



APROB:

Director adjunct ARCOM

Denis SÎTARI

CAIET DE SARCINI

privind achiziționarea serviciilor de asigurare pentru a. 2026

**Lot:3 Asigurarea stațiilor fixe de radiomonitoring, încăperilor și echipamentelor utilizate
pentru evaluarea conformității produselor**

Cod CPV : 66515200-5

Denumirea beneficiarului:

**Agenția Națională pentru Reglementare
în Comunicații (ARCOM)**

***Organizatorul procedurii de
achiziție:***

**Agenția Națională pentru
Reglementare în Comunicații**

Obiectul achizițiilor:

**Servicii de asigurare a încăperilor și
echipamentelor utilizate pentru
evaluarea conformității produselor**

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire a achiziției serviciilor de asigurare și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens orice ofertă prezentată care se abate de la prevederile caietului de sarcini va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din caietul de sarcini.

I. CERINȚE PRIVIND PREZENTAREA OFERTEI

Ofertele se vor prezenta de către asigurători - Companii de asigurări din Republica Moldova, care au obținut licență pentru activitate în domeniul asigurărilor și sunt înregistrați în Registrul participanților profesioniști pe piața asigurărilor în conformitate cu prevederile Legii nr. 92 din 07.04.2022 privind activitatea de asigurare sau de reasigurare și trebuie să includă :

- toate riscurile care pot fi acoperite prin polițele de asigurare care se vor încheia cu autoritatea contractantă;
- eventualele clauze suplimentare/facilități care se pot acorda cu titlu gratuit față de pachetul de asigurări propus contra cost.

Oferta va cuprinde propunerea tehnică și propunerea financiară.

Propunerea tehnică va trebui să cuprindă următoarele elemente:

- toate riscurile care pot fi acoperite prin polița de asigurare;
- riscuri excluse din asigurare;
- franșize (obligatoriu în %, pe categorii și riscuri, conform cerințelor din cap. II);
- limita de despăgubire pe eveniment;
- termenul de plată a despăgubirilor din momentul avizării daunei de către asigurat;

Propunerea financiară va trebui să cuprindă primele de asigurare pentru fiecare categorie de bunuri de asigurat și prima totală anuală;

Prima de asigurare anuală totală va constitui prețul ofertei și implicit valoarea contractului de asigurare.

II. ALTE CERINȚE

- Constatarea și evaluarea pagubelor se va face de către reprezentanții societății de asigurare sau împuterniciții acestora, inclusiv prin experți neutri, dacă asiguratorul a făcut o solicitare scrisă în acest sens;
- Despăgubirea se plătește în lei la nivelul pagubelor suferite de asigurat.
- Plata despăgubirilor se va face în maximum 15 zile lucrătoare de la depunerea de către asigurat a ultimului document solicitat pentru soluționarea dosarului de daună;
- Plata primelor de asigurare se va face în lei;
- Polițele de asigurare se vor întocmi în ordinea precizată de către autoritatea contractantă în baza unor comenzi ferme, în condițiile contractului care va fi încheiat cu ofertantul câștigător;
- Valabilitatea polițelor de asigurare este de 12 luni și începe de la momentul de la care va fi făcută comanda de către autoritatea contractantă. Prestarea serviciilor se va efectua la solicitarea achizitorului, pe baza cererii;
- Polițele de asigurare originale comandate vor fi puse la dispoziția Asiguratului de către Asigurator în termen de 3 zile de la primirea comenzii;
- Cerințe obligatorii privind **franșiza** (deductibilul):
 - Franșiza ofertată trebuie să fie franșiză necondiționată și se aplică per eveniment asigurat;
 - Franșiza se exprimă exclusiv în procente (%) și se aplică: (i) la suma pagubei/despăgubirii pentru deteriorare parțială; (ii) la suma asigurată pentru furt/sustragere și distrugere totală;
 - Nu se acceptă franșize exprimate ca „% dar nu mai puțin de ... lei” sau alte praguri/valori fixe. Ofertele care prevăd franșiză în altă formă decât cea solicitată se consideră **neconforme**, deoarece nu permit evaluarea unitară.
 - Franșiza trebuie să fie identică pentru toate obiectele din aceeași categorie: autovehicule / stații mobile de radiomonitoring / echipament portabil de radiomonitoring;
 - Franșiza se indică obligatoriu în ofertă, separat pentru fiecare categorie și pentru riscurile: deteriorare parțială, furt/sustragere, distrugere totală;

- Nu se acceptă franșize sau reguli de aplicare care depind de numărul de daune/dosare, de culpa Asiguratului/Beneficiarului ori de „neidentificarea terțului vinovat” (de tip: „începând cu al treilea caz...”). Franșiza ofertată rămâne neschimbată pe toată durata polițelor;
- Valori maxime admise ale franșizei: (a) deteriorare parțială $\leq 5\%$; (b) furt/sustragere $\leq 10\%$; (c) distrugere totală $\leq 10\%$. Depășirea acestor limite atrage neconformitatea ofertei;
- Franșiza declarată în ofertă trebuie preluată identic în contract și în polițe, nu se admite stabilirea/modificarea franșizei în poliță/cerere după atribuirea contractului;
- Se admit clauze suplimentare doar în favoarea autorității contractante (de ex. excluderi de franșiză pentru anumite sub-riscuri), cu condiția să fie acordate gratuit și să nu contravină punctelor de mai sus.
- Compania de asigurări va avea experiență de asigurare nu mai puțin de **5 ani** pe teritoriul Republicii Moldova;
- Compania de asigurări trebuie să mențină pe perioada anului 2025 coeficientul de lichiditate de cel puțin **1.0**;
- Compania de asigurări trebuie să prezinte actul care atestă dreptul de a presta servicii – Licența de activitate valabilă fără careva prescripții sau limitări la zi impuse de Banca Națională a Moldovei;
- Marja de solvabilitate minimă a Companiei de asigurări trebuie să fie în valoare de min. **100%** pentru ultima perioada raportată;
- Compania de asigurări **trebuie să raporteze profit** pentru ultima perioada raportată până la impozitare.

III. OBIECTUL ACHIZIȚIEI DE SERVICII

Obiectul achiziției îl constituie serviciile de asigurări pentru anul 2026-2027, după cum urmează:

Bunurile de asigurat sunt următoarele :

a) Echipamentele stațiilor fixe de radiomonitoring (5 stații) ;

- se vor elibera 5 polițe de asigurare pentru fiecare stație.

b) Încăperi și echipamente utilizate pentru evaluarea conformității produselor (4 unități).

- se va elibera o singură poliță de asigurare pentru toate încăperile și echipamentele.

3.1. Obiectul asigurării

Se vor asigura:

- Echipamentele stațiilor fixe de radiomonitoring, amplasate în exteriorul clădirilor situate în diferite localități ale Republicii Moldova.
- Încăperile și echipamentele utilizate pentru evaluarea conformității produselor, amplasate în interiorul clădirii Oficiului ARCOM de pe str. Nicolai Dimo 22/20, or. Durlești mun. Chișinău. Echipamentele se utilizează în interiorul încăperilor.

Datele de identificare a bunurilor (denumire, data punerii în funcțiune, locație) sunt cuprinse în Anexa nr.1 la caietul de sarcini.

Asiguratorul va acorda despăgubiri în limitele sumelor asigurate propuse de asigurat și acceptate de asigurator.

3.2. Toate stațiile fixe de radiomonitoring sunt securizate prin sisteme de pază și sisteme de monitorizare video.

3.3. Suma estimativă de asigurat pentru asigurarea stațiilor fixe de radiomonitoring: **2 818 794 lei** .

3.4. Suma estimativă de asigurat pentru încăperile și echipamentele utilizate pentru evaluarea conformității produselor: **10 006 468 lei**.

3.5. Suma estimativă de asigurat totală pentru Lot 2: Asigurarea stațiilor fixe de radiomonitoring, încăperilor și echipamentelor utilizate pentru evaluarea conformității produselor: **12 825 262 lei**

3.9. Riscuri acoperite:

Asigurarea echipamentelor va cuprinde acordarea de despăgubiri în cazul pagubelor materiale provocate de următoarele evenimente neprevăzute:

- 1. incendiu cu sau fără flacără**, inclusiv pagube materiale directe produse bunurilor asigurate de incendiu prin:
 - a. carbonizare/topire totală sau parțială cu sau fără flacără;
 - b. ca urmare a operațiunilor de stingere a incendiilor sau operațiuni de limitare a pagubelor ca urmare a unui incendiu (inclusiv curățire și eliberare a spațiilor în caz de incendiu), scurgeri ale sistemelor automate de stingere a incendiilor;
 - c. degajare de fum, căldură excesivă, gaz sau vapori ca urmare a incendiului.
- 2. fulger**, respectiv descărcare electrică atmosferică directă asupra bunurilor asigurate aflate sub cerul liber, în interiorul și exteriorul clădirilor/construcțiilor;
- 3. supratensiuni**, scurtcircuite, inducții, efecte indirecte ale fulgerului, variații de tensiune;
- 4. explozie**, (urmată sau nu de incendiu) chiar dacă a avut loc în afara clădirii, fără însă a fi acuzată de dispozitive explozive (substanțe, materii sau materiale de uz pirotehnic);
- 5. căderea aparatelor de zbor**, a unor părți ale acestora sau a obiectelor transportate, sau impactul cu acestea;
- 6. inundații** din cauze naturale, apa provenita din conducte, infiltrații, apa freatică, apa de ploaie, abur, îngheț, deplasarea sloiurilor de gheață, umezeala din cauza unor lichide, zapada
- 7. Calamități naturale sau alte fenomene naturale violente** care pot produce daune (alunecări de teren, furtuna, ploaie torentială, tornade, vijelie, uragan, grindină, avalanșe, cutremur de pământ etc.)
- 8. furt** prin efracție, talharie, jaf;
- 9. costuri suplimentare** necesare pentru continuarea activității în caz de distrugere sau avariere a bunului asigurat
- 10. avarierea sau distrugerea**, astfel încât obiectul să nu își mai poată îndeplini funcțiile produse din cauza: daune intenționate provocate de terți, rea intenție constatată; accidente rutiere, ca consecință deteriorarea echipamentelor sau partilor lor componente; condens, abur, coroziune, umezeală, îngheț; etc.
- 11. efecte directe** ale ploii torențiale, inclusiv cele cauzate de pătrunderea apei prin spărturile și rupturile provocate acoperișului, pereților, ușilor și ferestrelor, prin manifestarea violentă a fenomenelor atmosferice enumerate la punctul 7;
- 12. vandalism sau tâlhărie**;
- 13. prăbușire și/sau alunecare de teren** din cauze naturale;
- 14. greutatea zăpezii și/sau a gheții**;
- 15. izbirea din exterior de către autovehicule** a clădirii asigurate sau adăpostind bunurile asigurate sau direct a bunurilor asigurate aflate sub cerul liber;
- 16. avalanșe de zăpadă**;
- 17. cădere accidentală de corpuri** care nu sunt parte a bunului asigurat (stânci, copaci, stâlpi, etc);
- 18. distrugeri cauzate de acțiunea directă a păsărilor.**

IV. Criterii de evaluare a ofertelor de asigurare :

4.1 Câștigătoare se va declara oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere economic. Criteriul de atribuire – cel mai bun raport calitate-preț.

4.2 Factorii de evaluare a ofertelor :

Prețul achiziției - prima de asigurare anuală totală - 50 puncte ;

Factori de calitate - caracteristici tehnice - 50 puncte;

Total - 100 puncte.

4.3. Aplicarea algoritmului de calcul

Punctajul total acordat pentru fiecare ofertă se calculează pe baza formulei :

$$P(\text{total}) = P(\text{financiar}) + P(\text{tehnic})$$

A. **Punctajul financiar** se acordă astfel :

- a) pentru cel mai scăzut preț dintre prețurile oferite se acordă – 50 puncte ;
- b) pentru alt preț decât cel prevăzut la lit. a) punctajul se acordă astfel :

$$P_n (\text{financiar}) = (\text{preț}_{\text{minim}} / \text{preț}_n) \times 50.$$

Notă: rezultatul împărțirii se rotunjește până la sutimi (2 cifre după virgulă).

n – numărul de ofertanți 1, 2, 3etc. .

B. **Punctajul tehnic** reprezintă suma punctelor ce se acordă pentru următorii factori de evaluare, după cum urmează :

1. Mărima activelor nete ale Companiei de asigurări (conform ultimelor indicatori/situație publicată pe site-ul BNM până la data evaluării ofertelor):

- a) pentru cea mai mare valoare a Activelor nete (An_{max}) se acordă – 20 puncte;
- b) Pentru celelalte oferte punctajul se acordă conform formulei:

$$P_{n1} = (An_n / An_{\text{max}}) \times 15.$$

An_n - mărimea Activelor nete a ofertantului evaluat.

2. Nivelul ratei de solvabilitate al Companiei de asigurări (conform ultimelor indicatori/situație publicată pe site-ul BNM până la data evaluării ofertelor):

- a) Pentru cea mai mare rată de solvabilitate (Rs_{max}) se acordă – 10 puncte,
- b) Pentru celelalte oferte punctajul se acordă conform formulei:

$$P_{n2} = (Rs_n / Rs_{\text{max}}) \times 10.$$

Rs_n – Rata de solvabilitate a ofertantului evaluat.

3. Franșiza (deductibilul) ofertată (conform propunerii tehnice):

Se determină *franșiza evaluată a ofertei* (Fr_{eval}) – valoarea cea mai mare a franșizei (%) dintre toate valorile declarate în ofertă pentru categoriile și riscurile solicitate (autovehicule / stații mobile / echipament portabil; deteriorare parțială / furt-sustragere / distrugere totală).

a) Pentru cea mai mică franșiză evaluată ($Fr_{eval\ min}$) se acordă – 20 puncte;

b) Pentru celelalte oferte punctajul se acordă conform formulei:

$$P_{n3} = (Fr_{eval\ max} - Fr_{eval\ n}) / (Fr_{eval\ max} - Fr_{eval\ min}) \times 20.$$

$Fr_{eval\ min}$ – cea mai mică franșiză evaluată dintre ofertele admisibile;

$Fr_{eval\ max}$ – cea mai mare franșiză evaluată dintre ofertele admisibile;

$Fr_{eval\ n}$ – franșiza evaluată a ofertantului evaluat.

c) Depășirea limitelor maxime ale franșizei stabilite la cap. II atrage **neconformitatea** ofertei.

$$\text{Punctajul tehnic total : } P_n (\text{tehnic}) = P_{n1} + P_{n2} + P_{n3}$$

Punctajul total al fiecărei oferte se calculează astfel :

$$P(\text{total}) = P(\text{financiar}) + P(\text{tehnic})$$

Elaborat:

Șeful Direcției Administrative și Mentenanță Tehnică

Teodor VRABIE



Anexa nr.1
la Caietul de sarcini
achiziția serviciilor de asigurare a stațiilor fixe
de radiomonitoring, încăperilor și echipamentelor utilizate
pentru evaluarea conformității produselor a. 2026

LISTA STAȚIILOR FIXE DE RADIOMONITORING

Crt.	Denumirea si amplasarea stațiilor (echipamentelor)	Anul de introducere în exploatare	Cantitatea echipamentelor din componența stațiilor	Prețul evaluat al stațiilor, lei, (suma asigurată)
5.	Stația fixă de radiomonitoring “SOROCA”	2025	1 echipamente	661 193
6.	Stația fixă de radiomonitoring “CAHUL”	2024	1 echipamente	598 985
7.	Stația fixă de radiomonitoring “CORNEȘTI”	2025	1 echipamente	661 193
8.	Stația fixă de radiomonitoring “CROCMAZ”	2025	1 echipamente	661 193
13.	Stația fixă de radiomonitoring “HOLERCANI”	2023	1 echipamente	236230
	TOTAL			2 818 794

Anexa nr.2
la Caietul de sarcini
achiziția serviciilor de asigurare a stațiilor fixe
de radiomonitoring, încăperilor și echipamentelor utilizate
pentru evaluarea conformității produselor a. 2026

**LISTA ECHIPAMENTELOR UTILIZATE PENTRU EVALUAREA
CONFORMITĂȚII PRODUSELOR**

Crt.	Denumirea și amplasarea instalațiilor (echipamentelor)	Anul de introducere în exploatare	Cantitatea echipam.	Prețul evaluat al instalațiilor, lei, (suma asigurată)
1.	Camera pentru testări semi-anecoica	2018	1	9 657 707
2.	Preamplificator PA18G	2025	1	68 648
3.	Preamplificator PAM-840A	2025	1	57 152
4.	Vector Network Analyzer R&S ZND	2025	1	222 960
TOTAL				10 006 468