

MD-2075, str. Mircea cel Batrin nr.34 bloc 1 ap.19, mun. Chişinău
c/f 1016600031961 TVA 0405392
IBAN MD02MO2224ASV11417607100
BC "Mobiasbanca-Groupe Societe Generale" S.A. MOBBMD22
e-mail: eurolight.vinzari@mail.ru
tel: 069979392

Catre Administratia Nationala a Penitenciarelor

CERTIFICAT DE GARANTIE

S.R.L. Euro Light, cu sediul mun.Chisinau, bd.Moscova 21, c/f 1016600031961, garanteaza caracteristicile produsului si respectarea drepturilor consumatorului, si in conformitate cu Codul Civil al Republicii Moldova, art.772, 783, 784, 804 Legii nr.105 din 13.03.2003 privind protectia consumatorului, elibereaza prezentul Certificat de Garantie.

Termenul de garantie incepe din momentul achizitionarii (transmiterii) bunului catre cumparator.

Cumparatorul se obliga sa asigure conditiile de folosire a produsului achizitionat potrivit instructiunii atasate la produs.

Cumparatorul v-a depune toate reclamatii in privinta produsului achizitionat in interiorul termenului de garantie, pentru produsul respectiv, initial vinzatorului spre remediere, pentru inlocuire gratuita sau obtinerea contravalorii acestuia.

Odata cu depunerea reclamatiei, cumparatorul v-a prezenta **bonul de casa/factura**, produsul achizitionat si certificat de garantie.

S.R.L. Euro Light isi asuma obligatia de a solutiona fiecare reclamatie parvenita din partea cumparatorilor in termen de 14 zile calendaristice.

S.R.L. Euro Light isi asuma responsabilitatea de remediere, inlocuire si restituire, pe cheltuiala sa, a produsului achizitionat, a caror deficiente nu sunt imputabile cumparatorului.

Contravaloarea produsului se v-a restitui dupa constatarea imposibilitatii folosirii produsului achizitionat, daca deficianta nu este imputabila consumatorului si cumparatorul a refuzat remedierea sau inlocuirea produsului.Daunele provocate produsului, de catre cumparator, prin folosirea produsului necorespunzator destinatiei sale sau/si prin nerespectarea instructiunilor de utilizare, sunt excluse din garantie.

Denumirea produsului	Termen de garantie
Cazan pe combustibil solid	24 luni
Incalzitor de apa electric (boiler)	Pe rezervor – 60 luni
Uscator de miini	12 luni