

Anexa nr. 1
la Anunțul de participare

Specificații tehnice

[Aces(tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,)]

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1746179580764 din 2 mai 2025	
Obiectul achiziției: Servicii de reprezentanță și de promovare	

Nr. d/o	Denumirea bunurilor	Denumirea modelului bunurilor	Țara de origine	Produceătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Termeni de livrare
	1	2	3	4	5	6	7
Lotul I - Servicii de reprezentanță și de promovare (Facebook și de mentenanță a paginii web) a Întreprinderii de Stat Centrul de Metrologie Aplicată și Certificare.							
1.	Comunicarea digitală	Comunicarea digitală	Republica Moldova	TBT Dantei SRL	Potrivit descrierii solicitate în Caietul de sarcini	Social Media Management și Conținut Vizual - Crearea și publicarea a 12 postări lunare pe rețelele (Instagram și Facebook). - Crearea a 8 imagini grafice personalizate și 4 videoclipuri animate lunar. - Crearea și publicarea Story-uri interactive (12 lunar) pe rețele Instagram și Facebook. - Distribuirea postărilor în 10 grupuri relevante pe Facebook. - Etichetarea și redistribuirea postărilor partenerilor pe rețele Instagram și Facebook. - Distribuirea conținutului video pe TikTok și YouTube Shorts. - Invitarea utilizatorilor să aprecieze pagina întreprinderii pe rețelele Facebook - Raport lunar detaliat cu activitățile efectuate. - Deplasari lunare (durata max. 3 ore) pentru captură foto-video în incinta întreprinderii. - Configurarea și monitorizarea campaniilor plătite pe rețele Facebook & Instagram	Conform solicitării beneficiarului, pe parcursul anului - până la 30.04.2026
2.	Promovare online	Promovare online	Republica Moldova	TBT Dantei SRL	Potrivit descrierii solicitate în Caietul de sarcini	Crearea Reclamelor din Postări - Dezvoltarea și publicarea reclamelor folosind postările deja create. - Adaptarea conținutului pentru campanii de promovare targetate	Conform solicitării beneficiarului, pe parcursul anului - până la 30.04.2026

3.	Producție și Distribuție Video și Foto	Producție și Distribuție Video și Foto	Republica Moldova	TBT Dantei SRL	Potrivit descrierii solicitate în Caietul de sarcini	Producție și Distribuție Video și Foto - Elaborarea scenariilor pentru filmări. - Crearea a 6 clipuri video / sedințe foto (20–60 secunde cu cameră profesională), despre serviciile și evenimentele întreprinderii. - Publicarea clipurilor video pe toate rețelele sociale relevante (Facebook, Instagram, TikTok, YouTube).	Conform solicitării beneficiarului, pe parcursul anului - până la 30.04.2026
4.	Redactare și Distribuție Articole	Redactare și Distribuție Articole	Republica Moldova	TBT Dantei SRL	Potrivit descrierii solicitate în Caietul de sarcini	Redactare și Distribuție Articole - Redactarea a 4 articole (lunar) în română și rusă. - Stabilirea subiectelor pentru articole de comun cu șefii de subdiviziuni ai întreprinderii. - Selectarea și plasarea imaginilor specifice pentru fiecare articol în parte. - Distribuția articolelor pe rețelele sociale pagina web a întreprinderii și rețelele (Instagram și Facebook).	Conform solicitării beneficiarului, pe parcursul anului - până la 30.04.2026
5.	Administrare PaginaWeb Întreprindere	Administrare PaginaWeb Întreprindere	Republica Moldova	TBT Dantei SRL	Potrivit descrierii solicitate în Caietul de sarcini	Administrare PaginaWeb Întreprindere - Abonament lunar de 10 ore/lună. - Modificări imagini, texte, crearea rubricilor noi (la cerere).	Conform solicitării beneficiarului, pe parcursul anului - până la 30.04.2026
6.	Email marketing	Email marketing	Republica Moldova	TBT Dantei SRL	Potrivit descrierii solicitate în Caietul de sarcini	- Crearea unui șablon profesional pentru emailuri. - Expedierea a 1000 emailuri lunar către baza de date oferită de furnizor.	Conform solicitării beneficiarului, pe parcursul anului - până la 30.04.2026
7.	Call Center – Clienți Existenți	Call Center – Clienți Existenți	Republica Moldova	TBT Dantei SRL	Potrivit descrierii solicitate în Caietul de sarcini	Call Center – Clienți Existenți - Efectuarea a 100 de chestionare (lunar) pentru a afla satisfacția clienților sau sondaje pentru interes în seminare și cursuri (maxim 5 întrebări) servicii prestate de întreprindere. - Elaborarea scriptului în limba română și rusă. - Elaborarea chestionarului în limba română și rusă - Identificarea gradului de mulțumire și colectarea recomandărilor. - Pregătirea raportului cu recomandări și prezentarea raportului către Beneficiar.	Conform solicitării beneficiarului, pe parcursul anului - până la 30.04.2026
8.	Call Center – Apeluri Reci	Call Center – Apeluri Reci	Republica Moldova	TBT Dantei SRL	Potrivit descrierii solicitate în Caietul de sarcini	Call Center – Apeluri Reci - Efectuarea a 200 de apeluri lunare către potențiali clienți. - Consultarea clienților interesați și convingerea de a completa cererea de participare la instruire. - Redirecționarea contactelor interesate către departamentele relevante ale întreprinderii. - Raport lunar cu activități și rezultate	Conform solicitării beneficiarului, pe parcursul anului - până la 30.04.2026

Semnătură:  Numele, Prenumele: Gornea Tatiana În calitate de: Administrator
 Ofertantul: TBT Dantei SRL Adresa: MD-2071 str. Alba-Iulia 97/1 ap. (of.26) mun. Chișinău, Republica Moldova