

CONTRACT Nr. SE-3/26/(474)
privind achiziția de servicii

I. PARTEA GENERALĂ

Obiectul achiziției: Servicii de certificare a cheilor publice pentru semnătura electronică calificată și alte servicii în domeniul semnăturii electronice

Cod CPV: 79132100-9

30 aprilie 2026

mun. Chișinău

Prestator	Beneficiar
Instituția Publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”, reprezentată de către Directorul interimar Sergiu MANIC, care acționează în baza Statutului, denumită în continuare Prestator, IDNO: 1003600096694, pe de o parte,	IMSP Institutul de Medicină Urgentă reprezentată de către Directoarea Diana MANEA , care acționează în baza Regulamentului , denumită în continuare <i>Beneficiar</i> , IDNO:1003600152606 , pe de altă parte,

ambii denumiți în continuare „Părți”, iar separat „Parte”, au încheiat prezentul Contract cu privire la următoarele:

- a. Achiziționarea Serviciilor de certificare a cheilor publice pentru semnătura electronică calificată și alte servicii în domeniul semnăturii electronice, denumite în continuare „*Servicii*”.
- b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente ale Contractului:
 - a) Anexa nr. 1 – Specificații tehnice;
 - b) Anexa nr. 2 – Specificații de preț;
- c) În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- d) În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezentul Contract să presteze Serviciile în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- e) Beneficiarul se obligă prin prezentul Contract să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării Serviciilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilită de Contract.

1. Obiectul Contractului

- 1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta Serviciile, conform prevederilor Anexelor nr. 1 și nr. 2, care sunt părți integrate ale prezentului Contract.
- 1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator.
- 1.3. Serviciile prestate în baza Contractului vor respecta cerințele indicate în Anexa nr. 1 a prezentului Contract.

2. Termeni și condiții de prestare

- 2.1. Serviciile vor fi prestate în termen de 5 zile lucrătoare din data primirii solicitării Beneficiarului. Solicitarea se consideră primită la data acceptării de către Prestator a setului complet de acte (comanda) depus corespunzător de către Beneficiar, conform Specificațiilor din Anexele nr. 1 și nr. 2 ale prezentului Contract, inclusiv confirmarea încasării avansului conform pct. 3.3 din Contract.
- 2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include:

- Factura fiscală prin SI „e-Factura;
- Actul de predare-primire a Serviciilor în format electronic.

2.3. Documentele prevăzute în pct. 2.2 se vor prezenta Beneficiarului la momentul prestării Serviciilor. Prestarea Serviciilor se consideră efectuată corespunzător în momentul în care sunt prezentate documentele de mai sus și acceptate fără obiecții de către Beneficiar.

3. Prețul și condiții de plată

3.1. Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în Specificațiile de preț din Anexa nr. 2 a prezentului Contract.

3.2. Suma totală a prezentului Contract constituie: **65 500, 00 lei (Șaizeci și cinci mii cinci sute lei, 00 bani), fără TVA.**

3.3. Metoda și condițiile de plată de către Beneficiar vor fi: Beneficiarul achită contravaloarea serviciilor solicitate în avans, fie pentru fiecare solicitare în parte, fie pentru un volum estimativ de servicii ce urmează a fi prestate într-o perioadă ce nu va depăși 60 de zile de la data încasării avansului. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Prestatorului indicat în prezentul Contract. Prestatorul prestează serviciile doar în limita sumei achitate în avans. Dacă suma disponibilă este insuficientă sau a fost epuizată, Prestatorul este în drept să suspende prestarea serviciilor până la achitarea unei noi sume în avans.

3.4. Beneficiarul are obligația de a monitoriza soldul disponibil al sumelor achitate în avans și de a transmite solicitările de prestare a Serviciilor în termen de 60 de zile, cu respectarea termenului de prestare prevăzut la pct. 2.1 din Contract.

3.5. Nerespectarea de către Beneficiar a obligației prevăzute la pct. 3.4 nu poate fi imputată Prestatorului și nu atrage răspunderea acestuia pentru neprestarea Serviciilor în termenul de 60 de zile, atunci când solicitările au fost transmise tardiv.

3.6. La prestarea serviciilor, pentru fiecare comandă, se semnează de către ambele Părți actul de predare - primire a Serviciilor și factura fiscală emisă prin SIA „e-Factura”, acestea acceptându-se fără obiecții de către Beneficiar.

4. Condiții de predare – primire

4.1. Serviciile se consideră prestate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă:

a) cantitatea Serviciilor corespunde informației indicate în solicitarea Beneficiarului, Anexa nr. 2 și documentelor de însoțire conform punctului 2.2 a prezentului Contract;

b) calitatea Serviciilor corespunde cerințelor actelor normative în vigoare relevante prestării Serviciilor și Anexei nr. 1, fiind confirmate prin lipsa obiecțiilor din partea Beneficiarului.

4.2. Beneficiarul este obligat să achite serviciile solicitate în avans, conform pct. 3.3 din Contract. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului originalele documentelor prevăzute la punctul 2.2. al prezentului Contract. În cazul în care Beneficiarul nu achită serviciile solicitate în avans, Prestatorul își rezervă dreptul de a majora termenul de prestare a serviciilor prevăzut în punctul 2.1. corespunzător numărului de zile de întârziere, fiind exonerat de achitarea penalităților prevăzute la punctele 10.1 și 10.2.

5. Standarde

Serviciile prestate în baza Contractului vor respecta cerințele stabilite de actele normative în vigoare și prevederile Anexei nr. 1 a prezentului Contract.

6. Obligațiile Părților

6.1. În baza prezentului Contract, **Prestatorul se obligă:**

a) să presteze Serviciile conform condițiilor prevăzute de prezentul Contract;

b) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

d) să asigure integritatea și calitatea Serviciilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Beneficiar.

6.2. În baza prezentului Contract, **Beneficiarul se obligă:**

a) să asigure achitarea în avans a Serviciilor solicitate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

b) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract.

7. Circumstanțe care justifică neexecutarea obligațiilor contractuale

7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de circumstanțe care justifică neexecutarea Contractului (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza circumstanțelor care justifică neexecutarea Contractului este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea Contractului.

7.3. Survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea Contractului, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un aviz de atestare, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

7.4. În cazul în care în circumstanțele care justifică neexecutarea Contractului, aceasta se modifică prin acord adițional, inclusiv modificarea termenelor de executare, în cazul unei executări ulterioare a Contractului. Când se execută pct. 7.1. și pct. 7.3., Părțile modifică Contractul prin acord adițional, privind neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor, inclusiv modificarea termenelor în cazul suspendării și executării ulterioare a Contractului.

8. Rezoluțiunea Contractului

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral de către:

- a) Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b) Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
- c) Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
- d) Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract..

8.3. Partea inițitoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care răspunsul nu este dat în termenele stabilite, partea inițitoare va iniția rezoluțiunea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului în termen de 10 de zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate.

9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile, să presteze suplimentar Beneficiarului cantitatea Serviciilor neprestate, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea Serviciilor, cheltuielile pentru staționare sau întârziere sunt suportate de partea vinovată.

10. Sancțiuni

10.1. Pentru refuzul neîntemeiat de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract după confirmarea încasării plății în avans de către Prestator, acestuia i se aplică o penalitate în mărime de 2,0 % din suma Serviciilor solicitate și neprestate conform setului de documente înaintat de Beneficiar.

10.2. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Serviciilor solicitate și neprestate, conform setului de documente prezentat de Beneficiar, după confirmarea încasării plății în avans de către Prestator, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 2,0 % din suma respectivă. În cazul în care întârzierea prestării Serviciilor sau întârzierea înlăturării neajunsurilor aferente prestării acestora depășește 15 zile, se consideră ca fiind refuz de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract și Prestatorului i se aplică penalitatea prevăzută la pct. 10.1.

10.3. Prima zi lucrătoare ulterioară datei care constituie termenul limită de prestare a Serviciilor se consideră zi lucrătoare de întârziere.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească Beneficiarul împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate, etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu Serviciile prestate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Cerințelor tehnice solicitate de către Beneficiar.

12. Dispoziții finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare instanței de judecată competentă, conform legislației Republicii Moldova.

12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, să convină asupra modificării clauzelor Contractului, prin acord adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii Contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sunt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte Părți.

12.4. Prezentul Contract este semnat electronic de către ambele Părți și este remis în mod automat prin mijloacele electronice.

12.5. Prezentul Contract este valabil până la **31 decembrie 2026**.

12.6. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al Părților și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din Părți.

12.7. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

II. CONDIȚIILE SPECIALE ALE CONTRACTULUI

2.1. Locul de prestare a Serviciilor: mun. Chișinău, str. 31 August 1989, nr. 82.

2.2. Părțile se obligă să respecte confidențialitatea prezentului Contract.

2.3. În baza prezentului Contract, pe lângă obligațiile prevăzute la pct. 6.1., Prestatorul se obligă:

a) să transmită în proprietate Beneficiarului dispozitivul/dispozitivele securizat/e de creare a semnăturii electronice, în cantitatea corespunzătoare cu serviciile solicitate în pachetul prezentat de Beneficiar;

b) să informeze Beneficiarul cu privire la modificarea condițiilor tehnice de prestare a Serviciilor;

c) să examineze cererile Beneficiarului în termenele stabilite în contract cu informarea acestuia privind rezultatele examinării.

2.4. În baza prezentului Contract, pe lângă obligațiile prevăzute la pct. 6.2., Beneficiarul se obligă:

a) să asigure preluarea serviciilor prestate prin semnarea actelor de predare-primire la momentul recepționării acestora;

b) să respecte normele tehnice de exploatare și asigurare a securității obiectului serviciilor din domeniul serviciilor de încredere, în conformitate cu normele prevăzute de legislație;

- c) să acorde asistență Prestatorului la efectuarea verificărilor în cadrul prestării Serviciilor;
- d) să informeze titularii certificatelor cheilor publice despre drepturile și obligațiile lor pe parcursul utilizării semnăturii electronice și despre respectarea prevederilor cap. 4 al Codului de Practici și Proceduri al Prestatorului de servicii de încredere I.P. „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”.

Datele juridice, poștale și de plăți ale Părților:

Prestator Instituția Publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”	Beneficiar IMSP Institutul de Medicină Urgentă
Adresa: MD-2012, mun. Chișinău, str. Piața Marii Adunări Naționale, nr. 1 Telefon: (022) 82-09-11 Banca: MF- Trezoreria de Stat IBAN: MD21TRPCCC518430A01371AA Codul băncii: TREZMD2X Cod fiscal: 1003600096694 E-mail: stisc@stisc.gov.md	Adresa: MD-2004, mun. Chișinău, str. Toma Ciorbă nr.1 Telefon: (022) 250-704, (022)250-786 Banca: MF TR Chișinău bugetul de stat IBAN: MD87TRPCCC518430A00172AA Codul băncii: TREZMD2X Cod fiscal:1003600152606 e-mail: achizitii@urgenta.md , n_cemirtan@urgenta.md

Semnăturile Părților:

Prestator Instituția Publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”	Beneficiar IMSP Institutul de Medicină Urgentă
Semnătura autorizată:	Semnătura autorizată:
Director interimar, Sergiu MANIC _____	Directoare, Diana MANEA _____

SPECIFICAȚII TEHNICE

Obiectul achiziției: Servicii de certificare a cheilor publice pentru semnătura electronică calificată și alte servicii în domeniul semnăturii electronice

Cod CPV	Denumirea Serviciilor	Specificarea tehnică												
79132100-9	Dispozitiv criptographic de creare a semnăturii electronice calificate	<p>1. <u>Dispozitiv criptografic de creare a semnăturii electronice corespunde:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Cerințelor prevăzute în Legea nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere; - Cerințelor tehnice în domeniul serviciilor de încredere calificate aprobate prin Ordinul directorului Serviciului de Informații și Securitate nr. 57/2024 din 03.10.2024. <p>3. <u>Specificațiile tehnice de operare ale dispozitivului:</u></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Sisteme de operare suportate</td> <td>Compatibilitatea driverelor dispozitivului cu sistemele de operare Microsoft Windows, Linux și Mac OS;</td> </tr> <tr> <td>Modalități de comunicare și interacțiune suportate:</td> <td>Dispozitivele se conectează prin Universal Serial Bus (USB) Type A;</td> </tr> <tr> <td>Capacitate memorie</td> <td>Nu mai puțin de 64 KB EEPROM</td> </tr> <tr> <td>Protocoale și API-uri suportate</td> <td>PKCS 11 v2.01 Microsoft CAPI 2.0, PC/SC, X.509 v3 certificate storage, SSL v3</td> </tr> <tr> <td>Algoritme suportate</td> <td>Algoritmele realizate: HASH: SHA-1, SHA-256; RSA cel puțin 2048; ECDSA/ECC cel puțin 256;</td> </tr> <tr> <td>Certificate deținute</td> <td>FIPS 140 - 2 Level 3 sau Common Criteria cel puțin EAL 4</td> </tr> </table>	Sisteme de operare suportate	Compatibilitatea driverelor dispozitivului cu sistemele de operare Microsoft Windows, Linux și Mac OS;	Modalități de comunicare și interacțiune suportate:	Dispozitivele se conectează prin Universal Serial Bus (USB) Type A;	Capacitate memorie	Nu mai puțin de 64 KB EEPROM	Protocoale și API-uri suportate	PKCS 11 v2.01 Microsoft CAPI 2.0, PC/SC, X.509 v3 certificate storage, SSL v3	Algoritme suportate	Algoritmele realizate: HASH: SHA-1, SHA-256; RSA cel puțin 2048; ECDSA/ECC cel puțin 256;	Certificate deținute	FIPS 140 - 2 Level 3 sau Common Criteria cel puțin EAL 4
		Sisteme de operare suportate	Compatibilitatea driverelor dispozitivului cu sistemele de operare Microsoft Windows, Linux și Mac OS;											
		Modalități de comunicare și interacțiune suportate:	Dispozitivele se conectează prin Universal Serial Bus (USB) Type A;											
		Capacitate memorie	Nu mai puțin de 64 KB EEPROM											
		Protocoale și API-uri suportate	PKCS 11 v2.01 Microsoft CAPI 2.0, PC/SC, X.509 v3 certificate storage, SSL v3											
		Algoritme suportate	Algoritmele realizate: HASH: SHA-1, SHA-256; RSA cel puțin 2048; ECDSA/ECC cel puțin 256;											
		Certificate deținute	FIPS 140 - 2 Level 3 sau Common Criteria cel puțin EAL 4											
Servicii de certificare a cheilor publice pentru semnătură electronică calificată – cu termen de valabilitate 2 ani	<p><u>Semnătura electronică va corespunde:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Cerințelor prevăzute în Legea nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere; - Cerințelor tehnice în domeniul serviciilor de încredere calificate aprobate prin Ordinul directorului Serviciului de Informații și Securitate nr. 57 din 03.10.2024. 													

Semnăturile Părților:

Prestator	Beneficiar
Instituția Publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”	IMSP Institutul de Medicină Urgentă
Semnătura autorizată:	Semnătura autorizată:
Director interimar, Sergiu MANIC _____	Directoare, Diana MANEA _____

SPECIFICAȚII DE PREȚ

Obiectul achiziției: Servicii de certificare a cheilor publice pentru semnătura electronică calificată și alte servicii în domeniul semnăturii electronice

Cod CPV	Denumirea Serviciilor	U.M.	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA), lei	Suma totală (fără TVA), lei	Termenul de prestare
79132100-9	Dispozitiv cryptographic ePass 2003	buc.	130	135,00	17 550,00	Serviciile vor fi prestate în limita sumelor achitate în avans și în baza solicitărilor Beneficiarului, începând cu luna mai până la 31.12.2026
	Servicii de certificare a cheilor publice pentru semnătură electronică calificată – cu termen de valabilitate 2 ani	serv.	137	350,00	47 950,00	
Total:					65 500,00	

Semnăturile Părților:

Prestator Instituția Publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”	Beneficiar IMSP Institutul de Medicină Urgentă
Semnătura autorizată: Director interimar, Sergiu MANIC _____	Semnătura autorizată: Directoare, Diana MANEA _____