</b>	Soluția propusă acoperă integral cerințele din Capitolele 1-15 ale Caietului de Sarcini: • Site instituțional responsive RO/RU/EN, Mobile First, WCAG 2.1 AA, PageSpeed ≥85, Core Web Vitals în țintă; • CMS prietenos cu suport multilingv nativ, controlul accesului pe roluri, istoric modificări;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WCAG 2.1 AA</li> <li>• OWASP Top 10:2021</li> <li>• GDPR / Legea 133/2011</li> <li>• Legea 148/2023</li> <li>• ISO/IEC 27001 (principii)</li> <li>• RFC 9110 (HTTP/2)</li> <li>• RFC 8446 (TLS 1.3)</li> <li>• RFC 6455 (WebSocket)</li> <li>• Schema.org</li> <li>• W3C ARIA 1.2</li> </ul>

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunurilor/serviciilor	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modul chat public AI: NLP RO/RU/EN, recunoaștere intenție <math>\geq 85\%</math>, streaming token-by-token <math>&lt; 800\text{ms}</math>, conversation starters dinamice, RAG cu pgvector;</li> <li>• Dashboard operator uman: coadă, transfer context complet, canned responses, whisper, presence, distribuție automată;</li> <li>• Containment rate <math>\geq 70\%</math>, CSAT <math>\geq 4.0/5.0</math>, timp mediu așteptare <math>&lt; 3\text{min}</math>;</li> <li>• Securitate: OWASP Top 10, 2FA admin, criptare AES-256, backup zilnic</li> </ul>	

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunurilor/serviciilor	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
					<p>cu retenție 30 zile, audit securitate extern + pentest, plan DR;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrări obligatorii: Google Analytics 4, Search Console, Microsoft Graph SMTP, reCAPTCHA v3, WebSocket (Socket.IO);</li> <li>• GDPR: banner cookie, politică confidențialitate, consimțământ chat, pseudonimizare date la LLM;</li> <li>• 15 livrabile structurate pe 21 săptămâni (max. 150 zile calendaristice);</li> <li>• Garanție 12 luni, SLA conform §11.2 (P1: 1h/4h, P2:</li> </ul>	

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunurilor/serviciilor	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
					4h/24h, P3: 24h/72h, P4: 48h/5z lucr.); • Documentație completă (4 ghiduri + 5 sesiuni training) și cod sursă livrat în repozitoriu Git. <b>Detalii complete în Oferta Tehnică anexată.</b>	

Semnătura: \_\_\_\_\_

Numele, prenumele: **BOAGHE MIHAIL**

În calitate de: **Administrator**

Ofertantul: **Business Shop S.R.L. / MakeIT Digital Agency**

IDNO: **1016600022989**

Adresa: **MD-2024, mun. Chișinău, str. Andrei Doga 33, ap. 9**

Tel.: **069593336**

E-mail: **info@makeit.md**

Web: **https://makeit.md**