Anexa nr.22
la Documentația standard nr.115
din "15" 09. 2021

Specificații tehnice

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1732172264229 din 21.11.2024
Obiectul achiziției:Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă pentru software-ul aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere pentru anul 2025 (perioada 01.01.2025-31.12.2025)

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Țara de origine	Produ-cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Lotul 1 Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă pentru software-ul aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere 8.3						
Poziția 1.1						
1.1 Servicii de mentenanță corectivă pentru software-ul aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere 8.3	Servicii de mentenanță corectivă pentru software-ul aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere 8.3	RM	Elince SRL	• Asigurarea funcționalității și a securității complexului de mijloace tehnice și de program; b) Actualizarea versiunii sistemului aplicativ; c) Întreținerea sistemului aplicativ și resursei informaționale; d) Restabilirea funcționalității sistemului aplicativ, în cazul apariției defecțiunilor; e) Eliminarea/corectarea problemelor, detectate în software-ul aplicativ prin modificarea componentelor software sau elaborarea și aplicarea procedurilor automatizate de corectare a datelor; f) Asigurarea integrității datelor în proces de schimb de date între software-ul aplicativ aferent sistemului financiar cu sistemul informațional „Protecția Socială" prin interfețe: i. Asigurarea consolidării datelor privind veniturile (obligații, amenzi și plata contribuțiilor) la bugetul asigurărilor sociale de stat (BASS) pe conturile bugetare în sistemul financiar, ii. Asigurarea consolidării datelor privind cheltuielile (plăți efectuate de CNAS pentru toate tipurile de pensii, indemnizații, compensații, bilete de tratament balneosanatorial efectuate din bugetul asigurărilor sociale și de la bugetul de stat) la BASS pe conturile bugetare în sistemul financiar, iii. Asigurarea sincronizării structurilor de date, atât în ceea ce privește logica prelucrării acestora (identificatori unici, tipuri, relații cu alte date etc.) și din punct de vedere al mecanismelor de schimb și al controlului integrității; iv. Asigurarea integrării platformelor/serviciilor guvernamentale operate cu platforma „1C"; v. Asigurarea securității informaționale în proces de prelucrare și schimb de date între sistemele informaționale implicate. g) Asigurarea suportului metodologic și practic pentru utilizatori; h) Consultanța cu privire la întrebările specifice ale software –lui aplicativ. Servicii de mentenanță corectivă pentru software-ul aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere constituie 9700 om/oră.	• Asigurarea funcționalității și a securității complexului de mijloace tehnice și de program; b) Actualizarea versiunii sistemului aplicativ; c) Întreținerea sistemului aplicativ și resursei informaționale; d) Restabilirea funcționalității sistemului aplicativ, în cazul apariției defecțiunilor; e) Eliminarea/corectarea problemelor, detectate în software-ul aplicativ prin modificarea componentelor software sau elaborarea și aplicarea procedurilor automatizate de corectare a datelor; f) Asigurarea integrității datelor în proces de schimb de date între software-ul aplicativ aferent sistemului financiar cu sistemul informațional „Protecția Socială" prin interfețe: i. Asigurarea consolidării datelor privind veniturile (obligații, amenzi și plata contribuțiilor) la bugetul asigurărilor sociale de stat (BASS) pe conturile bugetare în sistemul financiar, ii. Asigurarea consolidării datelor privind cheltuielile (plăți efectuate de CNAS pentru toate tipurile de pensii, indemnizații, compensații, bilete de tratament balneosanatorial efectuate din bugetul asigurărilor sociale și de la bugetul de stat) la BASS pe conturile bugetare în sistemul financiar, iii. Asigurarea sincronizării structurilor de date, atât în ceea ce privește logica prelucrării acestora (identificatori unici, tipuri, relații cu alte date etc.) și din punct de vedere al mecanismelor de schimb și al controlului integrității; iv. Asigurarea integrării platformelor/serviciilor guvernamentale operate cu platforma „1C"; v. Asigurarea securității informaționale în proces de prelucrare și schimb de date între sistemele informaționale implicate. g) Asigurarea suportului metodologic și practic pentru utilizatori; h) Consultanța cu privire la întrebările specifice ale software –lui aplicativ. Servicii de mentenanță corectivă pentru software-ul aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere constituie 9700 om/oră.	**Moldova Standard**
Poziția 1.2.						
1.2 Servicii de mentenanță adaptivă pentru software-ul aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere 8.3	Servicii de mentenanță adaptivă pentru software-ul aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere 8.3	RM	Elince SRL	a Modificarea funcționalităților, inclusiv a formelor de rapoarte, ca urmare a modificărilor în legislație din domeniul asigurărilor sociale; b) Adăugarea funcțiilor noi, inclusiv rapoartelor, necesitatea cărora a apărut odată cu modificarea legislației din domeniul asigurărilor sociale. Actualizarea versiunii sistemului informațional; c) Modificarea funcționalităților legate de îmbunătățirea esențială a funcționării business-proceselor interne; d) Modificarea mecanismelor și procedurilor de schimb de date cu sistemul informațional „Protecția Socială" (interfață), pentru consolidarea datelor privind veniturile, cheltuielile la bugetul asigurărilor sociale de stat (BASS) și sistemul informațional „Bilete de tratament" pe conturile bugetare în sistemul financiar – în cazul modificării cadrului normativ. În cazul modificării funcționalităților în SI „Protecția Socială" sunt necesare modificări corespunzătoare în software-ul e) aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și în interfață între acestea; f) Ajustarea funcționalităților sistemului aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere, în conformitate cu lista, conform Anexa nr.1; h) Documentarea modificărilor efectuate (conform reglementărilor tehnice "Procesele ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 - 002:2006); i) Consultanță privind modificările realizate. Lista funcționalităților sistemului aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere 8.3 ce urmează a fi adaptate și/ sau modificate, conform Anexei nr.1. Servicii de mentenanță adaptivă pentru software-ul aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere constituie 8500 om/oră.	a Modificarea funcționalităților, inclusiv a formelor de rapoarte, ca urmare a modificărilor în legislație din domeniul asigurărilor sociale; b) Adăugarea funcțiilor noi, inclusiv rapoartelor, necesitatea cărora a apărut odată cu modificarea legislației din domeniul asigurărilor sociale. Actualizarea versiunii sistemului informațional; c) Modificarea funcționalităților legate de îmbunătățirea esențială a funcționării business-proceselor interne; d) Modificarea mecanismelor și procedurilor de schimb de date cu sistemul informațional „Protecția Socială" (interfață), pentru consolidarea datelor privind veniturile, cheltuielile la bugetul asigurărilor sociale de stat (BASS) și sistemul informațional „Bilete de tratament" pe conturile bugetare în sistemul financiar – în cazul modificării cadrului normativ. În cazul modificării funcționalităților în SI „Protecția Socială" sunt necesare modificări corespunzătoare în software-ul e) aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și în interfață între acestea; f) Ajustarea funcționalităților sistemului aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere, în conformitate cu lista, conform Anexa nr.1; h) Documentarea modificărilor efectuate (conform reglementărilor tehnice "Procesele ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 - 002:2006); i) Consultanță privind modificările realizate. Lista funcționalităților sistemului aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere 8.3 ce urmează a fi adaptate și/ sau modificate, conform Anexei nr.1. Servicii de mentenanță adaptivă pentru software-ul aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere constituie 8500 om/oră.	**Moldova Standard**

Semnat:_____ Numele, Prenumele: Sidorov Vladimir În calitate de: director
Ofertantul: Elince SRL Adresa: Or.Chisinau str.A.Sciusev 111