

SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferite	Termenul de prestare	Standarde de referință
Lot 1 : Servicii de acces la resursele INTERNET / INTRANET (linie secundară la sediul BNM) cu serviciu de protecție DDoS					
1.1	Canal Extern Internet și MDIX (intranet nelimitat)	<u>1. Punct de acces:</u> Sediul Băncii Naționale a Moldovei situat pe adresa mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru, nr. 1. <u>2. Tip de conexiune:</u> conectarea serviciilor prin canal subteran; <u>3. Volumul de trafic inclus – nelimitat;</u> <u>4. Viteza de acces prin canal extern la Internet - 1 Gbps Upload / Download;</u> <u>5.Viteza de acces prin MDIX (intranet nelimitat): 1 Gbps Upload/Download;</u> <u>6. Conectare prin intermediul FTTx;</u> <u>7. Termen de prestare a serviciilor și începerea perioadei efective de facturare: 12 luni</u> din data activării serviciilor stabilită în actul de conectare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți (care nu poate fi anterioară datei de 22.04.2024); 8. Disponibilitatea conexiunii Internet extern: 98% minim lunar (cu excepția cazurilor de forță majoră), inclusiv perioada lucrărilor de deservire planificată; 9. Cu excepția echipamentului de care dispune Beneficiarul, tot echipamentul și mediul de transmitere a datelor necesar pentru conectarea Beneficiarului trebuie să fie asigurate de Prestator și trebuie să fie incluse în prețul ofertei; 10. Asigurarea Beneficiarului cu acces la serviciul de suport tehnic "HotLine" 24x7, servicii specializate de suport al clienților, orientate spre soluționarea	<u>1. Punct de acces:</u> Sediul Băncii Naționale a Moldovei situat pe adresa mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru, nr. 1. <u>2. Tip de conexiune:</u> conectarea serviciilor prin canal subteran; <u>3. Volumul de trafic inclus – nelimitat;</u> <u>4. Viteza de acces prin canal extern la Internet - 1 Gbps Upload / Download;</u> <u>5.Viteza de acces prin MDIX (intranet nelimitat): 1 Gbps Upload/Download;</u> <u>6. Conectare prin intermediul FTTx;</u> <u>7. Termen de prestare a serviciilor și începerea perioadei efective de facturare: 12 luni</u> din data activării serviciilor stabilită în actul de conectare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți (care nu poate fi anterioară datei de 22.04.2024); 8. Disponibilitatea conexiunii Internet extern: 98% minim lunar (cu excepția cazurilor de forță majoră), inclusiv perioada lucrărilor de deservire planificată; 9. Cu excepția echipamentului de care dispune Beneficiarul, tot	Pe parcursul a 12 luni din data activării serviciilor	Conform practicilor in domeniu

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferate	Termenul de prestare	Standarde de referință
		problemelor de ordin tehnic. Ofertantul trebuie să indice în ofertă datele serviciului HotLine și condițiile detaliate de prestare a serviciului; 11. Rutarea prin BGP a sistemului autonom (AS200189) al Beneficiarului, organizat printr-un circuit cu 1 sesiune BGP în care va fi Internet+MDIX. <u>Condiții de menținere:</u> • să execute toate măsurile necesare asumate de către Prestator în scopul asigurării funcționalității segmentului rețelei de transmisiune aflat sub responsabilitatea Prestatorului; • să asigure monitorizarea 24/24 ore (365/366 zile pe an) a funcționării rețelei de transmisiune, inclusiv depistarea și înlăturarea defecțiunilor apărute din contul Prestatorului. Prestatorul nu va fi taxat/penalizat urmare a constatării defecțiunii produse la echipamentele de care dispune Beneficiarul; • să asigure confidențialitatea datelor și altor mesaje (informații) ce țin de Beneficiar, confidențialitatea comunicărilor Beneficiarului realizate prin intermediul Serviciilor conform legislației în vigoare; • să notifice Beneficiarul despre lucrările de deservire planificate, nu mai târziu de 24 de ore până la începerea lucrărilor, prin poșta electronică/telefon, despre timpul începerii și durata lucrărilor de deservire planificate; • să asigure Beneficiarului acces la serviciile de	echipamentul și mediul de transmitere a datelor necesar pentru conectarea Beneficiarului trebuie să fie asigurate de Prestator și trebuie să fie incluse în prețul ofertei; 10. Asigurarea Beneficiarului cu acces la serviciul de suport tehnic "HotLine" 24x7, servicii specializate de suport al clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic. Ofertantul trebuie să indice în ofertă datele serviciului HotLine și condițiile detaliate de prestare a serviciului; 11. Rutarea prin BGP a sistemului autonom (AS200189) al Beneficiarului, organizat printr-un circuit cu 1 sesiune BGP în care va fi Internet+MDIX. <u>Condiții de menținere:</u> • Prestatorul va executa toate măsurile necesare asumate de către Prestator în scopul asigurării funcționalității segmentului rețelei de transmisiune aflat sub responsabilitatea Prestatorului; • Prestatorul va asigura monitorizarea 24/24 ore (365/366 zile pe an) a funcționării rețelei de transmisiune, inclusiv depistarea și înlăturarea defecțiunilor apărute din		

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferate	Termenul de prestare	Standarde de referință
		suport Hot-line (servicii specializate de suport a clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic) oferite în regim 24x7, în cazul apariției unor întrebări ce țin de funcționarea segmentului rețelei de transmisiune situate între Prestator și Beneficiar. Ofertantul va indica în ofertă datele de contact ale acestor servicii de suport; Pentru încălcarea termenelor de prestare a Serviciilor conform nivelului de disponibilitate al Serviciilor prevăzut, Prestatorul va suporta o penalitate în valoare de 10% din costul lunar al Serviciului, pentru fiecare 60 de minute de întrerupere asupra nivelului disponibilității conexiunii Internet/Intranet.	contul Prestatorului. Prestatorul nu va fi taxat/penalizat urmare a constatării defecțiunii produse la echipamentele de care dispune Beneficiarul; • Prestatorul va asigura confidențialitatea datelor și altor mesaje (informații) ce țin de Beneficiar, confidențialitatea comunicărilor Beneficiarului realizate prin intermediul Serviciilor conform legislației în vigoare; • Prestatorul va notifica Beneficiarul despre lucrările de deservire planificate, nu mai târziu de 24 de ore până la începerea lucrărilor, prin poșta electronică/telefon, despre timpul începerii și durata lucrărilor de deservire planificate; • Prestatorul va asigura Beneficiarului acces la serviciile de suport Hot-line (servicii specializate de suport a clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic) oferite în regim 24x7, în cazul apariției unor întrebări ce țin de funcționarea segmentului rețelei de transmisiune situate între Prestator și Beneficiar. Ofertantul va indica în ofertă datele de contact ale acestor		

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferate	Termenul de prestare	Standarde de referință
			servicii de suport; Pentru încălcarea termenelor de prestare a Serviciilor conform nivelului de disponibilitate al Serviciilor prevăzut, Prestatorul va suporta o penalitate în valoare de 10% din costul lunar al Serviciului, pentru fiecare 60 de minute de întrerupere asupra nivelului disponibilității conexiunii Internet/Intranet.		
1.2.	Serviciu de protecție DDoS	1. Soluția trebuie să fie integrată în serviciul canalului Internet extern solicitat în poz.1; 2. Soluția presupune un mecanism inteligent automat de diminuare a impactului atacurilor DDoS în regim 24x7, fără impact pe disponibilitatea serviciilor Internet; 3. Diminuarea impactului atacurilor se va face în afară rețelei locale a Beneficiarului și fără implicarea echipamentelor Beneficiarului; 4. Serviciu trebuie să asigure protecția infrastructurii TI pentru mai multe adrese IP inclusiv sistem autonom (AS200189) al Beneficiarului; 5. Actualizarea politicilor de detectare și diminuare a impactului atacurilor trebuie să fie făcută lunar; Raportarea privind caracteristicile atacurilor DDoS înregistrate și diminuarea impactului atacurilor în timp de 1 zi lucrătoare după fiecare eveniment de	1. Soluția va fi integrată în serviciul canalului Internet extern solicitat în poz.1; 2. Soluția presupune un mecanism inteligent automat de diminuare a impactului atacurilor DDoS în regim 24x7, fără impact pe disponibilitatea serviciilor Internet; 3. Diminuarea impactului atacurilor se va face în afară rețelei locale a Beneficiarului și fără implicarea echipamentelor Beneficiarului; 4. Serviciu va asigura protecția infrastructurii TI pentru mai multe adrese IP inclusiv sistem autonom (AS200189) al Beneficiarului; 5. Actualizarea politicilor de detectare și diminuare a impactului atacurilor	12 luni din data activării serviciilor stabilită în actul de conectare a serviciilor	Conform practicilor in domeniu

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferate	Termenul de prestare	Standarde de referință
		securitate de acest tip.	va fi făcută lunar; Raportarea privind caracteristicile atacurilor DDoS înregistrate și diminuarea impactului atacurilor în timp de 1 zi lucrătoare după fiecare eveniment de securitate de acest tip.		
1.3.	Implementare și configurare	Instalarea, configurarea echipamentului necesar, inclusiv asistența acordată Beneficiarului la configurarea și testarea serviciului BGP, și testarea canalului de transmisiune în termen de cel mult 20 zile lucrătoare din momentul intrării în vigoare a contractului. În costul ofertei trebuie să fie incluse costul echipamentului/materialelor, costurile de implementare și asistența acordată Beneficiarului la configurarea și testarea serviciului BGP (Beneficiarul dispune de echipament propriu care va ruta traficul prin BGP cu interfața de tip Copper cu viteză de 1Gbps). După încheierea lucrărilor de instalare și testare pozitivă a funcționalității accesului la servicii, Părțile vor semna actul de conectare a serviciilor. Prestatorul este obligat să asigure din cont propriu testarea specializată necesară a conexiunilor oferite și prezentarea Raportului de testare și verificare a conexiunilor. Conectarea se consideră executată de către Prestator și recepționată de Beneficiar, dacă este semnat Actul de conectare a serviciilor în baza Raportului de testare și verificare	Instalarea, configurarea echipamentului necesar, inclusiv asistența acordată Beneficiarului la configurarea și testarea serviciului BGP, și testarea canalului de transmisiune în termen de cel mult 20 zile lucrătoare din momentul intrării în vigoare a contractului. În costul ofertei sunt incluse costul echipamentului/materialelor, costurile de implementare și asistența acordată Beneficiarului la configurarea și testarea serviciului BGP (Beneficiarul dispune de echipament propriu care va ruta traficul prin BGP cu interfața de tip Copper cu viteză de 1Gbps). După încheierea lucrărilor de instalare și testare pozitivă a funcționalității accesului la servicii, Părțile vor semna actul de conectare a serviciilor. Prestatorul este obligat să asigure din cont propriu testarea specializată	20 de zile lucrătoare din următoarea zi lucrătoare intrării în vigoare a Contractului	Conform practicilor in domeniu

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferite	Termenul de prestare	Standarde de referință
		a conexiunii. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor necesare de implementare și configurare, inclusiv testarea pozitivă, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 5% din costul lunar al Serviciilor, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere.	necesară a conexiunilor oferite și prezentarea Raportului de testare și verificare a conexiunilor. Conectarea se consideră executată de către Prestator și recepționată de Beneficiar, dacă este semnat Actul de conectare a serviciilor în baza Raportului de testare și verificare a conexiunii. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor necesare de implementare și configurare, inclusiv testarea pozitivă, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 5% din costul lunar al Serviciilor, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere.		

Semnătura electronică a administratorului / reprezentantului _____