

Cerințe privind prestarea serviciilor de asigurare

Nr. d/o	Descrierea cerințelor	
1.	Repararea pagubelor	Reparația unităților de transport va fi efectuată la stațiile de reparație ale dealerilor autorizați (<i>pentru automobilele ce se află în perioada de garanție</i>) sau la alte stații de reparație autorizate după coordonarea și acordul SPPS.
2.	Achitarea pagubelor materiale în cazul asigurării CASCO	Ofertantul va include în contract clauza achitării pagubelor exclusiv stației de reparație, iar achitarea se va face în termen de 10 zile lucrătoare din data emiterii deciziei de către organele de constatare a circumstanțelor producerii cazului asigurat.
3.	Garanție pentru piese de schimb și lucrările de reparație	Ofertantul va include ca clauză contractuală termenul de garanție de minim 6 luni pentru piesele de schimb și lucrările de reparație efectuate. Ofertantul va oferi autorității contractante acte confirmative de garanție preluate de la stațiile de reparație.
4.	Termenul de anunțare a cazului asigurat	Ofertantul va include în contract clauza obligativității asiguratului de a anunța asiguratorul despre producerea cazului asigurat de până la 72 de ore.
5.	Riscurile asigurate (asigurarea CASCO)	Daună, accident, furt, incendiu, calamități natural.
6.	Frașiza	La asigurarea CASCO, frașiza va constitui 0% din suma daunei sau 7% în cazul distrugerii totale.
7.	Condiții speciale CASCO	Ofertantul va exclude din contract prevederile ce presupun neachitarea despăgubirii în cazul deplasării automobilului asigurat cu viteză excesivă, traversarea intersecțiilor la culoarea interzisă a semaforului, deplasarea pe contrasens.
8.	Transportarea (CASCO)	În cazul de deteriorare a automobilului asigurat, compania de asigurări va pune gratis la dispoziția SPPS un evacuator pentru transportarea vehiculului până la stația de reparație.
9.	Termenul de reparație a automobilului	Ofertantul va include în contract o clauză care va prevedea că în termen de 3 zile după depunerea cererii de despăgubire cu toate actele necesare de către asigurat. Ofertantul va transmite unitatea de transport stației de reparație, iar procesul de reparație nu va dura mai mult de 30 zile. În cazul depășirii termenului stabilit, SPPS își rezervă dreptul de a solicita companiei de asigurări o penalitate de 0,1% din costul automobilului (suma asigurată) pentru fiecare zi care va depăși termenul stabilit.
10.	Dauna totală	În cazul când de către compania de asigurări și de către autoritatea contractantă se va stabili că reparația automobilului nu este posibilă (dauna totală), compania de asigurări, în termen de 15 zile va vira suma daunei la contul indicat de către SPPS. În cazul depășirii termenului stabilit, SPPS își rezervă dreptul de a solicita companiei de asigurări o penalitate în valoare de 0,1% din costul automobilului (suma asigurată) pentru fiecare zi care va depăși termenul stabilit.
11.	Accidentul fără anunțul poliției	-Ofertantul va include în contract o clauză cu privire la achitarea despăgubirii în cazul accidentului rutier fără anunțul poliției, două cazuri până la 1000 euro, pentru fiecare automobil. -În cazul deteriorării obiectelor din sticlă (parbriz, geamuri, faruri) asiguratul se va putea adresa pentru achitarea despăgubirii fără anunțul poliției.
12.	Acoperire teritorială a asigurării CASCO	Acoperirea teritorială pentru asigurarea facultativă CASCO trebuie să fie Republica Moldova, țările CSI și zona Europei.
13.	Posibilitatea suspendării temporare a poliței de asigurare facultative CASCO	Ofertantul va oferi posibilitatea SPPS de a suspenda temporar polița de asigurare CASCO la necesitate.