

DECLARAȚIE
privind lista principalelor livrari/prestări efectuate în ultimii 3 ani de activitate

Nr d/o	Obiectul contractului / Denumirea proiectului	Denumirea/numele beneficiarului/ Adresa	Calitatea Furnizorului / Prestatorului / Rolul Ofertantului	Prețul contractului/ valoarea bunurilor/serviciilor livrate/prestate	Perioada de implementare (luni)	Stadiul proiectului Data
1.	Dezvoltarea și implementarea Registrului de Screening Cervical în Republica Moldova	United Nations Population Fund (UNFPA Moldova CO) Beneficiar final: Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	Contractant unic, confidențial	149,498.20 USD	15.06.2021 – 28.02.2022	Finalizat 28.02.2022
2.	Servicii de dezvoltare pentru modernizarea și actualizarea Sistemului Informațional „Protecția Socială” (SPAS) Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă pentru programele aplicative SPAS din sistemul informațional „Protecția Socială”	Casa Națională de Asigurări Sociale, mun. Chișinău, str. Gh. Tudor 3	Contractant unic	11,124,000.00 lei 7,020,000.00 lei 4,559,842.76 lei 4,901,760.00 lei 178,488.00 lei 178,488.00 lei 5,161,200.00 lei	01.01.2021 – 30.06.2022 01.01.2023 – 31.12.2023 08.02.2024 - 31.02.2024 02.01.2025 – 31.12.2025 01.01.2026- 31.01.2026 27.01.2026- 31.12.2026	Finalizat 31.12.2022 Finalizat 31.12.2023 Finalizat 31.02.2024 Finalizat 31.12.2025 Finalizat 31.01.2026 În derulare
3.	Servicii de dezvoltare pentru modernizarea Sistemului „ASYCUDAWorld” Servicii de mentenanță a Sistemului Informațional Integrat Vamal al Serviciului Vamal	Serviciul Vamal al RM, mun. Chișinău, str. N.Starostenco 30	Contractant unic	16,951,408.80 lei 14,329,483.20 lei 16,890,120.00 lei 15,172,386.00 lei 2,598,204.00 lei	21.03.2022 – 31.12.2022 30.05.2023 – 31.12.2023 15.05.2024 – 31.12.2024 27.06.2024 – 31.12.2025	Finalizat 31.12.2022 Finalizat 31.12.2023 Finalizat 31.12.2024 Finalizat 31.12.2025
4.	Modernizarea Sistemului Informațional Automatizat „Frontiera”	International Organization for Migration. Beneficiar final: Serviciul Vamal al RM, mun. Chișinău, str. N.Starostenco 30	Contractant unic	Faza I 295,000.00 USD Faza II 49,750.00 USD Faza III	30.12.2021 – 31.07.2023 15.09.2023 - 31.12.2023 2025-2026	Finalizat 31.07.2023 Finalizat 31.12.2023

				494,980.00 USD (75% realizat)		În derulare
5	Dezvoltarea și implementarea Sistemului Informațional „Asigurarea Obligatorie de Asistență Medicală” Servicii de mentenanță și suport pentru (SIA AOAM)	Compania Națională de Asigurări în Medicină mun. Chișinău, bl. Vlaicu Pîrcălab 46	Contractant unic	1,978,560.00 lei 2,473,200.00 lei	01.01.2025 – 31.12.2025 01.01.2026 – 31.12.2026	Finalizat 31.12.2025 În derulare
6.	Servicii de mentenanță corectivă, preventivă, adaptivă pentru adaptarea și dezvoltarea Sistemului Informațional Automatizat „Asistență Socială”	Ministerul Muncii și Protecției Sociale, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 1	Contractant unic	2,995,572.00 lei 2,619,390.00 lei 1,750,440.00 lei 868,560.00 lei	26.09.2022 – 31.12.2022 04.05.2023 – 31.12.2023 08.08.2024- 31.12.2024 23.02.2026	Finalizat 31.12.2022 Finalizat 31.12.2023 Finalizat 31.12.2024 În derulare
7.	Servicii de mentenanță corectivă a Portalului certificatelor de concediu medical	Centrul pentru Achiziții Publice Centralizate în Sănătate (CAPCS) Ministerul Sănătății al RM	Contractant unic	394,800.00 lei	26.07.2022 - 31.12.2022	Finalizat 31.12.2022
8.	Dezvoltarea sistemelor „Emiterea Permiselor de Transport Special” și „Account-Based Ticketing” (eAST) (ABT)	Client - KONTRON SERVICES ROMANIA SRL	Contractant unic (100%) – sistemul „Emiterea Permiselor de Transport Special”. Membru al consorțiului (50%) – sistemul „Account-Based Ticketing”, implementat împreună cu KONTRON SERVICES ROMANIA SRL (50%).	Contract cadru, confidențial	15.05.2020 – 31.05.2023	Finalizat 31.05.2023

Descriere succintă a complexității funcționale, tehnice și organizaționale a proiectelor

Nr.	Denumirea proiectului	Descriere succintă a complexității funcționale, tehnice și organizaționale a proiectului
1.	Dezvoltarea și implementarea Registrului de Screening Cervical în Republica Moldova	<p>Proiectul a vizat crearea unui sistem informațional național dedicat screeningului cervical, cu rol strategic în prevenirea și monitorizarea cancerului de col uterin. Complexitatea sa s-a manifestat pe trei dimensiuni:</p> <p>Complexitate funcțional:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dezvoltarea unui registru centralizat pentru gestionarea datelor medicale ale pacientelor. Implementarea fluxurilor de lucru pentru programarea, efectuarea și raportarea testelor. Generarea de rapoarte statistice și indicatori pentru evaluarea eficienței programului. Interoperabilitate cu alte sisteme medicale naționale (laboratoare, spitale, registre de sănătate). <p>Complexitate tehnic:</p> <ul style="list-style-type: none"> Proiectarea și implementarea unei infrastructuri IT scalabile și securizate.

		<ul style="list-style-type: none"> • Integrarea modulelor software pentru colectarea, procesarea și analizarea datelor. • Implementarea măsurilor de securitate și confidențialitate conform standardelor internaționale. • Asigurarea redundanței și disponibilității continue prin soluții de backup și recuperare. • Migrarea și validarea datelor din surse existente, cu verificarea integrității și acurateței. <p>Complexitate organizațional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordonarea între Ministerul Sănătății, instituțiile medicale și echipele tehnice. • Instruirea personalului medical și administrativ pentru utilizarea sistemului. • Stabilirea procedurilor operaționale și de mentenanță. • Asigurarea sustenabilității prin suport tehnic și actualizări periodice. <p>Domeniul de aplicare: securitate socială</p>
2.	<p>Servicii de dezvoltare pentru modernizarea și actualizarea Sistemului Informațional „Protecția Socială” (SPAS). Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă pentru programele aplicative SPAS din sistemul informațional „Protecția Socială”</p>	<p>Proiectul a vizat asigurarea funcționării continue și adaptării programelor aplicative SPAS, parte integrantă a sistemului informațional „Protecția Socială”, prin servicii de mentenanță corectivă și adaptivă. Complexitatea proiectului se reflectă în:</p> <p>Complexitate funcțională:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrarea și gestionarea registrelor aferente beneficiarilor de prestații sociale. • Implementarea și optimizarea modulelor de raportare pentru monitorizarea programelor sociale. • Schimb de date cu alte sisteme publice și interoperabilitate cu platforme guvernamentale (ex. MConnect, EESSI). • Prelucrarea datelor în pachete și procesare batch pentru volume mari de informații. • Dezvoltarea și adaptarea interfețelor grafice (GUI) pentru utilizatori finali. <p>Complexitate tehnică:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arhitectura sistemului bazată pe infrastructură scalabilă și redundantă. • Implementarea unui nivel avansat de securitate informațională (autentificare, autorizare, jurnalizare/audit, criptare). • Integrarea cu sisteme terțe și platforme externe pentru schimb de date. • Gestionarea unui volum mare de date și suport pentru un număr ridicat de utilizatori. • Cerințe stricte de disponibilitate și performanță, cu măsuri de continuitate operațională și planuri de recuperare în caz de dezastru. • Protecția datelor cu caracter personal conform legislației aplicabile. <p>Complexitate organizațională:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implicarea mai multor instituții în implementarea și exploatarea soluției. • Coordonarea cu autorități publice centrale și locale pentru adaptarea la cerințele legislative. • Diversitatea rolurilor operaționale (funcționari, administratori, personal tehnic). • Organizarea și desfășurarea activităților de instruire pentru utilizatori. • Aplicarea proceselor de management al schimbării (change management) pentru adaptarea sistemului la noi cerințe. <p>Domeniul de aplicare: securitate socială</p>
3.	<p>Servicii de dezvoltare pentru modernizarea Sistemului „ASYCUDAWorld” Servicii de mentenanță a Sistemului Informațional Integrat Vamal al Serviciului Vamal</p>	<p>Proiectul a vizat asigurarea suportului operațional și tehnic pentru sistemul informațional integrat vamal Asycuda World, utilizat la nivel național pentru gestionarea proceselor vamale. Complexitatea proiectului s-a manifestat pe trei dimensiuni:</p> <p>Complexitate funcțional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suport pentru procesele de declarare, procesare și control vamal. • Adaptarea aplicațiilor la modificările legislative și procedurale din domeniul vamal. • Optimizarea fluxurilor de lucru pentru reducerea timpului de procesare și creșterea transparenței. • Asigurarea interoperabilității cu alte sisteme guvernamentale și internaționale. <p>Complexitate tehnic:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementarea actualizărilor software și patch-urilor de securitate. • Modernizarea infrastructurii IT (serve, baze de date, virtualizare VMware). • Integrarea soluțiilor de backup și recuperare pentru protecția datelor critice. • Monitorizarea continuă a performanței și rezolvarea incidentelor tehnice. <p>Complexitate organizațional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordonarea între Serviciul Vamal, echipele tehnice și partenerii internaționali. • Instruirea personalului pentru utilizarea eficientă a sistemului. • Stabilirea procedurilor de suport și mentenanță preventivă/corectivă.

		<ul style="list-style-type: none"> Asigurarea sustenabilității prin planuri de dezvoltare și adaptare pe termen lung. <p>Domeniul de aplicare: Modernizarea și dezvoltarea sistemelor informaționale guvernamentale din domeniul vamal și al managementului frontierei.</p>
4.	Modernizarea Sistemului Informațional Automatizat „Frontiera”	<p>Proiectul a vizat modernizarea complexă a Sistemului Automatizat Informațional „Frontiera”, utilizat pentru gestionarea proceselor vamale și a fluxurilor de frontieră. Cele două faze ale proiectului au fost complementare: prima etapă a fost orientată spre modernizarea infrastructurii și consolidarea securității informaționale, iar cea de-a doua etapă a vizat extinderea funcționalităților sistemului, creșterea interoperabilității și optimizarea proceselor operaționale.</p> <p>Complexitate funcțională:</p> <ul style="list-style-type: none"> Administrarea și gestionarea registrelor vamale și fluxurilor de tranzit. Implementarea modulelor de raportare și generarea de statistici pentru monitorizarea traficului și a operațiunilor vamale. Asigurarea schimbului de date și interoperabilității cu alte sisteme informaționale guvernamentale și platforme externe (ex. MConnect, EESSI). Procesarea batch a volumelor mari de date și automatizarea fluxurilor de prelucrare a informațiilor. Dezvoltarea și modernizarea interfețelor web pentru utilizatori operaționali și administratori. <p>Complexitate tehnică:</p> <ul style="list-style-type: none"> Reproiectarea arhitecturii sistemului pentru asigurarea scalabilității, performanței și continuității operaționale. Implementarea mecanismelor avansate de securitate informațională, inclusiv autentificare, autorizare, audit și criptare a datelor. Integrarea cu sisteme terțe și platforme externe prin servicii și mecanisme de interoperabilitate. Gestionarea și procesarea unor volume mari de date în regim operațional continuu și suport pentru un număr ridicat de utilizatori concurenți. Implementarea cerințelor de înaltă disponibilitate, continuitate operațională și recuperare în caz de dezastru (Disaster Recovery). Asigurarea protecției datelor cu caracter personal și conformității cu legislația aplicabilă. <p>Complexitate organizațională:</p> <ul style="list-style-type: none"> Implicarea mai multor instituții publice în procesul de implementare și exploatare a soluției. Coordonarea activităților cu autorități publice centrale și parteneri internaționali. Gestionarea unui spectru larg de roluri operaționale, inclusiv funcționari vamali, administratori și personal tehnic. Desfășurarea activităților de instruire a utilizatorilor și aplicarea proceselor de management al schimbării. <p>Domeniul de aplicare: Modernizarea și dezvoltarea sistemelor informaționale guvernamentale din domeniul vamal și al managementului frontierei.</p>
5.	Dezvoltarea și implementarea Sistemului Informațional „Asigurarea Obligatorie de Asistență Medicală” Servicii de mentenanță și suport pentru (SIA AOAM)	<p>Proiectul are ca obiectiv modernizarea, dezvoltarea continuă, mentenanța și asigurarea suportului tehnic pentru platforma informațională utilizată în administrarea proceselor de asigurare obligatorie de asistență medicală. SIA AOAM asigură:</p> <ul style="list-style-type: none"> gestionarea centralizată a datelor privind persoanele asigurate și contribuțiile acestora; contractarea și finanțarea serviciilor medicale; schimbul de date cu instituțiile medicale și autoritățile publice; monitorizarea și raportarea proceselor operaționale din domeniul sănătății. <p>Complexitate funcțională:</p> <p>Sistemul este caracterizat printr-un volum mare de funcționalități interdependente și procese critice, precum:</p> <ul style="list-style-type: none"> Administrarea registrelor persoanelor asigurate și a statutelor de asigurare. Procesarea și validarea automată a contribuțiilor și plăților. Integrarea fluxurilor de contractare și finanțare a prestatorilor medicali. Generarea rapoartelor operaționale, statistice și financiare. Interoperabilitate cu alte sisteme guvernamentale și registre de stat. Gestionarea rolurilor și drepturilor de acces diferențiate. Trasabilitatea operațiunilor și auditarea activităților. Notificări și sincronizare de date în timp real.

		<p>Complexitate tehnică:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arhitectură distribuită, securizată și interoperabilă. • Integrare prin API-uri cu sisteme externe. • Baze de date relaționale cu replicare și backup. • Administrarea mediilor de dezvoltare, testare și producție. • Cerințe stricte de securitate cibernetică și protecția datelor. • Monitorizare și optimizare continuă a performanței. • Implementarea modificărilor fără întreruperea serviciilor. <p>Complexitate organizațională:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Colaborare între autoritatea contractantă, instituții medicale și autorități publice. • Coordonarea echipelor multidisciplinare (dezvoltare, infrastructură, securitate, suport). • Respectarea procedurilor de schimbare și incident management. • Planificarea actualizărilor fără întreruperi. • Documentare și instruire pentru utilizatori. • Conformitate cu cerințele legale și de audit. <p>Domeniul de aplicare: sănătate publică</p>
6.	<p>Servicii de mentenanță corectivă, preventivă, adaptivă pentru adaptarea și dezvoltarea Sistemului Informațional Automatizat „Asistență Socială”</p>	<p>Proiectul a vizat asigurarea funcționării continue și dezvoltării Sistemului Informațional Automatizat „Asistență Socială” (SIAAS), prin servicii de mentenanță corectivă, preventivă și adaptivă. Complexitatea sa se reflectă în:</p> <p>Complexitate funcțională:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrarea și gestionarea registrelor aferente beneficiarilor de prestații sociale. • Implementarea și optimizarea modulelor de raportare pentru monitorizarea programelor sociale. • Schimb de date cu alte sisteme publice și interoperabilitate cu platforme guvernamentale (ex. MConnect, EESSI). • Prelucrarea datelor în pachete și procesare batch pentru volume mari de informații. • Dezvoltarea și adaptarea interfețelor utilizator (GUI) pentru acces facil și intuitiv. <p>Complexitate tehnică:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arhitectura sistemului bazată pe infrastructură scalabilă și redundantă. • Implementarea unui nivel avansat de securitate informațională (autentificare, autorizare, jurnalizare/audit, criptare). • Integrarea cu sisteme terțe și platforme externe pentru schimb de date. • Gestionarea unui volum mare de date și suport pentru un număr ridicat de utilizatori. • Cerințe stricte de disponibilitate și performanță pentru funcționarea continuă. • Măsuri de continuitate operațională și planuri de recuperare în caz de dezastru. • Protecția datelor cu caracter personal conform legislației naționale și standardelor internaționale. <p>Complexitate organizațională:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implicarea mai multor instituții în implementarea și exploatarea soluției. • Gestionarea unui număr mare de utilizatori finali, cu roluri operaționale diverse (funcționari, administratori, personal tehnic). • Coordonarea cu autorități publice centrale și locale pentru adaptarea la cerințele legislative. • Organizarea și desfășurarea activităților de instruire pentru utilizatori. • Aplicarea proceselor de management al schimbării (change management) pentru adaptarea sistemului la noi cerințe. <p>Domeniul de aplicare: securitate socială</p>
7.	<p>Servicii de mentenanță corectivă a Portalului certificatelor de concediu medical</p>	<p>Proiectul a vizat asigurarea funcționării continue și sigure a Portalului certificatelor de concediu medical, prin servicii de mentenanță corectivă orientate spre eliminarea erorilor, adaptarea la schimbările legislative și optimizarea proceselor. Complexitatea proiectului s-a manifestat pe trei dimensiuni:</p> <p>Complexitate funcțională:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corectarea disfuncționalităților apărute în fluxurile de emiterie și validare a certificatelor medicale. • Adaptarea aplicației la modificările legislative și procedurale din domeniul sănătății și protecției sociale. • Optimizarea proceselor pentru reducerea timpului de procesare și creșterea accesibilității pentru utilizatori.

		<ul style="list-style-type: none"> • Generarea de rapoarte și statistici pentru monitorizarea utilizării portalului. <p>Complexitate tehnic:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementarea actualizărilor software și patch-urilor de securitate. • Modernizarea componentelor tehnice pentru creșterea performanței și fiabilității. • Integrarea soluțiilor de backup și recuperare pentru protecția datelor medicale. • Monitorizarea continuă a aplicației și intervenții rapide pentru rezolvarea incidentelor. <p>Complexitate organizațional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordonarea între echipele tehnice și instituțiile medicale pentru prioritizarea cerințelor. • Instruirea personalului medical și administrativ pentru utilizarea versiunilor actualizate ale portalului. • Stabilirea procedurilor de suport și mentenanță preventivă/corectivă. • Asigurarea sustenabilității prin planuri de dezvoltare și adaptare pe termen lung. <p>Domeniul de aplicare: securitate socială</p>
8.	Dezvoltarea sistemelor „Emiterea Permiselor de Transport Special” și „Account-Based Ticketing” (eAST) (ABT)	<p>Proiectul a constat în dezvoltarea și implementarea unor soluții digitale integrate pentru gestionarea permiselor de transport special și modernizarea sistemului de ticketing bazat pe cont (ABT), livrate incremental în regim Agile.</p> <p>Complexitate funcțională:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Digitalizarea fluxurilor de emiterie și gestionare a permiselor de transport special; • Implementarea funcționalităților de ticketing bazat pe cont și procesare automată a tarifelor; • Automatizarea proceselor back-office și raportare operațională. <p>Complexitate tehnică:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arhitectură distribuită cu integrare de servicii și componente multiple; • Integrare cu sisteme externe și servicii de plată electronică; • Asigurarea securității, scalabilității și procesării în timp real a tranzacțiilor. <p>Complexitate organizațională:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Colaborare între echipe multiple și parteneri din consorțiu; • Interacțiuni cu instituții publice și operatori de transport; • Livrare incrementală în metodologie Agile și suport pentru tranziția operațională. <p>Notă: Detaliile tehnice complete sunt tratate ca informații confidențiale.</p>

**Documentele justificative aferente (contracte, facturi), care conțin date cu caracter personal și/sau informații ce constituie secret comercial, au fost transmise direct autorității contractante la adresa de e-mail achiziții@cnas.gov.md, în scopul demonstrării executării cu succes a proiectelor menționate în tabelul de mai sus.*

**Totodată, proiectele prezentate au inclus activități complexe de analiză, proiectare, dezvoltare și modernizare software, precum dezvoltarea de funcționalități și module noi, realizarea integrărilor cu sisteme terțe, adaptarea și extinderea arhitecturilor existente, migrarea datelor din sisteme legacy, precum și implementarea și punerea în funcțiune a soluțiilor informatice în cadrul unor procese de modernizare și optimizare operațională.*

Cu respect,
Ofertant/candidat, „S&T MOLD” S.R.L.
Chief Commercial Officer Andrei Cojocari
Data completării: 21.05.2026
Semnătura autorizată _____