

# OBLIGAȚIUNILE DE GARANȚIE ȘI CONDIȚIILE DE RESPECTARE A GARANȚIEI

## pentru automobile marca LADA 4x4

Licitația Nr.: 21041697 (ocds-b3wdp1-MD-1625813280668) din 09.07.2021

Către: INSPECTORATUL GENERAL AL POLITIEI DE FRONTIERA AL MAI

### A. GARANȚIILE ACORDATE

1. Vînzătorul garantează calitatea și funcționarea automobilului conform legii aplicabile și normelor tehnice pentru respectiva categorie de bunuri pentru toată perioada de garanție în conformitate cu prevederile prezentului Contract.
2. Perioada de garanție reprezintă perioada de timp, pe parcursul căreia Vînzătorul își asumă responsabilitatea să înlăture din contul propriu, defectele de calitate și funcționare a automobilului, în cazul în care aceste defecte constituie defecte de producție și sunt recunoscute de către Producător. Răspunderea Vînzătorului se limitează la schimbul sau reparația elementului defect sau piesei de completare la autoservice-urile autorizate. Perioada de garanție începe din data recepționării automobilului de către Cumpărător, indicată în Manualul de Utilizare sau Carnetul de Întreținere al automobilului.
3. Vînzătorul este obligat să asigure pentru automobilul livrat în conformitate cu prevederile prezentului Contract garanție pentru o perioadă de **24 luni**, limitată la **35 000 km** distanța parcursă pentru defecțiunile apărute în timpul utilizării.
4. Perioada de garanție la piesele separate și piesele de completare a automobilului de model Lada sunt reflectate în pct.6-9 ale prezentului capitol.
5. Vînzătorul nu garantează, că în procesul exploatării automobilului, în perioada de garanție, elementele și piesele de completare ale automobilului nu vor ieși din funcțiune.
6. Elementele automobilului, pentru care Vînzătorul oferă garanție de 24 luni, limitată la 35 000 km de distanța parcursă, sunt următoarele:
  - Piesele motorului cu ardere internă (în continuare MAI) și echipament suspendat: toate piesele interne ale MAI, unse cu ulei de motor, blocul motorului, capul (urile) blocului de motor,; rampa de injecție, colectoarele MAI (de admisie și de evacuare, cu excepția elementului activ al catalizatorului și filtrului de particule), carter de ulei, separator de ulei, răcitor de ulei, radiatorul și ventilatorul sistemului de răcire, , tubulatura radiator, termoregulator sistemului de răcire, pompa de apă a sistemului de răcire, capacul mecanismului de distribuție, galet întinzător, mecanism de distribuție (cu excepție a cazurilor de înlocuire la deservirea tehnică), capac chulasa, carcasa filtrului de aer, conductele de admisie aer, senzorul de turați, senzor reperare



cilindru, senzor vibrații, senzor presiune aer, actuator de presiune rampa de injecție, clapeta de accelerație, supapa separatorului de ulei, cutie fluture motor, , demaror, injector, calculator de injecție, alternator.

7. Piesele de completare, asupra cărora Vînzătorul stabilește termene de garanție separate:

- Elemente ale sistemului de evacuare a gazelor de eșapament, inclusiv convertoare catalitice, senzori de oxigen, curele de transmisie, freon (dacă în configurația din fabrică a mașinii este inclus un aparat de aer condiționat) - Pina la prima deservire tehnica efectuată cu la un kilometraj de 2000-3000 km

- Bateria, rulmenți rulanți - 12 luni cu limită de 20 000 km;

- Amortizoare și tije telescopice, cutiea de distribuție și arborii intermediari, arborii de tracțiune cu burduf de protecție, capete e bara, bielele antiruliu, bușe pentru stabilizator direcție, articulații sferice, blocuri silențioase, articulații din cauciuc-metal, suporturi și tamponi pentru compresia amortizatoarelor, brațele de suspensie a motorului, furtunuri și țevi din cauciuc, faruri, întrerupătoare, întrerupătoare și dispozitive de comandă pentru componente (module de control: iluminat, geamuri electrice, încălzire scaune), cabluri frână de mână, furtunuri flexibile pentru frâna față și spate, pompe de apă, pompe de benzină, rezervorul de expansiune și componentele sale - 12 luni cu limită de 35 000 km;

- Rulmentul de presiune - 36 luni cu limită de 30 000 km;

- Geamuri și oglinzi - 12 luni cu limită 10 000 km.

8. Perioada de garanție anticoroziune a caroseriei constituie 72 luni.

9. În cazul depistării divergențelor dintre prezentele condiții și a informației în materialele tipărite, care însoțesc automobilul, părțile se vor conduce de condițiile de garanție prevăzute de prezentul Contract.

## B. EXCEPȚII

Nu constituie obiect al garanției acordate de Vînzător Cumpărătorului următoarele:

10. Distrugerea elementelor de unică folosință și consumarea altor materiale în timpul îndeplinirii deservirii tehnice planificate, a diagnosticării și a lucrărilor de reglare;

11. Uzura pieselor în cadrul unei utilizări normale ale vehiculului, învechirea firească și distrugerea suprafeței automobilului acoperite cu vopsea, căptușelilor și garniturilor în rezultatul influenței mediului înconjurător și utilizării normale, ieșirea din funcțiune a pieselor instalației de combustibil și a motorului în urma utilizării combustibilului necalitativ;

12. Devierile nesemnificative, care nu influențează calitatea, caracteristicile și capacitatea de lucru a automobilului și a pieselor sale (de exemplu zgomot slab, scîgîitură sau vibrații care caracterizează funcțiunea normală a agregatelor și sistemelor automobilului), scurgeri



ne semnificative (fără influența la consumul normal) a lichidelor prin garniturile de etanșietate și semeringuri, neajunsurile habitaculului, suprafețelor vopsite, invizibile fără metode speciale;

13. Deteriorarea automobilului în rezultatul accidentului de circulație, atentatelor din partea tertelor persoane, comportarea neglijentă cu automobilul, utilizarea acestora în competiții (curse, raliuri ș.a.), modificarea caracteristicilor automobilului și a partilor acestora, necoordonate cu Vânzătorul, uzura sau ieșirea din funcțiune a pieselor agregatului în rezultatul transbordării, adică exploatarea automobilului în regim de înaltă încărcătură care duce la uzură rapidă, de exemplu remorcare, depășirea masei încărcăturii ș.a.

14. Deteriorarea automobilului, cauzată de influența externă a substanțelor chimice, ploilor acide, păgilor suprafeței drumurilor, precum pietre, nisip, sare ș.a., incendiilor, catastrofelor, neglijenței, precum și calamităților naturale;

15. Deteriorarea secției mărfare și salonului în rezultatul încărcării-descărcării sau transportării încărcăturii;

16. Curelele accesorii, plăcutele de frâna și discurile, tamburi frâna, elementele ambreiaj (disc, mecanism ambreiaj), catalizator și sistemul de evacuare eșapament, siguranțe, becuri (toate tipurile), balamale și limitatoare mișcare elemente caroserie, anvelope, lamele ștergătoare parbriz/luneta spate, bujii, toate filtrele;

17. Covorașele din salon, bara de protecție, ornamente de protecție a caroseriei, garnitura etanșare caroserie, antene, jante roți și pneurile;

18. Aburire în zone de etanșare și semeringuri, care nu influențează la calitatea de lucru a pieselor și caracteristicile automobilului;

19. Scîgîiturile, bătăile, zgomotele și vibrațiile, care nu influențează securitatea traficului, survenite în cazuri rare, în condiții specifice în cadrul exploatării automobilului sau în cadrul circulației pe suprafețele drumurilor care au defecte (gropi, denivelări, îmbucături);

20. Toate lichidele de exploatare, uleiurile, materialele de ungere și combustibilul, cu excepția cazurilor, dacă schimbarea acestora (sau turnarea suplimentară) este necesară din cauza înlăturării defectului inițial care cade sub incidența garanției;

21. Consumul ridicat al combustibilului, dacă în rezultatul diagnosticării motorului și părții mobile a automobilului nu au fost depistate dereglări în funcționare;

22. Defecțiunile rezultate din reparația sau deservirea automobilului la alte autoservice-uri, decât cele recomandate de către producător sau Vânzător;

23. Lucrări de ungere și reglaj în cazul depășirii de automobil a distanței de 1 000 km.

### C. ÎNCETAREA GARANȚIEI

Acțiunea garanției încetează în următoarele cazuri:



24. Proprietarul automobilului nu a efectuat deservirea tehnică (în continuare DT periodică (depășirea distanței parcurse cu mai mult de 500 km) în autoservice-urile autorizate. Responsabilitatea cu privire la efectuarea înregistrărilor cu privire la DT în Cartea de deservire a automobilului îi revine Proprietarului automobilului. În lipsa unor astfel de înregistrări în Carnetul de Întreținere a automobilului, Vânzătorul este în drept să amâne examinarea reclamațiilor înaintate de Proprietar cu privire la garanție până la primirea confirmărilor cu privire la efectuarea în timp a DT periodice. În cazul lipsei înregistrării cu privire la efectuarea în conformitate cu condițiile Contractului a DT sau a reparatiei pe garanție, Vânzătorul este în drept să efectueze aprecierea proprie și să ia decizia de a anula garanția automobilului.

25. Automobilul se utilizează fără respectarea instrucțiunilor și recomandărilor indicate în Manualul de Utilizare sau Carnetul de Întreținere al automobilului. Cumpărătorul automobilului răspunde pentru exploatarea și întreținerea automobilului în conformitate cu instrucțiunile producătorului.

26. Utilizarea automobilului în competiții sau cu alte scopuri contrar destinației lor nemijlocite;

27. Exploatarea, utilizarea, întreținerea și păstrarea incorectă a automobilului, fapt confirmat prin prezenta pe carcasa șasiului, pieselor, nodurilor și agregatelor automobilului, sau pe părțile componente și în locurile de fixare ale acestora a unor semne de deformare, distrugere sau deteriorare, inclusiv diferite concavități, crăpături, ruperi, spurgeri și alte semne ale acțiunii externe mecanice;

28. Instalarea pe automobil a echipamentelor electronice suplimentare (sistem de alarmă, aparatul radio, aparate de iluminare și alte) și sisteme de alimentare, în cazul în care instalarea acestora se efectuează în afara autoservice-urilor autorizate de Vânzător sau fără consimțământul inginerului de garanție cu înregistrarea corespunzătoare.

29. Efectuarea modificărilor constructive la automobile fără acordul prealabil al Vânzătorului;

30. Dacă la automobil se efectuează reparația, demontarea (chiar și parțială) a pieselor, nodurilor și agregatelor, lucrări care au fost efectuate în afara autoservice-urilor autorizate pentru astfel de lucrări și/sau, inclusiv dacă piesele de schimb originale a automobilului menționat au fost schimbate cu piese de o altă proveniență;

31. Modificarea de către Cumpărător la automobil a datelor indicatorului de viteză;

32. Pierderea Cărții de deservire, Talonului de garanție a automobilului și imposibilitatea restabilirii datelor privind deservirile tehnice obligatorii petrecute;

33. Nerespectarea de către Cumpărător a condițiilor de exploatare și deservire a automobilului prevăzute de Manualul de Utilizare a automobilului și de prezentul contract;

34. În cazul neprezentării la solicitarea pentru îndeplinirea lucrărilor conform operațiilor tehnice speciale (OTS).





45. Cumpărătorul întocmește cererea în care indică defectele care necesită a fi înlăturate;
46. În rezultatul testării (examinării) automobilului colaboratorii autoservice-ului fixează defectele depistate în ordinul de comandă. În caz de necesitate, la terminarea lucrărilor, copia documentului dat se transmite reprezentantului Cumpărătorului;
47. În cazul depistării defectelor, colaboratorul împuternicit al autoservice-ului stabilește dacă survenirea defectului dat este din vina Producătorului și înlăturarea acestuia de către Vânzător constituie obiectul deservirii în baza garanției;
48. În cazul deservirii în baza garanției, înlăturarea defectului se efectuează în termen de 14 zile din momentul întocmirii cererii de către Cumpărător la centrul de service al Vânzătorului, cu condiția detinetii în depozit a tuturor pieselor de schimb.

În cazul lipsei în depozitul Vânzătorului a pieselor de schimb, înlăturarea defectului se efectuează timp de 14 zile din data disponibilității pieselor necesare. Termenul estimat de livrare a pieselor de schimb este de 30 zile;

49. Cumpărătorul este obligat să prezinte automobilul pentru efectuarea reparației pe garanție nu mai târziu de 30 zile după primirea solicitării prezentării la autoservice (dar nu mai târziu de terminarea termenului de garanție).

## F. OBLIGAȚIILE CUMPĂRĂTORULUI ÎN CAZUL DESERVIRII ÎN BAZA GARANȚIEI

Cumpărătorul este obligat:

50. În momentul recepționării automobilului să ia cunoștința cu prevederile Manualului de utilizare a automobilului și să respecte toate regulile și normele de exploatare a automobilului prevăzute de acestea;
51. Să utilizeze automobilul în conformitate cu destinația acestuia, ținând cont de posibilitățile și caracteristicile tehnice ale automobilului;
52. Să efectueze la timp deservirea automobilului la autoservice-ul autorizat în conformitate cu termenele și distanța parcursă prevăzute de prezentul Contract.
53. Să efectueze reparația și deservirea tehnică a automobilului exclusiv în autoservice-urile autorizate de marca LADA. În Republica Molodva sunt autorizate următoarele autoservice-uri:

- 1) service auto al companiei "CASA AUTO" SRL situat pe adresa mun. Chișinău, str. Calea Orheiului, 112,
  - 2) service auto al companiei "Green Autotrading" SRL situat pe adresa mun. Chișinău, str Doina 154/1.
54. Să efectueze alimentarea automobilului numai cu tipul de combustibilul recomandat de către Producător;

55. După efectuarea deservirii a efectua înregistrarea cu privire la acest fapt în Cartea de deservire a automobilului;



56. Să îndeplineasca condițiile prevăzute de prezentul Contract;

### G. GARANȚIILE ACORDATE ÎN CAZUL VÎNZĂRII REPETATE A AUTOMOBILULUI

57. În cazul modificării proprietarului automobilului, condițiile și termenii de garanție nu se modifică;

58. Obligațiunea și răspunderea privind informarea noului proprietar al automobilului despre condițiile de garanție îi revin Cumpărătorului;

59. Noul proprietar al automobilului este obligat să notifice Vînzătorul în termen de 10 zile din momentul achiziționării automobilului despre modificarea proprietarului automobilului.

