

Manufacturer's Authorization

To: State Chancellery

Partner: DIGITALScan-X SRL

Tender Name: IT equipment for the State Chancellery of the Republic of Moldova

Reference: Tender N° ocds-b3wdp1-MD-1773327536856

WHEREAS

Dell Ukraine LLC is an entity within the Dell Technologies, who are established and reputable producer of computers, monitors, projectors, printers, servers, storages, and other electronic devices, having factories at USA (One Dell Way, Round Rock, TX 78682), Poland (Lodz, ul. Informatyczna 1, 92-410), China (2366 Jinshang Road, Xiamen, 361011), India (Sirumangadu Hi-Tech SEZ SIPCOT Industrial Park, Tamil, Nadu 602106), Malaysia (Plot 76, Mukim 11, Bukit Tengah Industrial Park, 14000 Bukit Mertajam, Penang), and other locations informs that DIGITALScan-X SRL, Tax code:1022600045583 which is located Republic of Moldova, Chisinau, Alba-Iulia 202/1 street, is authorized to submit a bid of the above mentioned tender, and subsequently negotiate and sign the contract.

Iryna Volk
General Director
Dell Ukraine LLC



24th of March 2026

Dell history starts form 1984, Server manufacturing Dell started from 1990. For more information that is detailed please visit our web site: www.dell.com



Experienta DIGITALScan-X SRL / 2024

| nr. | Denumirea Client/Beneficiar: | Denumirea bunurilor livrate: | Data Livrării / Desemnarea castigatorului: | Suma | Statutul |
|---------------|--|--|--|--------------------------|----------|
| 1 | Centrul Tehnologiei Informaționale și Comunicaționale în Educație (CTICE) | 3 x STEAM educational robot LEGO Education | 01.09.2023 | MDL 46,750.00 | Livrat |
| 2 | Universitatea de Stat „Alecus Russo” Bălți | IT Equipment – Project World Bank | 15.10.2023 | MDL 89,453.00 | Livrat |
| 3 | Liceul De Limbi Moderne Și Tehnologiei Informaționale „SOCRATE” | 10 x STEAM educational robot LEGO Education | 24.10.2023 | MDL 95,000.00 | Livrat |
| 4 | Premier Energy Distribution SA & Premier Energy SRL | Original toner Cartridge XEROX | 14.11.2023 | MDL 126,300.00 | Livrat |
| 5 | IOM Moldova | 2 x MFU A3 Xerox Versalink C7130 | 15.12.2023 | MDL 93,240.00 | Livrat |
| 6 | AO Fed. Familiilor Unificare si Pace in Lume din Moldova (AO FFUPLM) | 10 x STEAM educational robot LEGO Education & 10 x Kit Arduino | 26.12.2023 | MDL 115,400.00 | Livrat |
| 7 | Six Points Capital | Maintenance service XEROX | 2023-2024 | MDL 25,000.00 | Executat |
| 8 | Red Nord S.A. | Maintenance service XEROX | 2023-2024 | MDL 114,900.00 | Executat |
| 9 | UNICEF Moldova | 50 x PC Tablets and 50 x STEAM educational toys LEGO Education | 15.02.2024 | MDL 524,800.00 | Livrat |
| 10 | Vibe Academy SRL | 10 x STEAM educational robot LEGO Education | 15.02.2024 | MDL 112,000.00 | Livrat |
| 11 | TETRA TECH ES INC WILMINGTON SUCURSALA CHISINAU | Original toner Cartridge XEROX | 19.02.2024 | MDL 24,400.00 | Livrat |
| 12 | Unitatea Consolidată pentru Implementarea și Monitorizarea Proiectelor în domeniul Energeticii (UCIPE) | 1 x MFU A3 XEROX Altalink C8155 Maintenance service | 07.03.2024 | MDL 139,000.00 | Livrat |
| 13 | Asociatia Obsteasca Educatie pentru Dezvoltare (AED) | Tehnica IT & Consumabile | 29.05.2024 | MDL 68,100.00 | Livrat |
| 14 | Primaria Comrat | 1 x Xerox Versalink C7130 | 06.06.2024 | MDL 47,616.00 | Livrat |
| 15 | Judecatoria Orhei | Echipeamente tipar XEROX si Consumabile | 07.06.2024 | MDL 118,980.00 | Livrat |
| 16 | EUBAM / IOM Moldova | IT Equipment | 13.06.2024 | MDL 302,400.00 | Livrat |
| 17 | Loteria Nationala S.A. | Notebook DELL (Win11, Office 2021) | 13.06.2024 | MDL 29,400.00 | Livrat |
| 18 | Organizatia Internationala pentru Migratie | 51 x Notebook Dell (Win11, Office 365) | 14.06.2024 | MDL 963,696.00 | Livrat |
| 19 | Inspectoratul General pentru Situații de Urgență (IGSU) | Consumabile XEROX Originale | 01.07.2024 | MDL 9,600.00 | Livrat |
| 20 | Asociatia SUN Flower | 7 x STEAM educational robot LEGO Education | 15.07.2024 | MDL 64,500.00 | Livrat |
| 21 | Casa Nationala de Asigurari Sociale | Cartuse originale CANON&XEROX , A3 EQ | 16.07.2024 | MDL 192,400.00 | Livrat |
| 22 | UNDP Moldova - Project EU4MD | Maintenance XEROX & Consumable XEROX | 17.07.2024 | MDL 9,627.00 | Executat |
| 23 | People in Need | 25 x Notebook Dell with Monitors and accessories | 18.07.2024 | MDL 491,975.00 | Livrat |
| 24 | Implementation Unit of the World Bank Competitiveness Enhancement Project | Professional Scanning Equipment | 08.08.2024 | MDL 1,202,826.00 | Livrat |
| 25 | Asociatia Obsteasca Educatie pentru Dezvoltare (AED) | IT equipment (Dell notebook) | 02.09.2024 | MDL 54,900.00 | Livrat |
| 26 | UNDP MOLDOVA, EU4MD Project | Supply of IT Equipment and software for Cahul and Ungheni Mayoralties | 10.09.2024 | MDL 1,291,277.00 | Livrat |
| 27 | German Development Cooperation GIZ | ICT equipment | 02.10.2024 | MDL 541,757.00 | Livrat |
| 28 | Premier Energy | IT consumables and equipment | 03.10.2024 | MDL 119,150.00 | livrat |
| 29 | ABA ROLI Project USAID Sucursala Illinois | IT equipment (Dell, Xerox, Bookeye) | 20.10.2024 | MDL 2,766,000.00 | livrat |
| 30 | DGE Stefan Voda | Echipeament IT | 23.10.2024 | MDL 165,538.00 | livrat |
| 31 | IOM Moldova | IT equipment 15 x Notebook Dell | 30.10.2024 | MDL 301,856.00 | livrat |
| 32 | People in Need | Tablet PC | 11.11.2024 | MDL 58,900.00 | livrat |
| 33 | UTM | High Performance Power Supply | 12.11.2024 | MDL 59,000.00 | livrat |
| 34 | CTICE | Echipeament IT | 28.11.2024 | MDL 36,675.00 | livrat |
| 35 | People in Need | Echipeament IT | 29.11.2024 | MDL 290,965.00 | livrat |
| 36 | A.O. Centrul p-u Politici, Initiative si Cercetari “Platforma” | Echipeament tipar | 15.12.2024 | MDL 29,900.00 | livrat |
| 37 | I.P. Universitatea de Stat din Moldova | PC All-in-One DELL | 16.12.2024 | MDL 390,000.00 | livrat |
| Total: | | | | MDL 11,112,321.00 | |

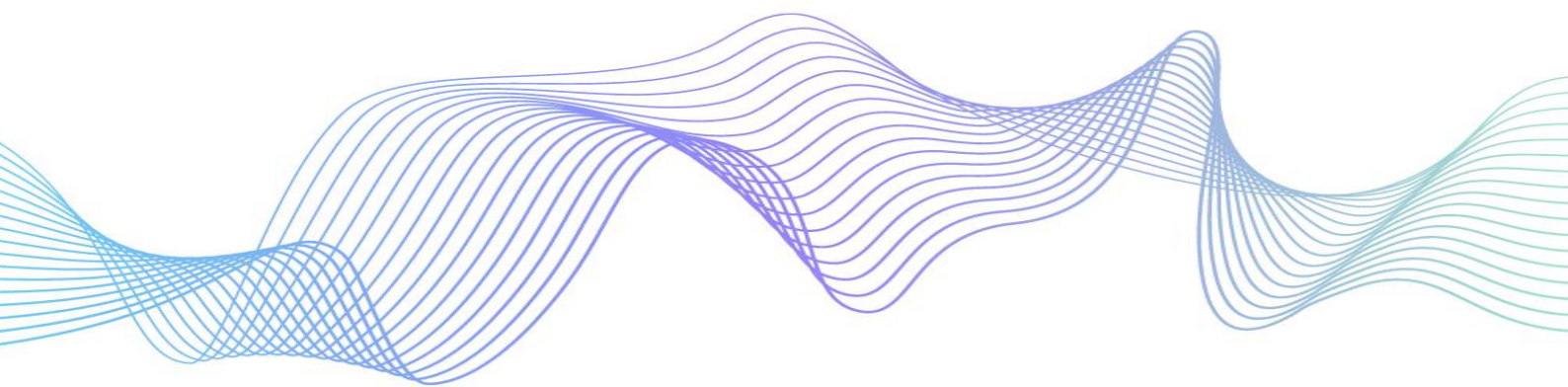
Experienta DIGITALScan-X SRL / 2025

| nr. | Denumirea Client/Beneficiar: | Denumirea bunurilor livrate: | Data Livrării / Desemnarea castigatorului: | Suma | Statutul |
|-----|---|------------------------------|--|------------------|----------|
| 1 | Council of Europe (Consiliul Europei) | IT Equipment DELL | 17.02.2025 | MDL 159,590.00 | Livrat |
| 2 | Primaria c. Hirtop | IT Equipment DELL | 20.02.2025 | MDL 47,900.00 | Livrat |
| 3 | UNDP Moldova - Project EU4MD | IT Equipment DELL/XEROX | 24.02.2025 | MDL 183,260.00 | Livrat |
| 4 | People In Need | IT Equipment | 27.02.2025 | MDL 475,700.00 | Livrat |
| 5 | CNAS Casa Nationala de Asigurari Sociale | IT Equipment DELL | 25.04.2025 | MDL 945,000.00 | Livrat |
| 6 | German Development Cooperation GIZ | IT Equipment | 29.04.2025 | MDL 26,570.00 | Livrat |
| 7 | S.A. RedNord Distribuția energiei electrice | IT Equipment DELL | 30.04.2025 | MDL 324,700.00 | Livrat |
| 8 | Centrul pentru Educație Antreprenorială și Asistență în Afaceri CEDA | IT Equipment DELL | 20.05.2025 | MDL 890,816.00 | Livrat |
| 9 | VestMoldTransGaz | IT Equipment | 26.05.2025 | MDL 266,316.00 | Livrat |
| 10 | Organizatia Internationala pentru Migratie | IT Security Soft | 28.05.2025 | MDL 480,000.00 | Livrat |
| 11 | IP LT „Onisifor Ghibu „ | IT Equipment DELL | 04.06.2025 | MDL 193,550.00 | Livrat |
| 12 | International Organization for Migration (IOM) | IT Equipment | 30.06.2025 | MDL 168,000.00 | Livrat |
| 13 | Council of Europe (Consiliul Europei) | IT Equipment | 17.07.2025 | MDL 304,668.00 | Livrat |
| 14 | International Organization for Migration (IOM) | IT Equipment DELL | 03.10.2025 | MDL 480,000.00 | Livrat |
| 15 | Serviciul Fiscal de Stat | IT Equipment DELL | 13.10.2025 | MDL 3,716,400.00 | Livrat |
| 16 | German Development Cooperation GIZ | IT Equipment | 15.10.2025 | MDL 600,174.00 | Livrat |
| 17 | German Development Cooperation GIZ | IT Equipment | 15.10.2025 | MDL 1,584,720.00 | Livrat |
| 18 | Consiliul Superior al Procurorilor | IT components for Server | 20.10.2025 | MDL 49,980.00 | Livrat |

DIGITALScan-X SRL
Bosovschi Dumitru +37369467732

Digitally signed by Bosovschi Dumitru
Date: 2026.03.27 13:33:33 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova

MOLDOVA EUROPEANĂ





CONTRACT DE PRESTARI SERVICII Nr. 2/2025

"10" Ianuarie 2025

mun. Chișinău

I. PARTILE CONTRACTANTE

"MUK DISTRIBUTION" SRL, in persoana Directorului general dlui Malai Andrei, care acționează in baza Statutului întreprinderii, in calitate de Prestator, si

"DIGITALScan-X" SRL, in persoana Directorului dlui Bosovschi Dumitru, care acționează in baza Statutului, in calitate de Beneficiar, au convenit sa încheie prezentul contract, cu respectarea următoarele clauze:

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 2.1 Prezentul contract stabilește condițiile generale, conform căruia Prestatorul prestează serviciile unui Centru Autorizat de Deservire Tehnică.
- 2.2 Prestatorul se obliga sa presteze **servicii de reparație si deservire** (in garanție) a tehnicii de calcul si a echipamentului periferic ce aparține Beneficiarului, in baza comenzilor Beneficiarului, si listei de preturi actuale.
- 2.3 Brandul și categoriile tehnicii de calcul și a echipamentului periferic care cad sub incidența prezentului contract – Dell, Lenovo, ImageAcces-Bookeye, Microsoft, Qnap, (server, notebook, netbook, monitor, calculator).
- 2.4 Prestatorul își asumă responsabilitatea de a executa serviciile menționate în prezentul contract doar în privința tehnicii de calcul și a echipamentului periferic, care a fost importat în Republica Moldova și procurat de către Beneficiar de la Prestator. În toate celelalte cazuri Prestatorul își rezervă dreptul de a refuza prestarea serviciilor de reparație și deservire.
- 2.5 Serviciile de reparație și deservire tehnică se vor efectua la Centrul de deservire tehnică a Prestatorului situat pe adresa: mun. Chișinău, str. Columna 170, tel: +373 79 878 803, email: office@muk.md.
- 2.6 Serviciile de reparație și deservire se vor efectua în interiorul programului de lucru al Centrului de deservire, și anume: luni – vineri, de la 09:00 – 18:00, pauza de masă de la 13:00 pînă la 14:00.
- 2.7 Tehnica de calcul, echipamentul defect și/sau piesele componente ale acestuia, care au fost înlocuite, devin proprietate a Prestatorului.

III. OBLIGATIILE PARTILOR

- 3.1 Prestatorul se obliga:
 - a) Sa reactioneze la solicitarea conform graficului NBD (Next Business Day).
 - b) Sa presteze servicii stipulate in p. II al prezentului contract.
 - c) Sa informeze Beneficiarul in termen de 2 zile din data primirii comenzii, despre costul serviciilor si termenul de executare a acestora, pentru fiecare unitate in parte.
 - d) Sa asigure deplina confidențialitate tuturor serviciilor ;
 - e) Sa predea serviciile in termenul stabilit, pentru fiecare comanda individual.
 - f) Sa prezinte Beneficiarului actul de primire-predare a serviciilor prestate.
- 3.2 Beneficiarul se obliga:
 - a) Sa achite serviciile prestatorului prin virament bancar, in contul indicat in prezentul contract, in baza actului de primire-predare a serviciilor prestate , emis de către prestator.
 - b) Sa pună la dispoziția Prestatorului odată cu comanda tehnica de calcul și/sau echipamentul periferic defectat.
 - c) Sa facă cunoștința cu condițiile de garanție si exploatare pentru serviciile efectuate.
 - d) Să semneze actul de primire-predare a serviciilor la momentul recepționării tehnicii de calcul și/sau a echipamentului periferic reparat.

IV. CONDITIILE DE EFECTUARE A PLATILOR SI TERMENELE DE EFECTUARE A SERVICIILOR

- 4.1 În cazul ieșirii din funcțiune a tehnicii de calcul și a echipamentului periferic în interiorul termenului de garanție, din vina producătorului, Prestatorul prestează serviciile de reparație și deservire a tehnicii de calcul și a echipamentului periferic defectate din cont propriu. În toate celelalte cazuri serviciile vor fi prestate din contul Beneficiarului.
- 4.2 Costul serviciilor in afara garanției se efectuează conform listei de preturi actuale stabilite de către Prestator.
- 4.3 Achitarea costului serviciilor va fi efectuata de către Beneficiar, in termen de 5 zile din data prestării serviciilor , conform contului spre plata.
- 4.4 Serviciile vor fi considerate prestate si predate din ziua semnării actului de primire-predare a serviciilor de către ambele părți.
- 4.5 Actul de primire-predare a serviciilor va fi semnat de către ambele părți pentru fiecare serviciu în parte, prestat de către Prestator.

V. TERMENELE DE GARANTIE

Termenul de garanție pentru serviciile executate se stabilește pentru fiecare tip de serviciu in parte si este stabilit in actul de primire-predare a serviciilor.

VI. RESPONSABILITATEA PARTOLOR

- 6.1 Prestatorul va achita o penalitate in mărime de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere de predare a serviciilor stipulate in p. 2.1 al prezentului contract, dar nu mai mult de 10% din costul serviciilor neprestate.
- 6.2 Beneficiarul va achita o penalitate in mărime de 0,1% din suma neachitată în termen, pentru fiecare zi de întârziere a achitării serviciilor prestate, dar nu mai mult de 10% din suma neachitată.

- 6.3 Prestatorul nu poartă răspundere pentru pierderea informației în cazul defectării hard discului, pentru orice aspect ce ține de software de aplicație și/sau sistemul operațional. Răspunderea pentru efectuarea și păstrarea copiilor de pe informații o poartă Beneficiarul.

VII. FORTA MAJORA

- 7.1 Nici una dintre părțile contractuale nu răspunde de neexecutarea la termen sau/si de executarea in mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care ii revine in baza prezentului contract, daca neexecutare sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzata de un impediment justificator, așa cum este definit de legislația civilă.
- 7.2 Partea care invoca forța majora este obligate sa notifice celeilalte părți, in termen de 15 zile lucrătoare, producerea circumstanțelor imprevizibile și să ia toate masurile posibile in vederea limitării consecințelor lui.
- 7.3 Daca in termen de 30 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul sa-si notifice încetarea de plin drept a prezentului contract fără ca vreuna dintre ele sa pretindă daune-interese.

VIII. CONDIȚIILE DE REZILIERE A CONTRACTULUI

- 8.1 Beneficiarul poate rezilia contractul oricând pana la realizarea completa a prestării, de către Prestator, luându-si angajamentul sa plătească prestatorului retribuția pentru lucrările executate.
- 8.2 Partea care invoca rezilierea prezentului contract, în lipsa existenței unei neexecutări esențiale a contractului din partea celeilalte părți, va notifica cealaltă parte, cu cel puțin 30 zile înainte de data la care rezilierea urmează sa-si producă efectele.

IX. LITIGII

- 9.1 Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentanții lor.
- 9.2. În caz de nesoluționare a litigiilor pe calea negocierilor, părțile vor lua masuri anticipate de soluționare a litigiului apărut, prin expedierea celeilalte părți prin poștă, în formă scrisă pretențiile sale cu înștiințarea despre primirea reclamațiilor de către partea care a încălcat prevederile contractului.

Reclamațiile trebuie să conțină următoarele:

- circumstanțele, temeiurile precum și actele anexate care confirma încălcarea prevederilor contractului;
 - propunerea de soluționare a litigiului apărut.
- 9.3 Termenul de prezentare a răspunsului la reclamație este de 20 de zile lucrătoare, în cazul neprezentării răspunsului în termenul indicat se considera ca partea accepta calea de soluționare a litigiului propus în reclamație.
- 9.4 In cazul in care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, părțile se vor adresa in instanțele judecătorești competente.

X. CLAUZE FINALE

- 10.1 Modificarea și completarea prezentului contract se face numai prin acord încheiat între părțile contractante, care va constitui parte integrantă a acestuia.
- 10.2 Contractul intra in vigoare din momentul semnării de către ambele părți si este valabil pe o perioadă de 48 luni. Durata contractului poate fi prelungită prin acordul părților.
- 10.3 Prezentul contract a fost întocmit in 2 exemplare, câte unul pentru fiecare din părți, semnate astăzi 10.01.2025.

Prestator

„MUK DISTRIBUTION” SRL
Adresa juridică: or. Chișinău, Gradina Botanica str. 9
IDNO: 1012600010436
IBAN: MD93VI00000222401183MDL
BIC: VICBMD2X883
BC "VICTORIABANK" S.A., fil. №11
Tel. +373 79 878 803
e-mail: office@muk.md

Beneficiar

„DIGITALScan-X” SRL
Adresa: R. Moldova, mun. Chisinau , str. Mesager 7 of.212
c/f 1022600045583
IBAN: MD66VI02251030000221MDL
Codul băncii: VICBMD2X
Banca: BC Victoriabank S.A.
Tel. +37369467732
e-mail: info@dsx.md

Malai Andrei

Bosovschi Dumitru

