

## **Caiet de sarcini**

### **privind achiziționarea serviciilor de creare a Business E-portalului HEGO și Ghidului de utilizare a Business E-portalului HEGO, în cadrul proiectului HEGO – Plante pentru creștere economică BSB -987**

I.P. ODA, în calitate de partener al Proiectului “HEGO - plante pentru creștere economică”, este principalul responsabil pentru elaborarea Business E-portalului HEGO și producerea Ghidului de utilizare a E-portalului, în cadrul grupului de activități GA3.

Scopul principal de creare a Business E-portalului HEGO se adresează provocărilor comune ale țărilor partenere din cadrul proiectului și constă în stabilirea și promovarea legăturilor comerciale transfrontaliere și internaționale în sectorul de creștere, producere, promovare și comercializare a plantelor și produselor din plante cu valoare comercială adăugată.

Business E-portalul HEGO va constitui o platformă de interacțiune între partenerii proiectului, părțile atrase și implicate în timpul implementării activităților de proiect, organizațiile din domeniu identificate în țările partenere ale proiectului. Astfel, E-portalul HEGO va contribui la crearea de rețele și stabilirea legăturilor comerciale între actorii din sectorul de creștere, producere, promovare și comercializare a plantelor și produselor din plante cu valoare comercială înaltă, din țările Proiectului HEGO, din Bazinul Mării Negre, precum și din alte țări.

Portalul va descrie instrumentele și serviciile pe care le va oferi utilizatorilor finali. Procedura de înregistrare la HEGO Business E-portal va fi descrisă în Ghidul de utilizare a Business E-portalului HEGO.

După finalizarea construcției Business E-portalului, utilizatorii finali din țările proiectului din Bazinul Mării Negre, și alte țări din afara zonei Bazinului Mării Negre, vor avea acces liber la serviciile de informare ale Portalului, și oportunitatea de creare a profilului comercial a întreprinderii. Materialul încărcat în Business E-portalul HEGO va fi în limba engleză, astfel încât fiecare întreprindere conectată cu sectorul de creștere, producere, promovare și comercializare a plantelor medicinale din fiecare țară de proiect să poată naviga. Ghidul de utilizare a Business E-portalului HEGO va descrie detaliat pașii de înregistrare a utilizatorilor și modalitățile de stabilire a legăturilor comerciale între actorii interesați din sectorul herb.

După construcția Business E-portalului HEGO, I.P. ODA va oferi acces utilizatorilor finali din toate țările din Bazinul Mării Negre. Materialul încărcat în Business E-portal va fi neapărat în limba engleză, astfel încât toți actorii din sectorul de creștere, producere, promovare și comercializare a plantelor și produselor din plante din fiecare țară din Bazinul Mării Negre, precum și din afara zonei Bazinului Mării Negre, va avea acces nelimitat.

Procedura de înregistrare la Business E-portalul HEGO va fi descrisă în Ghidul de utilizare, precum și într-o secțiune a Business E-portalului. Pentru crearea profilului comercial al furnizorilor în cadrul Business E-portalului HEGO, va fi dezvoltat suplimentar un formular care va deveni disponibil și obligatoriu de completat, în momentul înregistrării în cadrul Business E-portalului.

După încheierea proiectului, portalul va continua să fie disponibil utilizatorilor finali din care desfășoară activități în sectorul herb, sau conexe sectorului, în țările proiectului HEGO, precum și înafara zonei Bazinului Mării Negre. O astfel de abordare previne denaturarea pietelor și, în același timp, răspândește bunele practici aplicate în colectarea plantelor din flora spontană și protejarea plantelor pe cale de dispariție din țările proiectului HEGO, prin dezvoltarea

activităților antreprenoriale inovative de cultivare, producere, procesare și promovare a plantelor și produselor din plante cu valoare comercială înaltă.

Proiectul *HEGO - Plante pentru creștere economică, BSB 987 (HEGO-Herbs for Growth)*, este implementat în Republica Moldova de către I.P. ODA, co-finanțat prin Programul Operațional Comun în Bazinul Mării Negre 2014-2020.

### ***Activitatea 1: Serviciile de proiectare și creare a e-business portalului în cadrul proiectului „HEGO - plante pentru creștere economică”.***

Serviciile solicitate includ următoarele activități tehnice și cerințe referitoare la proiectarea și crearea E-portalului de afaceri în cadrul proiectului HEGO:

- Design-ul Business E-portalului HEGO,
- Conceptul vizual al Business E-portalului HEGO,
- Stilul grafic al Business E-portalului HEGO, în conformitate cu cerințele de vizibilitate ale Proiectului și Manualul de comunicare și vizibilitate al Programului Operațional Comun în Bazinul Mării Negre 2014-2020,
- Compartimentele Business E-portalului HEGO,
- Lansarea și funcționarea Business E-portalului,
- Mentenanța Business E-portalului HEGO, pe durata de 36 luni de la lansare, conform cerințelor stabilite de proiectul HEGO.

E-portalul HEGO trebuie să fie conceput într-un mod concis și să ofere acces ușor și nelimitat în utilizarea interactivă a compartimentelor și rubricilor paginii-web pentru toți utilizatorii, indiferent de țară, precum și nivelul de instruire și pregătire tehnică a acestora.

Pagina web a Business E-portalului HEGO trebuie să fie simplă și ușor de înțeles, să asigure reflectarea celor mai operative informații, posibilitatea de navigare pe structura resurselor informaționale și a serviciilor. Pentru a oferi un nivel adecvat de accesibilitate la informație, Platforma și Harta interactivă trebuie să funcționeze non-stop 24 de ore din 24, 7 zile pe săptămână, cu intervenție minimă din partea personalului responsabil de mentenanță. Business

Luând în considerare conținutul informativ și complex al Business E-portalului HEGO, este necesar să fie elaborat un mecanism de navigare bazat pe logica intuitivă care să permită vizitatorilor ușor și comod să se orienteze, în dependență de interesele fiecărui grup țintă, efectuând un număr minim de acțiuni pentru a obține informația dorită.

Pagina web a Business E-portalului HEGO trebuie să fie structurată și reprezentativă conform scopului proiectului HEGO, în același timp să fie simplu de navigat și să întrunească cerințele de vizibilitate ale Proiectului și ale Programului operațional comun în Bazinul Mării Negre.

Este obligatoriu ca pagina web a Business E-portalului HEGO să ofere posibilitatea de accesare nestingherită de pe diverse dispozitive precum: calculatoare, planșete, monitoare în versiunea mobilă, funcțională pe cele mai avansate și utilizate dispozitive mobile la momentul actual de către internauți (Android IOS, etc).

Operatorul economic contractat va asigura reflectarea logică a informației și structurii portalului pentru diferite programe de vizualizare și monitoare cu rezoluții diferite.

În procesul de elaborare a Business E-portalului HEGO va fi prevăzută posibilitatea de introducere a modificărilor în structura (compartimentele) și elementele de design. Operatorul economic responsabil de crearea E-portalului HEGO, la solicitarea I.P. ODA și recomandările

partenerilor de proiect, va opera modificările solicitate, în termeni rezonabili, pe o durată de 36 de luni de la semnarea actului de predare-primire a Business E-portalului HEGO.

E-portalul va fi asigurat cu un grad înalt de securitate, stocare și verificare a informației expuse, contra atacurilor din exterior în cazul ștergerii materialelor, cât și a introducerii de informații eronate în mod întâmplător sau intenționat, de către persoane neautorizate sau de către utilizatorii cu drepturi privilegiate în cadrul sistemului de administrare.

### ***Principiile de asigurare a securității informaționale***

Asigurarea securității informaționale va include totalitatea măsurilor juridice, organizatorice, economice și tehnologice, orientate spre prevenirea pericolelor securității resurselor și infrastructurii informaționale.

Pot fi delimitate următoarele probleme de asigurare a securității informaționale cu care se va confrunta sistemul informatic:

- Asigurarea confidențialității informației (prevenirea obținerii informațiilor de către persoanele care nu au drepturile și competențele respective);
- Asigurarea integrității logice a datelor (prevenirea introducerii, actualizării și ștergerii nesancționate a informației sau introducerea datelor denaturate);
- Asigurarea securității infrastructurii informaționale de tentative de a defecta sau de a modifica funcționarea acesteia.

### **Mecanismele principale de securitate informațională utilizate vor fi:**

- Autentificarea și autorizarea informației;
- Administrarea accesului la informație;
- Înregistrarea acțiunilor utilizatorilor sistemului informatic;
- Criptarea informației;
- Auditul informatic;
- Procedurile de restabilire în caz de dezastru.

Accesul la informația bazei de date trebuie să fie limitată în dependență de drepturile și rolurile specifice grupurilor de acces. În acest caz, fiecare grup de utilizatori va avea acces la o interfață personalizată (diferită de cea a altor grupuri) pentru vizualizarea și gestionarea informației bazei de date precum și de manipulare cu datele.

Indiferent de nivelul de acces al utilizatorului nici un grup de acces nu va poseda dreptul de a suprima direct înregistrările bazei de date. Suprimarea fizică va fi anticipată de o marcă la ștergere. Numai după marcarea la ștergere și verificările respective aceste înregistrări vor putea fi suprimate fizic de către utilizatorii cu drepturi de administrator.

Orice modificare potențial periculoasă: modificarea informației unei înregistrări, marcarea la ștergere, adăugarea unor înregistrări noi, etc., va fi documentată în registre electronice speciale (fișiere log) arătând momentul de timp și utilizatorul care a efectuat modificarea potențial periculoasă.

La momentul acceptării sistemului informatic se vor verifica următoarele cerințe caracteristice procedurilor de asigurare a securității informaționale:

- Sistemul informatic garantează păstrarea completă și integritatea tuturor înregistrărilor aferente activității Business E-portalului HEGO;
- Accesul la sistemul informatic se face în mod controlat;
- Informația cu caracter public este accesibilă utilizatorilor anonimi;
- Accesul la funcțiile oferite utilizatorilor neautentificați este controlat cu mijloace de

- protecție contra suprasolicitării serviciului de unul sau câteva noduri a rețelei;
- Accesul la funcțiile oferite utilizatorilor interni se face cu autentificarea acestora;
- Schimbul de date în sistem se face doar pe canale securizate prin SSL;
- Acțiunile utilizatorilor sunt înregistrate în jurnale electronice.

### ***Platforma, instrumentarele și mediile de lucru***

Categoriile de produse program necesare implementării sistemului informatic sunt:

- Sistem de operare;
- Server Web;
- SGBD pentru Baza de Date;
- Limbaje de programare Web;
- Procesoare de grafică;
- Exploratoare Internet.

### ***Platforma tehnologică de dezvoltare a Portalului.***

În calitate de platformă tehnologică în care va fi implementat Business E-portalul HEGO, se va utiliza o soluție liberă care permite implementarea unui model arhitectural de tip *MVC*, necesită resurse minimale de funcționare asigurând în același timp o performanță sporită considerată a fi etalon pentru soluțiile WEB integrate cu PHP, este bine documentată și facil în studiere, furnizează un set vast de biblioteci și module care permit reducerea timpului de dezvoltare a codului program.

**Tabelul 1. Platforma software propusă**

Nr.	Componenta platformei software	Soluția software propusă
1.	Sistem de Operare	UBUNTU 20.04
2.	Server WEB	Apache 2.4
3.	Limbaj de Programare	PHP 7.1 și mai sus

Nr.	Componenta platformei software	Soluția software propusă
4.	Platformă tehnologică de dezvoltare Portal	LARAVEL 7, ExtJS, react 6.5
5.	Sistem de Gestiune a Bazelor de Date	Mysql
6.	Explorator Internet	MS Edge, Mozilla FireFox, Google Chrome, Safari, Opera

### **Cerințe de transmitere în exploatare a Business E-portalului HEGO:**

Transmiterea în exploatare trebuie să includă următoarele etape:

#### **A. Testare**

- a) Furnizorul va prezenta rezultatele testării interne (FAT);
- b) Pentru efectuarea testării, platforma va fi instalat de către Furnizor pe mediul de testare al I.P ODA ce va corespunde cerințelor Sarcinii tehnice și Planului de testare (preventiv agreate cu I.P. ODA);
- c) Procesul de testare se va efectua conform Planului de testare cu verificarea corespunderii

cerințelor Sarcinii tehnice, inclusiv în I.P. ODA aspectele: performanța, funcționalitate, accesibilitate, securitate, integrare.

### **B. Instalare**

Toate lucrările necesare pentru interconectarea în infrastructura existentă a I.P. ODA vor fi îndeplinite din contul Furnizorului.

Furnizorul în comun cu I.P. ODA va asigura instalarea pe mediul de testare a I.P. ODA și instalarea pe mediu de producer.

### **C. Instruire**

În procesul de transmitere în exploatare a sistemului, este necesar de a efectua următoarele activități conform unui grafic agreat cu I.P. ODA:

#### **1. Instruirea administratorilor privind:**

- Instalarea și configurarea sistemului;
- configurarea regimului de cluster și verificarea funcționării în acest regim;
- procesele Disaster Recovery;
- configurarea mecanismului de BackUp și de restabilire (Restore).

#### **2. Instruirea utilizatorilor finali ai sistemului pentru un număr determinat de utilizatori (video tutorial).**

### **D. Pilotare**

Pilotarea va fi efectuată:

- a) cu participarea unui grup limitat de utilizatori din subdiviziunile menționate, stabilit de I.P. ODA;
- b) în decurs de cel puțin 30 de zile lucrătoare.

### **E. Transmiterea în exploatare către I.P. ODA**

După finisarea etapei de pilotare și instruire, portalul va fi plasat pe MCloud și transmis în exploatare. Procesul de transmitere în exploatare va fi încheiat cu întocmirea Actului de transmitere în exploatare:

- ajustarea portalului conform necesităților de perfecționare a sistemului software prin înlăturarea erorilor depistate în procesul exploatării sistemului, precum și ajustarea acestuia în caz de modificare a cadrului normativ-juridic.
- rezolvarea incidentelor și a problemelor;
- asigurarea cu actualizările noi, lansarea versiunilor noi sau patch-urilor;

### **F. Mentenanță și consultanță tehnică**

După semnarea actului de predare-primire, va fi asigurată asistența tehnică și garanția pe parcursul perioadei de 36 luni, conform cerințelor de proiect.

1) Furnizorul trebuie să fie disponibil pentru recepționarea și soluționarea cererilor de suport în regim de 8/5 (8 ore pe zi, 5 zile lucrătoare) 08.00 - 17.00, ora Chișinăului.

2) Mentenanța trebuie să fie asigurată prin respectarea următorului nivel de deservire:

- Deservirea Critică - 8/5, timp de reacție - 1 oră, timp de răspuns - 2 ore, timpul de remediere - 3 ore.
- Deservirea Standard - 8/5. Timpul de reacție trebuie să fie < 4 ore după înregistrarea cererilor de suport. Timpul de răspuns (timpul minim pentru prezentarea unui scenariu de remediere a incidentului) nu trebuie să depășească 2 zile lucrătoare.

5.2.2. Pentru comunicarea cu furnizorul și înregistrarea cererilor de suport (service desk) în contractul de deservire vor fi indicate:

- a) Numărul unic de telefon și fax al serviciului de suport;
- b) Lista persoanelor responsabile pe tip de incident și telefoanele de contact ale acestora;
- c) Adresa de poștă electronică unică pentru expedierea cererilor de suport și/sau adresa web interfeței serviciului de asistență (service desk);
- d) Conectarea la forumul producătorului privind suportul tehnic, după caz;
- e) Lista persoanelor pentru escaladarea incidentelor;
- f) Lista de contacte pentru adresările directe la producători.

### **Cerințe privind implementarea**

Prestatorul de servicii trebuie să asigure prezentarea livrabilelor:

- a) Sarcina tehnică;
- b) Proiect tehnic de desfășurare;
- c) Instrucțiunea utilizatorului;
- d) Instrucțiunea administratorului;
- e) Instrucțiunea de backup inclusiv servere de aplicații, baze de date și alte componente ale sistemului;
- f) Plan de recuperare (Disaster / Recovery Plan);
- g) Versiunea sistemului;
- h) Codul sursă pentru toate funcționalitățile care au fost dezvoltate.

### **Etapele procesului de proiectare și elaborare a e-portalului:**

#### **1. Realizarea design-ului Business E-portalului HEGO și a conținutului informativ pentru compartimentele solicitate.**

Pregătirea a 3 versiuni alternative de design grafic pentru business E-portalul HEGO. I.P. ODA în calitate de autoritate contractantă și partener responsabil în cadrul Proiectului HEGO, va selecta versiunea potrivită pentru business E-portal, iar în caz de necesitate va interveni cu propuneri de ajustare, modificare, completare a design-ului E-portalului (efectuarea modificărilor în design), inclusiv, în momentul elaborării finale a acestuia. Portalul va fi elaborat în limba engleză, conform cerințelor proiectului;

#### **2. Platforma trebuie să prevadă 3 nivele de acces:**

##### Administratorii Business E-portalului HEGO.

I.P. ODA, în calitate de partener responsabil de e-portalul HEGO, va avea posibilitatea ca din panoul de administrare să creeze/editeze și să modifice conceptul structural al blocurilor portalului, denumirea acestora, încărcarea materialelor, precum și modificarea/corectarea profilurilor utilizatorilor înregistrați.

De asemenea, Partenerii proiectului HEGO din țările (Grecia, Georgia, Armenia), vor administra activitățile portalului în țările de proiect, iar la necesitate vor opera modificări în profilele utilizatorilor din țările lor, care s-au înregistrat pe Business E-portal.

##### Utilizatorii înregistrați la Business E-portalul HEGO

Întreprinderi, ONG-uri, APL-uri și APC-uri, Universități, centre de cercetare și alți actori ai sectorului herb în toate țările proiectului HEGO și regiunea Bazinului Mării Negre, vor avea posibilitatea de înregistrare la Business E-portalul HEGO, și crearea profilului comercial al

entității prin completarea formularului de înregistrare la E-portal. Formularul pentru crearea profilului comercial al întreprinderilor din sectorul herb, va conține câmpuri obligatorii de completat, cum ar fi: date de logare, informații despre utilizator, date de contact, scurtă descriere a activității, genul de activitate (activități de cultivare, colectare a plantelor, producere, farmacie, medicină, etc.). Autentificarea la E-portal HEGO se va realiza prin logare, cu posibilitatea de încărcare a materialelor, precum și vizualizarea profilurilor înregistrate. Fiecare utilizator va avea un *Cabinet personal* cu posibilitatea de a adăuga, exclude informații despre companie, atașarea documentelor necesare, și oferirea de informații despre activitatea / produsele sale. La necesitate, utilizatorii înregistrați pot opera modificări în profilul creat, editarea datelor companiei / organizației gestionate, sau ștergerea profilului pe care l-au creat. Aprobarea modificărilor se va face de către administratorii E-portalului, astfel ca partenerii din fiecare țară a proiectului, vor aproba modificările pentru utilizatorii înregistrați din țările lor, sau de către administratorul principal al E-portalului care este I.P. ODA.

### Utilizatorii generali

Utilizatorii generali vor avea posibilitatea de navigare pe Business E-portalul HEGO, fără a se înregistra, iar dacă vor manifesta interes, atunci își vor putea crea profilul comercial în cadrul business E-portalului HEGO, indiferent de țara de reședință, din afara țărilor din Bazinul Mării Negre.

### **3. E-Portalul va cuprinde următoarele compartimente:**

Nr.	Denumire compartiment	Informația care va conține compartimentul
<b>I.</b>	<b>Compartimentul 1</b> <b>„ACASĂ”</b>  <i>“HOME”</i>	Primul compartiment al E-portalului este ACASĂ / HOME, care reprezintă pagina principală a Business e-portalului HEGO (ex: <a href="http://www.e-portal.hego.com">www.e-portal.hego.com</a> ) Acest compartiment, la accesarea/efectuarea click-ului are opțiunea de întoarcere pe pagina principală, de pe orice compartiment sau sub-compartiment al Business E-portalului HEGO.
<b>II.</b>	<b>Compartimentul 2 “DESPRE PROIECTUL HEGO”</b>  Această pagină va include informație generală despre proiectul HEGO și va include 4 sub-puncte.	
2.1	<b>“Informații despre Proiectul HEGO”;</b>  <i>About the HEGO Project</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Scopul Proiectului HEGO.</i> Informațiile generale despre proiect vor fi pregătite în limba engleză de către ODA, și încărcate de prestatorul de servicii.</li> <li>• <i>Obiectivele Proiectului HEGO</i></li> <li>• <i>Grupurile țintă ale Proiectului HEGO</i></li> <li>• <i>Partenerii proiectului HEGO</i> - Aici se va încărca o scurtă descriere a partenerilor de implementare a Proiectului HEGO, vor fi utilizate logo-urile fiecărui partener, și indicate datele de contact (informația va fi pusă la dispoziție de echipa de implementare a proiectului HEGO).</li> </ul>

2.2	<p><b>“Harta interactivă a Proiectului HEGO”</b> („HEGO Project Map”)</p>	<p>La acest sub-compartiment va fi încărcată harta Proiectului HEGO, cu indicarea țărilor participante în proiectul HEGO. Republica Moldova, Grecia, Armenia, Georgia</p>
2.3	<p><b>“Ghidul de utilizare a Business E-portalului HEGO,,</b>  <i>HEGO Business E-portal Users’ Guide</i></p>	<p>Acest compartiment are scopul de a explica „Modul de utilizare a portalului” și procedura de înregistrare a participanților în calitate de membrul a Business E-portalului HEGO”;</p> <p>Compartimentul va conține un tutorial ce va servi în calitate de <i>Ghid de utilizare a E-Business portalului HEGO</i>, realizat în format video. Tutorialul video va descrie scopul business E-portalului HEGO, va explica procedura de înregistrare a participanților din țările proiectului, precum și din afara proiectului, în calitate de membrul a Business E-portalului HEGO, modalitatea de interacțiune și de creare a legăturilor comerciale cu companiile înregistrate în cadrul platformei.</p>
<b>III.</b>	<p><b>Compartimentul 3 “BAZA DE DATE A FURNIZORILOR ”</b> <b>“SUPPLIERS DATABASE”</b></p> <p>Baza de date a furnizorilor (HEGO e-portal Suppliers Database) – acest sub-compartiment va conține baza de date a furnizorilor înregistrați (Întreprinderi, IMM-uri, instituții de profil, care desfășoară activități în sectorul de cultivare, producere, ambalare, promovare și comercializare a produselor din plante cu valoare comercială adăugată).</p>	
3.1	<p><b>“Baza de date a furnizorilor de servicii și produse herb”</b>  <i>HEGO Suppliers Database</i></p>	<p>În această bază de date vor fi selectate cele mai reprezentative sectoare ale industriei herb, pe baza informațiilor acumulate în cadrul Proiectului HEGO, a sectoarelor conexe în dezvoltare, și potențialii cumpărători care ar putea să îi întrunească Business E-portalul HEGO. Fiecare țară parteneră a Proiectului HEGO, va fi responsabilă de promovarea E-portalului în țara sa, pentru a se înregistra cât mai mulți furnizorii locali existenți.</p> <p>Pentru a oferi o experiență de succes în cadrul E-portalului HEGO, Baza de date a furnizorilor va fi actualizată și completată continuu cu noi companii din domeniu, pe baza diferitelor criterii, cum ar fi: sub-sectorul, industria sau procesele de producție, activitățile de promovare, marketing și distribuție, etc.</p> <p>Baza de date va grupa activitățile din sectorul de creștere, producere, promovare și comercializare a plantelor și produselor din plante erbacee (medicinale, aromatice, condimentare) cu valoare comercială adăugată, conform următorului algoritm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activități agricole in sectorul herb (Agricultural activities in herb sector)</li> <li>• Plante din flora spontană &amp; produse forestiere nelemnoase</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uleiuri esențiale (essential oils manufacturers)</li> <li>• Condimente (Spice producers)</li> <li>• Amestecuri alimentare pe bază de plante (Food mixes)</li> <li>• Ceaiuri din plante (herbal teas)</li> <li>• Semințe uscate &amp; fructe &amp; ierburi (dried seeds &amp; fruit &amp; herbs)</li> <li>• Suplimente alimentare (food supplements)</li> <li>• Conserve de fructe și fructe de pădure (canned fruits and berries)</li> <li>• Medicină și farmacie (Medicine and pharmaceuticals)</li> <li>• Cosmetică (Cosmetics)</li> <li>• Parfumerie (Perfumery)</li> <li>• Aromaterapie (Aromatherapy)</li> <li>• Coloranți</li> <li>• Decor, Design &amp; Landșaft și amenajări exterioare cu plante și ierburi (Decoration, design &amp; landscape with elements of medicinal plants and herbs)</li> <li>• Promovare, branding și marketing pentru produsele din plante cu valoare comercială înaltă (Promotion, branding and marketing for plant products with high commercial value)</li> <li>• Altele (Others)</li> </ul>
<b>IV.</b>	<b>Compartimentul 4 “OPORTUNITĂȚI DE COLABORARE ÎN SECTORUL HERB”</b> <b>“OPPORTUNITIES FOR COLLABORATION IN THE HERB SECTOR”</b>	
4.1	<b>“Oportunități de colaborare”</b>  <i>„Collaboration opportunities”</i> (View opportunities)	<p>În această rubrică, fiecare utilizator înregistrat va avea oportunitatea de a vedea oportunitățile comerciale, de afaceri și de colaborare, create de către utilizatorii înregistrați în baza de date a Business E-portalului HEGO.</p> <p>Utilizatorii E-portalului vor accesa oportunitatea de afaceri publicată, și vor putea obține detalii despre servicii / produse, termenul de valabilitate a oportunității enunțate, precum și datele de contact ale furnizorului.</p>
4.2	<b>“Creează o cerere de ofertă comercială / Propune o ofertă comercială / de colaborare”</b>  <i>Ceate your RFQ (request for Quotation)</i>	<p>Sub-compartimentul oferă posibilitatea de <i>“Creare a rețelelor în sectorul herb, și stabilirea de legături comerciale între companiile din țările proiectului, precum și din afara bazinului Mării Negre”</i>.</p> <p>Acest compartiment va oferi posibilitatea tuturor utilizatorilor înregistrați (IMM-uri, fermieri, organizații, centre de formare, și institute de educație și cercetare, care desfășoară activități conexe, organizații de suport în afaceri, precum și actorii din afara țărilor de proiect, interesați de a-și crea propriile oferte comerciale, care</p>

		<p>ulterior vor apăra la compartimentul “<i>Oportunități de colaborare</i>”.</p> <p>Pentru crearea unei cereri de ofertă / oportunități de colaborare, fiecare utilizator va indica datele solicitate prin completarea informațiilor exacte despre oferta sa, cum ar fi denumire produs, nume botanic, cantitate, standarde de calitate, disponibilitate, și termenul de valabilitate a ofertei create.</p> <p>Acest compartiment va integra opțiunea de notificare, scrierea de mesaje, precum și cea de notificare privind mesajele recepționate.</p>
4.3	<p><b>“Caută servicii, produse / profile”</b></p> <p><i>Search services / goods, profiles</i></p>	<p>Căutarea de produse, servicii și profile se va face după filtrele de căutare, criteriile indicate și domeniile de activitate incluse în baza de date, după produsele și serviciile prestate de utilizatorii înregistrați, accesibile conform bazei de date.</p>
<b>V.</b>	<p><b>Compartimentul 5 “NOUTĂȚI ȘI EVENIMENTE”</b></p> <p><i>“NEWS &amp; EVENTS”</i></p> <p>Compartimentul va fi compus din minimum 6 (ferestre), care vor fi constituite din elemente vizuale, diagrame, hărți interactive, imagini, videoclipuri, și alte instrumente dinamice, create pe parcursul utilizării portalului.</p>	
5.1	<p><b>Noutăți / Comunicate de presă</b></p> <p><i>News / press releases</i></p>	<p>Articole și publicații</p> <p>Istории de succes în domeniu herb</p> <p>Spoturi video, și alte materiale informative relevante.</p>
5.2	<p><b>“Calendarul activităților Proiectului HEGO”</b></p> <p><i>“HEGO Calendar”</i></p>	<p>Calendarul va permite încărcarea/ notarea evenimentelor care vor avea loc în cadrul proiectului și alte activități importante pe perioada de funcționare a E-portalului HEGO.</p>
5.3	<p><b>“Biblioteca”</b></p> <p><i>Library</i></p>	<p>Biblioteca reprezintă un sub-compartiment care va permite încărcarea materialelor de instruire relevante sectorului de creștere, producere și procesare, promovare și comercializare a plantelor și produselor din plante erbacee (medicinale, aromatice și condimentare) cu valoare comercială adăugată, din țările partenere în cadrul Proiectului HEGO.</p>
5.4	<p><b>“Statistici”</b></p> <p><i>“Statistics”</i></p>	<p>Compartimentul Statistici va indica vizitele E-portalului, gradul de utilizare, interacțiunile între utilizatorii înregistrați.</p>
<b>VI.</b>	<p><b>Compartimentul “CONTACTE”</b></p> <p><i>„Contacts”</i></p>	
		<p>Vor fi indicate datele de contact al administratorului principal a E-portalului HEGO.</p> <p>De asemenea, vor fi indicate datele de contact ale partenerilor Proiectului HEGO.</p>

<p><b>VII.</b></p>	<p><b>„Creează Profilului furnizorilor în baza de date HEGO”</b></p> <p>„Create a Supplier Profile in the HEGO database”</p>	<p>Compartimentul „Înregistrarea Utilizatorilor” în E-portalul HEGO. E-portalul va oferi posibilitatea de înregistrare a minimum 60 de participanți din fiecare țară a Proiectului HEGO, în calitate de membri a Business E-portalului. În acest Compartiment, fiecare utilizator va avea opțiunea de „Creare a profilului său”, conform criteriilor de selecție stabilite în cadrul Proiectului și prin completarea formularului pentru crearea profilului comercial al furnizorilor din sectorul herb. În calitate de utilizatori a Business E-portalului se vor putea înregistra partenerii de proiect, grupurile țintă din țările proiectului HEGO, actori din țările din regiunea Bazinului Mării Negre, precum și alți actori din afara regiunii. Fiecare utilizator care și-a creat profilul comercial vor avea acces la materialele încărcate pe E-portal, baza de date a utilizatorilor înregistrați, și ofertele de colaborare enunțate; În procesul de înregistrare la Business E-portalul HEGO, fiecare utilizator va completa formularul. Acest formular are ca scop sistematizarea informațiilor pe domenii și tipuri de activități desfășurate de utilizatorii E-portalului HEGO, și va fi construit conform criteriilor de selectare stabilite în cadrul proiectului HEGO. Participanții înregistrați la Business E-portal vor fi selectați conform criteriilor stipulate în documentele de proiect și formularul de înregistrare a profilului, a gradului de implicare și activității desfășurate în sectorul plantelor erbacee, și produselor și serviciilor, etc.</p> <p>Fiecare utilizator înregistrat se va regăsi în rubrica selectată, conform domeniului de activitate bifat (produse / servicii / activitate desfășurată în sector. De ex: consultanță, finanțare, cercetare, producere, agricultură, medicină, etc).</p> <p>Portalul permite organizației să prezinte o vizualizare unică și unificată a datelor companiei și a informațiilor încărcate de utilizator, pentru a fi vizualizate de clienți și partenerii E-portalului HEGO.</p> <p>În baza poștelor create, va fi efectuată Maparea și va fi constituită baza de date a întreprinderilor înregistrate/grupurilor țintă, conform domeniilor de activitate în sectorul de creștere, producere, promovare a plantelor erbacee și produselor din plante cu valoare comercială adăugată (medicinale, aromatice, condimentare).</p> <p>Baza de date a furnizorilor va fi asigurată cu Procesarea și stocarea datelor privind întreprinderile, ONG-urile,</p>
--------------------	--	---

		organizațiile de suport din sectorul herb, înregistrate pe Business E-portalul HEGO. Formularul pentru crearea profilului comercial al utilizatorului va fi creat de compania prestatoare de servicii în baza modelului pregătit de I.P. ODA. Versiunea finală a formularului pentru crearea profilului comercial va fi aprobată de I.P. ODA. Versiunea on-line a bazei de date a furnizorilor înregistrați la E-portal trebuie să fie în limba engleză.
VIII.	<b>“Căutare”</b> <b>“Search”</b>	Opțiunea de căutare după cuvintele cheie ale proiectului HEGO, și alți termeni, utilizați în domeniu herb
IX.	<b>“Întrebări &amp; Răspunsuri”</b> <b>“FAQ ”</b>	Compartimentul <i>Întrebări &amp; Răspunsuri</i> “FAQ” va fi destinat interacțiunii cu utilizatorii generali, înregistrați sau ne înregistrați. Acest modul va oferi posibilitatea de a acorda întrebări și de a oferi răspunsuri, în caz de cereri de informații suplimentare.

Business E-portalul HEGO și toate materialele din cadrul activității, vor fi elaborate în limba engleză și română, conform cerințelor proiectului HEGO, consultate echipa de implementare a Proiectului, și aprobate de I.P. ODA, în calitate de autoritate contractantă.

**4. Elaborarea Business E-portalului HEGO, ajustarea și încărcarea materialului informativ în limba engleză, conform următoarelor cerințe tehnice de dezvoltare a e-business portalului:**

- a) Dezvoltarea platformei și a hărții interactive nu trebuie să implice costuri suplimentare de licențiere din partea beneficiarului.
- b) Conținutul va fi optimizat pentru utilizarea browser-elor: Mozilla FireFox, Safari, Google Chrome, Opera., ultimele 3 versiuni.
- c) Proiectarea platformei trebuie să îndeplinească cerințele de compatibilitate și accesibilitate acceptate la nivel mondial drept standarde internaționale în domeniu. Secțiunea site web public va fi optimizată pentru motoarele de căutare Google, Yahoo, MSN, fiind respectate condițiile necesare pentru căutarea după cuvinte și fraze cheie, folosirea și actualizarea tag-urilor Meta pentru descriere, includerea cuvintelor cheie definite în tag-urile TITLE de pe toate paginile la cererea beneficiarului.
- d) Furnizarea rapoartelor lunare Google Analytics sau similar, precum și privind numărul de accesări a E-portalului, numărul de utilizatori unici în funcție de nivelul de acces.
- e) Portalul va prevedea posibilitatea de a direcționa beneficiarii către link-uri pentru resurse externe.
- f) După finalizarea operațiunii tehnice de construcție a Business E-portalului, I.P. ODA va oferi acces tuturor utilizatorilor din toate țările proiectului și din afară, pentru a beneficia de serviciile de informare ale Portalului și stabilire a legăturilor comerciale cu întreprinderile înregistrate.

**5. Mentenanța Business E-portalului HEGO pe o durată de minimum 36 luni din data semnării actului de predare-primire a serviciilor prestate.**

- Platforma poate fi dezvoltată și integrată cu Joomla sau Wordpress, oferind instrumente dinamice și fără restricții de administrare pentru module și plugin-uri, inclusiv la compartimentele și blocurile paginilor platformei. Instrumentele instalate trebuie să fie fără plăți adiționale ori licențe limitate în timp sau pe parcursul perioadei stipulate în contract.
- E-Business Portalul HEGO va fi activ 36 de luni după încheierea Proiectului HEGO.

#### **6. Suport și participare directă în activitățile de lansare oficială a E-portalului HEGO.**

Desfășurarea ședințelor și participarea la activitățile de informare și comunicare cu administratorii E-portalului din țările Proiectului HEGO, recomandări privind utilizarea E-portalului; După crearea Business E-portalului, la serviciile de informare vor avea acces toți utilizatorii din țările proiectului, din Bazinul Mării Negre și de asemenea din afara zonei Bazinului Mării Negre. Trebuie peste tot să fie indicat ori doar în țările PP HEGO sau BSB sau în general tot globul)

#### **Materiale de verificare a serviciului de creare a E-portalului HEGO vor conține următoarele documente și rezultate finale:**

1. Business E-portalul HEGO lansat oficial, care va oferi acces liber la serviciile și informațiile publicate, tuturor utilizatorilor înregistrați la E-portal și celor ne înregistrați, din țările proiectului în regiunea Bazinului Mării Negre, sau din afara zonei, cu scopul de a promova bunele practici aplicate în sectorul plantelor erbacee (medicinale, aromatice, condimentare și de uz farmaceutic) și produselor din plante cu valoare comercială adăugată;
2. Menținerea Business E-portalului HEGO, pe o perioadă de 36 luni după finalizarea Proiectului HEGO.
3. Planul de actualizare și ajustare pentru Business E-portalul HEGO;
4. Raport privind utilizarea Business E-portalului de către întreprinderile agroalimentare din Moldova și țările Proiectului HEGO, înregistrate, precum și numărul de accesări;
5. Serviciile de consultanță și instruire pentru personalul I.P. ODA și partenerii proiectului, privind gestiunea componentelor separate și integrate ale Business E-portalului HEGO;
6. Raportul final de activitate în limba română și engleză, conform cerințelor Proiectului HEGO.

#### **Activitatea 2. Elaborarea ghidului de utilizare a business e-portalului HEGO**

I.P. ODA în calitate de partener al Proiectului HEGO responsabil de crearea Business E-portalului HEGO, în cadrul Proiectului HEGO – plante pentru creștere economică BSB- 987, va contracta serviciile de elaborare a un Ghid al Utilizatorului pentru business E-portalul HEGO. Ghidul va fi elaborat în 2 variante (limbi): în limba română și în limba engleză, și va descrie instrumentele și serviciile pe care le va oferi Business E-portalul HEGO.

Ghidul de utilizare a Business E-portalului HEGO va indica instrumentele suplimentare bazate pe TIC, create în cadrul E-portalului, care sprijină cooperarea transfrontalieră, și creșterea oportunităților comerciale pentru sectorul de plante medicinale, aromatice, condimentare și produsele din plante cu valoare comercială adăugată, din țările proiectului. De asemenea, Ghidul va descrie grupurile țintă care se încadrează în principalele compartimente ale portalului: autorități publice locale; autorități publice regionale; autorități publice naționale; agenții

sectoriale; grupuri de interese, inclusiv ONG-uri; centre de educație/formare și școli, Universități; Întreprinderi, excluzând IMM-urile; IMM-uri; și alte grupuri țintă din sector.

Ghidul de utilizare a Business E-portalului HEGO va oferi utilizatorilor instrucțiuni de formare a abilităților adecvate pentru a participa la E-portal și pentru a putea utiliza materialul informativ încărcat. În acest fel, beneficiarii își vor îmbunătăți abilitățile de comunicare și interacțiune cu alți utilizatori înregistrați, și vor putea participa activ la activitățile HEGO Business Forum, pentru promovarea serviciilor și produselor sale.

Ghidul de utilizare a Business E-portalului HEGO va contribui la informarea suficientă a utilizatorilor despre modalitatea de înregistrare în cadrul Business E-portalului HEGO, va oferi utilizatorilor îndrumări și reguli de utilizare a E-portalului. Ghidul va fi elaborat în limba română și limba engleză.

**Ghidul Utilizatorilor trebuie să conțină următoarele elemente structurale:**

1.	Scopul Business E-portalului HEGO.	Va fi descris scopul Ghidului de utilizarea E-portalului. Ghidul va descrie oportunitățile oferite de e-portal în cadrul Proiectului HEGO. Link-urile de conectare la Business E-portalul HEGO.
2.	Cui se adresează acest Ghid.	Ghidul va descrie detaliat grupurile țintă ale Proiectului HEGO, care vor utiliza Business E-portalul HEGO, precum și actori din afara regiunii Bazinului Mării Negre.
3.	Serviciile Business E-portalului HEGO	Compartimentele Business E-portalului HEGO vor fi descrise explicit și vor fi oferite exemple de ghidare, pentru o navigare și interacțiune eficientă în cadrul E-portalului.
4.	Înregistrarea la Business E-portalul HEGO	Procedura de autentificare / Deconectare (Login/Logout). Înainte de a începe activitatea în cadrul E-portalului HEGO, utilizatorii, vor fi nevoiți să efectueze procedura de autentificare. Efectuând procedura dată sistemul va acorda dreptul de acces utilizatorului înregistrat în sistem. La terminarea lucrului, în scopuri de siguranță și securitate, utilizatorii vor parcurge procedura de <i>log-out</i> .
5.	Crearea profilului comercial al utilizatorului în baza de date a furnizorilor din domeniu (completarea rubricilor)	Pentru crearea unui profil comercial, fiecare utilizator va completa un formular de înregistrare, ce va conține rubricile specifice și criteriile de selectare/evaluare a activității desfășurate, indiferent de țara de reședință a acestuia. Ghidul trebuie să conțină toți pașii care trebuie urmați la completarea acestui formular.
6.	Cum se Creează o oportunitate de colaborare/ Emiterea unei oferte de colaborare Accesarea unei oferte de colaborare enunțate	Transmiterea ofertei comerciale, Vizualizarea ofertei comerciale, Descărcarea ofertei comerciale, Descărcarea și extragerea fișierelor din e-Portal, Cum poate fi accesată electronic oferta de colaborare, și aplicarea la oferta publicată.

7.	Căutare după “Cuvinte cheie”	Va fi descrisă modalitatea de accesare a oportunităților și anunțurilor publicate la rubrica ”Partnership opportunities” sau selectarea lor după “Cuvinte cheie”
8.	Accesarea materialelor în Bibliotecă	Vor fi indicați pașii pentru accesarea materialelor încărcate, precum și modalitatea de încărcare a materialelor de către administratorii E-portalului HEGO.
9.	Introducere în Business E-portalul HEGO / Introduction to Business E-portal HEGO	<p>Informare și Organizare.</p> <p>Acest ghid explică cum să instalați, să configurați și să utilizați E-portalul HEGO, modalitatea de creare, gestionare și personalizare a informațiilor.</p> <p>Acest ghid oferă următoarele informații de organizare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cerințe hardware, software și baze de date.</li> <li>• Instrucțiuni de instalare și configurații pentru o varietate de sisteme de operare. Validarea instalării aplicației e-portalului pe telefon sau computer.</li> <li>• Implementarea E-portalului HEGO pe serverul de integrare</li> <li>• O prezentare generală a arhitecturii aplicațiilor e-Portal</li> <li>• O descriere și o explicație a caracteristicilor E-portalului HEGO.</li> <li>• Cum se utilizează E-portalul HEGO pentru a crea și administra canale.</li> <li>• Cum se setează preferințele utilizatorului.</li> </ul> <p>Portalul va unifica informațiile de afaceri și va personaliza experiența înregistrată în cadrul E-portalului, pe baza profilului utilizatorilor înregistrați.</p>
10.	Încărcarea articolelor la compartimentul Noutăți & Evenimente	Va fi descrisă modalitatea de creare a articolelor, încărcare a noutăților.
11.	Planul de actualizare și ajustare pentru Business E-portalul HEGO	Un Plan de actualizare și ajustare a Business  E-portalului HEGO, în limba română și engleză, conform cerințelor Proiectului HEGO.
12.	Raportul final de activitate	Un Raport final de activitate, în limba română și engleză, conform cerințelor Proiectului HEGO.

**Materiale de verificare a serviciului prestat vor conține următoarele documente și rezultate finale:**

1. Ghidul de utilizare pentru Business E-portalul HEGO în limba română și engleză, conform cerințelor proiectului HEGO.
2. Instruirea și testarea finală a Business E-portalului HEGO. Procesul de instruire va constitui în pilotarea E-portalului HEGO, acordarea de consultanță și suport către echipa I. P. ODA și partenerii Proiectului HEGO. De asemenea vor fi organizate instruirii privind operarea cu succes în cadrul E-portalului: înregistrarea utilizatorilor/ aprobarea profilelor create, crearea

oportunităților comerciale, aplicarea la oportunități, și activitățile în cadrul compartimentelor Business E-portalului HEGO.

Operatorul economic contractat va asigura crearea E-portalului HEGO și a Ghidului de utilizare până la data de 01.12.2022.

**Dumitru PÎNTEA** \_\_\_\_\_

*Conducătorul grupului de lucru, Director interimar*

**Gheorghe IUDIN** \_\_\_\_\_

*Consilier juridic*

**Egor RUSSU** \_\_\_\_\_

*Specialist achiziții publice*

**Solicitant Roman CURCĂ** \_\_\_\_\_

*Specialist Principal Direcția dezvoltare regională și infrastructură de suport în afaceri*