

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție <u>Conform SIA RSAP ocds-b3wdp1-MD-1732258317268</u>						
Obiectul achiziției: <u>Servicii de Internet conform necesităților anului 2025</u>						
Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Servicii						
LOT 1 SERVICII DE INTERNET						
<i>Transport date pentru nodul central UTM 1:</i> Bd. Ștefan cel Mare 168, bir. 1-318	<i>Transport date pentru nodul central UTM 1:</i> Bd. Ștefan cel Mare 168, bir. 1-318	Republica Moldova	Moldtelecom S.A.	Internet/MD-IX BGP, transportul de date pentru nodurile centrale. Trafic - nelimitat Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei globale INTERNET fără limitări.	Internet/MD-IX BGP, transportul de date pentru nodurile centrale. Trafic - nelimitat Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei globale INTERNET fără limitări.	ISO 9001
<i>Transport date pentru nodul central UTM 3:</i> Str. Studenților, 9/7, bir. 3-106	<i>Transport date pentru nodul central UTM 3:</i> Str. Studenților, 9/7, bir. 3-106	Republica Moldova	Moldtelecom S.A.	Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei naționale MD-IX. Interconectarea se va realiza prin protocolul BGP. Tipul canalului fizic: fibră optică proprie a furnizorului cu pozare subterană (până în nodul de comunicații a autorității contractante), fără prezența echipamentului activ a furnizorului;	Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei naționale MD-IX. Interconectarea se va realiza prin protocolul BGP. Tipul canalului fizic: fibră optică proprie a furnizorului cu pozare subterană (până în nodul de comunicații a autorității contractante), fără prezența echipamentului activ a furnizorului;	
<i>Transport date pentru nodul central UTM 9:</i> Bd. Dacia, 39, bir. 9-P07A	<i>Transport date pentru nodul central UTM 9:</i> Bd. Dacia, 39, bir. 9-P07A	Republica Moldova	Moldtelecom S.A.	Costurile de cablare și conectare vor fi acoperite în totalitate de către furnizor. Accesoriile corespunzătoare pentru prestarea serviciilor – inclus în ofertă (patch-cord, modul SFP+); Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: minim 10 Gbps încărcare (upload) și minim 10 Gbps descărcare (download); Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limită de trafic: minim 10 Gbps	Costurile de cablare și conectare vor fi acoperite în totalitate de către furnizor. Accesoriile corespunzătoare pentru prestarea serviciilor – inclus în ofertă (patch-cord, modul SFP+); Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: minim 10 Gbps încărcare (upload) și minim 10 Gbps descărcare (download); Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără	

			<p>încărcare (upload) și minim 10 Gbps descărcare (download);</p> <p>Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2025 până la 31 decembrie 2025;</p> <p>Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99,9 %;</p> <p>Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului cu indicarea numărului de înregistrare a cererii de asistență tehnică;</p> <p>Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2025 până la 31 decembrie;</p> <p>Monitorizarea rețelei operatorului și a conexiunilor autorității contractante cu posibilitatea intervenirii prin intermediul managementului centralizat: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2025 până la 31 decembrie 2025;</p> <p>Furnizorul nu va percepe alte plăți decât cele solicitate în oferta și fac obiect al achiziției.</p> <p>Furnizorul va acoperi toate cheltuielile de conectare, activare și suspendare a serviciilor.</p> <p>Traficul va fi nelimitat, iar costurile lunare nu vor fi influențate de volumul traficului.</p> <p>Posibilitatea de a conecta televiziune digitală IPTV și telefonie digitală VoIP, serviciile date urmează a fi prestate prin aceleași conexiuni cu</p>	<p>limită de trafic: minim 10 Gbps încărcare (upload) și minim 10 Gbps descărcare (download);</p> <p>Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2025 până la 31 decembrie 2025;</p> <p>Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99,9 %;</p> <p>Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului cu indicarea numărului de înregistrare a cererii de asistență tehnică;</p> <p>Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2025 până la 31 decembrie;</p> <p>Monitorizarea rețelei operatorului și a conexiunilor autorității contractante cu posibilitatea intervenirii prin intermediul managementului centralizat: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2025 până la 31 decembrie 2025;</p> <p>Furnizorul nu va percepe alte plăți decât cele solicitate în oferta și fac obiect al achiziției.</p> <p>Furnizorul va acoperi toate cheltuielile de conectare, activare și suspendare a serviciilor.</p> <p>Traficul va fi nelimitat, iar costurile lunare nu vor fi influențate de volumul traficului.</p> <p>Posibilitatea de a conecta televiziune digitală IPTV și telefonie digitală VoIP, serviciile date urmează a fi</p>	
--	--	--	---	---	--

				serviciile Internet, minim 100 canale incluse pentru IPTV.	prestate prin aceleași conexiuni cu serviciile Internet, minim 100 canale incluse pentru IPTV.	
Transport date pentru nodul secundar UTM 4: Str. Mircești, 48, bir. 107 Backup prin alte tehnologii tehnice (conexiune fixă sau mobilă)	Transport date pentru nodul secundar UTM 4: Str. Mircești, 48, bir. 107 Backup prin alte tehnologii tehnice (conexiune fixă sau mobilă)	Republica Moldova	Moldtelecom S.A.	Internet/MD-IX IP, transportul de date pentru nodurile secundare. Trafic – nelimitat Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei globale INTERNET fără limitări. Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei naționale MD-IX. Interconectarea se va realiza prin protocolul IP.	Internet/MD-IX IP, transportul de date pentru nodurile secundare. Trafic – nelimitat Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei globale INTERNET fără limitări. Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei naționale MD-IX. Interconectarea se va realiza prin protocolul IP.	ISO 9001
Transport date pentru nodul secundar UTM 12: Institutul de Electronică și Nanotehnologii al UTM, de pe Str. Academiei, 3/3. Backup prin alte tehnologii tehnice (conexiune fixă sau mobilă)	Transport date pentru nodul secundar UTM 12: Institutul de Electronică și Nanotehnologii al UTM, de pe Str. Academiei, 3/3. Backup prin alte tehnologii tehnice (conexiune fixă sau mobilă)	Republica Moldova	Moldtelecom S.A.	Tipul canalului fizic: fibră optică proprie a furnizorului cu pozare subterană (până în nodul de comunicații a autorității contractante); Costurile de cablare și conectare vor fi acoperite în totalitate de către furnizor. Echipamentele și accesoriile corespunzătoare/necesare pentru prestarea serviciilor – inclus în ofertă (patch-cord, modul SFP, switch, echipament de backup); Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: minim 500 Mbps încărcare (upload) și minim 500 Mbps descărcare (download); Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limită de trafic: minim 1 Gbps încărcare (upload) și minim 1 Gbps descărcare (download); Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2025 până la 31 decembrie 2025; Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99,9 %;	Tipul canalului fizic: fibră optică proprie a furnizorului cu pozare subterană (până în nodul de comunicații a autorității contractante); Costurile de cablare și conectare vor fi acoperite în totalitate de către furnizor. Echipamentele și accesoriile corespunzătoare/necesare pentru prestarea serviciilor – inclus în ofertă (patch-cord, modul SFP, switch, echipament de backup); Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: minim 500 Mbps încărcare (upload) și minim 500 Mbps descărcare (download); Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limită de trafic: minim 1 Gbps încărcare (upload) și minim 1 Gbps descărcare (download); Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2025 până la 31 decembrie 2025;	ISO 9001

				<p>Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului cu indicarea numărului de înregistrare a cererii de asistență tehnică;</p> <p>Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2025 până la 31 decembrie;</p> <p>Monitorizarea rețelei operatorului și a conexiunilor autorității contractante cu posibilitatea intervenirii prin intermediul managementului centralizat: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2025 până la 31 decembrie 2025;</p> <p>Furnizorul nu va percepe alte plăți decât cele solicitate în oferta și fac obiect al achiziției.</p> <p>Furnizorul va acoperi toate cheltuielile de conectare, activare și suspendare a serviciilor.</p> <p>Traficul va fi nelimitat, iar costurile lunare nu vor fi influențate de volumul traficului.</p> <p>Posibilitatea de a conecta televiziune digitală IPTV și telefonie digitală VoIP, serviciile date urmează a fi prestate prin aceleași conexiuni cu serviciile Internet, minim 100 canale incluse pentru IPTV.</p> <p>IP-urile alocate urmează a fi utilizate pe parcursul prestării serviciilor.</p>	<p>Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99,9 %;</p> <p>Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului cu indicarea numărului de înregistrare a cererii de asistență tehnică;</p> <p>Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2025 până la 31 decembrie;</p> <p>Monitorizarea rețelei operatorului și a conexiunilor autorității contractante cu posibilitatea intervenirii prin intermediul managementului centralizat: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2025 până la 31 decembrie 2025;</p> <p>Furnizorul nu va percepe alte plăți decât cele solicitate în oferta și fac obiect al achiziției.</p> <p>Furnizorul va acoperi toate cheltuielile de conectare, activare și suspendare a serviciilor.</p> <p>Traficul va fi nelimitat, iar costurile lunare nu vor fi influențate de volumul traficului.</p> <p>Posibilitatea de a conecta televiziune digitală IPTV și telefonie digitală VoIP, serviciile date urmează a fi prestate prin aceleași conexiuni cu serviciile Internet, minim 100 canale incluse pentru IPTV.</p> <p>IP-urile alocate urmează a fi utilizate pe parcursul prestării serviciilor.</p>	
<p><i>Transport date pentru nodul secundar UTM 5:</i> Centrul de</p>	<p><i>Transport date pentru nodul secundar UTM</i></p>	Republica Moldova	Moldtelecom S.A.	<p>Internet/MD-IX IP, transportul de date pentru nodurile secundare. Trafic – nelimitat</p>	<p>Internet/MD-IX IP, transportul de date pentru nodurile secundare. Trafic – nelimitat</p>	ISO 9001

<p>Implementare a Tehnologiilor Avansate „ETALON” Str. Burebista, 7, bir. 202. <i>Backup prin alte tehnologii tehnice (conexiune fixă sau mobilă)</i></p>	<p>5: Centrul de Implementare a Tehnologiilor Avansate „ETALON” Str. Burebista, 7, bir. 202. <i>Backup prin alte tehnologii tehnice (conexiune fixă sau mobilă)</i></p>			<p>Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei globale INTERNET fără limitări. Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei naționale MD-IX. Interconectarea se va realiza prin protocolul IP. Tipul canalului fizic: fibră optică proprie a furnizorului cu pozare subterană (până în nodul de comunicații a autorității contractante); Costurile de cablare și conectare vor fi acoperite în totalitate de către furnizor. Echipamentele și accesoriile corespunzătoare/necesare pentru prestarea serviciilor – inclus în ofertă (patch-cord, modul SFP, switch, echipament de backup); Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: minim 200 Mbps încărcare (upload) și minim 200 Mbps descărcare (download); Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limită de trafic: minim 500 Mbps încărcare (upload) și minim 500 Mbps descărcare (download); Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2025 până la 31 decembrie 2025; Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99,9 %; Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului cu indicarea numărului de înregistrare a cererii de asistență tehnică;</p>	<p>Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei globale INTERNET fără limitări. Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei naționale MD-IX. Interconectarea se va realiza prin protocolul IP. Tipul canalului fizic: fibră optică proprie a furnizorului cu pozare subterană (până în nodul de comunicații a autorității contractante); Costurile de cablare și conectare vor fi acoperite în totalitate de către furnizor. Echipamentele și accesoriile corespunzătoare/necesare pentru prestarea serviciilor – inclus în ofertă (patch-cord, modul SFP, switch, echipament de backup); Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: minim 200 Mbps încărcare (upload) și minim 200 Mbps descărcare (download); Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limită de trafic: minim 500 Mbps încărcare (upload) și minim 500 Mbps descărcare (download); Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2025 până la 31 decembrie 2025; Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99,9 %; Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului cu indicarea numărului de înregistrare a cererii de asistență tehnică;</p>	
<p><i>Transport date pentru nodul secundar UTM</i> 6: Complexul Sportiv al UTM, mun. Chișinău, Str. Studenților, 3/8. <i>Backup prin alte tehnologii tehnice (conexiune fixă sau mobilă)</i></p>	<p><i>Transport date pentru nodul secundar UTM</i> 6: Complexul Sportiv al UTM, mun. Chișinău, Str. Studenților, 3/8. <i>Backup prin alte tehnologii tehnice (conexiune fixă sau mobilă)</i></p>	<p>Republica Moldova</p>	<p>Moldtelecom S.A.</p>	<p>Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei globale INTERNET fără limitări. Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei naționale MD-IX. Interconectarea se va realiza prin protocolul IP. Tipul canalului fizic: fibră optică proprie a furnizorului cu pozare subterană (până în nodul de comunicații a autorității contractante); Costurile de cablare și conectare vor fi acoperite în totalitate de către furnizor. Echipamentele și accesoriile corespunzătoare/necesare pentru prestarea serviciilor – inclus în ofertă (patch-cord, modul SFP, switch, echipament de backup); Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: minim 200 Mbps încărcare (upload) și minim 200 Mbps descărcare (download); Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limită de trafic: minim 500 Mbps încărcare (upload) și minim 500 Mbps descărcare (download); Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2025 până la 31 decembrie 2025; Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99,9 %; Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului cu indicarea numărului de înregistrare a cererii de asistență tehnică;</p>	<p>Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei globale INTERNET fără limitări. Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei naționale MD-IX. Interconectarea se va realiza prin protocolul IP. Tipul canalului fizic: fibră optică proprie a furnizorului cu pozare subterană (până în nodul de comunicații a autorității contractante); Costurile de cablare și conectare vor fi acoperite în totalitate de către furnizor. Echipamentele și accesoriile corespunzătoare/necesare pentru prestarea serviciilor – inclus în ofertă (patch-cord, modul SFP, switch, echipament de backup); Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: minim 200 Mbps încărcare (upload) și minim 200 Mbps descărcare (download); Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limită de trafic: minim 500 Mbps încărcare (upload) și minim 500 Mbps descărcare (download); Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2025 până la 31 decembrie 2025; Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99,9 %; Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului cu indicarea numărului de înregistrare a cererii de asistență tehnică;</p>	<p>ISO 9001</p>

				<p>Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2025 până la 31 decembrie;</p> <p>Monitorizarea rețelei operatorului și a conexiunilor autorității contractante cu posibilitatea intervenirii prin intermediul managementului centralizat: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2025 până la 31 decembrie 2025;</p> <p>Furnizorul nu va percepe alte plăți decât cele solicitate în oferta și fac obiect al achiziției.</p> <p>Furnizorul va acoperi toate cheltuielile de conectare, activare și suspendare a serviciilor.</p> <p>Traficul va fi nelimitat, iar costurile lunare nu vor fi influențate de volumul traficului.</p> <p>Posibilitatea de a conecta televiziune digitală IPTV și telefonie digitală VoIP, serviciile date urmează a fi prestate prin aceleași conexiuni cu serviciile Internet, minim 100 canale incluse pentru IPTV.</p> <p>IP-urile alocate urmează a fi utilizate pe parcursul prestării serviciilor.</p>	<p>Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2025 până la 31 decembrie;</p> <p>Monitorizarea rețelei operatorului și a conexiunilor autorității contractante cu posibilitatea intervenirii prin intermediul managementului centralizat: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2025 până la 31 decembrie 2025;</p> <p>Furnizorul nu va percepe alte plăți decât cele solicitate în oferta și fac obiect al achiziției.</p> <p>Furnizorul va acoperi toate cheltuielile de conectare, activare și suspendare a serviciilor.</p> <p>Traficul va fi nelimitat, iar costurile lunare nu vor fi influențate de volumul traficului.</p> <p>Posibilitatea de a conecta televiziune digitală IPTV și telefonie digitală VoIP, serviciile date urmează a fi prestate prin aceleași conexiuni cu serviciile Internet, minim 100 canale incluse pentru IPTV.</p> <p>IP-urile alocate urmează a fi utilizate pe parcursul prestării serviciilor.</p>	
<p>Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A: Bd. Ștefan cel Mare 168, bir. 1-318 în punctul B: Str. 31 August 1989, 78, bir. 2-316A</p>	<p>Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A: Bd. Ștefan cel Mare 168, bir. 1-318 în punctul B: Str. 31 August 1989, 78, bir. 2-316A</p>	<p>Republica Moldova</p>	<p>Moldtelecom S.A.</p>	<p>Serviciile de arendă a fibrei optice "Dark Fiber".</p> <p>Tipul canalului fizic: fibră optică proprie a furnizorului cu pozare subterană (până în nodul de comunicații a autorității contractante);</p> <p>Conectarea se va executa prin 2-fibre la fiecare locație.</p>	<p>Serviciile de arendă a fibrei optice "Dark Fiber".</p> <p>Tipul canalului fizic: fibră optică proprie a furnizorului cu pozare subterană (până în nodul de comunicații a autorității contractante);</p> <p>Conectarea se va executa prin 2-fibre la fiecare locație.</p>	<p>ISO 9001</p>

Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A: Bd. Ștefan cel Mare 168, bir. 1-318. în punctul B: Str. Studenților, 9/7, bir.3-106.	Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A: Bd. Ștefan cel Mare 168, bir. 1-318. în punctul B: Str. Studenților, 9/7, bir.3-106.	Republica Moldova	Moldtelecom S.A.	Pierderile/atenuările pe fiecare fibră optică între echipamentele active a autorității contractante nu vor depăși valoarea de 7 dB. Costurile de cablare și conectare vor fi acoperite în totalitate de către furnizor. Perioada de prestare a serviciilor de arendă a fibrei optice "Dark Fiber": continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2025 până la 31 decembrie 2025; Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99,9 %; Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului cu indicarea numărului de înregistrare a cererii de asistență tehnică;	Pierderile/atenuările pe fiecare fibră optică între echipamentele active a autorității contractante nu vor depăși valoarea de 7 dB. Costurile de cablare și conectare vor fi acoperite în totalitate de către furnizor. Perioada de prestare a serviciilor de arendă a fibrei optice "Dark Fiber": continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2025 până la 31 decembrie 2025; Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99,9 %; Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului cu indicarea numărului de înregistrare a cererii de asistență tehnică;	ISO 9001
Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A: Bd. Ștefan cel Mare 168, bir. 1-318 în punctul B: Bd. Dacia, 39, bir. 9-P07A.	Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A: Bd. Ștefan cel Mare 168, bir. 1-318 în punctul B: Bd. Dacia, 39, bir. 9-P07A.	Republica Moldova	Moldtelecom S.A.	Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2025 până la 31 decembrie 2025; Furnizorul nu va percepe alte plăți decât cele solicitate în oferta și fac obiect al achiziției.	Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2025 până la 31 decembrie 2025; Furnizorul nu va percepe alte plăți decât cele solicitate în oferta și fac obiect al achiziției.	ISO 9001
Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A: Str. Studenților, 9/7, bir.3-106 în punctul B: Bd. Dacia, 39, bir. 9-P07A	Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A: Str. Studenților, 9/7, bir.3-106 în punctul B: Bd. Dacia, 39, bir. 9-P07A	Republica Moldova	Moldtelecom S.A.	Furnizorul va acoperi toate cheltuielile de conectare a serviciilor.	Furnizorul va acoperi toate cheltuielile de conectare a serviciilor.	ISO 9001
Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A: Str. Studenților, 9/7, bir.3-106 în punctul B: Str. Academician Sergiu Rădăuțeanul, 4, bir. 14	Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A: Str. Studenților, 9/7, bir.3-106 în punctul B: Str. Academician Sergiu Rădăuțeanul, 4, bir. 14	Republica Moldova	Moldtelecom S.A.			ISO 9001
Transport date între noduri (Dark Fiber) din	Transport date între noduri	Republica Moldova	Moldtelecom S.A.			ISO 9001

punctul A: Str. Studenților, 9/7, bir.3-106 în punctul B: Str. Florilor, 4B	(Dark Fiber) din punctul A: Str. Studenților, 9/7, bir.3-106 în punctul B: Str. Florilor, 4B					
Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A: Bd. Dacia, 39, bir. 9-P07A în punctul B: Bd. Cuza-Vodă, 10	Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A: Bd. Dacia, 39, bir. 9-P07A în punctul B: Bd. Cuza-Vodă, 10	Republica Moldova	Moldtelecom S.A.			ISO 9001

Moldtelecom dispune de serviciu de Suport și va furniza toate informațiile referitoare la modul de contact al acestui serviciu și la procedurile de escaladare în cazul apariției unor deranjamente, precum și asistență tehnică specializată. Serviciul de Suport e disponibil 24/24 ore, 7/7 zile, 365 zile/an.

În cazul organizării de intervenții tehnice programate, Moldtelecom va notifica (mail+telefon) autoritatea contractantă cu 48 de ore înainte și să comunice durata estimată a intervenției. Disponibilitatea lunară a serviciilor trebuie să fie de minim 99,9 %. Disponibilitatea serviciilor se calculează ca raport procentual dintre perioada de funcționare a serviciilor în timpul lunii (calculată ca diferența între perioada totală de timp din lună și perioada de indisponibilitate) și durata lunii respective.

Lucrările de mentenanță a propriei rețele se vor realiza, de regulă în orele de noapte, în intervalul de timp 00:00 – 06:00.

Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie 2025 pînă la 31 decembrie 2025.

Moldtelecom va presta toate serviciile solicitate prin intermediul infrastructurii sale proprii.

Autoritatea contractantă va achita taxele de abonament conform planului tarifar solicitat după semnarea contractului. Plata de abonament pentru luna în care a fost inițiată prestarea serviciilor va fi determinată după activarea serviciului și va fi achitată de autoritatea contractantă până la dată de 1 (întâi) a următoarei luni calendaristice din momentul activării serviciului.

Semnat:Numele, prenumele: Iurie Cojocar. În calitate de: Specialist Principal

Ofertantul: S.A. „Moldtelecom” Adresa: bd. Stefan cel Mare si Sfint 10, mun. Chisinau