

Nr.13713/29.08.2025

Confidential : In atentia Bancii Nationale a Moldovei

Privind procedura de achizitie: Servicii de implementare a soluțiilor informatice de operațiuni bancare și de gestionare a resurselor corporative (licențe, servicii de implementare și servicii de garanție)

SCRISOARE DE RECOMANDARE

Prin prezenta, certificăm faptul că ASEE Solutions SRL (fosta Asseco SEE SRL) a livrat către NEXENT BANK N.V. AMSTERDAM SUCURSALA BUCUREȘTI (fosta CREDIT EUROPE BANK (ROMANIA) SA) produse software bancare și a prestat servicii în baza contractului de achizitie, implementare și prestări servicii de mentenanță și suport tehnic nr. C17-ASEE-BK-0007, încheiat în data de 20.11.2017.

Obiectul și scopul contractului acopera următoarele:

- Livrarea de licențe software pentru sistemul de Core-Banking AbSOLUT & ERP
- Servicii de instalare, configurare, integrare și parametrizare
- Servicii de consultanță care includ analiză, design, dezvoltare pentru implementarea soluției
- Servicii de dezvoltare suplimentare de aliniere a sistemului la cerințele specifice de reglementare emise de Banca Națională a României și Uniunea Europeană, aplicabile instituțiilor financiar-bancare
- Servicii de instruire a personalului bancii pentru administrarea și utilizarea sistemului, în format Train-the-Trainer
- Servicii de coordonare proiect
- Servicii de mentenanță și suport

Sistemul software AbSOLUT acopera următoarele operațiuni: operațiuni bancare de back-office și front-office, operațiuni de trezorerie, operațiuni de transfer și procesare a plăților/mijloacelor bănești, operațiuni de evidență contabilă și financiară, operațiuni de gestionare a achizițiilor și a activelor materiale și nemateriale, precum și alte operațiuni (acordarea de credite angajaților, garanții, operațiuni de casă, plăți domestice/transfrontaliere, plăți instantanee 24/7, operațiuni de raportări statutare și specifice bancii, operațiuni de carduri).

Valoarea totală a serviciilor livrate și prestate în perioada septembrie 2018 – iunie 2025 a fost mai mare de 3.000.000 EUR fără TVA.

Din echipa pusa la dispozitia bancii de catre Contractant au facut parte urmatoorii Experti cheie si non-cheie:

Nr. Crt.	Nume prenume	Pozitie	Responsabilitati
1.	Valentin Neacsu	Coordonator de proiect	<p>Coordonarea pe intreg parcursul contractului a tuturor activitatilor legate de conducerea proiectului, managementul diverselor categorii de activitati si actiuni, comunicare, controlul riscului, planificare, controlul costurilor, asigurarea calitatii si analiza performantei.</p> <p>Asigurarea realizarii obiectivelor proiectului in conformitate cu cerintele contractuale si procedurile aplicabile, respectand conditionarile impuse de criteriile de calitate, buget si calendar.</p>
2.	Roxana Bolocan	Manager de proiect	<p>Responsabil pentru gestionarea eficientă a proiectului, conform cerințelor bancii;</p> <p>Derularea, pe intreg parcursul contractului, impreuna cu Coordonatorul de proiect, a tuturor activitatilor legate de conducerea proiectului, managementul diverselor categorii de activitati si actiuni, comunicare, controlul riscului, planificare, controlul costurilor, asigurarea calitatii si analiza performantei;</p> <p>Asigurarea realizarii obiectivelor proiectului in conformitate cu cerintele contractuale si procedurile aplicabile, respectand conditionarile impuse de criteriile de calitate, buget si calendar.</p>
3.	Gabriel Vasile	Analist de business (expert cheie)	<p>Colectarea, consolidarea si validarea cerintelor si functionalitatilor care sunt necesare a fi implementate;</p> <p>Responsabil pentru analiza și designul specificatiilor functionale ale solutiei, precum si configurarea solutiei in conformitate cu specificatiile stabilite;</p> <p>Colectarea cerintelor atat din documentele puse la dispozitie (proces, fluxuri, roluri, modele de business, etc.), dar si prin</p>

			<p>organizarea de sedinte / intalniri cu personalul din cadrul Bancii;</p> <p>Participarea la transpunerea cerintelor de business in cerinte / specificatii tehnice;</p> <p>implicare activa in activitatile de definire a scenariilor si cazurilor de testare a aplicatiei / solutiei / componentelor dezvoltate;</p> <p>Maparea informatiilor din sistemele/ solutiile informatice operationale existente cu noua solutie ce va fi dezvoltata in cadrul prezentului proiect.</p>
4.	Marius Chirea	Analist de business (expert non-cheie)	<p>Colectarea, consolidarea si validarea cerintelor si functionalitatilor care sunt necesare a fi implementate;</p> <p>Responsabil pentru analiza și designul specificatiilor functionale ale solutiei, precum si configurarea solutiei in conformitate cu specificatiile stabilite;</p> <p>Participarea la transpunerea cerintelor de business in cerinte / specificatii tehnice;</p> <p>implicare activa in activitatile de definire a scenariilor si cazurilor de testare a aplicatiei / solutiei / componentelor dezvoltate;</p> <p>Asistenta si suport tehnic pe aria de responsabilitate in perioada de pilotare.</p>
5.	Bogdan Savu	Expert Arhitect de sistem (expert cheie)	<p>Definirea si proiectarea hardware a sistemului informatic;</p> <p>Asigurarea compatibilitatii arhitecturii solutiei si cerintele de continuitate a afacerii;</p> <p>Responsabil pentru stabilirea si coordonarea tuturor aspectelor de proiectare si creare a arhitecturii de sistem conform celor mai bune practici (arhitectura de business, arhitectura de date, arhitectura de aplicatii, arhitectura tehnica);</p> <p>Participarea activa la sedintele tehnice de proiect; colaborarea cu Coordonatorul de proiect pentru a se asigura ca cerintele de arhitectura a sistemului sunt bine intelese de catre echipele de dezvoltare / implementare;</p>

			<p>Asigurarea suportului pentru testare, implementare si utilizare corecta a sistemului informatic;</p> <p>Identificarea riscurilor si problemelor tehnice si participarea la identificarea solutiilor de rezolvare;</p> <p>Asistenta si suport tehnic pe aria de responsabilitate in perioada de pilotare.</p>
6.	Cristian Dubalaru	Expert Arhitect de sistem (expert non cheie)	<p>Definirea si proiectarea software si hardware a sistemului informatic;</p> <p>Asigurarea compatibilitatii arhitecturii solutiei si cerintele de continuitate a afacerii;</p> <p>Responsabil pentru stabilirea si coordonarea tuturor aspectelor de proiectare si creare a arhitecturii de sistem conform celor mai bune practici (arhitectura de business, arhitectura de date, arhitectura de aplicatii, arhitectura tehnica);</p> <p>Participarea activa la sedintele tehnice de proiect; colaborarea cu Coordonatorul de proiect pentru a se asigura ca cerintele de arhitectura a sistemului sunt bine intelese de catre echipele de dezvoltare / implementare;</p> <p>Asigurarea suportului pentru testare, implementare si utilizare corecta a sistemului informatic;</p> <p>Identificarea riscurilor si problemelor tehnice si participarea la identificarea solutiilor de rezolvare;</p> <p>Asistenta si suport tehnic pe aria de responsabilitate in perioada de pilotare.</p>
7.	Bogdan Savu	Expert dezvoltare software (expert cheie)	<p>Responsabil pentru dezvoltarea/ configurarea solutiei;</p> <p>Participarea activa in etapele de proiectare, elaborarea specificatiilor detaliate de dezvoltare, configurare si testare interna, implementare in mediul de productie si testare in vederea acceptantei;</p> <p>Participarea activa la sedintele tehnice de proiect; colaborarea cu Coordonatorul de proiect pentru a se asigura ca cerintele</p>

			<p>componentei de management procese de business sunt bine intelese de catre echipele de dezvoltare/ implementare;</p> <p>Maparea cerintelor referitoare la procesele de business identificate si validate pe parcursul fazei de analiza pe capabilitatile si functionalitatile componentelor de gestionare a proceselor si proiectarea modului in care componentele vor fi customizate/ dezvoltate;</p> <p>Participarea activa la derularea activitatilor de instruire a utilizatorilor tehnici din cadrul Autoritatii Contractante;</p> <p>Participarea activa la definirea Planului de testare, a scenariilor de testare si a cazurilor de testare;</p> <p>Participarea activa la definirea politicilor de securitate si de gestionare a utilizatorilor si a drepturilor de acces;</p> <p>Suport pe perioada activitatilor de testare.</p>
8.	Gabriel Russescu	Expert dezvoltare software (expert non cheie)	<p>Responsabil pentru dezvoltarea/ configurarea solutiei;</p> <p>Participarea activa in etapele de proiectare, elaborarea specificatiilor detaliate de dezvoltare, dezvoltare, configurare si testare interna, implementare in mediul de productie si testare in vederea acceptantei;</p> <p>Participarea activa la sedintele tehnice de proiect; Colaborarea cu Coordonatorul de proiect pentru a se asigura ca cerintele componentei de management procese de business sunt bine intelese de catre echipele de dezvoltare/ implementare;</p> <p>Maparea cerintelor referitoare la procesele de business identificate si validate pe parcursul fazei de analiza pe capabilitatile si functionalitatile componentelor de gestionare a proceselor si proiectarea modului in care componentele vor fi customizate/ dezvoltate;</p> <p>Participarea activa la derularea activitatilor de instruire a utilizatorilor tehnici din cadrul Autoritatii Contractante;</p>

			<p>Participarea activa la definirea Planului de testare, a scenariilor de testare si a cazurilor de testare;</p> <p>Participarea activa la definirea politicilor de securitate si de gestionare a utilizatorilor si a drepturilor de acces;</p> <p>Suport pe perioada activitatilor de testare.</p>
9.	Gabriel Vasile	Expert testare (expert cheie)	<p>Coordonarea echipei de testeri responsabili cu testarea solutiei informatice;</p> <p>Responsabil pentru definirea scenariilor de testare, organizarea procesului de testare validarea rezultatelor pentru testele interne si cele ale Beneficiarului, intocmirea si implementarea planului de remediere a neajunsurilor;</p> <p>Participarea activa la realizarea planului de testare, a scenariilor de testare si a cazurilor de testare in conformitate cu metodologia de testare propusa si pentru toate tipurile de teste (functionale si non functionale).</p>
10.	Marius Chirea	Expert testare (expert non-cheie)	<p>Coordonarea echipei de testeri responsabili cu testarea solutiei informatice;</p> <p>Responsabil pentru definirea scenariilor de testare, organizarea procesului de testare validarea rezultatelor pentru testele interne si cele ale Beneficiarului, intocmirea si implementarea planului de remediere a neajunsurilor;</p> <p>Participarea activa la realizarea planului de testare, a scenariilor de testare si a cazurilor de testare in conformitate cu metodologia de testare propusa si pentru toate tipurile de teste (functionale si non functionale).</p>
11.	Radu Bogdan	Expert Instruire (expert cheie)	<p>Coordonarea echipei de instructori responsabili cu procesul de instruire a personalului tehnic si nontehnic al Beneficiarului;</p> <p>Responsabil pentru planificarea si organizarea sesiunilor de instruire;</p> <p>Participarea activa la realizarea planului de instruire, definirea agendelor de curs, elaborarea materialelor de curs;</p>

			<p>Coordonarea activitatilor de gestionare a cursurilor (sali de curs, dotari sali de curs, liste participantii);</p> <p>Participarea activa la sedintele tehnice de proiect si colaborarea cu Coordonatorul de proiect pentru a se asigura ca activitatile de instruire sunt in conformitate cu caietul de sarcini.</p>
12.	Cristina Iorga	Expert Instruire (expert non cheie)	<p>Coordonarea echipei de instructori responsabili cu procesul de instruire a personalului tehnic si non tehnic al Beneficiarului;</p> <p>Participarea activa la realizarea planului de instruire, definirea agendelor de curs, elaborarea materialelor de curs;</p> <p>Responsabil pentru planificarea si organizarea sesiunilor de instruire;</p> <p>Coordonarea activitatilor de gestionare a cursurilor (sali de curs, dotari sali de curs, liste participantii);</p> <p>Participarea activa la sedintele tehnice de proiect si colaborarea cu Coordonatorul de proiect pentru a se asigura ca activitatile de instruire sunt in conformitate cu caietul de sarcini.</p>

Beneficiar,

NEXENT BANK N.V. AMSTERDAM SUCURSALA BUCURESTI

Alin - Iulian Alupei

Director General Adjunct



Dragos Prisacaru

Director Adjunct Directia IT

Persoana de contact: Dragos Prisacaru
E-mail: dragos.prisacaru@nexentbank.ro