

TERMENI DE REFERINȚĂ

Servicii de transport auto de pasageri – IP Oficiul Național al Turismului

Beneficiar	IP Oficiul Național al Turismului (ONT), subordonat Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării
Durata	De la data semnării până la 31 decembrie 2026
Cod CPV	60100000-9 – Servicii de transport rutier

I. Context și justificare

IP ONT desfășoară activități instituționale ce implică deplasări frecvente ale personalului și delegațiilor oficiale în mun. Chișinău, pe teritoriul național și internațional (târguri de turism, misiuni de promovare, vizite de studiu, monitorizări). Contractul asigură servicii de transport flexibile, sigure și disponibile la solicitare, pe perioada până la 31 decembrie 2026.

II. Obiectul achiziției

Prestarea serviciilor de transport auto de pasageri pe patru categorii de vehicule:

Categorie	Autocar	Minibus	Minivan	Autoturism
Nr. locuri	21–50	9–20	7–8	4
Destinație	Interurban	Interurban	Chișinău – Interurban	Chișinău
Cantitate estimată	1.800 km	2.400 km	1.000 km / 50 ore	1.000 km / 50 ore
An fabricație min.	2016	2016	2016	2016

Tarife aplicate:

- Curse în raza mun. Chișinău – tarif per oră;
- Curse naționale (în afara mun. Chișinău) – tarif per km.

III. Cerințe tehnice

3.1. Vehicule

- Inspecție tehnică periodică valabilă; stare sanitară corespunzătoare;
- Condiție tehnică și aspect fizic îngrijit;
- Aer condiționat funcțional; scaune reglabile și centuri de siguranță pentru toți pasagerii;
- Asigurare RCA valabilă pe toată durata contractului;
- Disponibilitate minimă: câte 1 vehicul din fiecare categorie.

3.2. Conducători auto

- Permis de conducere și certificat de competență profesională valabile, pentru categoria corespunzătoare;
- Aviz medical valabil; cunoașterea limbii române;
- Minimum 3 ani experiență în conducerea unităților de transport similare;
- comportament profesionist;
- Disponibilitate de a presta serviciile conform solicitării Beneficiarului.

IV. Prestare și raportare

4.1. Modalitate de comandă

- Solicitare scrisă (email/mesagerie) cu minimum 2 zile lucrătoare preventiv (înainte de data necesară pentru serviciile de transport);
- Informația prezentată de Beneficiar pentru organizarea cursei/ prestarea serviciului: **dată/oră, punct de plecare, destinație, nr. pasageri, tip vehicul;**

- Confirmarea din partea Prestatorului: maximum 2 ore de la recepționarea solicitării;
- Vehiculul solicitat se prezintă la destinația solicitată cu minimum 10 minute prealabil;
- Înlocuire vehicul defect: timp decent (raportat la distanță), dar nu mai mult de 3 ore; notificare imediată a beneficiarului;
- Servicii în regim tur-retur – 24h/7, după caz.

4.2. Raportare

- Raport lunar (până pe 5 ale lunii următoare): lista curselor, km/ore, vehicule, valori de referință;
- Factură fiscală emisă lunar și actul de predare – primire, după aprobarea raportului;
- Raport final: cu 15 zile înainte de 31 decembrie 2026.

V. Cerințe față de Prestator

- Persoană juridică autorizată corespunzător în RM, licențiat/autorizat pentru prestarea serviciilor de transport pasageri;
- Minimum 2 ani experiență în prestarea serviciilor de transport de pasageri;
- Minimum 2 referințe pentru servicii similare (contracte, procese-verbale sau scrisori de recomandare)
- Parc auto propriu/în posesie legală, cu minim mijloace de transport, care corespund criteriilor minime solicitate, după cum urmează:

	Autocar	Minibus	Mini-van	Autoturism
Nr. de unități	1	2	2	4