

Pentru: **Serviciul Tehnologii Informationale al MAI**
In atenția: **Grupului de licitație**

De la: **ABC Solutions SRL**
Nume: Iurie Mocanu
E-mail: iuriemocanu@gmail.com
Nr: 63/2024
Data: 30 Decembrie 2024

Serviciile de mentenanță (corectivă și preventivă) și dezvoltare a Sistemului Informațional de Localizare Automatizată al Parcului Auto al Ministerului Afacerilor Interne vor fi efectuate conform termenilor de referință.

Serviciile de mentenanță - Serviciile aferente mentenanței sistemului sunt orientate spre asigurarea funcționalității corecte, performanței optime, dezvoltării și securității sistemului informațional, precum și pentru a răspunde nevoilor și solicitărilor utilizatorilor. Serviciile aferente mentenanței corective sunt orientate spre restabilirea funcționalității sistemului informatic, în caz de incident, în timp optim și cu un impact minim asupra activității operaționale. Serviciile de mentenanță preventivă sunt orientate spre identificare și înlăturarea defectelor ascunse înainte ca acestea să se manifeste și organizarea proceselor în așa mod încât să permită înlăturarea incidentelor în cazul apariției acestora, în timp restrâns și cu pierderi minime.

Serviciile de dezvoltare a Sistemului - Serviciile respective intervin drept rezultat al unei solicitări de dezvoltare care includ activități: analiza cerințelor, adaptarea componentelor sistemului informatic, analiza parametrilor sistemului, consultare privind optimizare și, modificarea codului sursă conform noilor cerințe, ș.a. Serviciile de dezvoltare vor fi efectuate la necesitatea și solicitarea beneficiarului.

Iurie MOCANU
Director
ABC Solutions SRL